

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.07.2023 15:32:41

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Прикладной информатики

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.16 Управление ИТ-проектами

Основная профессиональная образовательная программа 09.03.03 Прикладная информатика программа
Цифровые технологии в экономике

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

Содержание

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	3
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	3
3 Объем и виды учебной работы	4
4 Содержание дисциплины	5
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	9

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление ИТ-проектами входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Интеллектуальные информационные системы, Машинное обучение и анализ данных, Машинное обучение на больших данных, Основы проектной деятельности, Инженерия знаний, Методы оптимизации и теория игр, Системный анализ и моделирование информационных процессов и систем, Архитектура ПО для интернета вещей, Технологии блокчейн, Программная инженерия, Облачные технологии и услуги, Информационная безопасность, Вычислительные системы, сети и телекоммуникации, Экономическая теория, Экономика организации, Основы учета и финансовой отчетности, Хранение, обработка и анализ данных, Системы искусственного интеллекта, Разработка интерфейсов и адаптивный Веб-дизайн, Технологии больших данных, Технологии работы в социальных сетях, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Основы алгоритмизации и программирования, Современные технологии и языки программирования, Проектирование и реализация баз данных, Встроенные языки программирования, Организация вычислительных процессов

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управление качеством разработки приложений, Разработка профессиональных приложений

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление ИТ-проектами в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-9	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен к подготовке коммерческого предложения заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности подготовки коммерческого	готовить коммерческое предложение заказчику	навыками подготовки коммерческого предложения

	предложения заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС	по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС	заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС
--	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

ПК-2 - Способен к инженерно-технологической поддержке в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком	осуществлять инженерно-технологическую поддержку в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком	навыками инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком

ПК-4 - Способен к верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	верифицировать структуру программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	навыками верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144

Зачетные единицы	4
------------------	---

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление ИТ-проектами представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Разработка проекта	18	18			20	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК- 1.2, ПК-1.3, ПК- 2.1, ПК-2.2, ПК- 2.3, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-4.3
2.	Управление проектами	18	18			15,7	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК- 1.2, ПК-1.3, ПК- 2.1, ПК-2.2, ПК- 2.3, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-4.3
	Контроль	34					
	Итого	36	36	0.3	2	35.7	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Разработка проекта	2				50	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Управление проектами		2			53,7	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Контроль	34					
	Итого	2	2	0.3	2	103.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Разработка проекта	лекция	Технико-экономическое обоснование проекта
		лекция	
		лекция	Планирование проекта
		лекция	Разработка концепции управления проектами
		лекция	
		лекция	Материально-техническая подготовка проекта
		лекция	
		лекция	Основы проектного менеджмента
2.	Управление проектами	лекция	Управление временем проекта
		лекция	
		лекция	Управление стоимостью проекта
		лекция	
		лекция	Уровни зрелости процесса управления ИТ на предприятии
		лекция	
		лекция	Организационные формы, контроль и регулирование проекта
		лекция	Международные стандарты управления проектами (ISO, ITIL, ITSM).

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации

педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Разработка проекта	практическое занятие	Выбор темы исследования. Работа с источниками информации
		практическое занятие	Технико-экономическое обоснование проекта
		практическое занятие	
		практическое занятие	Планирование проекта
		практическое занятие	
		практическое занятие	Разработка концепции управления
		практическое занятие	
		практическое занятие	Материально-техническая подготовка проекта
2.	Управление проектами	практическое занятие	Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы
		практическое занятие	
		практическое занятие	Процессы инициации
		практическое занятие	
		практическое занятие	Процессы планирования
		практическое занятие	Процессы исполнения
		практическое занятие	Процессы мониторинга и управления
		практическое занятие	Завершающие процессы
практическое занятие	Области знаний проекта. Риски		

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Разработка проекта	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Управление проектами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами: учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455189>

Дополнительная литература

1. Лаврищева, Е. М. Программная инженерия. Парадигмы, технологии и CASE-средства : учебник для вузов / Е. М. Лаврищева. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01056-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470942>

2. Черткова, Е. А. Программная инженерия. Визуальное моделирование программных систем: учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09172-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471564>

3. Лаврищева, Е. М. Программная инженерия и технологии программирования сложных систем: учебник для вузов / Е. М. Лаврищева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 432 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07604-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470923>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска

	Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление ИТ-проектами:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам

магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
Пороговый	Методы, принципы и стандарты технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы	Составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку информационной системы	навыками составления технико-экономического обоснования планов управления качеством, персоналом, рисками
Стандартный (в дополнение к пороговому)	стандарты разработки иерархической структуры работ (ИСР) в соответствии с техническим заданием	составлять технико-экономическое обоснование разработки иерархической структуры работ (ИСР) в соответствии с техническим заданием	навыками составления технико-экономического обоснования планов управления стоимостью, содержанием, временем,
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Международные стандарты плана управления проектом и частных планов	составлять планы управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями	навыками составления технико-экономического обоснования планов управления субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен к подготовке коммерческого предложения заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности подготовки коммерческого предложения заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС	готовить коммерческое предложение заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС	навыками подготовки коммерческого предложения заказчику по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС
Пороговый	положения управления проектами, способствующих организационным изменениям и внедрениям новшеств	в целях координирования деятельности исполнителей проекта реагировать на прогнозируемые факторы и изменять календарный план проекта	работы с программными продуктами по формированию организационного плана проекта
Стандартный (в дополнение к пороговому)	жизненный цикл проекта и методический инструментарий, программные продукты координирования деятельности исполнителей и реализации управленческих решений	строить финансовый план проекта (экономическое обоснование бизнес-плана) при реализации проекта по созданию новых продуктов	поэтапно контролировать реализацию бизнес-плана, координировать деятельность участников проекта при выполнении конкретных работ
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	основные положения бизнес-планирования, общепринятую структуру бизнес-плана	работать в команде проекта, используя основы гибкого управления проектом, координации предпринимательской деятельности	работы с программными продуктами, позволяющими детально строить финансовый план бизнес-плана реализуемого проекта при управлении проектами

ПК-2 - Способен к инженерно-технологической поддержке в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности инженерно-технологической поддержки в ходе согласования	осуществлять инженерно-технологическую поддержку в ходе	навыками инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения

	коммерческого предложения с заказчиком	согласования коммерческого предложения с заказчиком	с заказчиком
Пороговый	общепринятый состав участников проекта, сущность команды проекта для координации деятельности управления проектами и исполнения бизнес-плана проекта	подобрать участников проекта и сформировать временную организационную структуру проекта	технологией гибкого управления наряду с 'каскадным' или 'поточковым' методом управления проектом в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками проекта
Стандартный (в дополнение к пороговому)	организационные, распорядительные документы необходимые в управлении проектами	разрабатывать предметную, процессную комбинированные структуры проекта	методами оценки эффективности проектов, методами структуризации проекта
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	финансовые документы необходимые в управлении проектами	составлять матрицу ответственности управления проектом	методом анализа освоенных работ, матрицей ответственности проекта

ПК-4 - Способен к верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	верифицировать структуру программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	навыками верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС
Пороговый	Типы архитектур ИС, принципы верификации	Применять на практике типы архитектур ИС, принципы верификации	Иметь навыки применения типов архитектур ИС, принципы верификации
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Верифицировать программный код в соответствии с изменением требований	Уметь верифицировать программный код в соответствии с изменением требований	Иметь навыки верификации программного кода в соответствии с изменением требований
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Управлять ИТ-проектом в соответствии с требованиями заказчика и запросами цифровой экономики	Уметь управлять ИТ-проектом в соответствии с требованиями заказчика и запросами цифровой экономики	Иметь навыки управления ИТ-проектом в соответствии с требованиями заказчика и запросами цифровой экономики

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Разработка проекта	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тестирование Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Экзамен
2.	Управление проектами	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тестирование Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Разработка проекта	Система сбалансированных показателей реализации ИТ-стратегии Стратегическая карта «ИТ-инфраструктура предприятия Работа с требованиями и техническими заданиями Аналитика и визуализация данных Управление изменениями Процессы управления проектами Стандарт ITIL Стандарт MOF Стандарт ITSM Стандарт COBIT Традиционная (каскадная) модель управления проектами Модель управления проектами PRINCE2 Быстрая разработка приложений Программные средства для управления проектами Каскадная модель Методы управления проектами: Agile Методы управления проектами: Scrum Методы управления проектами: Kanban Методы управления проектами: PRINCE2
Управление проектами	Digital-стратегия Расчёт метрик проекта. Методология расчёта метрик Фиксация требований проекта Формирование команды проекта Оценка. Приоритеты. Прототип проекта

	<p> Организация и проведение первой установочной встречи Контроль выполнения и качества проекта Взаимодействие в команде проекта Стадия приёмки работ Пилотный проект Оценка результатов. Подведение итогов по достижению целей Жизнь при полном релизе проекта Работа над проектом после запуска Анализ пользователей CJM + CX Design Thinking Продакт в командных процессах Путь развития продакта Управление командами: как создать, развить, направить Фреймворки по управлению разработкой ПО Аналитика для изучения пользовательского опыта Управление AI проектами Управление ML проектами Предоставление ИТ-сервисов (управление уровнем сервиса, доступностью и непрерывностью, мощностью). Управление проблемами и инцидентами. Управление информационной безопасностью. Контроль (управление конфигурациями и изменениями). Управление окружением проекта Управление релизами. Управление финансами. Внедрение ITSM-решений </p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1819>

1. Выбрать термин для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»
 - Инвестор проекта
 - Координационный совет -Куратор проекта
 - Команда проекта
 - Команда управления проектом
 - Руководитель проекта
 - Потребители продукта проекта
 - Инициатор проекта
 - Заказчик проекта
2. Сетевой график проекта предназначен для
 - управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта
 - управления материальными затратами -управления конфликтами проектной команды
 - управления рисками
3. Назвать тип структурной декомпозиции работ
 - Продуктовая СДР
 - Функциональная СДР
 - Организационная СДР
4. Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования
 - Финансирование с полным регрессом на заемщика
 - Финансирование без права регресса на заемщика

- Финансирование с ограниченным правом регресса на заемщика
 - Финансирование с не ограниченным полным регрессом на заемщика
5. Выбрать термин для которого дано определение: «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»
- Инвестор проекта
 - Координационный совет
 - Куратор проекта
 - Команда проекта
 - Команда управления проектом
 - Руководитель проекта
 - Потребители продукта проекта
 - Инициатор проекта
 - Заказчик проекта
6. Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта
- независимый
 - гарантийный
 - неполный
 - полный
 - свободный
7. Выбрать цель метода управления проекта: Метод критического пути
- сокращение до минимума продолжительности разработки проектов
 - получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
8. Выбрать термин для которого дано определение: «участники команды проекта, принимающие участие в управлении проектом»
- Инвестор проекта
 - Координационный совет
 - Куратор проекта -Команда проекта
 - Команда управления проектом
 - Руководитель проекта
 - Потребители продукта проекта
 - Инициатор проекта
 - Заказчик проекта
9. Что из ниже перечисленного не является видом организационной структуры управления проектом
- функциональная
 - матричная
 - стратегическая
 - проектная
10. К основным функциям проект-менеджера по отдельным сферам деятельности не относится
- Установление взаимоотношения с вышестоящим руководством , клиентом, другими участниками проекта.
 - Налаживание хороших отношений с общественными организациями, прессой, телевидением и т.д.
 - Контроль выполнения планов и графиков командой проекта. -Создание проектной документации и согласование ее с заказчиком.
11. Выбрать термин для которого дано определение: «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта»
- Инвестор проекта
 - Координационный совет
 - Куратор проекта
 - Команда проекта

-Команда управления проектом

-Руководитель проекта

-Потребители продукта проекта

-Инициатор проекта -Заказчик проекта

12. Недостатком функциональной структуры управления проектом является

-стимулирует функциональную изолированность

-способствует технологичности выполнения работ в проекте

-увеличивает количество взаимодействий между участниками проекта

-снижает беспокойство членов проектной команды по поводу карьеры по окончании проекта.

13. Выбрать термин для которого дано определение: «участники проекта, задействованные в его реализации»

-Инвестор проекта

-Координационный совет

-Куратор проекта

-Команда проекта

-Команда управления проектом

-Руководитель проекта

-Потребители продукта проекта

-Инициатор проекта -Заказчик проекта

14. Назвать тип структурной декомпозиции работ

-Продуктовая СДР

-Функциональная СДР

-Организационная СДР

15. Какой бюджетной формы из ниже перечисленных не существует

-бюджет доходов и расходов

-бюджет движения денежных средств

-прогнозный баланс

-бюджет затрат

16. Выбрать термин для которого дано определение: «член команды управления проектом, лично отвечающий за все результаты проекта»

-Инвестор проекта -Координационный совет

-Куратор проекта

-Команда проекта

-Команда управления проектом

-Руководитель проекта

-Потребители продукта проекта

-Инициатор проекта

-Заказчик проекта

17. При сетевом планировании проекта элемент «событие » характеризуется

-номером, ранним и поздним сроком

-длительностью и резервами

-задачей и целью

-прибылью и убытками

18. Риск при осуществлении проекта

-вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.

-вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.

-вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.

-вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.

19. Выберите понятие: программа проектов

- совокупность проектов, находящихся в компетенции одного центра ответственности
- группа взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения
- комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей с установленными требованиями к качеству результата в течение заданного времени и при установленном бюджете

20. Чем из ниже перечисленного определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПОРТФЕЛЕМ

- заинтересованность отсутствует
- выгодой
- прибылью
- дивидендами

21. Назвать тип структурной декомпозиции работ

- Продуктовая СДР
- Функциональная СДР
- Организационная СДР

22. Выберите определение «Жизненный цикл проекта»

- набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте
- получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
Разработка проекта	<p>Задание 1. Определите области знаний проекта</p> <p>Задание 2. Подготовьте описание процесса управления проектом</p> <p>Задание 3. Проведите сравнение проектной и операционной деятельности по критериям</p> <p>Задание 4. Подготовьте описание Окружения проекта</p> <p>Задание 5. На основе РМВОК® разработайте элементы Устава проекта</p> <p>Задание 6. На основе информации из кейса, представленного преподавателем подготовьте описание содержания проекта.</p> <p>Задание 7. Разработайте План-графи к работ по разработке ИТ-стратегии</p> <p>Задание 8. На основе информации из кейса, представленного преподавателем подготовьте техническое задание проекта</p> <p>Задание 9. На основе информации из кейса разработайте процедуру сбора бизнес-требований.</p> <p>Задание 10. Проанализируйте процессы, опишите ключевые из них в нотации BPMN и сформируйте ключевую персону продукта</p>
Управление проектами	<p>Задание 1. Разработайте процедуру детального управления сроками проекта</p> <p>Задание 2. Разработайте должностную инструкцию для одного из участников команды со стороны исполнителя</p> <p>Задание 3. Разработайте должностную инструкцию для одного из участников команды со стороны исполнителя</p> <p>Задание 4. Разработайте Процедуру сбора обратной связи от участников проекта о степени удовлетворенности их качеством осуществляемой коммуникации.</p> <p>Подготовьте календарный план проекта по методике для разработки ПО</p>

	<p>Задание 5. Определите методы и технологии, наиболее подходящие для данного проекта.</p> <p>Задание 6. На основе информации о проекте в кейсе идентифицируйте и классифицируйте риски проекта</p> <p>Задание 7. Качественный анализ рисков</p> <p>Задание 8. Количественный анализ рисков</p> <p>Задание 9. Разработайте подход к управлению идентифицированными в предыдущем задании рисками.</p> <p>Задание 10. Разработайте процедуры управления рисками.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
Разработка проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация проектов. 2. Цель и стратегия проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта. 3. Структура и участники проекта. 4. Календарно-сетевое планирование и управление. Основные понятия и характеристика методов. 5. Методология управления проектами. 6. Информационные системы в управлении проектами. Критерии выбора программного обеспечения для управления проектами. 7. Организационные механизмы в управлении проектами. Классификация механизмов. 8. Механизмы самокупаемости. 9. Анализ финансовых потоков проекта. 9. Противозатратные механизмы 10. Механизмы смешанного финансирования. 11. Метод «затраты – эффект». 12. Механизмы страхования. 13. Механизмы согласия. 14. Механизмы распределения затрат и доходов. 15. Надежность проекта. 16. Механизмы распределения ресурсов. 17. Приоритетные механизмы распределения ресурсов. 18. Конкурсные механизмы распределения ресурсов. 19. Формирование состава исполнителей проекта. Конкурсы.
Управление проектами	<ol style="list-style-type: none"> 20. Механизмы стимулирования в управлении проектами. 21. Методика освоенного объема. 22. Оперативное управление проектами. 23. Механизмы оперативного управления проектами. 24. Механизмы опережающего самоконтроля и компенсационные механизмы при управлении проектом. 25. Специфика управления проектами различных типов. 26. Организационные структуры управления проектами. 27. Стандартизация и нормативное регулирование проектами. Правовое обеспечение проекта. 28. Управление поставками проекта. 29. Управление рисками проекта. 30. Управление качеством проекта. 31. Разработка проектной документации. Рабочая документация проекта. 32. Экспертиза проекта.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Разработка проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом 2. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России. 3 Управление IT- проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции). 4 Основные признаки IT- проекта. 5 Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия. 6 IT- проекты – средства стратегического развития организации. 7 Жизненный цикл IT- проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта. 8 Окружение IT- проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением). 9 Участники IT- проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект. 10 Организационные структуры IT- проекта. 11 Проектная деятельность и текущая оперативная работа 12 Процессы IT- проекта 13 Активы организационного процесса и факторы внешней среды IT- проекта. 14 Характеристика процессов инициации IT- проекта 15 Характеристика процессов планирования IT- проекта 16 Характеристика процессов исполнения IT- проекта 17 Характеристика процессов мониторинга и управления IT- проекта 18 Характеристика завершающих процессов IT- проекта
Управление проектами	<ol style="list-style-type: none"> 19 Управление интеграцией IT- проекта. 20 Устав IT- проекта. 21 Основные аспекты планирования. 22 Общее управление изменениями. 23 Общая характеристика области знаний «Управление содержанием». 24 Иерархическая структура работ IT- проекта.. 25 Взаимосвязи операций IT- проекта: способы описания, типы зависимостей операций в сетевом графике, опережения и задержки. 26 Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты. 27 Управление стоимостью IT- проекта: общая характеристика группы процессов, методы определения стоимости операций и проекта в целом. 28 Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта IT- проекта: основные методы и результаты. 29 Метод освоенного объема: характеристика метода, основные показатели, взаимосвязь показателей, используемых при применении метода освоенного объема. 30 Разработка бюджета IT- проекта: общая характеристика процесса, порядок формирования бюджета, резервы, базовый план по стоимости, требования к финансированию 31 Управление качеством IT- проекта общая характеристика процессов, основные подходы к управлению качеством. 32 Характеристика основных методов управления контролем качества IT- проекта. 33 Планирование человеческих ресурсов IT- проекта: общая характеристика процесса, основные методы и технологии планирования, результаты планирования. 34 Набор и развитие команды IT- проекта: основные характеристики

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«хорошо»	Стандартный УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне