

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 05.07.2023 08:58:25

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации

Центр подготовки управленческих кадров

УТВЕРЖДЕНО

Директор Центра подготовки

управленческих кадров

к.э.н., доцент О.В. Баканач



подпись

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	<u>МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ</u>
Программы профессиональной переподготовки	Менеджмент (специализация «Инновационно - практические технологии в менеджменте»)
Тип программы	Базовая образовательная программа (тип В - basic)
Направление подготовки (в рамках Государственного плана)	Менеджмент

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП
3. Перечень тем и их содержание
4. Методические указания по освоению дисциплины
5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
6. Порядок и условия прохождения промежуточной и итоговой аттестации

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины Методы оптимизации управления и принятия решений является системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

В соответствии с поставленными целями преподавание дисциплины реализует следующие **задачи**:

- изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
- получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;
- формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Методы оптимизации управления и принятия решений входит в Раздел 3 «Специализация» структуры базовой образовательной программы.

Междисциплинарные связи

№ п/п	Наименование дисциплин	№№ разделов данной дисциплины				
		1	2	3	4	5
1	Экономика для менеджеров	+	+	+	+	+
2	Инновационный менеджмент		+	+	+	+
3	Стратегический менеджмент	+	+	+	+	+
4	Информационные технологии в управлении	+	+	+	+	+
5	Бизнес-симуляция "Управление виртуальным предприятием"	+	+	+	+	+
6	Работа над проектом	+	+	+	+	+

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Тематический план дисциплины «Методы оптимизации управления и принятия решений» представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Темы	Аудиторные занятия		Электронное обучение	Общая трудоемкость без прочей самостоятельной работы
	очные	дистанционные		
<u>Тема 1.</u> Сущность, методология и современные подходы к принятию управленческих решений	2	-	-	2
<u>Тема 2.</u> Моделирование процесса принятия решений	2	-		2
<u>Тема 3.</u> Количественные методы разработки и принятия управленческих решений	2	-		2
<u>Тема 4.</u> Особенности принятия решений в условиях риска и неопределенности	4	1	1	6

Тема 5. Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	4	1	1	6
Итого	14	2	2	18

3.2. Содержание разделов и тем

Тема 1. Сущность, методология и современные подходы к принятию управленческих решений. Управление как перманентный процесс; выделение и отбор управленческих факторов; обратные связи в процессе управления; понятие управленческого решения; механизм принятия решений; классификация управленческих решений; основные этапы разработки управленческого решения; требования, предъявляемые к управленческим решениям; качественные и количественные факторы, влияющие на процесс принятия решений; кибернетическая модель управления.

Тема 2. Моделирование процесса принятия решений. Понятие модели; возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений; классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования; типы количественных моделей принятия управленческих решений: физическая, аналоговая, математическая; методы приведения качественных оценок к количественному виду.

Тема 3. Количественные методы разработки и принятия управленческих решений. Модели линейного и нелинейного математического программирования; модели сетевого планирования и анализа; модели управления запасами; модели массового обслуживания; имитационные модели; имитационное моделирование Монте-Карло; адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий; динамическое программирование; программы влияния; вероятностные и статистические модели; теория игр в разработке управленческих решений; анализ доходности и рискованности финансовых операций; статистический анализ денежных потоков; задача формирования оптимального портфеля ценных бумаг; двойственные модели в управлении; кооперативная биматричная игра как модель сотрудничества и конкуренции двух участников; матричная игра как модель конкуренции и сотрудничества.

Тема 4. Особенности принятия решений в условиях риска и неопределенности. Общая характеристика количественных методов анализа, учитывающих фактор неопределенности; классификация ситуаций неопределенности; понятие риска и неопределенности; источники рисков в бизнесе; оценка степени риска; матрица рисков; методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности; методы предотвращения и уменьшения рисков; критерии принятия решений без использования численных значений вероятностей исходов; критерии принятия решений с использованием численных значений вероятностей исходов; исследование чувствительности результатов к изменению вероятностей; снижение неопределенности путем сбора дополнительной информации: понятия достоверной информации и ее стоимости; моделирование ситуаций принятия решений в условиях неопределенности.

Тема 5. Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений; Экспертные методы прогнозирования: метод сценариев, прогнозных графов; Количественные методы прогнозирования: метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание, проектирование тренда, параметрические методы.

4. Методические указания по освоению дисциплины

4.1 Контактная работа

Контактная работа осуществляется с использованием *активных методов обучения*, позволяющих специалистам совершенствовать умения и навыки, компетенции, приобретать опыт управленческой работы. Могут включать в себя: тренинги, метод кейс-стади, практические семинары, игровые имитации (бизнес-симуляции), мастер-классы, экспертные консультации, социальное обучение, обучение действием, дискуссии, дебаты, мозговой штурм, митап.

4.2 Дистанционные образовательные технологии

Использование дистанционных образовательных технологий допускается на образовательных программах в двух видах:

– *синхронного электронного обучения*, к которому относятся форматы электронного обучения, когда все участники обучения взаимодействуют друг с другом и с преподавателем в реальном времени, в одно и то же время. Примерами являются: вебинар, видеоконференция, видеоконсультация и обратная связь онлайн, чат-румы, общение по Skype, виртуальные классы (live virtual),

работа в виртуальных коллаборативных пространствах и любые иные форматы, в которых участники находятся онлайн и взаимодействуют одновременно;

– *асинхронного электронного обучения*, к которому относятся форматы электронного обучения, когда участники обучения используют электронные ресурсы для приобретения информации, выполнения заданий, выдвижения идей, обмена идеями и информацией, а также для иных форм взаимодействия без наличия ограничений по времени и месту, и зависимости от вовлеченности других участников обучения и преподавателя в обучение в то же самое время.

4.3 Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает работу с тестирующими системами, с информационными базами данных сети Интернет, цифровыми платформами, с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях.

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Перечень литературы.

1. Меркурьева, Ю. В. Управленческие решения: Учебник / Ю.В. Меркурьева. – М.: Проспект, 2017. – 384 с. ISBN 978-5-392-21766-3. Режим доступа: <https://ibooks.ru/product.php?productid=356114>

2. Зайцев, М. Г., Варюхин, С. Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: Учебное пособие / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин. - 5-е изд. - М.: ИД Дело РАН-ХиГС, 2017. - 640 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982609>

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/45139>

4. Лялин, А.М., Латфуллин, Г. Р. Общий менеджмент: Учебник / А.М. Лялин, Г.Р. Латфуллин. - Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. - 464 с. - Электронное издание. Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=344870>

5. Перстенева Н.П. Рабочая тетрадь по дисциплине «Методы оптимизации управления и принятия решений» / Перстенева Н.П., –Самар. гос. экон. ун-т. –Самара, 2020.

5.2 Программные продукты учебного назначения и бизнес-приложения

1. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Самарской области (Самарстат). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://samarastat.gks.ru/>

2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

3. Электронная библиотечная система «Айбукс». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ibooks.ru/>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/>

5. Электронная научная библиотечная система «Elibrary» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5.3. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения аудиторных занятий	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
---	--

6. Формы контроля и системы оценивания по дисциплине:

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими рекомендациями по организации обучения специалистов в российских образовательных организациях и разработке образовательных программ для реализации в рамках Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Письменная работа (эссе)	+
	Наблюдение (в ходе выполнения учебных задач)	+
	Решение задач определенного типа	+
	Представление результатов и рекомендаций по полученным итогам деловой ситуации (кейс-стади)	+
	Тестирование (компьютерное тестирование)	+
	Кейс (задание на анализ практической ситуации)	+
Промежуточный контроль	Дифференцированный зачет*	+

* Дифференцированный зачет – это зачет с оценкой, форма контроля, которая предусматривает оценивание усвоения обучающего материала по определенной учебной дисциплине в основном на основании результатов выполненных ими индивидуальных заданий.

Шкала и критерии оценки (экзамен)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
1. Полно раскрыто содержание вопросов индивидуального письменного задания; 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология; 3. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. Продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций.	1. В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; 2. Допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа.	1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. 2. Допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций.
<i>Повышенный уровень сформированности компетенций</i>		<i>Пороговый уровень</i>

Разработчики:
Канд.экон.наук, доцент

Перстенева Н.П.
ФИО