

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе и
международной деятельности
ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»

«10»

д-р техн. наук, проф.
А.Н. Бескопыльный
2023г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» - на диссертацию Грабоздина Юрия Павловича на тему: «Организационно-экономический механизм реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия», представленную в диссертационный совет 24.2.378.01 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный экономический университет» на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования обуславливается недостаточной изученностью теоретических, методических, методологических и прикладных вопросов, организационных и экономических механизмов реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. Вопросы разработки организационно-экономического механизма формирования и развития управленческого консультирования в системе менеджмента предприятий ранее учеными рассматривались в недостаточном объеме, несмотря на высокую степень востребованности со стороны хозяйствующих субъектов, государственных органов и иных участников рынка, что вызвано сложностью рассматриваемой проблематики в диссертации Грабоздина Ю.П. Поэтому диссертационное исследование Грабоздина Юрия Павловича, посвященное разработке организационно-экономического механизма реализации управленческого

консультирования в системе менеджмента предприятия, значимо и своевременно для российской экономической науки.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, можно оценить как достаточно высокую, что подтверждается логикой исследования и решения автором поставленных задач. Цель диссертационного исследования, состоящая в разработке теоретико-методологических основ реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия, представляется научно-обоснованной и достоверной, и, как следует из содержания работы и автореферата, успешно достигнута автором. Исходя из цели, диссертантом были поставлены конкретные задачи, среди которых: разработка методологии управленческого консультирования исходя из принципиальных позиций исследователя, раскрывающих специфику и границы применения управленческого консультирования, а также авторского подхода к развитию управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия; определения потенциала и возможностей применения нормативно-правовых методов управления в части нормативного регулирования деятельности консультантов по управлению; разработка подхода к определению потребности в управленческом консультировании и моделей взаимодействия менеджмента предприятия и управленческого консультирования; разработка интегрального подхода к оценке эффективности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Выбор темы, постановка цели, методология и методы исследования определили логическую последовательность в изложении и структуре диссертационного исследования. Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы Грабоздина Юрия Павловича базируется на всестороннем рассмотрении исследуемой тематики, глубоком изучении научных трудов российских и зарубежных авторов, посвященных проблемам разработки организационно-экономического

механизма реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Диссертация Грабоздина Юрия Павловича является завершенной научно-исследовательской работой, которая отражает структурно и по содержанию полный комплекс решения проблем формирования и развития управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Автореферат и диссертация написаны в соответствии с требованиями ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к докторским диссертациям, отражают завершенность и логику проведенного исследования. Собранная автором информация систематизировалась и обрабатывалась с использованием методов структурно-функционального исследования, графической интерпретации, методов экономико-математического моделирования. Для обоснования выдвигаемых положений применялись комплексный и системный подходы. Достоверность теоретических результатов работы подтверждается статистической и эмпирической обработкой информации. Выводы, полученные в результате применения конкретных методик, моделей, определяющие научную новизну и выдвинутые на защиту, согласуются с результатами исследований ведущих ученых, занимающихся научными изысканиями по исследуемой проблематике.

Основное содержание и проблемы, сформулированные автором в рамках диссертационного исследования. Диссертация Грабоздина Ю.П. характеризуется наличием четкой и логичной структуры и отличается высокой исследовательской культурой, базирующейся на сложно-структурированном аналитическом материале. По результатам осуществленного автором диссертации в первой главе исследования теоретических аспектов формирования и развития управленческого консультирования в менеджменте, представлено обоснование границ применения управленческого консультирования и содержания данного вида деятельности, фаз его реализации и специфики совместного проектирования проблемных

направлений деятельности предприятия в условиях реализации управленческого консультирования. В п.1.4. автором проведен анализ возможностей нормативно-правового регулирования управленческого консультирования, где автор делает заключение о нецелесообразности формирования дополнительной к имеющейся нормативной базы, для регулирования рынка управленческого консультирования и самого процесса реализации консалтинга в системе менеджмента предприятия, что является следствием общей концептуализации управленческого консультирования как подсистемы менеджмента и сквозного вида профессиональной деятельности. Во второй главе, посвященной формированию организационно-методического обеспечения реализации управленческого консультирования на предприятии, автор представил в п.2.3. принципиальный подход к развитию управленческого консультирования и его формированию в системе менеджмента организации, который в ключевом аспекте отличается от ранее представленных подходов совместной разработкой индикаторов достижения поставленных целей и решения задач в процессе реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. В третьей главе, в п.3.1. представлена авторская схема формирования системы управленческого консультирования, которая учитывает базовое мировоззренческое взаимодействие участников консультационного процесса и адекватный современным социально-экономическим условиям набор методов и технологий управленческого консультирования. В п.3.3. представлены авторские модели взаимодействия менеджмента предприятий и консультантов по управлению, учитывающие степень комплексированности и интегрированности участников. В четвертой главе, посвященной методическому и инструментальному обеспечению управленческого консультирования, в п.4.2 представлена уровневая структура процесса выявления и анализа потребности в управленческом консультировании, а также определены интересы групп руководителей и их учет в управленческом консультировании. В пятой главе диссертационного исследования автор

предложил интегральную оценку эффективности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия, включающую в себя сочетание экспертной оценки и экономической оценки эффективности реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Таким образом, можно утверждать, что диссертация Грабоздина Ю.П. представляет собой завершённое самостоятельное исследование, выполненное на высоком научном уровне.

Основные результаты диссертационной работы и их значимость для развития соответствующей отрасли науки. Анализ основных положений, отражающих научную новизну исследования, позволяют сделать вывод об их высокой актуальности, оригинальности, обоснованности и значимости для развития экономической науки.

Научная новизна диссертационного исследования Грабоздина Ю.П. заключается в развитии совокупности теоретико-методологических и научно-методических положений, а также разработке практических рекомендаций по реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Наиболее значимые результаты, содержащие научную новизну:

– представлена авторская методология управленческого консультирования, предусматривающая оценку специфических черт реализации управленческого консультирования и особого управленческого предмета деятельности и позиционирования управленческого консультирования как сквозного вида профессиональной деятельности и подсистемы менеджмента предприятия;

– дано авторское представление реализации нормативно-правовых методов менеджмента в части регулирования различных аспектов деятельности консультантов по управлению и проектированию совместной деятельности консультантов и менеджмента предприятий;

– предложен подход к развитию и формированию управленческого консультирования в системе менеджмента предприятий, отличающийся набором специфических методов и технологий работы консультантов, оценки параметров внешней и внутренней среды, учетом целевой функции консалтинга и интересов стейкхолдеров;

– предложен авторский подход к формированию управленческого консультирования, базирующийся на учете принципиальных мировоззренческих позиций в процессе реализации консалтинга по управлению;

– сформированы модели взаимодействия участников консультационного процесса исходя из различной степени комплексированности и интеграции участников;

– обоснован авторский подход к выявлению потребности в управленческом консультировании, который учитывает расширение числа заинтересованных сторон в результатах совместной деятельности консультантов и менеджмента предприятий, а также несколько уровней выявления этих потребностей;

– разработаны методики оценки управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия, отличающиеся комплексным подходом и учитывающие как экспертную оценку реализации управленческого консалтинга, так и оценку его экономической эффективности.

Отсутствие принципиальных различий с мнениями российских и зарубежных ученых и исследователей по исследуемой проблеме, а также достаточно широкая теоретическая, эмпирическая и нормативная база исследования подтверждает достоверность выводов и рекомендаций соискателя.

Личный вклад и репрезентативность. Личный вклад Грабоздина Ю.П. определяется разработкой новых научных результатов в области формирования организационно-экономических механизмов реализации

управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия. В теоретическом аспекте личный вклад автора заключается в разработке научных подходов, расширяющих концептуально-теоретические знания относительно формирования и реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации. Диссертационное исследование обобщает теоретические положения и современный практический опыт формирования и развития управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия, которые расширяют возможности дальнейшего развития существующих теоретических положений и прикладных разработок в исследуемой области.

Результаты диссертационной работы Грабоздина Ю.П. рекомендуются к использованию по следующим направлениям:

- в практической деятельности предприятий, органов государственной власти и участников рынка управленческого консалтинга, с целью повышения эффективности деятельности хозяйствующих субъектов;
- в преподавании учебных дисциплин в образовательных организациях высшего образования по менеджменту.

Все вышесказанное позволяет заключить, что в диссертационной работе Грабоздина Ю.П. решены сложные в теоретическом и практическом отношении задачи, которые были сформулированы на этапе их постановки, и определена сфера применения полученных результатов.

Замечания и спорные моменты диссертационной работы. В целом диссертационная работа Грабоздина Ю.П. является комплексным, завершенным, самостоятельным исследованием. Однако, некоторые положения и выводы диссертационной работы имеют недостаточную степень методологического обоснования, носят дискуссионный характер, что в принципе является неотъемлемой частью научных исследований. В частности:

- в работе, на наш взгляд, следовало подробнее провести анализ рынка управленческого консультирования (с. 27-42) в части зарубежного

опыта, несмотря на наличие ряда деструктивных моментов во взаимодействии российских и западных участников рынка управленческого консультирования, в условиях современной социально-экономической ситуации;

– исходя из предыдущего замечания, на наш взгляд, в рамках исследования недостаточно уделено внимание тем угрозам и вызовам, которые могут реализоваться в условиях санкционного давления со стороны недружественных стран и прямого запрета на реализацию управленческого консультирования иностранными компаниями со стороны ряда государств;

– в процессе планирования объемов реализации управленческого консультирования (стр. 158) автор приводит результаты расчета прогнозных значений методом гармонических весов и экстраполяции аппроксимирующей линейно-циклической тригонометрической функции с корректировкой на сезонность, но полученные результаты требуют отдельного комментария и экспертной корректировки с позиции оценки текущей экономической ситуации на предприятии;

– в процессе описания фрагментов бизнес-процессов по методологии ОРТ-Мастер (стр. 157) автор не приводит обоснования причин выбора именно данного продукта и чем он отличается от конкурентов;

– в описываемом автором примере оценки эффективности управленческого консультирования (стр. 165), автор приводит набор критериев, по которым проводится оценка, но не комментирует почему именно эти критерии были взяты за основу.

Замечания, касающиеся некоторых положений и выводов работы, не снижают научную и практическую ценность диссертации, а носят в целом дискуссионный характер. Автореферат диссертации в целом соответствует содержанию, опубликовано 50 научных трудов, в том числе 1 монография. В ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, опубликовано 30 статей.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям Положения о присуждении ученых степеней. Диссертация Грабоздина Юрия Павловича на тему: «Организационно-экономический механизм реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия» на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки), представляет собой завершенное научное исследование в области разработки теоретико-методологических положений, научно-методических и практических рекомендаций по реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия и обладает научной и практической значимостью.

Область диссертационного исследования соответствует паспорту специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент, п. 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах; п. 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам; п. 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; п. 31. Управленческое консультирование: содержание, формы и методы.

Научные результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, представляют собой личный вклад автора в малоисследуемые проблемы по реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия.

Диссертационная работа Грабоздина Ю.П. на тему: «Организационно-экономический механизм реализации управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

