

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 15.06.2022 11:26:58

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

менеджмента

**Институт**

**Кафедра**

социологии и психологии

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.В.09 Технологии консультирования личности в конфликте
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2022

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Технологии консультирования личности в конфликте входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Социальная психология, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Социология и психология личности, Социология и психология труда, Технологии работы в социальных сетях

Последующие дисциплины по связям компетенций: Этносоциология и этнопсихология, Политическая социология и психология, Психология масс и массовидных явлений, Этические основы профессиональной деятельности социального психолога

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Технологии консультирования личности в конфликте в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен к межличностным и социальным взаимодействиям, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	способы межличностных и социальных взаимодействий, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности	проводить межличностные и социальные взаимодействия, социально- педагогическую поддержку обучающихся за пределами непосредственной сферы	способностью к межличностным и социальным взаимодействиям, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности

## 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной	

программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Технологии консультирования личности в конфликте представлен в таблице.

##### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа Практич. занятия	ИКР			ГКР
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	8	8			7.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Процесс психологического консультирования	10	10			10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>		<b>17.85</b>	

##### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

##### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	лекция	Процесс консультирования как явление межличностного влияния. Мировоззрение и теория в консультировании.
		лекция	Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория. Цель психологического консультирования.
		лекция	Этика и ответственность. Определение психологической помощи и её содержание.
		лекция	Психодинамическая теория консультирования
2.	Процесс психологического консультирования	лекция	Направления и теории консультирования.
		лекция	Организация процесса условий для консультирования. Этапы процесса консультирования.
		лекция	Невербальные и вербальные навыки.

			Внимание и воздействие. Внимательное поведение. Селективное внимание.
		лекция	Слушание и наблюдение. Диалог. Вопросы.
		лекция	Семейное консультирование Телефонное и интернет консультирование.

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	практическое занятие	Процесс консультирования как явление межличностного влияния. Мировоззрение и теория в консультировании.
		практическое занятие	Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория. Цель психологического консультирования.
		практическое занятие	Этика и ответственность. Определение психологической помощи и её содержание.
		практическое занятие	Психодинамическая теория консультирования
2.	Процесс психологического консультирования	практическое занятие	Направления и теории консультирования.
		практическое занятие	Организация процесса условий для консультирования. Этапы процесса консультирования.
		практическое занятие	Невербальные и вербальные навыки. Внимание и воздействие. Внимательное поведение. Селективное внимание.
		практическое занятие	Слушание и наблюдение. Диалог. Вопросы.
		практическое занятие	Семейное консультирование Телефонное и интернет консультирование.

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых

организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Процесс психологического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

##### Основная литература

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488949>

##### Дополнительная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>

##### Литература для самостоятельного изучения

1.

#### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business  
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

#### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1.

#### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
----------------------------------	------------------------------

занятий лекционного типа	Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

## 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Технологии консультирования личности в конфликте:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам

магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-3 - Способен к межличностным и социальным взаимодействиям, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	способы межличностных и социальных взаимодействий, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности	проводить межличностные и социальные взаимодействия, социально- педагогическую поддержку обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности	способностью к межличностным и социальным взаимодействиям, социально- педагогической поддержки обучающихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Пороговый	способы межличностных и социальных взаимодействий,	проводить межличностные и социальные взаимодействия,	способностью к межличностным и социальным взаимодействиям,
Стандартный (в дополнение к пороговому)	социально- педагогической поддержки обучающихся	социально- педагогическую поддержку обучающихся	социально- педагогической поддержки обучающихся
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	за пределами непосредственной сферы деятельности	за пределами непосредственной сферы деятельности	за пределами непосредственной сферы деятельности

**6.3. Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет
2.	Процесс психологического консультирования	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет

**6.4.Оценочные материалы для текущего контроля**



### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Общие проблемы психологического консультирования.	<p>Процесс консультирования как явление межличностного влияния.                      Мировоззрение и теория в консультировании. Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория.                      Цель психологического консультирования.                      Этика и ответственность.                      Определение психологической помощи и её содержание.                      Психодинамическая теория консультирования.                      Бихевиористская теория консультирования.                      Экзистенциально-гуманистическая теория.                      Когнитивно-бихевиоральное направление.                      Рационально-эмоциональная терапия.</p>
Процесс психологического консультирования	<p>Этика консультанта.                      Личные качества и их влияние (конгруэнтность, искренность и аутентичность; уважение и теплота, конкретность, непосредственность).                      Позиция и роль консультанта.                      Организация процесса условий для консультирования.                      Этапы процесса консультирования:                      1. Исследование проблем.                      2. Двумерное определение проблем.                      3. Идентификация альтернатив.                      4. Планирование.                      5. Деятельность.                      6. Оценка и обратная связь.                      Пятишаговая модель:                      1. Взаимопонимание /структурирование.                      2. Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента.                      3. Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент?                      4. Выработка альтернативных решений.                      5. Обобщение. Переход от обучения к действию. Технология, основные техники: - Рекомендации - Ободрение – Домашние задания - Самораскрытие - Релаксация и навыки копинг-поведения (навыки совладания) - Объяснение и интерпретация, - Конфронтация, - Рефлексия - Диалог - Вопросы - Подстройка и ведение.                      Отражение чувств.                      Невербальные и вербальные навыки.                      Внимание и воздействие.                      Внимательное поведение.                      Селективное внимание.                      Слушание и наблюдение.                      Диалог.                      Вопросы.                      Семейное консультирование.                      Консультирование жертв сексуального насилия.                      Телефонное и интернет, консультирование.                      Консультирование в зависимости от теоретического предпочтения                      -психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая;                      -стратегическая, -когнитивно-бихевиоральная,                      -рационально-эмоциональная.</p>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
-------------------	---------

<p>Общие проблемы психологического консультирования.</p>	<p>Процесс консультирования как явление межличностного влияния.  Мировоззрение и теория в консультировании. Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория.  Цель психологического консультирования.  Этика и ответственность.  Определение психологической помощи и её содержание.  Психодинамическая теория консультирования.  Бихевиористская теория консультирования.  Экзистенциально-гуманистическая теория.  Когнитивно-бихевиоральное направление.  Рационально-эмоциональная терапия.</p>
<p>Процесс психологического консультирования</p>	<p>Этика консультанта.  Личные качества и их влияние (конгруэнтность, искренность и аутентичность; уважение и теплота, конкретность, непосредственность).  Позиция и роль консультанта.  Организация процесса условий для консультирования.  Этапы процесса консультирования:  1. Исследование проблем.  2. Двумерное определение проблем.  3. Идентификация альтернатив.  4. Планирование.  5. Деятельность.  6. Оценка и обратная связь.  Пятишаговая модель:  1. Взаимопонимание /структурирование.  2. Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента.  3. Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент?  4. Выработка альтернативных решений.  5. Обобщение. Переход от обучения к действию. Технология, основные техники: - Рекомендации - Ободрение – Домашние задания - Самораскрытие - Релаксация и навыки копинг-поведения (навыки совладания) - Объяснение и интерпретация, - Конфронтация, - Рефлексия - Диалог - Вопросы - Подстройка и ведение.  Отражение чувств.  Невербальные и вербальные навыки.  Внимание и воздействие.  Внимательное поведение.  Селективное внимание.  Слушание и наблюдение.  Диалог.  Вопросы.  Семейное консультирование.  Консультирование жертв сексуального насилия.  Телефонное и интернет, консультирование.  Консультирование в зависимости от теоретического предпочтения  -психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая;  -стратегическая, -когнитивно-бихевиоральная,  -рационально-эмоциональная.</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**  
Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

Кто является объектом в процессе психологического консультирования:

- а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
- б) психотерапевт, врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

Цель психологического консультирования состоит:

- а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
- б) дать человеку совет;
- в) создать программу на будущее;
- г) дать заряд оптимизма;
- д) разоблачить клиента.

Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это

- а) психологическое консультирование;
- б) психотерапия;
- в) коррекция;
- г) психоанализ.

Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

- а) свободное и стандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) правильное и неправильное;
- г) умное и глупое;
- д) профессиональное и непрофессиональное.

Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое;
- д) межличностное и межгрупповое.

С чего начинается начало психологического консультирования:

- а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;
- в) с представления;
- г) с активных вопросов;
- д) с чаепития.

Чем завершается процесс консультирования:

- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
- д) прощаетесь хорошими друзьями.

Важная цель консультирования – это

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента;
- д) хорошее настроение консультанта.

Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) относится только «навык провоцирования»;
- г) в консультировании вообще нет навыков;
- д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

Самый важный навык в консультировании – это...

- а) навык предоставления информации;
- б) навык слушания;
- в) навык оказания поддержки;
- г) навык введения клиента;
- д) навык присоединения к клиенту.

Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:

- а) да;
- б) нет;
- в) только сидение прямо, напротив клиента;
- г) в консультировании такого навыка вообще нет;
- д) только расслабленная поза.

Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:

- а) позиция «сверху»;
- б) позиция «снизу»;
- в) позиция «на равных»;
- г) позиция «дружеская»;
- д) позиция «агрессор».

Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в возрасте 12 лет;
- г) только если ребенок акселерат;
- д) только если ребенок душевнобольной.

При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

- а) психиатрия, медицинская психиатрия;
- б) психологическая психотерапия, коррекция;
- в) консультирование, обучение, развитие;
- г) воспитание;

д) медикаментозное лечение.

Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:

- а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
- б) борьба между желаемым и долгом;
- в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;
- г) жажда власти;
- д) потребность в защите.

Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту:

- а) стремление к личному успеху;
- б) внутриличностные конфликты;
- в) психические нарушения;
- г) престижность;
- д) хорошее эмоциональное состояние.

При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

Семейные правила – это:

- а) договорённость между членами семьи;
- б) неосознаваемые процессы;
- в) устойчиво используемые способы поведения.

Позиционные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

Столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов, других членов семейного взаимодействия называют:

- а) семейным конфликтом
- б) манипуляцией
- в) выяснением отношений

Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:

- а) личностными особенностями членов семьи;
- б) несовпадением ценностных ориентаций;
- в) несогласованностью ролевых приоритетов.

Негармоничным вариантом нарушенного родительского воспитания (поведения) является:

- а) материнская забота
- б) материнская депривация
- в) аффилиация
- г) эмпатия
- д) отчужденность

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Общие проблемы психологического консультирования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение и цели психологического консультирования.</li> <li>2. Теории личности и практика консультирования.</li> <li>3. Структура процесса консультирования.</li> <li>4. Роль и место консультанта в консультировании.</li> <li>5. Модель эффективного консультанта.</li> <li>6. Система ценностей консультанта.</li> <li>7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.</li> <li>8. Профессиональная подготовка консультанта.</li> <li>9. Определение консультативного контакта.</li> </ol>
Процесс психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Физические компоненты терапевтического климата.</li> <li>11. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.</li> <li>12. Навыки поддержания консультативного контакта.</li> <li>13. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии.</li> <li>14. Процедуры и техники консультирования.</li> <li>15. Типы клиентов в психологическом консультировании.</li> <li>16. Виды психологического консультирования.</li> <li>17. Особенности консультирования супружеских пар.</li> <li>18. Особенности детского консультирования.</li> <li>19. Особенности работы с семьей. Системная семейная психотерапия.</li> <li>20. Этические принципы в психологическом консультировании.</li> </ol>

### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-3
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне