

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПШОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Гуськовой Надежды Дмитриевны на диссертацию Грабоздина Юрия Павловича «Организационно-экономический механизм реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования

В условиях нарастающей неопределенности и высокой динамичности факторов внешнего окружения современные предприятия вынуждены не только поддерживать, но и укреплять свои позиции на рынке. Наиболее успешное решение данной проблемы возможно в обеспечении конкурентных преимуществ компании. Это, в свою очередь, предполагает идентификацию областей ее наибольшей компетентности (технологическое совершенство, человеческие ресурсы, маркетинг, наличие финансовых ресурсов) и их эффективное использование; организационное превосходство (уникальная концепция, стратегия или бизнес-модель развития, особая архитектура компании, конфигурация ее бизнес процессов, уникальная организационная культура и др.). Руководство компаний не всегда оперативно может отреагировать на изменения факторов внешней и внутренней среды, определить приоритеты развития организации, своевременно и профессионально решить возникающие проблемы в управлении. В связи с этим возрастает роль и значение управленческого консультирования в деятельности организаций различных сфер деятельности. Консультанты по управлению, как правило, обладают определенным опытом и необходимыми знаниями, позволяющими предложить эффективные стратегии развития

организаций и предложить управленческие решения для достижения их бизнес-целей. Управленческое консультирование, ориентированное на комплексность, оперативность и адекватность принятия управленческих решений относительно целей и задач в развитии предприятия, позволяет руководству эффективно использовать, как внутренние, так и внешние ресурсы, определить направления их использования и повысить управляемость бизнеса, рентабельность и конкурентные преимущества компании. Управленческое консультирование в системе менеджмента предприятия имеет прямое отношение к успеху компании. Таким образом, эффективное использование консалтинга способствует оптимизации бизнес-процессов, повышению конкурентоспособности компании, ее устойчивости и эффективности управления, а также улучшению финансовых результатов организации. Однако, несмотря на это, вопросы эффективной реализации управленческого консультирования до сих пор остаются актуальными и требуют дальнейших исследований. В связи с этим возникает необходимость разработки и практической реализации эффективного организационно-экономического механизма управленческого консультирования в менеджменте предприятия, которая обусловлена изменениями, как в самой организации, так и в ее окружении. Исследование избранной Ю.П. Грабоздиным проблематики позволит выявить ключевые положения формирования и реализации данного механизма и определить наиболее эффективные методы и инструменты его реализации

В связи с этим, тема диссертационного исследования Ю.П. Грабоздина является актуальной и своевременной для современной экономической науки и практики.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна

Результаты проведенного исследования, выводы и рекомендации достаточно обоснованы и достоверны. Теоретические и методологические положения диссертационного исследования Ю.П. Грабоздина базируются на

достижениях экономической науки, изложенных в работах, как отечественных, так и зарубежных ученых в области менеджмента и управленческого консультирования.

Достоверность полученных результатов диссертационного исследования подтверждается корректным применением общенаучных и специальных методов экономических исследований в сочетании функционального, комплексного и системного подходов, а также экономико-статистического моделирования с помощью специального программного обеспечения. Это позволило сформулировать научно-обоснованные и достоверные предложения, выводы и рекомендации, доказательность которых подкрепляется информационно-эмпирической базой исследования. Достаточный объем проведенного исследования с использованием широкого спектра методов экономических исследований и программных продуктов в совокупности обеспечил репрезентативность исследования. Исследование проведено в соответствии с научной специальностью 5.2.6. Менеджмент, паспорта ВАК РФ по следующим пунктам: п. 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах; п. 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам; п. 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; п. 31. Управленческое консультирование: содержание, формы и методы.

Обоснованность теоретических и методологических положений, выводов, предложений и рекомендаций, сформулированных в диссертации подтверждается обсуждением результатов исследования на национальных и международных научно-практических конференциях, а также содержанием опубликованной монографии, публикациями в рецензируемых изданиях ВАК и международных базах цитирования. Материалы диссертации Ю.П.

Грабоздина в полном объеме отражены в 50 научных статьях, (30 статей опубликовано в изданиях, рекомендованных ВАК РФ).

Достоверность и обоснованность представленных в диссертационной работе выводов, рекомендаций, предложений и положений, вынесенных на защиту, подтверждена квалифицированным анализом статистического материала, систематизацией и обобщением большого количества источников, связанных с рассматриваемой проблемой, насыщенным эмпирическим материалом, его согласованностью с гипотезами автора, грамотным использованием иллюстративного материала, репрезентативностью исходных данных, корректным использованием комплекса общенаучных и специальных методов познания и апробацией полученных результатов. Все это дает основание признать достаточной степень информированности научной общественности и специалистов результатами проведенного Ю.П. Грабоздиным исследования.

Наиболее значимые элементы научной новизны диссертационного исследования раскрыты автором в следующих пунктах:

– предложена авторская методология, в основу которой положено понимание управленческого консультирования как сквозного вида профессиональной деятельности, применяемой на предприятиях разных форм собственности и сфер деятельности, а также, как подсистемы менеджмента предприятия. Данная методологии не только учитывает специфические объекты управленческого консультирования, но и акцентирует внимание на совместном принятии решений между менеджментом предприятия и консультантом относительно целей, содержания консультационной деятельности, формата и используемых технологий (с.18-27);

– установлено, что категоризация управленческого консультирования, как сквозного вида профессиональной деятельности, учитывающего разнообразие его форм, методов и инструментов, не потребует создания дополнительной нормативной базы, регулирующей

деятельность консультантов по управлению . Предложено закрепить процесс регламентации деятельности консультантов через их существующие ассоциации и другие объединения, этические и социальные кодексы (включенные в общий набор стандартов в области консалтинга) и условия контрактных отношений между консультантом и предприятием-заказчиком, отражающие формат и параметры их деятельности (с.54-61);

– обоснован авторский подход к развитию и формированию управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия, который отличается от существующих подходов следующими положениями: взаимодействие консультантов по управлению и менеджмента предприятия рассматривается как их совместная деятельность; учет целевой функции управленческого консультирования является важнейшим средством для повышения эффективности системы менеджмента предприятия; учет изменения факторов внешней и внутренней среды организации; расширение круга заинтересованных сторон, получающих выгоду от деятельности консультантов по управлению; актуализация технологий управленческого консультирования (с.78-80 рис.2.8, с.81);

– разработан концептуальный подход к формированию управленческого консультирования в качестве подсистемы менеджмента предприятия, отличающейся от существующих подходов следующими ключевыми особенностями: согласование исходных мировоззренческих подходов к управлению консультанта и менеджмента компании; использование совокупности стандартов консультационной деятельности; координацией усилий между консультантом и руководством предприятия; адаптацией методов, моделей и технологий управленческого консультирования к современным социально-экономическим условиям (с.89-97);

– предложен методический подход к определению потребности в управленческом консультировании, основанный на расширении целевой аудитории за счет включения собственников предприятия и анализе

факторов, влияющих на потребность в таком консультировании. Данный подход основан на учете ресурсных возможностей предприятия (с.97-108);

– разработана модель взаимодействия между субъектом управленческого консультирования и менеджментом предприятия. Эта модель базируется на выделении четырех уровней взаимодействия. Модель взаимодействия первого уровня характеризует консультационную услугу по управлению, как экспертную оценку (рис. 3.12, с.114). Модель второго уровня позволяет описать вышеуказанное взаимодействие в условиях процессного консультирования, где формируется необходимый уровень интеграции между клиентом и консультантом для достижения поставленных задач (рис.3.13, с.114). Модель третьего уровня, описывает аутсорсинг-достижения (рис.3.14, с.115). Модель взаимодействия четвертого уровня обеспечивает наличие обучающего консультирования как основы сопровождения консалтинга, базирующегося на совмещении решения задач клиента с процессом его обучения (рис.3.15, с.116). Эти модели определены на основе учета степени комплексирования консультационного продукта и уровня интеграции участников процесса;

– предложена авторская методика выявления потребности в реализации управленческого консультирования (таблица 4.9 с 143), включающая в себя пять этапов, использование данной методики позволяет более обоснованно оценить потребность в необходимости использования услуг управленческого консультирования в деятельности организаций;

– разработана методика экспертной оценки эффективности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. Данная методика основана на анализе эффектов, полученных в результате внедрения управленческого консультирования, и использовании параметров, которые характеризуют систему менеджмента предприятия. Ее применение позволяет совершенствовать процессы менеджмента, повышая эффективность деятельности организации (с.162- 167);

– разработан методический подход к определению экономической эффективности реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. Этот подход отличается от существующих методов тем, что он учитывает изменение качества менеджмента предприятия как один из критериев оценки эффективности управленческого консультирования (с.181-190).

Теоретическая и практическая значимость исследования.
Представленная к защите диссертационная работа отличается достаточно высоким уровнем теоретической и практической значимости. Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теоретических и методологических положений в области формирования управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. Практическая значимость диссертационного исследования состоит в возможности применения результатов исследования субъектами предпринимательской деятельности и хозяйствующими субъектами как в частном, так и государственных секторах экономики, а также органами публичной власти РФ и в образовательной деятельности учреждений высшего образования.

Замечания по диссертационной работе

Положительно оценивая диссертационную работу Грабоздина Ю.П. в целом, следует отметить и некоторые недостатки диссертационного исследования.

1. В рамках концептуального подхода по формированию управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия автор отмечает необходимость проведения верификации и валидации данных, полученных в процессе совместной деятельности консультанта и менеджмента предприятия (с.50), но к сожалению не представляет технологию их реализации.
2. В предложенных автором моделях, отражающих уровни взаимодействия предприятий и консультантов (с.114-116), на наш взгляд, не в полной мере обоснована необходимость формирования

команды проекта, включающая как консультантов, так и менеджмент предприятия. На наш взгляд, именно, состав команды, уровень профессионализма ее членов, определяют формы взаимодействия консультантов и менеджмента предприятия. Это, в свою очередь, является важным аспектом в повышении эффективности систем управления предприятием и управленческого консультирования, что позволило бы автору более детально рассмотреть формат взаимодействия участников консультационных отношений;

3. В процессе выстраивания уровневой структуры процесса выявления и анализа сущности потребностей во внешнем управленческом консультировании (рис.4.7, с.135), автор не уделил внимания тенденциям как глобализации, так и деглобализации, как формирующим запрос на деятельность консультантов по управлению;
4. В разработанной методике экспертной оценки управленческого консультирования автор, для оценки рыночного положения предприятия, предлагает ряд показателей (с.172-179), в том числе отмечает необходимость проведения финансово-экономического анализа деятельности предприятия, однако, кто должен проводить данный анализ (в чью сторону направлен фокус данного вида анализа, включая самоанализ), степень объективности исходных данных и их репрезентативность, автором не раскрыты;

При этом, указанные замечания не снижают научную и практическую значимость проведенного исследования и не затрагивают его основополагающих положений.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным
Положением о присуждении ученых степеней**

В результате изучения диссертации и опубликованных работ по теме диссертации необходимо сделать заключение о том, что диссертационная работа Грабоздина Ю.П. на тему: «Организационно-экономический

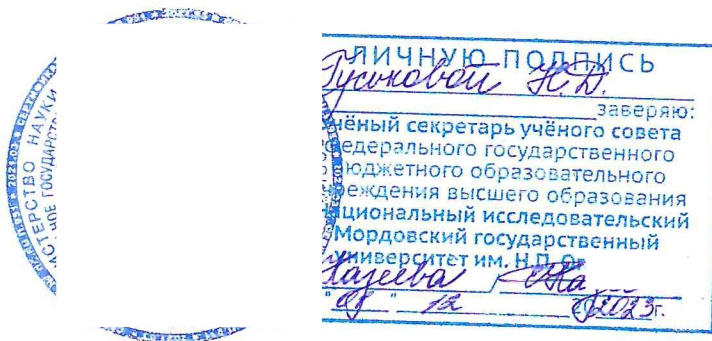
механизм реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия» является завершённой научно-квалификационной работой, в которой решена научная проблема, имеющая важное социально-экономическое и хозяйственное значение, соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842, а ее автор Грабоздин Юрий Павлович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Официальный оппонент -

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента
ФГБОУ ВО «Национальный
исследовательский Мордовский
государственный университет
им. Н.П. Огарёва»

_____ _Гуськова Надежда Дмитриевна

«1» декабря 2023г.



Информация об оппоненте:

Докторская диссертация защищена по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»

Почтовый адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Большевикская, д. 68;

телефон: +7 (8342) 24-37-32; +7 (8342) 83-42-29

E-mail: mrsu@mrsu.ru; guskov4nd@yandex.ru; menegment310@yandex.ru

Гуськова Надежда Дмитриевна согласна на обработку персональных данных