

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.07.2023 15:47:56

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Информационных систем ФГБОУ ВО ГУУ

Кафедра Информационных систем ФГБОУ ВО ГУУ

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.05 Корпоративные информационные системы
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.05 Бизнес-информатика программа ИТ- Предпринимательство

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	6
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	6
3 Объем и виды учебной работы	6
4 Содержание дисциплины	7
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	10

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Корпоративные информационные системы входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Технологии работы в социальных сетях

Последующие дисциплины по связям компетенций: Проектирование стартапа (базовый уровень), Управление интеллектуальным капиталом, Проектирование стартапа (продвинутый уровень), Web-программирование, Анализ данных с использованием Python, Информационная безопасность, Экономические методы оценки эффективности ИТ-проектов, Управление информационными системами

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Корпоративные информационные системы в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1	ПК-1.1: Знать: методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	ПК-1.2: Уметь: организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.	
	Сем 5	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	72.15/2	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	36/1	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1	/0
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	/0	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	/0	2/0.06
Самостоятельная работа:	17.85/0.5	17.7/0.49
Промежуточная аттестация	18/0.5	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен, Зачет	Зач	Экз

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108	108
Зачетные единицы	3	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Корпоративные информационные системы представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа					Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР	ГКР		
			Практич. занятия	Лаборат. работы				
1.	Концепции и информационные системы управления предприятием	36	36	-			17,85	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Организация работы в ERP-системе SAP	18	-	36			17,7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
	Контроль	52						
	Итого	54	36	36	0.45	2	35.55	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Концепции и информационные системы управления предприятием	лекция	Эволюция концепций управления предприятием
		лекция	Основы организации корпоративных информационных систем
		лекция	Архитектура предприятия и архитектура корпоративной информационной системы
		лекция	Методологии внедрения корпоративных информационных систем
		лекция	Обзор рынка корпоративных информационных систем
2.	Организация работы в ERP-системе SAP	лекция	Основы работы в ERP-системе SAP
		лекция	Технические основы решений системы SAP ERP
		лекция	Инструментальные средства ABAP
		лекция	Организация финансового учета в ERP-системе SAP
		лекция	Организация логистического учета в ERP-системе SAP
		лекция	Организация кадрового учета в ERP-системе SAP

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации

педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Концепции и информационные системы управления предприятием	практические занятия	Знакомство с интерфейсом SAP ERP. Варианты представления бизнес-структуры предприятия в системе SAP ERP
		практические занятия	Основные параметры настройки модуля Финансы SAP
		практические занятия	Создание иерархии МВЗ. Проводки по операциям и периодические операции в СО
		практические занятия	Информационные отчеты в контроллинге косвенных затрат
		практические занятия	Планирование потребностей в материалах. Управление запасами
2.	Организация работы в ERP-системе SAP	лабораторные работы	Создание АВАР-программы вывода строки текста
		лабораторные работы	Создание балансовых отчетов. Изменение структуры балансового отчета
		лабораторные работы	Основной бизнес-процесс закупки. Заготовка складированного материала
		лабораторные работы	Введение в SAP HR. Ознакомление со структурой модуля. Создание IMG проекта
		лабораторные работы	Прием сотрудника на работу. Мероприятия по персоналу

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Концепции и информационные системы управления предприятием	- тестирование
2.	Организация работы в ERP-системе SAP	- тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

Дополнительная литература

1. Панарина, М. М. Корпоративная безопасность: система управления рисками и комплаенс в компании : учебное пособие для вузов / М. М. Панарина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15342-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520423>

2. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк, Н. Б. Ничепорук ; под общей редакцией Д. В. Чистова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15923-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510287>

Литература для самостоятельного изучения

1. Никитаева, А. Ю. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие / Никитаева А.Ю. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. - 149 с.: ISBN 978-5-9275-2236-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/996036>

2. Карминский, А. М. Методология создания информационных систем : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0898-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043094>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business

2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

3. GNU (свободно-распространяемое ПО): Open Office, Paint.net, Adobe Reader, Google Chrome, Yandex Browser, My Test, 1С Bitrix Demo, Spider Project Демо.

4. Project Expert 7 Tutorial 20

5. Лицензия (неисключительные права на использование программного обеспечения) на программный комплекс для расчетов и имитационного моделирования мультидисциплинарных систем MathWorks конфигурации Campus-Wide Suite

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор

семинарского типа)	Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели ЖК плазма (экран) Доска Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЛК ГУУ Необходимое ПО
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Корпоративные информационные системы:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	-
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка проекта	-
Промежуточный контроль	Зачет	+
	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля

определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет»

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды
Пороговый	основные методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами	планировать процесс управления деятельностью организации и процесс реализации ИТ - проекта	основными навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами
Стандартный (в дополнение к пороговому)	применяемые при решении стандартных задач методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе отечественных стандартов	организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	прогрессивные методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	совершенствовать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	навыками совершенствования управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды в рамках решения целевых задач профессиональной проектной деятельности

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Концепции и информационные системы управления предприятием	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Тестирование	экзамен
2.	Организация работы в ERP-системе SAP	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Тестирование	экзамен

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Задания для выполнения точек академической активности и текущего контроля доступны по ссылке <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1910>

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Концепции и информационные системы управления предприятием	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислить уровни системы управления предприятием 2. Какие существуют функциональные области планирования ресурсов предприятия 3. Перечислить типичные проблемы планирования на предприятии 4. В чем заключается концепция систем планирования ресурсов в масштабе предприятия 5. В чем заключается концепция планирования необходимых материалов (MRP) 6. Определить взаимосвязь уровней зрелости управленческих процедур, процедур информационной системы и процессов управления информационной системой 7. Рассказать о понятии корпоративной информационной системы и ее структуре 8. Описать структуру корпоративной информационной системы 9. Дать определение стратегии информационной системы 10. Перечислить составляющие ИТ-стратегии 11.Описать роль ИТ в организации 12. Описать преимущества создание КИС собственными силами 13. Описать преимущества создание КИС на основе аутсорсинга 14. Произвести сравнение централизованной и децентрализованной организации корпоративной информационной системы 15. Дать определение понятиям архитектуры и инфраструктуры предприятия 16. Описать архитектуру информационного пространства предприятия 17. Описать архитектуру приложений 18. Перечислить типовые архитектуры информационных систем предприятий различного типа, размера, отраслей 19. Описать существующие подходы к управлению организацией 20.Описать этапы разработки архитектуры информационной системы для функционально-, процессно- и проектно-ориентированных организаций 21. Дать понятие жизненного цикла информационной системы. 22. Сравнить модели жизненного цикла информационной системы 23. Перечислить преимущества и недостатки использования для разработки корпоративной информационной системы типовых программных продуктов по сравнению с индивидуальными решениями

	<p>24. Дать классификацию типовых решений: локальные системы, финансово-управленческие, средне интегрированные и крупно интегрированные системы.</p> <p>25. Рассчитать стоимость проекта внедрения КИС, составляющие стоимости проекта, распределение совокупных затрат для локальных, финансово-управленческих, средне интегрированных и крупно интегрированных систем</p>
<p>Организация работы в ERP-системе SAP</p>	<p>26. Дать описание стандартного интерфейса системы, элементы типового окна</p> <p>27. Как осуществляется организация справочной системы SAP ERP, использование on-line справки</p> <p>28. Просмотр допустимых значений ввода</p> <p>29. В чем состоят особенности работы с командами меню «Система» и «Дополнительная информация»</p> <p>30. Как производится настройка IMG под особенности и в соответствии с требованиями предприятия.</p> <p>31. Какие существуют способы создания организационных единиц системы SAP ERP — самостоятельно и копированием существующей?</p> <p>32. В чем заключается соответствие бизнес-структур предприятия организационным единицам SAP ERP?</p> <p>33. Рассказать о роли, месте и эволюции базисных компонентов решениях SAP</p> <p>34. Перечислить основные компоненты и рассказать об их применении</p> <p>35. Какие варианты конфигурации клиент-сервер существуют, перечислить их преимущества и недостатки</p> <p>36. Инстанция и ее компоненты</p> <p>37. Перечислите основные виды рабочих процессов инстанции</p> <p>38. Охарактеризовать инстанции системы</p> <p>39. Что является элементами пользовательского интерфейса с точки зрения процессов инстанции?</p> <p>40. Какие существуют механизмы обновления и блокировок?</p> <p>41. Этапы разработки приложений клиент-серверных программных решений</p> <p>42. Как производится тестирование программ и перенос разработок в продуктивную систему?</p> <p>43. Перечислить и охарактеризовать основные характеристики модуля подсистемы Учета и Отчетности системы SAP ERP</p> <p>44. Как осуществляется организация модуля Финансы – Главная и вспомогательные книги?</p> <p>45. Перечислить основные параметры настройки модуля Финансы SAP</p> <p>46. Понятие и структура версии баланса</p> <p>47. В чем заключается концепция контроллинга?</p> <p>48. Объяснить разницу между внутренним и внешним учетом и отчетностью</p> <p>49. Каков порядок параметры настройки модуля Финансы SAP</p> <p>50. Дать определение основным параметрам логистики</p> <p>51. Какие существуют возможности настройки организационных единиц?</p> <p>52. Охарактеризовать структуру предприятия</p> <p>53. Как осуществляется построение организационного плана?</p> <p>54. Как производится настройка инфо-типов?</p>

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

1 Выберите все правильные утверждения относительно понятия «Корпоративная информационная система»

- Официально утвержденного или общепризнанного определения термина «Корпоративная информационная система» не существует
- Внедрению корпоративной информационной системы всегда должен предшествовать реинжиниринг деятельности компании

- c) Корпоративная информационная система должна быть построена как среда управления бизнес-проектами компании
- d) Корпоративная информационная система должна быть построена как среда управления бизнес-процессами компании
- e) Корпоративная информационная система должна быть построена как среда управления бизнес-функциями компании
- f) Термин «Корпоративная информационная система» утвержден Американской ассоциацией по управлению запасами и производством (American Production and Inventory Control Society, APICS)
- g) Корпоративная информационная система может быть построена на основе концепции ERP
- h) Корпоративная информационная система – комплекс программ или программная система, обеспечивающая все бизнес-процессы в компании

2 Подход к построению корпоративной информационной системы как среды реализации функций управления подразумевает (выберите все верные ответы):

- a) ИС должна включать модули, отвечающие за управление основными бизнес-процессами предприятия
- b) При реализации такого подхода должны быть использованы программные продукты, относящиеся к крупным интегрированным системам
- c) При выборе такого подхода организация должна предварительно выполнить реинжиниринг деятельности
- d) Для реализации такого подхода существуют стандарты и методы управления организацией, развитие которых происходило эволюционно, очередная концепция поглощала предыдущую
- e) ИС строится как набор модулей, отвечающих за определенные функции
- f) Для реализации такого подхода существуют стандарты и методы управления организацией, которые носят конструктивный характер
- g) ИС должна быть построена как среда управления бизнес-проектами компании
- h) При выборе такого подхода организация должна привлечь к внедрению корпоративной информационной системы внешних консультантов

3 Укажите все положительные эффекты, которые может дать внедрение корпоративной информационной системы

- a) Увеличение объёма продаж
- b) Уменьшение срока выполнения клиентских заказов
- c) Уменьшение складских запасов
- d) Уменьшение себестоимости продукции
- e) Увеличение требований к квалификации производственных рабочих
- f) Уменьшение количества поставщиков и клиентов
- g) Уменьшение требований к квалификации производственных рабочих
- h) Расширение ассортимента продукции
- i) Переориентация производственного процесса на массовое производство
- j) Переориентация производственного процесса на выпуск продукции малыми сериями
- k) Увеличение доли срочных закупок материалов и запасных частей для производственного процесса
- l) Увеличение финансирования производственного процесса
- m) Увеличение количества сверхурочных работ на предприятии, что приводит к росту заработной платы основных производственных рабочих
- n) Переориентация производственного процесса на работу по заказам клиентов
- o) Уменьшение производительности труда рабочих
- p) Уменьшение рабочего времени для основного производственного персонала
- q) Уменьшение доли плановых работ в производственном цикле
- r) Модернизация производственных линий
- s) Повышение квалификации рабочих
- t) Переориентация производственного процесса на крупносерийное производство

4 Стоимость проекта внедрения КИС складывается из следующих составляющих

(выберите все верные ответы):

- a) Стоимость лицензий на использование программного обеспечения КИС
- b) Стоимость обследования предметной области
- c) Стоимость лицензий на использование системного программного обеспечения
- d) Стоимость годовой технической поддержки вендором программного обеспечения КИС
- e) Стоимость модернизации КИС
- f) Стоимость серверного и коммуникационного оборудования
- g) Стоимость проектных и внедренческих работ
- h) Стоимость компьютерной техники для оборудования рабочих мест пользователей
- i) Стоимость ремонта компьютерной техники, включая запасные части и расходные материалы

5 Выберите допустимые все подходы к построению корпоративной информационной системы

- a) КИС строится как среда реализации процесса взаимодействия с клиентами
- b) КИС строится как среда реализации процесса закупок материалов и складирования продукции
- c) КИС строится как среда реализации управления проектами
- d) КИС строится как среда управления производственным персоналом предприятия
- e) КИС строится как среда реализации управления бизнес – процессами, управления как технологической деятельности
- f) КИС строится на основе технологического процесса обеспечения работоспособности промышленного оборудования
- g) КИС строится как среда реализации функций управления

6 Понятие трех-системного ландшафта корпоративной информационной системы включает в себя (выберите все верные ответы):

- a) Система настройки организационной структуры
- b) Система тестирования
- c) Система программирования
- d) Продуктивная система
- e) Система ввода продуктивных данных
- f) Интеграционная система
- g) Система настройки основных данных
- h) Система разработки

7 Понятие трёхуровневой архитектуры корпоративной информационной системы включает в себя (выберите один верный ответ):

- a) Уровень аппаратного обеспечения, уровень программного обеспечения, уровень методологического обеспечения
- b) Уровень интерфейса, уровень базы данных, уровень операционной системы
- c) Уровень разработки, уровень тестирования, уровень продуктивной эксплуатации
- d) Уровень MRP, уровень MRPII, уровень ERP
- e) Уровень пользователя, уровень приложения, уровень базы данных

8 Выберите все утверждения, которые правильно характеризуют локальные информационные системы

- a) Во многих системах данного класса присутствуют базовые возможности управления производством
- b) Цикл внедрения занимает от 6 месяцев до полутора лет и более
- c) Предназначены для автоматизации учета по одному или нескольким направлениям (например, бухгалтерия, сбыт, учет кадров)
- d) Гибко настраиваются на нужды конкретного предприятия
- e) Эти системы организация может внедрять самостоятельно
- f) Учетные функции проработаны глубоко, но выполняют вспомогательную роль
- g) Универсальны (но ряд разработчиков предлагает отраслевые решения, например, особые способы начисления налогов и т.п.)

9 Выберите все утверждения, которые правильно характеризуют малые интегрированные информационные системы

- a) Интегрируют финансово-управленческую деятельность предприятия
- b) Учетные функции проработаны глубоко, но выполняют вспомогательную роль
- c) Предназначены для автоматизации учета по одному или нескольким направлениям (бухгалтерия, сбыт, учет кадров)
- d) Предназначены для учета и управления ресурсами непроизводственных компаний
- e) Цикл внедрения таких систем невелик, иногда можно воспользоваться "коробочным" вариантом, купив программу и самостоятельно развернув её на предприятии
- f) Возможно внедрение таких систем непосредственно самой организацией, без привлечения внешних специалистов

10 Выберите все утверждения, которые правильно характеризуют средние интегрированные информационные системы

- a) Предназначены для управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса
- b) Эти системы организация может внедрять самостоятельно
- c) Предназначены для информационной поддержки управления большими многофункциональными группами предприятий (например, холдинги, финансово-промышленные группы)
- d) В некоторых системах данного класса присутствуют базовые возможности управления производством
- e) Системы покрывают потребности производственных подразделений и полностью интегрируют производственное предприятие
- f) Предназначены для автоматизации учета по одному или нескольким направлениям (например, бухгалтерия, сбыт, учет кадров)
- g) Учетные функции проработаны глубоко, но выполняют вспомогательную роль
- h) Предназначены для интегрированного учета и управления ресурсами непроизводственных компаний

11 Выберите все утверждения, которые правильно характеризуют крупные интегрированные информационные системы

- a) В некоторых системах данного класса присутствуют базовые возможности управления производством
- b) Для внедрения таких систем обычно привлекают внешнего подрядчика
- c) Предназначены для комплексного управления производственным предприятием, в том числе планирования производственного процесса
- d) Предназначены для автоматизации учета по одному или нескольким направлениям (например, бухгалтерия, сбыт, учет кадров)
- e) Эти системы организация может внедрять самостоятельно
- f) Предназначены для информационной поддержки управления большими многофункциональными группами предприятий (например, холдинги, финансово-промышленные группы)
- g) Системы покрывают потребности как производственных, так и не производственных подразделений и полностью интегрируют производственное предприятие
- h) Предназначены для интегрированного учета и управления ресурсами непроизводственных компаний

12 Выберите все утверждения, которые правильно характеризуют стоимость внедрения корпоративных информационных систем

- a) Для всех типов информационных систем требуется высокопроизводительное и, соответственно, дорогостоящее аппаратное обеспечение, поэтому стоимость серверного оборудования всегда в несколько раз превышает стоимость выполнения работ по проекту внедрения КИС
- b) Средние и крупные корпоративные информационные системы требуют высокопроизводительного и, соответственно, дорогостоящего аппаратного обеспечения,

поэтому стоимость серверного оборудования всегда в несколько раз превышает стоимость лицензий на использование КИС

- c) При внедрении малых, средних и крупных информационных систем стоимость выполнения работ по проекту всегда больше стоимости лицензий на использование ПО и стоимости аппаратного обеспечения, необходимого для эффективного функционирования системы
- d) При внедрении локальных информационных систем стоимость выполнения работ по проекту может быть меньше стоимости лицензий на использование ПО и стоимости аппаратного обеспечения, необходимого для эффективного функционирования системы
- e) Стоимость лицензий на использование корпоративной информационной системы в несколько раз больше, чем стоимость компьютерной техники и выполнения работ по проекту её внедрения
- f) Для всех типов информационных систем проект их внедрения – это сложный и длительный процесс, поэтому стоимость выполнения работ всегда в несколько раз превышает стоимость лицензий на использование ПО и стоимость серверного оборудования, необходимого для эффективного функционирования ИС
- g) Стоимость выполнения работ по проекту внедрения для средних и крупных корпоративных информационных систем обычно выше стоимости серверного оборудования и лицензий на использование КИС
- h) Средние и крупные корпоративные информационные системы требуют высокопроизводительного и, соответственно, дорогостоящего аппаратного обеспечения, поэтому стоимость серверного оборудования всегда в несколько раз превышает стоимость выполнения работ по проекту внедрения КИС

13 Выберите все правильные утверждения относительно трёхуровневой архитектуры корпоративной информационной системы

- a) Уровень данных может содержать хранимые процедуры и триггеры
- b) Уровень представления обеспечивает конечному пользователю доступ к системе через графический интерфейс
- c) Физически уровень приложений может быть совмещён с уровнем данных на одном сервере
- d) Уровень данных обеспечивает хранение информации
- e) Разделение на уровни является логическим
- f) Недостатком трёхуровневой архитектуры является сложность создания и администрирования приложений
- g) Основная бизнес-логика информационной системы сосредоточена на уровне приложений
- h) Уровни могут работать как на одной физической машине (сервере), так и на разных
- i) Достоинствами трёхуровневой архитектуры являются масштабируемость, надёжность и безопасность
- j) Трёхуровневая архитектура обеспечивает возможность модификации программного кода каждого уровня отдельно, не затрагивая другие уровни

14 Выберите все утверждения, характеризующие основную суть концепции MRP

- a) Основная суть концепции состоит в том, что прогнозирование, планирование и контроль производства осуществляется по всему жизненному циклу продукции
- b) Базируется на данных основного производственного плана, который может составляться на основе ожидаемого спроса на готовую продукцию
- c) Суть концепции MRP - минимизировать издержки, связанные со складскими запасами и на различных участках в производстве
- d) Концепция MRP позволяет согласовывать потребности в материалах с возможностями производства
- e) Концепция включает планирование продукции в натуральных единицах и в стоимостном выражении

15 Выберите все правильные утверждения относительно концепции MRP II

- a) Основная суть MRP II-концепции состоит в том, что прогнозирование, планирование и контроль производства осуществляется по всему жизненному циклу продукции, начиная от закупки сырья и заканчивая отгрузкой продукции потребителю
- b) Недостаток концепции — в её основе заложен принцип неограниченной загрузки,

- игнорирующий ограниченность производственных мощностей
- c) Термин MRP II изобрели в компании «Gartner Group» в 1990-х годах
 - d) MRP II — это методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибуции и оказания услуг
 - e) В основе концепции лежит понятие спецификации изделия, которое показывает зависимость спроса на сырье, полуфабрикаты и др. от плана выпуска готовой продукции
 - f) В MRP II вошла функция, позволяющая согласовывать потребности в материалах с возможностями производства
 - g) MRP II базируется на данных основного производственного плана, при составлении которого за исходную точку принимается ожидаемый спрос на готовую продукцию, либо иные возникающие потребности в материалах

16 Отметьте все правильные утверждения относительно количества основных функций стандарта MRP II

- a) Стандарт MRP II включает 8 функций
- b) Стандарт MRP II включает 6 функций
- c) Стандарт MRP II включает 24 функции
- d) Стандарт MRP II включает 18 функций
- e) Количество функций зависит от реализации в конкретном программном продукте
- f) Количество функций зависит от объема внедрения MRP II на конкретном предприятии
- g) Стандарт MRP II включает 16 функций
- h) Количество функций зависит от типа предприятия (на производственных предприятиях больше, чем на предприятиях, оказывающих услуги)
- i) Стандарт MRP II включает 20 функций
- j) Количество функций зависит от количества автоматизированных информационных систем в ландшафте (чем больше интеграционных потоков, тем больше функций)

17 Укажите все положительные эффекты, которые может дать внедрение MRP II

- a) Снижение запасов МТР
- b) Увеличение финансирования производственного процесса
- c) Увеличение доли срочных закупок материалов и запасных частей для производственного процесса
- d) Переориентация производственного процесса на работу по заказам клиентов
- e) Увеличение требований к квалификации производственных рабочих
- f) Модернизация производственных линий
- g) Снижение затрат на закупку МТР
- h) Переориентация производственного процесса на выпуск продукции малыми сериями
- i) Повышение квалификации рабочих
- j) Уменьшение рабочего времени основного производственного персонала
- k) Переориентация производственного процесса на массовое производство
- l) Уменьшение сверхурочных работ
- m) Уменьшение требований к квалификации производственных рабочих
- n) Уменьшение производительности труда рабочих
- o) Переориентация производственного процесса на крупносерийное производство

18 Укажите все входные данные для MRP-системы

- a) Ведомость материалов и состав изделия
- b) Технологические маршруты изготовления номенклатурных позиций
- c) Качество МТР, находящихся на складах
- d) Обеспеченность производственными рабочими соответствующей квалификации
- e) Текущее состояние запасов МТР
- f) Основной производственный план-график
- g) Доступные производственные мощности

19 При расчете потребности в материалах с помощью концепции MRP не учитываются

(укажите все верные варианты ответов):

- a) Производственные мощности предприятия и их загрузка
- b) Стоимость и наличие рабочей силы
- c) Состав производимой продукции
- d) Текущее состояние запасов МТР
- e) Технологический маршрут производства продукции
- f) Планируемые объёмы и сроки выпуска продукции
- g) Наличие финансов для закупки МТР

20 Выберите все подсистемы/модули, которые являются типовыми для ERP-системы

- a) Техническое обслуживание и ремонт оборудования
- b) Планирование производства
- c) Управление затратами
- d) Управление материальными потоками
- e) Управление персоналом
- f) Управление сбытом
- g) Калькулирование себестоимости
- h) Управление жизненным циклом продукции
- i) Управление логистикой
- j) Расчёт зарплат и премий
- k) Контроллинг
- l) Управление инвестициями
- m) Управление финансами
- n) Управление рабочим временем
- o) Планирование потребности в материалах

Практические задачи

Раздел дисциплины	Задачи
Концепции и информационные системы управления предприятием	<p>Задание 1 «Эволюция концепций управления предприятием»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Что такое уровни системы управления предприятием? - Что относится к функциональным областям планирования ресурсов предприятия? - Какие концепции систем планирования ресурсов в масштабе предприятия существуют? - Каково содержание концепций планирования MRP и MRPII? - Что включает методология ERP? - Опишите основное содержание концепций CRM, SCM, ERP, CSRP <p>Задание 2 «Архитектура предприятия и архитектура корпоративной информационной системы»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Что такое модель уровней зрелости предприятия? - Опишите содержание модели сетевой и вычислительной инфраструктуры корпорации. Опишите структуру корпоративной информационной системы. - Опишите основные способы создания корпоративной информационной системы, их преимущества и недостатки? - Опишите классификацию типовых решений для корпоративных информационных систем? - Опишите основные проблемы и подходы к интеграции приложений корпоративной информационной системы. <p>Задание 3 «Методологии внедрения корпоративных информационных систем»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Опишите, что относится к понятию жизненного цикла информационной системы. Какие стандарты жизненного цикла информационной системы вы знаете? - Опишите каскадную и спиральную модели жизненного цикла информационной системы. В чем заключаются их основные отличия?

	<ul style="list-style-type: none"> - Опишите цели и задачи методологии внедрения корпоративной информационной системы. Опишите основные проблемы организации внедрения корпоративной информационной системы. - Опишите основное содержание и отличительные черты методологии внедрения корпоративных информационных систем Accelerated SAP. Перечислите документы, создаваемые на различных этапах внедрения. - Опишите основное содержание и отличительные черты внедрения корпоративных информационных систем Oracle – Application Implementation Method и AIM for business flows. - Опишите основное содержание и отличительные черты внедрения корпоративных информационных систем Microsoft – Business Solutions Partner Methodology и OnTarget.
Организация работы в ERP-системе SAP	<p>Задание 4 «Технические основы решений системы SAP ERP»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Опишите роль, место и эволюцию базисных компонентов решений SAP - Дайте характеристику Архитектуры SAP-базиса. - Дайте характеристику диалогового и фоновому сеанса работы - Дайте характеристику Концепции полномочий системы SAP ERP - Объясните многоуровневую конфигурацию SAP-системы - Объясните Понятие SAP-транзакции, взаимосвязь SAP-транзакции и транзакции базы данных.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Концепции и информационные системы управления предприятием	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровни системы управления предприятием 2. Концепции систем планирования ресурсов в масштабе предприятия 3. Электронный бизнес, CRM-системы, концепции SCM, ERP, CSRP 4. Принципы организации взаимодействия между различными системами предприятия 5. Модель Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University – пять уровней зрелости организации 6. Состав функций и деловых процессов, выполняемых в ИС 7. Структура корпоративной информационной системы 8. Модель стратегического соответствия бизнеса и информационной системы 9. Подходы к автоматизации управления 10. Понятие архитектуры и инфраструктуры предприятия. 11. Элементы корпоративной архитектуры 12. Этапы разработки архитектуры 13. Архитектура информационного пространства предприятия 14. Жизненный цикл информационной системы 15. Методология AcceleratedSAP 16. Классификация типовых решений 17. Стоимость проекта внедрения КИС 18. Архитектура приложений 19. Взаимосвязь архитектуры и инфраструктуры 20. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией
Организация работы в ERP-системе SAP	<ol style="list-style-type: none"> 21. Концепция мандантов 22. Настройка списка Фаворитов 23. Возможности персонализации системы 24. Сохранение пользовательских настроек

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Концепции и	1. Охарактеризуйте историю развития стандартов: от MRP к ERP

<p>информационные системы управления предприятием</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Что такое ERP-система? 3. Какие концепции, являющиеся развитием концепции ERP, Вы знаете? Объясните их назначение и основные принципы. 4. Объясните содержание концепции управления запасами и производством по точке перезаказа. 5. Расскажите укрупненный алгоритм работы MRP-систем 6. Назовите основные отличия систем MRP и MRPII 7. Назовите пять уровней зрелости организации. Как взаимосвязаны уровни зрелости управленческих процедур и уровни зрелости процедур информационной системы? 8. Какие модели сетевой и вычислительной инфраструктуры корпорации Вам известны? 9. Назовите методы формирования информационной стратегии организации 10. Что такое стратегическое соответствие бизнеса и информационной системы? 11. Дайте характеристику основных подходов к созданию корпоративной информационной системы 12. Охарактеризуйте основные подходы к созданию корпоративной информационной системы по способу её создания, объему автоматизации и степени централизации 13. Что такое «Архитектура предприятия»? 14. Как взаимосвязаны понятия архитектуры предприятия и архитектуры ИТ? 15. Назовите этапы процесса разработки архитектуры предприятия 16. Объясните поход Захмана к моделированию архитектуры предприятия 17. Какие методики моделирования архитектуры Вы знаете? 18. Назовите основные элементы корпоративной архитектуры 19. Дайте описание понятия архитектуры предприятия и ее основных элементов? 20. Дайте описание основного содержания методик описания архитектур: модель Захмана, модель Gartner, методика META Group, методика TOGAF, стратегическая модель архитектуры SAM. 21. Дайте описание понятия информационной системы, ее назначения и видов информационных систем, архитектур информационных системы. 22. Дайте описание понятия транзакции. Охарактеризуйте транзакционные и аналитические системы, опишите различие между ними. 23. Дайте описание основных этапов эволюции концепций информационных систем организации. Опишите особенности реализации информационных систем современного предприятия. 24. Перечислите процессы жизненного цикла информационной системы по стандарту ИСО 12207 25. Назовите известные Вам стандарты жизненного цикла информационных систем 26. Какие ГОСТы на создание информационных систем Вам известны? 27. В чем отличие спиральной и каскадной модели жизненного цикла информационной системы? 28. Дайте характеристику методологии AcceleratedSAP 29. Приведите основные сходства и отличия методологий Application
---	---

	<p>Implementation Method и AIM for business flows</p> <p>30. Дайте сравнение двум подходам к созданию корпоративной информационной системы: на основе типовых программных продуктов и на основе индивидуальной разработки</p> <p>31. Назовите характеристики основных классов типовых программных продуктов</p> <p>32. Из чего складывается стоимость проекта внедрения КИС?</p> <p>33. Приведите оценки соотношения стоимости внедрения и стоимости программного продукта по основным классам типовых ИС</p> <p>34. Какие продукты, относящиеся к классу крупных или средних интегрированных ИС, Вы можете назвать?</p> <p>35. Приведите примеры типовых программных продуктов, относящихся к классу локальных</p>
Организация работы в ERP-системе SAP	<p>36. Опишите содержание концепции планирования и управления ресурсами предприятия (ERP), включая преимущества и ограничения.</p> <p>37. Опишите функциональность подсистемы управления финансами в ERP.</p> <p>38. Опишите функциональность подсистемы управления персоналом в ERP.</p> <p>39. Опишите функциональность подсистемы ТОО в ERP.</p> <p>40. Опишите функциональность системы управления взаимодействием с клиентами (CRM).</p> <p>41. Опишите функциональность системы управления взаимодействием с поставщиками (SRM).</p> <p>42. Опишите функциональность системы управления цепочками поставок (SCM).</p> <p>43. Опишите содержание концепции управления жизненным циклом продукта (PLM), CALS-технологии</p>

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«хорошо»	Стандартный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне