

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 17.11.2020 09:31:20

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт менеджмента

Кафедра маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом университета
(протокол №10 от 29.04.2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.В.ДВ.03.02 «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и
управления цепями поставок»**

Образовательная программа: направление подготовки 38.06.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика и управление народным хозяйством:
логистика

Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации

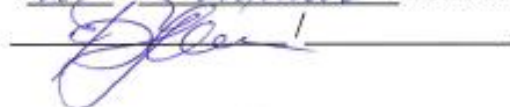
Квалификация (степень) выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Отдел аспирантуры, докторантуры
и работы диссертационных советов
« 27 » апреля 2020 г.

 / Р.В. Федоренко

Научная библиотека СГЭУ

« 28 » апреля 2020 г.



Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры маркетинга,
логистики и рекламы

(протокол № 8 от 23.04.2020)

Зав. кафедрой маркетинга,
логистики и рекламы

д.э.н., профессор Л.А. Сосунова

 / Л.А. Сосунова

Самара 2020

1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок» разработана в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика», компетентностным подходом, реализуемым в системе ВО.

Целью дисциплины «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок» является формирование у обучающихся концептуального мышления по проблемам логистики и управления цепями поставок, развитие умений и практических навыков принятия эффективных управленческих решений при организации цепей поставок.

Задачами дисциплины являются:

- формирование системных и комплексных знаний по логистике и управлению цепями поставок;
- изучение концептуальных проблем теории и методологии логистики;
- выявление закономерностей и противоречий современной теории и методологии логистики в связи с адаптацией к задачам экономики инновационного типа;
- усвоение концептуальных теоретических положений управления цепями поставок;
- формирование навыков постановки и выполнения научно-практических исследований в области логистики и управления цепями поставок.
- овладение методологией организации и методами оптимизации управления цепями поставок;
- приобретение практических навыков проектирования и управления цепями поставок.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» для образовательной программы по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Для успешного изучения дисциплины обучающиеся должны:

Знать:

- принципы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности в цепях поставок;
- экономические показатели звеньев цепи поставок, критерии эффективности функционирования цепи поставок;
- основные методологические принципы и концепции проектирования цепей поставок.

Уметь:

- применять методы организации, планирования и регулирования операционной логистической деятельности в цепях поставок;
- рассчитывать и анализировать экономические показатели звеньев цепи поставок;
- применять методы и средства проектирования оптимальных цепей поставок.

Владеть:

- методами интеграции логистических бизнес-процессов в цепи поставок;
- методами расчета логистических затрат для отдельных звеньев и всей цепи поставок;
- современными методами проектирования бизнес-процессов в цепях поставок.

Междисциплинарные связи дисциплины «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок»

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно изучаемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3	Технологии электронного обучения Адаптация лиц с ОВЗ	Эволюция логистических систем в мировой экономике Научно-исследовательская деятельность и подготовка	Дисциплина по научной специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством: логистика

		научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)
--	--	---	--

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных** компетенций:

ПК-3 – способность к планированию, организации и управлению материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками с целью их оптимизации во всех функциональных областях логистики: логистики снабжения, производства, распределения и возрастной (реверсивной) логистики как в целом по народному хозяйству, так и в регионах страны, в цепях поставок и на отдельных предприятиях, а также разработки новых концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических систем на разных уровнях управления.

Уровень знаний, умений, опыта деятельности, свидетельствующий о сформированности компетенции

ПК-3 – способность к планированию, организации и управлению материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками с целью их оптимизации во всех функциональных областях логистики: снабжения, производства, распределения и возрастной (реверсивной) логистики как в целом по народному хозяйству, так и в регионах страны, в цепях поставок и на отдельных предприятиях, а также разработки новых концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических систем на разных уровнях управления	Знать:	Уметь:	Владеть:
	ПКЗз1: функциональные области логистики: логистики снабжения, производства, распределения и возвратной (реверсивной) логистики	ПКЗу1: планировать движение материальных и сопутствующих потоков	ПКЗв1: новыми концепциями, методиками, механизмами и инструментами при проектировании логистических систем на разных уровнях управления
	ПКЗз2: основные функции управления материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками	ПКЗу2: планировать, организовывать и управлять материальными и сопутствующими потоками	ПКЗв2: навыками оценки эффективности логистических систем

4. Объем и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр 5
Контактная работа, в том числе:	14 / 0,39	14 / 0,39
Лекции	4 / 0,11	4 / 0,11
Занятия семинарского типа (практические занятия)	8 / 0,22	8 / 0,22
Консультации	2 / 0,06	2 / 0,06
Самостоятельная работа	22 / 0,61	22 / 0,61
Промежуточная аттестация	36 / 1	36 / 1
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72	72
Зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа Практич. занятия	Консультации		
1	Тема 1. Планирование и проектирование логистической системы	1	2		2	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
2	Тема 2. Операционная логистическая деятельность				2	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
3.	Тема 3. Стратегическое планирование логистики	1	2		2	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
4.	Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок				2	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
5	Тема 5. Концепции, технологии координации и интеграции цепей поставок	1	2		2	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
6	Тема 6. Контроллинг цепей поставок				4	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
7	Тема 7. Методы и алгоритмы моделирования цепей поставок	1	2		4	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2

8	Тема 8. Оценка эффективности логистических систем на разных уровнях управления				4	ПКЗз1, ПКЗз2, ПКЗу1, ПКЗу2, ПКЗв1, ПКЗв2
	Контроль	36				
	Итого	4	8	2	22	

5.2. Содержание разделов и тем

Раздел 1. Методология планирования, организации и управления потоковыми процессами в цепях поставок

Тема 1. Планирование и проектирование логистической системы

Классификация и взаимосвязь основных уровней принятия решений в УЦП. Этапы планирования. Определение проблем и планирование проекта. Сбор и анализ данных. Внутренний анализ компании: важнейшие вопросы. Анализ внешних факторов. Выработка концептуальной схемы проекта. Техника планирования и проектирования. Анализ маршрутов, запасов и прибыльности рыночного сегмента. Методы анализа и оптимизации размещения логистических мощностей. Рекомендации по внедрению и реализации проекта. Система поддержки принятия решений: определение функциональных требований, оценка относительной значимости, выявление и ранжирование альтернатив. Выбор рационального решения. Особенности планирования деятельности международных логистических систем.

Тема 2. Операционная логистическая деятельность

Проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике. Основные элементы транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании. Краткая характеристика основных операций, связанных с преобразованием материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в транспортировке, складировании, грузопереработке т.п. Агрегирование логистических операций в функциональных областях логистики компании: логистике снабжения, логистике производства, логистике распределения. Организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности в цепях поставок. Аутсорсинг операционной логистической деятельности.

Тема 3. Стратегическое планирование логистики

Задачи стратегического планирования. Иерархия – «пирамида» построения эффективной ЛС (логистической системы) компании. Разработка логистической стратегии организации. Взаимосвязь логистической стратегии с корпоративной стратегией организации бизнеса. Влияние логистических концепций на выбор стратегии. Баланс «затраты-сервис» с позиций стратегического планирования логистики. Формирование стратегического плана логистики. Основные разделы стратегического плана логистики фирмы. Этапы (фазы) планирования. Оценка логистической стратегии в разрезе формирования сбалансированной системы показателей. Реинжиниринг логистической сети. Идентификация ключевых логистических бизнес-процессов. Дифференциация соотношения баланса «затраты/сервис» при стратегическом планировании логистики. Информационная поддержка стратегического планирования ЛС.

Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок

Значение и сущность координации, интеграции в УЦП. Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики. Понятие межфункциональной интеграции: конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Применение критерия общих логистических затрат. Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами. Конфликты целей контрагентов цепи поставок. Организация межфирменной

координации и интеграции. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL, 4PL, 5PL провайдеры. Особенности координации и интеграции международных логистических цепей.

Раздел 2. Разработка концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических систем на разных уровнях управления

Тема 5. Концепции, технологии координации и интеграции цепей поставок

Классификация концепций (технологий) интегрированного управления и координации цепей поставок. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности). Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков). Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).

Тема 6. Контроллинг цепей поставок

Назначение контроллинга цепей поставок. Состав задач контроллинга логистики. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики. Интегральный показатель оценки качества логистического сервиса – процент «совершенных заказов». Идентификация логистических бизнес-процессов. Признаки ключевых логистических бизнес-процессов. Средства моделирования логистических бизнес-процессов. Стандартизированная модель цепи поставок – SCOR. Особенности в проведении контроллинга международных логистических цепей.

Тема 7. Методы и алгоритмы моделирования цепей поставок

Методологические основы оптимизационного моделирования логистических систем. Понятие референтных моделей применительно к теории УЦП. SCOR-модель – как основа интеграции планирования деятельности в цепи поставок. SCOR-модель: версии 6.0.-9.0. Интеграция в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR-модели. Процессные категории DCOR: Product Refresh (обновление продукта), New Product (новый продукт), New Technology (новая технология).

Тема 8. Оценка эффективности логистических систем на разных уровнях управления

Принципы проектирования логистической системы. Особенности применения системного подхода при проектировании логистических систем. Основные этапы использования системного подхода к проектированию логистических систем. Этапы и инструменты проектирования логистической системы. Методы системного проектирования, которые применяются при проектировании логистических систем. Ключевые показатели эффективности логистической системы. Оценка критериев качества логистического сервиса. Обобщающий показатель, выражающий оценку эффективности логистической системы.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение лекционных занятий

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450159>

6.2 Методические рекомендации по занятиям семинарского типа (практическим занятиям)

Цель практических занятий – активизировать работу аспирантов привить навыки самостоятельной аналитической работы при подготовке к занятиям, а также умение находить необходимую литературу.

При проведении практических занятий используются следующие методы и формы: демонстрация, презентация, доклады/рефераты по темам, предусмотренным в п. 6 данной рабочей программы.

Ниже приведены темы практических занятий.

Номер и название темы	Перечень вопросов
Раздел 1. Раздел 1. Методология планирования, организации и управления потоковыми процессами в цепях поставок	
Тема 1. Планирование и проектирование логистической системы	Как можно классифицировать основные уровни принятия решений в УЦП. Охарактеризуйте основные этапы планирования. Как осуществляется выработка концептуальной схемы проекта? В чем заключается техника планирования и проектирования? Какие рекомендации вы можете предложить по внедрению и реализации проекта, Как осуществляется выбор рационального решения? В чем заключаются особенности планирования деятельности международных логистических систем.
Тема 2. Операционная логистическая деятельность	Как решается проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике? Дайте характеристику основным элементам транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании. В чем заключается организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности в цепях поставок.
Тема 3. Стратегическое планирование логистики	Что представляет собой аутсорсинг операционной логистической деятельности? Опишите задачи стратегического планирования. Как осуществляется разработка логистической стратегии организации? Дайте характеристику взаимосвязи логистической стратегии с корпоративной стратегией организации бизнеса.
Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок	В чем заключается информационная поддержка стратегического планирования ЛС. Что представляет собой реинжиниринг логистической сети? Какие существуют разделы стратегического плана логистики фирмы? Дайте характеристику основным этапам планирования. В чем заключается сущность координации, интеграции в УЦП? Интеграция операций в отдельных функциональных областях логистики. Понятие межфункциональной интеграции: конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL, 4PL, 5PL провайдеры. Особенности координации и интеграции международных логистических цепей.

Раздел 2. Разработка концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических систем на разных уровнях управления	
Тема 5. Концепции, технологии координации и интеграции цепей поставок	Классификация концепций (технологий) интегрированного управления и координации цепей поставок. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности). Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков). Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).
Тема 6. Контроллинг цепей поставок	Назначение контроллинга цепей поставок. Состав задач контроллинга логистики. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики. Интегральный показатель оценки качества логистического сервиса – процент «совершенных заказов». Особенности в проведении контроллинга международных логистических цепей.
Тема 7. Методы и алгоритмы моделирования цепей поставок	Методологические основы оптимизационного моделирования логистических систем. Понятие референтных моделей применительно к теории УЦП. SCOR-модель – как основа интеграции планирования деятельности в цепи поставок. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR-модели. Процессные категории DCOR: Product Refresh (обновление продукта), New Product (новый продукт), New Technology (новая технология).
Тема 8. Оценка эффективности логистических систем на разных уровнях управления	Принципы проектирования логистической системы. Особенности применения системного подхода при проектировании логистических систем. Этапы и инструменты проектирования логистической системы Методы системного проектирования, которые применяются при проектировании логистических систем. Ключевые показатели эффективности логистической системы

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе аспирантов

Организуя свою самостоятельную работу по дисциплине «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок» аспиранты должны выявить рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, практических и/или семинарских занятий и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Самостоятельная работа аспирантов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать аспирантов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа при изучении дисциплины включает следующие виды работ:

- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;

- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий,
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа по изучению дисциплины «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок» должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для аспиранта.

Самостоятельная работа аспиранта по изучению дисциплины основывается на изучении теоретических вопросов дисциплины, указанных в тематическом плане дисциплины, и подготовки к семинарским занятиям по плану.

Самостоятельная работа аспирантов при изучении дисциплины осуществляется следующими формами:

- аудиторная под руководством преподавателя на практических занятиях;
- внеаудиторная под руководством преподавателя при проведении консультаций по дисциплине;
- внеаудиторная без участия преподавателя при подготовке к аудиторным занятиям, работе над рефератами, работе с электронными информационными ресурсами.

Тематический план самостоятельной работы аспирантов

Наименование разделов и тем	Форма и наименование работы	Количество часов
1. Планирование и проектирование логистической системы	Подготовка к устному опросу	2
2. Операционная логистическая деятельность	Подготовка к устному опросу	2
3. Стратегическое планирование логистики	Подготовка к устному опросу	2
4. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок	Подготовка к устному опросу	2
5. Концепции, технологии координации и интеграции цепей поставок	Подготовка к устному опросу	2
6. Контроллинг цепей поставок	Подготовка к устному опросу	4
7. Методы и алгоритмы моделирования цепей поставок	Подготовка к устному опросу	4
8. Оценка эффективности логистических систем на разных уровнях управления	Подготовка к устному опросу	4
Итого по дисциплине		22

Организуя самостоятельную работу, аспирант должен учитывать, что результаты контролируются преподавателем и учитываются при аттестации аспиранта (экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на практических занятиях, заслушивание докладов/рефератов.

Тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

Примерные темы рефератов/докладов:

1. Оптимизация логистического управления цепями поставок на предприятии.
2. Разработка оптимального управления движением материальных и товарных потоков.
3. Система управления информационными потоками в цепях поставок.
4. Организация закупок и снабжения предприятия.
5. Возможности снижения издержек при транспортировке материальных ресурсов и готовой продукции.
6. Планирование закупочной деятельности торгового предприятия.
7. Разработка стратегии снабжения предприятия.
8. Проблемы взаимодействия с перевозчиками и пути их решения.
9. Процедура выбора вида транспорта, транспортных средств и перевозчиков.
10. Анализ эффективности работы поставщиков предприятия.
11. Совершенствование товародвижения в логистической системе.
12. Транспортная логистика на предприятии.
13. Формирование критериев выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов в организации.
14. Экономическая эффективность использования штриховых кодов в логистических системах.
15. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
16. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок.
17. Конфигурация логистической сети цепей поставок.
18. Основы проектирования цепей поставок.
19. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.
20. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
21. Управление запасами в цепях поставок.
22. Использование контейнерных перевозок в цепях поставок.
23. Анализ логистических затрат и управление издержками обращения
24. Регулирование логистических процессов и повышение конкурентоспособности
25. Анализ эффективности и оценка риска инвестиций в развитии логистических систем
26. Логистический сервис: взаимосвязи логистики, маркетинга и менеджмента
27. Теоретические и методологические вопросы внутрипроизводственной логистики
28. Финансовые, информационные потоки и инновации в логистических системах
29. Логистический подход в организации и управлении в отраслях экономики
30. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики
31. Анализ логистических затрат
32. Оценка эффективности логистических решений
33. Эффективность логистического аутсорсинга
34. Экономико-математическое моделирование логистических систем
35. Оптимизация распределительных процессов в логистике
36. Принятие рациональных решений в сбытовой деятельности
37. Использование математической статистики в факторном анализе логистических процессов.

6.4. Методические рекомендации по написанию курсовых/контрольных работ

Написание контрольных/курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

7. Фонд оценочных средств по дисциплине

Для проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине используются следующие виды контролируемых мероприятий:

Фонды оценочных средств по дисциплине

«Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок»»

Наименование учебных блоков, дисциплин, практик	Текущая аттестация (в течение семестра)									Промежуточная (в конце семестра)						
	Практическая работа												Другие контролируемые мероприятия			
	Опрос (устный, письменный)	Коллоквиум	Текущее тестирование	Ситуационная задача	Кейс	Деловая игра	Тренинг	Круглый стол	Лабораторная работа	УНИРС	Эссе	Доклад/реферат	Курсовая работа	Промежуточное тестирование	Зачет	Экзамен
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
«Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок»	+		+									+		+		+

Указанные контролируемые мероприятия позволяют оценивать формирование компетенций.

Компетенция	Дескрипторные характеристики компетенции	Темы дисциплины	Контролируемые мероприятия
ПК-3 – способность к планированию, организации и управлению материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками с целью их оптимизации во всех функциональных областях логистики: логистики снабжения, производства, распределения и возрастной (реверсивной) логистики как в целом по народному хозяйству, так и в регионах страны, в цепях поставок и на отдельных предприятиях, а также разработки новых концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные функции управления материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками - функциональные области логистики: логистики снабжения, производства, распределения и возвратной (реверсивной) логистики <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать движение материальных и сопутствующих потоков; 	Все темы курса	опрос; тестирование (текущее и промежуточное); доклад/реферат; экзамен

систем на разных уровнях управления	<p>- планировать, организовывать и управлять материальными и сопутствующими потоками</p> <p>владеть:</p> <p>- навыками оценки эффективности логистических систем</p> <p>- новыми концепциями, методиками, механизмами и инструментами при проектировании логистических систем на разных уровнях управления</p>		
-------------------------------------	---	--	--

Контролирующие мероприятия – это установление факта и степени усвоения учащимися программного материала путем сравнения уровня их знаний и способов действий с требованиями программы и образовательного стандарта. Контролирующие мероприятия: опрос, доклад/реферат, тестирование, экзамен.

1) Опрос (контролируемая компетенция ПК-3)

Цель – оценка знаний, кругозора аспирантов по соответствующим темам дисциплины, умения логически построить ответ, владение речью, коммуникативных навыков, выяснение объема знаний.

Процедура – аудиторная форма текущего контроля, направленная на выявления уровня знаний обучающегося, осуществляется на практических занятиях в соответствии с тематическим планом дисциплины и планами практических занятий.

Содержание – опрос производится по темам дисциплины.

Номер и название темы	Перечень вопросов
Раздел 1. Раздел 1. Методология планирования, организации и управления потоковыми процессами в цепях поставок	
Тема 1. Планирование и проектирование логистической системы	<p>Как можно классифицировать основные уровни принятия решений в УЦП.</p> <p>Охарактеризуйте основные этапы планирования.</p> <p>Как осуществляется выработка концептуальной схемы проекта?</p> <p>В чем заключается техника планирования и проектирования?</p> <p>Какие рекомендации вы можете предложить по внедрению и реализации проекта,</p> <p>Как осуществляется выбор рационального решения?</p> <p>В чем заключаются особенности планирования деятельности международных логистических систем.</p>
Тема 2. Операционная логистическая деятельность	<p>Как решается проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике?</p> <p>Дайте характеристику основным элементам транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании.</p> <p>В чем заключается организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности в цепях поставок.</p>
Тема 3. Стратегическое планирование логистики	<p>Что представляет собой аутсорсинг операционной логистической деятельности?</p>

<p>Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок</p>	<p>Опишите задачи стратегического планирования. Как осуществляется разработка логистической стратегии организации? Дайте характеристику взаимосвязи логистической стратегии с корпоративной стратегией организации бизнеса. В чем заключается информационная поддержка стратегического планирования ЛС. Что представляет собой реинжиниринг логистической сети? Какие существуют разделы стратегического плана логистики фирмы? Дайте характеристику основным этапам планирования.</p> <p>В чем заключается сущность координации, интеграции в УЦП? Интеграция операций в отдельных функциональных областях логистики. Понятие межфункциональной интеграции: конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL, 4PL, 5PL провайдеры. Особенности координации и интеграции международных логистических цепей.</p>
<p>Раздел 2. Разработка концепций, методик, механизмов и инструментов при проектировании и оценке эффективности логистических систем на разных уровнях управления</p>	
<p>Тема 5. Концепции, технологии координации и интеграции цепей поставок</p>	<p>Классификация концепций (технологий) интегрированного управления и координации цепей поставок. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности). Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков). Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).</p>
<p>Тема 6. Контроллинг цепей поставок</p>	<p>Назначение контроллинга цепей поставок. Состав задач контроллинга логистики. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики. Интегральный показатель оценки качества логистического сервиса – процент «совершенных заказов». Особенности в проведении контроллинга международных логистических цепей.</p>
<p>Тема 7. Методы и алгоритмы моделирования цепей поставок</p>	<p>Методологические основы оптимизационного моделирования логистических систем. Понятие референтных моделей применительно к теории УЦП. SCOR-модель – как основа интеграции планирования деятельности в цепи поставок. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR-модели. Процессные категории DCOR: Product Refresh (обновление продукта), New Product (новый продукт), New Technology (новая технология).</p>
<p>Тема 8. Оценка эффективности логистических систем на разных уровнях управления</p>	<p>Принципы проектирования логистической системы. Особенности применения системного подхода при проектировании логистических систем. Этапы и инструменты проектирования логистической системы Методы системного проектирования, которые применяются при</p>

	проектировании логистических систем. Ключевые показатели эффективности логистической системы
--	---

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки	Уровень сформированности компетенции
отлично	Демонстрирует полное понимание проблемы (темы). Раскрывает тему на конкретных примерах. Логически ясно выстраивает ответ.	Повышенный
хорошо	Демонстрирует значительное понимание проблемы (темы). Затрудняется с приведением примеров по теме.	
удовлетворительно	Демонстрирует частичное понимание проблемы (темы). В логике построения ответа имеются существенные недостатки.	Пороговый
неудовлетворительно	Ответ не соответствует выше приведенным критериям.	Компетенция не сформирована

2) Доклад/реферат (контролируемая компетенция ПК-3)

Цель – оценка способности к самостоятельной творческой исследовательской работе аспирантов по изучению конкретной темы, проблемы. Позволяет оценить способность аспиранта выдвинуть собственную гипотезу, собрать, проанализировать материал, осуществить самостоятельные наблюдения, обосновать выводы, оформить и представить работу на обсуждение.

Процедура – традиционная форма текущего контроля по отдельным темам, домашнее задание с последующим представлением на обсуждение в аудитории, которое подразумевает вопросы к докладчику, оппонирование и защиту собственного мнения аспирантов, принимающих участие в обсуждении. Доклад/реферат может быть подготовлен с использованием информационных технологий в форме презентаций.

Содержание – тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

Примерные темы рефератов/докладов:

1. Оптимизация логистического управления цепями поставок на предприятии.
2. Разработка оптимального управления движением материальных и товарных потоков.
3. Система управления информационными потоками в цепях поставок.
4. Организация закупок и снабжения предприятия.
5. Возможности снижения издержек при транспортировке материальных ресурсов и готовой продукции.
6. Планирование закупочной деятельности торгового предприятия.
7. Разработка стратегии снабжения предприятия.
8. Проблемы взаимодействия с перевозчиками и пути их решения.
9. Процедура выбора вида транспорта, транспортных средств и перевозчиков.
10. Анализ эффективности работы поставщиков предприятия.
11. Совершенствование товародвижения в логистической системе.
12. Транспортная логистика на предприятии.
13. Формирование критериев выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов в организации.
14. Экономическая эффективность использования штриховых кодов в логистических системах.
15. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
16. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок.
17. Конфигурация логистической сети цепей поставок.
18. Основы проектирования цепей поставок.

19. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.
20. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
21. Управление запасами в цепях поставок.
22. Использование контейнерных перевозок в цепях поставок.
23. Анализ логистических затрат и управление издержками обращения
24. Регулирование логистических процессов и повышение конкурентоспособности
25. Анализ эффективности и оценка риска инвестиций в развитии логистических систем
26. Логистический сервис: взаимосвязи логистики, маркетинга и менеджмента
27. Теоретические и методологические вопросы внутрипроизводственной логистики
28. Финансовые, информационные потоки и инновации в логистических системах
29. Логистический подход в организации и управлении в отраслях экономики
30. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики
31. Анализ логистических затрат
32. Оценка эффективности логистических решений
33. Эффективность логистического аутсорсинга
34. Экономико-математическое моделирование логистических систем
35. Оптимизация распределительных процессов в логистике
36. Принятие рациональных решений в сбытовой деятельности
37. Использование математической статистики в факторном анализе логистических процессов.

Критерии оценивания:

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Число баллов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
86-100	Отлично	Повышенный
70-75	Хорошо	Повышенный
51-69	Удовлетворительно	Пороговый
Менее 51	Неудовлетворительно	Компетенция не сформирована

3) Текущее тестирование (контролируемая компетенция ПК-3)

Цель – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Текущее тестирование направлено на выявление уровня усвоения дисциплины и пробелов в знаниях для коррекции процесса обучения.

Процедура. Текущее тестирование проводится как на практических занятиях в аудитории, так и в рамках самостоятельной работы обучающихся после изучения отдельных тем курса или ряда тем (раздела). Тестовые задания соответствуют изученной теме/разделу дисциплины.

Содержание: тестовая база.

Тема 1.

1. Принцип проектирования логистических систем:

системный подход

моделирование и информационно – компьютерная поддержка

разработка единого комплекса системного взаимодействия

управление качеством

2. Логистическая цепь состоит из:

логистических элементов

множества различных участников

логистических звеньев

3. Логистическая система состоит из:

подсистем

звеньев

элементов

4. Целью создания логистической системы является

сокращение издержек

сохранение издержек на определенном уровне

минимизация издержек или сохранение их определенного размера во время доставки продукции в нужное место, в требуемом количестве и ассортименте и максимально подготовленными к потреблению

5. Логистическая система-это

объединение элементов в подсистемы и subsystemы

целостная совокупность элементов. Они объединены в подсистемы и subsystemы в тесной взаимосвязи между собой

соединение элементов в тесной взаимосвязи между собой

Тема 2

1. Полный логистический цикл это:

производство – распределение – продажа

закупка – производство – распределение – продажа

закупка – производство – продажа – оказание сервисных услуг

2. Какие решения принимаются на оперативном уровне?

по поставкам сырья;

по детализации организационных планов;

по поставкам продукции;

по транспортным расходам;

по смешанным функциям.

3. Системное администрирование логистики представляет собой...

транспорт, контроль и планирование процесса производства;

управление информационным потоком;

контроль за запасами и складские операции.

Все ответы верны

4. К оперативной функции логистики относится...
анализ потребности в материальных ресурсах;
управление движением материальными ценностями;
прогнозирование развития рынков;
организация связей с конкурентами.

5. Управление материальным потоком складывается из двух видов деятельности:
принятие решения, анализ принятого решения
принятие решения, реализация принятого решения
постановка проблемы, принятие решения

Тест 3.

1. Научно обоснованная система выбора основных видов продукции и услуг предприятия, важнейших экономических и социальных целей его перспективного развития, наилучших технических средств и организационных способов решения выдвинутых перспективных целей и задач — это ... планирование:
внутрифирменное
внешнее
альтернативное

2. Процесс принятия решений о том, какими должны быть действия предприятия и как следует распределять и использовать ресурсы для достижения стратегических целей, — это планирование:
долгосрочное
тактическое
календарное

3. Совокупность методов, приемов разработки, обоснования и анализа прогнозов, стратегических программ и планов всех уровней, и временных горизонтов системы расчетов плановых показателей, их взаимной увязки — это ... стратегического планирования:
практика
методика
цели и задачи

4. Что такое стратегия:
последовательность этапов деятельности предприятия
набор общих правил для принятия решений
конечный этап стратегического управления

5. Определите правильную последовательность этапов стратегического планирования:
анализ внутренней среды — анализ внешней среды — определение целей развития — стратегический выбор — реализация стратегии
установление целей — стратегический выбор — анализ внешней среды — анализ внутренней среды — реализация стратегии — стратегический контроль
установление целей — анализ внешней среды — анализ внутренней среды — стратегический выбор — реализация стратегии — стратегический контроль.

Тест 4.

1. В планирование и координацию управления материальным потоком входит:
составление и увязка планов и графиков движения и использование материального потока во всех звеньях производственно-сбытовой системы;
выработка мероприятий для повышения эффективности управления материальным потоком в организации;
увязка действий звеньев, отвечающих за движение и использование материальных ресурсов;
разработка целей и формирование критериев оценки их достижения;
регулирование движения материального потока в ходе снабжения производства и сбыта.

2. Укажите существующие способы управления логистической системы:

удержание заказов;
вытягивание заказов;
выталкивание заказов;
выбрасывание заказов.

3. Функции логистической координации:

выявление и анализ потребностей в материальных ресурсах;
анализ рынков;
прогнозирование развития рынков;
прогнозирование изменений спроса;
анализ деятельности конкурентов;
организация рекламы.

4. Логистическое управление отличают

высокий приоритет сбыта
высокий приоритет производства
выборочный контроль качества
восприятие запасов как активов

5. В планирование и координацию управления материальным потоком входят:

составление и увязка планов и графиков движения и использование материального потока во всех звеньях производственно-сбытовой системы;
выработка мероприятий для повышения эффективности управления материальным потоком в организации;
увязка действий звеньев, отвечающих за движение и использование материальных ресурсов;
разработка целей и формирование критериев оценки их достижения;
регулирование движения материального потока в ходе снабжения производства и сбыта.

Раздел 2. Тема 5

1. Концепция или принципы логистической системы выражаются

в управлении материалами;
в управлении распределением
в управлении спросом

2. Система управления материальными потоками KANBAN – это

планирование потребности в материалах;
планирование распределения ресурсов;
управление материальными и информационными потоками "точно вовремя";
информационное обеспечение оперативного управления материальными потоками по принципу "точно вовремя";
оптимизированная технология производства.

3. Система управления материальными потоками JIT – это...

планирование потребности в материалах;
планирование распределения ресурсов;
управление материальными и информационными потоками "точно вовремя";
информационное обеспечение оперативного управления материальными потоками по принципу "точно вовремя";
оптимизированная технология производства.

4. Логистическая концепция организации производства включает...

отказ от избыточных запасов;
отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа;
изготавливать продукцию большими партиями;
никогда не останавливать основное оборудование;
устранение простоев оборудования.

5. Концепция гибкого производства включает в себя...

гибкость проектирования;
гибкость технологии;

гибкость производственной логистики;

Тема 6.

1. К оказанию сервисных логистических услуг НЕ относится:

подбор ассортимента;

формирование грузовых единиц;

обеспечение сохранности груза при транспортировке;

выбор поставщика.

2. Логистический сервис может осуществляться...

производителем продукции;

экспедиторской фирмой;

поставщиком;

торгующей организацией.

3. К критериям качества логистического обслуживания относится:

гибкость поставки;

способ транспортировки;

обеспечение запасными частями;

гибкость цены;

надежность поставки.

4. Установите последовательность логистического сервиса:

А – определение перечня наиболее значимых для покупателя услуг;

Б – сегментация потребительского рынка, т. е. его разделение на конкретные группы потребителей;

В – определение стандартов услуг;

Г – ранжирование услуг;

Д – оценка услуг, установление соответствия между уровнем сервиса и его стоимостью;

Е – установление обратной связи с покупателями.

Г → В → Д → А → Б → Е;

Б → А → Г → В → Д → Е;

В → Г → Д → Б → А → Е.

5. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

продукт

время

качество

интенсивность производства

Тема 7

1. При разработке логистической модели учитывается...

число и размещение производственных единиц и складов;

транспортные модели;

системы связи.

2. Для прогнозирования используют метод...

интерполяции;

экстраполяции;

среднего квадратического;

среднего арифметического;

мозгового штурма.

3. Электронный обмен данными – это...

поток информации;

взаимодействие предприятий между собой через посредников;

процесс, который позволяет какой-либо компании с помощью компьютера наладить связь с другой компанией.

4. Ранжирование услуг осуществляется методом...

корреляционного анализа;

регрессионного анализа;

интерполяции;

экстраполяции;

экспертных оценок.

5. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...
одинаковые направления;
противоположные направления;
перпендикулярные направления;
перекрестные направления.

Тема 8

1. Эффективность логистики определяется

уровнем прибыли
качеством продукции
производственными издержками
производительностью труда

2. Методы оценки капиталовложений, применяемые для разработки логистических систем:

метод окупаемости;
метод среднего уровня отдачи;
метод дисконтирования средств;
метод наименьших квадратов;
метод "время-стоимость".

3. Гибкость поставки означает...

возможность изменения маршрута;
способность учитывать пожелания клиентов;
возможность изменения вида тары;
отношение к жалобам при некомплектных поставках;
возможность изменения средств транспортировки.

4. При определении прибыли на инвестированный капитал используется коэффициент доходности, который можно рассчитать как:

отношение стоимости продаж к [инвестиционному капиталу](#);
отношение прибыли от продаж к инвестиционному капиталу;
отношение прибыли от продаж к стоимости продаж;
финансовый результат деятельности фирмы;
оборачиваемость капитала.

5. В чем проявляется неэффективность управления запасами при использовании статических методов планирования?

суммарные запасы сырья, полуфабрикатов и готовой продукции велики;
большие издержки по содержанию запасов;

по некоторым позициям запасов сырья имеет место дефицит, что приводит к отставанию от графиков производства;

верно 1, 2 и 3;

верно 1 и 2.

Критерии оценки

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

4) Промежуточное тестирование (контролируемая компетенция ПК-3)

Цель – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Промежуточное тестирование проводится в конце учебного периода (учебного года, полугодия) с целью выявления итоговых знаний по дисциплине.

Процедура. Промежуточное тестирование проводится в учебных аудиториях в рамках последнего практического занятия. Тестовые задания включают выборку вопросов из тестовых заданий к отдельным темам/разделам дисциплины.

Содержание: тестовая база

Вариант 1

1. Какие решения принимаются на оперативном уровне?
по поставкам сырья;
по детализации организационных планов;
по поставкам продукции;
по транспортным расходам;
по смешанным функциям.
2. Укажите существующие способы управления логистической системы:
удержание заказов;
вытягивание заказов;
выталкивание заказов;
выбрасывание заказов.
3. Функции логистической координации:
выявление и анализ потребностей в материальных ресурсах;
анализ рынков;
прогнозирование развития рынков;
прогнозирование изменений спроса;
анализ деятельности конкурентов;
организация рекламы.
4. Логистическая концепция организации производства включает...
отказ от избыточных запасов;
отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа;
изготавливать продукцию большими партиями;
никогда не останавливать основное оборудование;
устранение простоев оборудования.
5. В планирование и координацию управления материальным потоком входят:
составление и увязка планов и графиков движения и использование материального потока во всех звеньях производственно-сбытовой системы;
выработка мероприятий для повышения эффективности управления материальным потоком в организации;
увязка действий звеньев, отвечающих за движение и использование материальных ресурсов;
разработка целей и формирование критериев оценки их достижения;
регулирование движения материального потока в ходе снабжения производства и сбыта.

Вариант 2.

1. К оперативной функции логистики относится
анализ потребности в материальных ресурсах;
управление движением материальными ценностями;
прогнозирование развития рынков;
организация связей с конкурентами.
2. Совокупность методов, приемов разработки, обоснования и анализа прогнозов, стратегических программ и планов всех уровней, и временных горизонтов системы расчетов плановых показателей, их взаимной увязки – это ... стратегического планирования:
практика
методика
цели и задачи
3. Что такое стратегия:
последовательность этапов деятельности предприятия
набор общих правил для принятия решений

конечный этап стратегического управления
4. Концепция гибкого производства включает в себя...
гибкость проектирования;
гибкость технологии;
гибкость производственной логистики;
5. Логистический сервис может осуществляться...
производителем продукции;
экспедиторской фирмой;
поставщиком;
торгующей организацией.

Вариант 3.

1. Логистика – это:
управление материальными потоками
управление материальными потоками с целью их оптимизации (минимизации затрат)
управление материальными, информационными и людскими потоками с целью их оптимизации (минимизации затрат)
2. К проблемам, которые затрагивает логистика, относятся:
вопросы изучения материальными и финансовыми потоками
вопросы управления материальными и соответствующими им информационными потоками
вопросы изучения материальными и сервисными потоками
3. Вставьте пропущенное слово: «Транспорт является связующим ... между производством и потреблением»
этапом
агентом
звеном
4. Концепция или принципы логистической системы выражаются...
в управлении материалами;
в управлении распределением
в управлении спросом
5. К критериям качества логистического обслуживания относится:
гибкость поставки;
способ транспортировки;
обеспечение запасными частями;
гибкость цены;
надежность поставки.

Вариант 4

1. Основными принципами логистики выступают соответствие требованиям клиентов и качество
эффективность и рационализм
оптимизация и координация
точность и планомерность
2. Решения, которые принимают в логистике
выбор ассортимента производства
определение размера закупок
установление цены
транспортировка продукции
3. Логистическое управление отличают
высокий приоритет сбыта
высокий приоритет производства
выборочный контроль качества
4. Для прогнозирования используют метод...
интерполяции;
экстраполяции;

среднего квадратического;
среднего арифметического;
мозгового штурма.

5. Эффективность логистики определяется
уровнем прибыли
качеством продукции
производственными издержками
производительностью труда

Вариант 5

1. Новизна логистики состоит

в смене приоритета с производства на распределение
в увеличении объемов запасов продукции и сырья
в развитии сбытовых технологий
развитии потребительских предпочтений

2. К проблемам, которые затрагивает логистика, относятся:

вопросы изучения материальными и финансовыми потоками

вопросы управления материальными и соответствующими им информационными

потоками

вопросы изучения материальными и сервисными потоками

3. При формировании стратегии логистики необходимо учитывать...

политику фирмы в области продаж и инвестиций;

кадровую и технологическую политику;

транспортную и сбытовую политику.

4. При разработке логистической модели учитывается...

число и размещение производственных единиц и складов;

транспортные модели;

системы связи.

5. Принцип логистической координации предполагает

доведение управляющих воздействий до всех управленческих структур

необходимость согласованного участия всех звеньев при управлении потоковыми

процессами

рассмотрение всех элементов логистики во взаимосвязи и взаимодействии

четкое определение конечного результата логистики

Вариант 6

1. Основные потоки логистики:

информационные;

материальные;

энергетические;

финансовые.

2. Принцип проектирования логистических систем:

системный подход

моделирование и информационно – компьютерная поддержка

разработка единого комплекса системного взаимодействия

управление качеством

3. Логистическая система состоит из:

подсистем

звеньев

элементов

4. При определении прибыли на инвестированный капитал используется коэффициент

доходности, который можно рассчитать как:

отношение стоимости продаж к [инвестиционному капиталу](#);

отношение прибыли от продаж к инвестиционному капиталу;

отношение прибыли от продаж к стоимости продаж;

финансовый результат деятельности фирмы;

оборачиваемость капитала.

5. Какой процесс идет одновременно с эволюцией концепции логистики?

разработка методических основ калькуляции издержек;

выявление структуры себестоимости;

измерение расходов на транспортировку;

подсчет затрат на складирование;

анализ логистических издержек.

Критерии оценки:

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

5. Экзамен (контролируемая компетенция ПК-3)

Цель экзамена – комплексная оценка качества и уровня подготовки аспиранта по изучаемой дисциплине, проверки и оценки сформированности компетенции. Экзамен проводится в устной форме.

Процедура – проводится в форме собеседования с преподавателем во время экзаменационной сессии (экзамен). По итогам экзамена выставляется оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Содержание: перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок»:

1. Классификация основных уровней принятия решений в УЦП.
2. Этапы планирования.
3. Выработка концептуальной схемы проекта
4. Техника планирования и проектирования
5. Особенности планирования деятельности международных логистических систем.
6. Проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике.
7. Основные элементы транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании.
8. Краткая характеристика основных операций, связанных с преобразованием материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в транспортировке, складировании, грузопереработке.
9. Агрегирование логистических операций в функциональных областях логистики компании: логистике снабжения, логистике производства, логистике распределения.
10. Организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности в цепях поставок.
11. Аутсорсинг операционной логистической деятельности.
12. Задачи стратегического планирования.
13. Взаимосвязь логистической стратегии с корпоративной стратегией организации бизнеса.
14. Баланс «затраты-сервис» с позиций стратегического планирования логистики.
15. Формирование стратегического плана логистики.
16. Основные разделы стратегического плана логистики фирмы.
17. Этапы (фазы) планирования.
18. Оценка логистической стратегии в разрезе формирования сбалансированной системы

показателей. Реинжиниринг логистической сети.

19. Идентификация ключевых логистических бизнес-процессов.
20. Информационная поддержка стратегического планирования ЛС.
21. Значение и сущность координации, интеграции в УЦП.
22. Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики. Понятие межфункциональной интеграции: конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании.
23. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации.
24. Применение критерия общих логистических затрат.
25. Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами.
26. Организация межфирменной координации и интеграции. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL, 4PL, 5PL провайдеры.
27. Особенности координации и интеграции международных логистических цепей.
28. Классификация концепций (технологий) интегрированного управления и координации цепей поставок. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности). Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков). Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).
29. Назначение контроллинга цепей поставок.
30. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок.
31. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики.
32. Интегральный показатель оценки качества логистического сервиса – процент «совершенных заказов».
33. Особенности в проведении контроллинга международных логистических цепей.
34. Методологические основы оптимизационного моделирования логистических систем.
35. Понятие референтных моделей применительно к теории УЦП.
36. SCOR-модель – как основа интеграции планирования деятельности в цепи поставок.
37. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR-модели.
38. Принципы проектирования логистической системы.
39. Особенности и основные этапы применения системного подхода при проектировании логистических систем. Методы системного проектирования, которые применяются при проектировании логистических систем. Ключевые показатели эффективности логистической системы
40. Оценка критериев качества логистического сервиса.
41. Обобщающий показатель, выражающий оценку эффективности логистической системы.

Шкала и критерии оценки

отлично	хорошо	удовлетворительно
1. полно раскрыто содержание вопросов билета;	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;	1. в изложении допущены небольшие пробелы, не	
3. показано умение иллюстрировать		

теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.	искажившие содержание ответа; 2. допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.	2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
Повышенный уровень сформированности компетенции		Пороговый уровень сформированности компетенций

В случае, если ответ не удовлетворяет указанным критериям, выставляется оценка - «неудовлетворительно» (компетенция не сформирована).

Экзамен является итоговой формой контроля по дисциплине и позволяет оценить уровень сформированности компетенции ПК-3.

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки уровня
ПК-3	1. Пороговый уровень <i>(уровень, обязательный для всех аспирантов)</i>	<p>знать: -основные функции управления материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками</p> <p>уметь: - планировать движение материальных и сопутствующих потоков</p> <p>владеть: - навыками оценки эффективности логистических систем</p>
	2. Повышенный уровень <i>(по отношению к пороговому уровню)</i>	<p>знать: -основные функции управления материальными и сопутствующими финансовыми, информационными и сервисными потоками - функциональные области логистики: логистики снабжения, производства, распределения и возвратной (реверсивной) логистики</p> <p>уметь: - планировать движение материальных и сопутствующих потоков; - планировать, организовывать и управлять материальными и сопутствующими потоками</p> <p>владеть: - навыками оценки эффективности логистических систем - новыми концепциями, методиками, механизмами и инструментами при проектировании логистических систем на разных уровнях управления</p>

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450159>

Дополнительная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450135>
2. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7964-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451205>
3. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7965-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452155>
4. Афанасенко, И. Д. Логистика снабжения [Текст] : учебник для бакалавров, магистров и аспирантов / В. В. Борисова. - УМО, 2-е изд. - СПб. : Питер, 2016. - 384 с. ; 60x90/16. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-496-01998-9
5. Рыкалина, О. В. Теория и методология современной логистики [Текст] : монография. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 208 с. ; 60x90/16. - (Научная мысль). - Библиогр.: с. 200 - 206. - ISBN 978-5-16-010098-2
6. Развитие комплекса логистических активностей в цепях поставок [Текст] : монография / Под ред. Л. А. Сосуновой. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2015. - 256 с. ; 60x84/16. - Библиогр.: с. 240 - 254. - ISBN 978-5-94622-520-5

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1 Специальные помещения

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

9.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

9.3 Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)
4. Российские и международные реферативные базы данных научных изданий:
 - научная электронная библиотека eLibrary.ru https://www.elibrary.ru/project_risc.asp
 - цифровой идентификатор <https://orcid.org/>
 - международная наукометрическая реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
 - международная наукометрическая база данных и информационно-аналитическая платформа Web of Science https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=E3e7iSB4PM6LweFBwaY&preferencesSaved=

9.4 Электронные библиотечные системы и электронные образовательные ресурсы

- издательский дом «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- электронно-библиотечная система «BOOK.ru» <https://www.book.ru/>
- электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://znanium.com/>
- электронно-библиотечная система «Айбукс» <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
- журналы, входящие в УБД периодических изданий <https://dlib.eastview.com/>

9.5 Информационно-справочные системы

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
2. Информационно-справочная система «ГАРАНТ-Максимум»