

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 11.09.2026 11:28:59
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ ЭФФЕКТОВ В ПРОЕКТАХ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки: Социальное проектирование в государственном управлении

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Агаева Л. К.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям", утвержден приказом Минтруда России от 21.10.2021 № 751н; "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций", утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2025 № 266н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области оценки социальных эффектов проектов, включая проекты социального воздействия, для обоснования управленческих решений и повышения эффективности социальной политики.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить методологические подходы и современные модели оценки социальных эффектов;
- Освоить количественные и качественные методы сбора и анализа данных для оценки социальных эффектов;
- Сформировать умения разрабатывать систему показателей для мониторинга и оценки социальных проектов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-5 Способен к оценке социальных эффектов проектов, в том числе проектов социального воздействия

ПК-5.2 Проводит оценку социальных эффектов, в том числе проектов социального воздействия, используя количественные и качественные показатели

Знать:

ПК-5.2/Зн1 Методологические подходы к оценке социальных эффектов; количественные и качественные показатели оценки.

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Выбирать и применять методы сбора и анализа данных для оценки социальных эффектов.

Владеть:

ПК-5.2/Нв1 Навыками интерпретации полученных данных и формулирования выводов о социальных эффектах проекта.

ПК-6 Способен осуществлять контроль и мониторинг социальных проектов, готовить отчеты по итогам оценки социальных эффектов, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии

ПК-6.1 Применяет систему показателей для оценки реализации социального проекта в соответствии с паспортом проекта

Знать:

ПК-6.1/Зн1 Принципы построения системы показателей для мониторинга; структуру паспорта социального проекта.

Уметь:

ПК-6.1/Ум1 Разрабатывать и применять показатели для контроля реализации проекта.

Владеть:

ПК-6.1/Нв1 Навыками сбора, обработки и анализа данных по показателям проекта.

ПК-6.3 Систематизирует анализ достигнутых результатов и социальных эффектов в виде отчета, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии

Знать:

ПК-6.3/Зн1 Требования к структуре и содержанию отчетов по оценке социальных эффектов.

Уметь:

ПК-6.3/Ум1 Составлять отчеты, систематизировать результаты, устанавливать соответствие показателям паспорта проекта.

Владеть:

ПК-6.3/Нв1 Навыками подготовки аналитических отчетов и презентации результатов оценки.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Оценка социальных эффектов в проектах» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-5 - Способен к оценке социальных эффектов проектов, в том числе проектов социального воздействия		
ПК-5.2 Проводит оценку социальных эффектов, в том числе проектов социального воздействия, используя количественные и качественные показатели	Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Консультационный проект, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Управление закупками и заказами, Финансирование социальных проектов	Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Консультационный проект, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Программы в системе социальной защиты населения, Производственная практика: преддипломная практика, Управление закупками и заказами
ПК-6 - Способен осуществлять контроль и мониторинг социальных проектов, готовить отчеты по итогам оценки социальных эффектов, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии		
ПК-6.1 Применяет систему показателей для оценки реализации социального проекта в соответствии с паспортом проекта	Анализ и мониторинг социальных процессов, Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Управление проектами социального воздействия	Анализ и мониторинг социальных процессов, Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Контроль и мониторинг социальных проектов, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Управление проектами социального воздействия, Экспертиза социальных проектов

ПК-6.3 Систематизирует анализ достигнутых результатов и социальных эффектов в виде отчета, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии	Анализ и мониторинг социальных процессов, Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Управление проектами социального воздействия	Анализ и мониторинг социальных процессов, Инвестиционная привлекательность социальных проектов, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Управление проектами социального воздействия
---	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Методология и инструментарий оценки социальных эффектов	89,85	18	18	53,85
Тема 1.1. Теоретические основы оценки социальных эффектов: понятия, подходы и модели	22	4,5	4,5	13
Тема 1.2. Количественные и качественные методы сбора и анализа данных в оценке социальных эффектов	23,85	4,5	4,5	14,85
Тема 1.3. Разработка системы показателей для мониторинга и оценки социальных проектов	22	4,5	4,5	13

Тема 1.4. Подготовка отчетности и презентация результатов оценки социальных эффектов	22	4,5	4,5	13
--	----	-----	-----	----

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Методология и инструментарий оценки социальных эффектов	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Методология и инструментарий оценки социальных эффектов Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Что является конечной целью оценки социальных эффектов проекта? а) Подтверждение сметной документации. б) Выявление измеримых изменений в социальной среде, произошедших благодаря проекту. в) Получение положительных отзывов от участников. г) Увеличение числа публикаций в СМИ о проекте.		ПК-5
	Ответ:	б	
2	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Какая из перечисленных методологий предполагает оценку проекта с участием заинтересованных сторон для совместного обучения и принятия решений? а) Квази-экспериментальный дизайн. б) Анализ затрат и выгод. в) Инклюзивная (партисипативная) оценка. г) Теория изменений.		ПК-5
	Ответ:	в	
3	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Какой из показателей относится к качественным показателям оценки социальных эффектов? а) Количество участников, завершивших обучение. б) Уровень удовлетворенности участников программой (по результатам интервью). в) Средний балл по тесту после обучения. г) Процент трудоустроившихся выпускников.		ПК-5
	Ответ:	б	
4	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Что такое "теория изменений" в контексте оценки проектов? а) Список мероприятий, запланированных в проекте. б) Логическая модель, описывающая, как и почему действия проекта приведут к желаемым результатам и долгосрочным эффектам. в) Бюджет проекта с разбивкой по статьям расходов. г) График реализации проекта.		ПК-5
	Ответ:	б	

5	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Для оценки долгосрочных социальных эффектов, проявившихся спустя время после завершения проекта, наиболее целесообразно использовать: а) Опрос сразу по окончании проекта. б) Повторное исследование (лонгитюдный дизайн) через определенный период. в) Только анализ проектной документации. г) Оценку финансовой эффективности проекта.		ПК-5
	Ответ:	б	
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите метод сбора данных с его характеристикой. Метод сбора данных / Характеристика 1. Опрос (Анкетирование) А. Позволяет получить глубокие, развернутые мнения и мотивы респондентов. 2. Интервью Б. Эффективен для сбора стандартизированной информации от большого числа респондентов. 3. Фокус-группа В. Предполагает групповое обсуждение для выявления спектра мнений по проблеме. 4. Анализ документов Г. Используется для изучения вторичных данных и подтверждения фактов.		ПК-5
	Ответ:	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г.	
7	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите название модели оценки с ее сутью. Модель оценки / Суть модели 1. Модель "Вход-Процесс-Выход-Результат" А. Оценивает, были ли достигнуты поставленные цели и задачи. 2. CIPP-модель (Context, Input, Process, Product) Б. Фокусируется на анализе всех этапов проекта от ресурсов до долгосрочных результатов. 3. Оценка, ориентированная на цели (GOE) В. Учитывает контекст, ресурсы, процесс реализации и полученный продукт/результаты.		ПК-5
	Ответ:	1-Б, 2-В, 3-А.	
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между типом социального эффекта и его примером. Тип социального эффекта / Пример 1. Прямой эффект А. Повышение уровня доверия в обществе. 2. Косвенный эффект Б. Снижение уровня преступности в районе. 3. Системный эффект В. Увеличение количества участников проекта на 20%. 4. Институциональный эффект Г. Принятие нового закона на основе результатов проекта.		ПК-5
	Ответ:	1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г.	
9	Установите правильную последовательность действий или этапов. Расположите этапы оценки социального эффекта в правильной логической последовательности: 1. Формулирование целей и задач оценки. 2. Разработка дизайна исследования и выбор методов. 3. Сбор и анализ данных. 4. Интерпретация результатов и формулирование выводов.		ПК-5
	Ответ:	2, 3, 1, 4.	
10	Установите правильную последовательность действий или этапов. Расположите элементы "Цепочки результатов" (теории изменений) в правильной последовательности от начального вложения ресурсов к конечному эффекту: 1. Ресурсы 2. Деятельность 3. Результаты 4. Эффекты		ПК-5
	Ответ:	2, 3, 1, 4.	
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Опишите, чем отличается оценка социального эффекта от оценки социального результата. Приведите по одному примеру для социального результата и для социального эффекта в проекте по профессиональному обучению безработных.		ПК-5
	Ответ:	Результат — это прямой итог деятельности, выраженный в количественных единицах (например, количество обученных людей, количество проведенных мероприятий). Эффект — это изменения, которые произошли с объектом проекта благодаря этим результатам (например, повышение уровня дохода, изменение статуса занятости, повышение самооценки). Для проекта по обучению безработных: результат — 50 человек прошли обучение; эффект — уровень трудоустройства среди обученных вырос с 10% до 40%.	

12	Прочитайте задание и запишите ответ. Приведите три возможных качественных показателя для оценки социальных эффектов проекта, направленного на социальную адаптацию детей-сирот. Обоснуйте выбор каждого показателя.		ПК-5
	Ответ:	1. Уровень социальной уверенности (изменение в поведении и общении, оцениваемое через наблюдение и интервью). 2. Изменение ценностных ориентаций (приоритеты в жизни, оцениваемые через глубинные интервью). 3. Качество социальных связей (наличие близких друзей, включенность в социальные группы, оцениваемое через социометрию или интервью).	
13	Прочитайте задание и запишите ответ. В проекте по озеленению города запланировано высадить 500 деревьев. В отчете указано, что высажено 500 деревьев, из них прижилось 400. Какой из этих показателей является социальным результатом, а какой — социальным эффектом? Сформулируйте, в чем заключается социальный эффект для жителей города в данном случае.		ПК-5
	Ответ:	"Высажено 500 деревьев" — это социальный результат. "Прижилось 400 деревьев" — это более близкий к эффекту результат (или промежуточный эффект). Социальный эффект для жителей заключается в улучшении экологической обстановки, повышении эстетической привлекательности городской среды, снижении уровня шума и загазованности, что приводит к улучшению здоровья и качества жизни.	
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Вы проводите оценку социальных эффектов проекта по формированию здорового образа жизни среди молодежи. Выберите три наиболее подходящих метода для сбора данных, объясните свой выбор и укажите, какие данные (количественные или качественные) вы получите с помощью каждого метода.		ПК-5
	Ответ:	1. Анкетный опрос (количественные данные): для получения статистически значимых данных об изменении поведенческих привычек (частота занятий спортом, отказ от вредных привычек) у большой группы участников. 2. Фокус-группы (качественные данные): для понимания мотивов, барьеров и субъективного отношения участников к здоровому образу жизни и проекту. 3. Анализ статистических данных (количественные данные): для оценки динамики заболеваемости или обращаемости в медицинские учреждения среди молодежи в районе реализации проекта.	
15	Прочитайте задание и запишите ответ. Проанализируйте ситуацию: после проведения тренингов по развитию лидерских качеств среди школьников, через год наблюдается рост числа школьников, занятых в ученическом самоуправлении. Является ли этот факт прямым социальным эффектом тренингов? Свой ответ обоснуйте и предложите, как можно усилить доказательную базу данного эффекта.		ПК-5
	Ответ:	Данный факт можно рассматривать как возможный социальный эффект, но его причинно-следственная связь с тренингами может быть не прямой. На рост активности могли повлиять и другие факторы (изменение политики школы, пример старшеклассников и т.д.). Чтобы усилить доказательную базу, можно использовать контрольную группу (школьники, не проходившие тренинг), а также провести глубинные интервью с участниками, чтобы выяснить, как именно тренинг повлиял на их решение участвовать в самоуправлении.	
16	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Что является основой для разработки системы показателей мониторинга и оценки социального проекта? а) Желание руководителя проекта. б) Паспорт проекта, содержащий цели, задачи и плановые показатели. в) Наличие финансовых средств. г) Мнение внешних экспертов.		ПК-6
	Ответ:	б	
17	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Какой из перечисленных документов НЕ является обязательным для составления отчета по итогам оценки социальных эффектов? а) Личные дневники участников проекта. б) Аналитический отчет с выводами. в) Сравнительная таблица плановых и фактических показателей. г) Описание использованной методологии оценки.		ПК-6
	Ответ:	а	
18	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. В отчете по оценке проекта важно установить соответствие показателей паспорту проекта для того, чтобы: а) Запутать читателей отчета. б) Продемонстрировать степень достижения запланированных результатов. (Правильный ответ) в) Увеличить объем отчета. г) Скрыть неудачные результаты.		ПК-6
	Ответ:	б	

19	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Что такое "система показателей" для мониторинга проекта? а) Один единственный показатель. б) Набор взаимосвязанных количественных и качественных индикаторов, позволяющих отслеживать ход реализации и оценивать результаты проекта. в) Список оборудования, закупленного для проекта. г) Анкета для опроса участников.	ПК-6
	Ответ: б	
20	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. При подготовке отчета, в разделе "Выводы и рекомендации", в первую очередь необходимо: а) Дать эмоциональную оценку проекту. б) Сформулировать обоснованные предложения по улучшению проекта на основе анализа данных. в) Перечислить всех спонсоров проекта. г) Привести графики и диаграммы.	ПК-6
	Ответ: б	
21	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите этап мониторинга с его основным содержанием. Этап мониторинга: 1. Сбор данных 2. Обработка и анализ данных 3. Интерпретация и оценка Содержание этапа: А. Определение того, достигнуты ли цели и получены ли запланированные результаты. Б. Систематическое получение информации по установленным показателям. В. Приведение данных в удобный вид, расчет статистик, поиск взаимосвязей.	ПК-6
	Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А.	
22	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между разделом отчета по оценке и его содержанием. Раздел отчета: 1. Введение. 2. Результаты оценки. 3. Выводы и рекомендации. Содержание раздела: А. Изложение основных выводов и предложений по результатам оценки. Б. Описание целей, задач, объекта и методологии оценки. В. Представление проанализированных данных, таблиц, графиков.	ПК-6
	Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А.	
23	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите тип показателя с его характеристикой для мониторинга проекта. Тип показателя: 1. Показатель процесса. 2. Показатель результата. 3. Показатель затрат. Характеристика: А. Отражает конечный результат деятельности, социальный эффект. Б. Отражает затраты ресурсов на реализацию проекта. В. Отражает активность, объем выполненных работ.	ПК-6
	Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.	
24	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите шаги по разработке системы показателей для социального проекта в логической последовательности: 1. Определение целей и задач проекта. 2. Выбор показателей для каждого уровня результатов. 3. Идентификация ключевых результатов проекта. 4. Установление целевых значений для каждого показателя.	ПК-6
	Ответ: 1, 3, 2, 4.	
25	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите этапы подготовки отчета по оценке социальных эффектов в правильной последовательности: 1. Сбор данных. 2. Анализ и интерпретация данных. 3. Планирование оценки. 4. Написание отчета и формулирование выводов.	ПК-6

	Ответ:	3, 1, 2, 4.	
26	Прочитайте задание и запишите ответ. Опишите структуру отчета по итогам оценки социальных эффектов проекта, перечислив не менее 5 основных разделов, которые должны быть в нем представлены.		ПК-6
	Ответ:	Отчет должен содержать: 1) Титульный лист и оглавление; 2) Введение (цель, задачи, объект оценки); 3) Описание методологии и методов оценки; 4) Результаты оценки (сравнение плановых и фактических показателей, анализ данных); 5) Выводы и рекомендации по улучшению проекта.	
27	Прочитайте задание и запишите ответ. Сформулируйте три количественных и три качественных показателя для мониторинга проекта "Центр поддержки молодых предпринимателей" в соответствии с паспортом проекта, целью которого является "Создание благоприятных условий для старта и развития малого бизнеса среди молодежи города".		ПК-6
	Ответ:	Количественные: 1. Количество проведенных консультаций. 2. Количество созданных бизнес-планов. 3. Количество зарегистрированных предприятий. Качественные: 1. Уровень удовлетворенности участников услугой (по шкале Лайкерта). 2. Изменение уровня предпринимательской активности молодежи (оценка экспертов). 3. Качество представленных бизнес-планов (экспертная оценка).	
28	Прочитайте задание и запишите ответ. В паспорте социального проекта "Здоровое поколение" запланирован показатель "Уровень информированности молодежи о вреде курения" на уровне 80%. По итогам опроса, фактический показатель составил 65%. Какую процедуру должен провести специалист по оценке, чтобы установить соответствие фактических показателей паспорту проекта? Какие выводы он может сделать на основе этого сравнения?		ПК-6
	Ответ:	Специалист должен провести сравнительный анализ плановых и фактических показателей. Вывод: показатель не достигнут, целевое значение не выполнено. Необходимо проанализировать причины (неэффективность мероприятий, ошибки в целеполагании, недостаточный охват аудитории) и скорректировать дальнейшие мероприятия проекта или методику оценки.	
29	Прочитайте задание и запишите ответ. Разработайте план мониторинга для проекта "Школьный двор моей мечты" (благоустройство территории). Укажите: что будете мониторить (объект), как часто (периодичность), какие источники данных будете использовать и как будете использовать результаты мониторинга.		ПК-6
	Ответ:	Объект мониторинга: ход выполнения работ (этапы, сроки), использование материалов, вовлеченность учащихся, состояние территории после завершения. Периодичность: еженедельно (контроль этапов), раз в месяц (оценка вовлеченности), после завершения проекта (оценка состояния). Источники: графики работ, акты выполненных работ, фотографии, опросы учащихся и учителей. Использование результатов: для корректировки плана работ, мотивации участников, демонстрации успехов спонсорам, подготовки итогового отчета.	
30	Прочитайте задание и запишите ответ. Подготовьте структуру раздела "Выводы и рекомендации" для отчета по итогам оценки проекта по профориентации старшеклассников. Что должно быть отражено в этом разделе?		ПК-6
	Ответ:	В разделе должно быть: 1. Краткое резюме о достижении целей проекта. 2. Сравнение плановых и фактических показателей с анализом расхождений. 3. Выводы об основных социальных эффектах проекта для разных групп (учащиеся, родители, школы). 4. Ограничения проведенной оценки (недостатки методологии, проблемы со сбором данных). 5. Конкретные, реалистичные рекомендации по улучшению проекта (по содержанию, методам работы, системе показателей) и по дальнейшим исследованиям.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Определение и основные характеристики социальных эффектов проектов. Отличие эффектов от результатов и исходов.		ПК-5

	Ответ: Социальные эффекты — это измеримые изменения в социальной, экономической или экологической сфере, произошедшие под влиянием проекта. Они являются долгосрочными и устойчивыми. Результаты — это прямые продукты деятельности (количество обученных, проведенных мероприятий). Исходы — это изменения в поведении, знаниях или состоянии целевой группы, которые наступают сразу после реализации проекта. Эффект — это более глубокие, долгосрочные изменения, которые могут проявиться спустя время.	
2	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Сравнительная характеристика количественных и качественных методов оценки социальных эффектов. Приведите примеры использования каждого метода. Ответ: Количественные методы (опросы, анкетирование, анализ статистических данных) позволяют получить числовые данные, обеспечивают репрезентативность выборки и статистическую достоверность. Они эффективны для измерения масштаба эффекта. Качественные методы (глубинные интервью, фокус-группы, наблюдение, анализ документов) дают глубокое понимание причин, мотивов, контекста и субъективного восприятия изменений. Примеры: для измерения уровня трудоустройства после обучения используется опрос (количественный); для понимания, почему участник решил открыть свое дело — интервью (качественный).	ПК-5
3	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Объясните понятие "Теория изменений" и ее роль в оценке социальных проектов. Ответ: "Теория изменений" — это логическая модель, которая детально описывает причинно-следственные связи между ресурсами, деятельностью, результатами и долгосрочными эффектами проекта. Она отвечает на вопрос «Как и почему наши действия приведут к желаемым изменениям?». Ее роль в оценке заключается в том, что она служит основой для разработки системы показателей, выбора методов сбора данных и интерпретации результатов, а также позволяет выявить ключевые риски и допущения.	ПК-5
4	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Выбор методов сбора данных в зависимости от целей оценки и ресурсов проекта. Ответ: Выбор метода зависит от нескольких факторов. Если цель — измерить масштаб эффекта и получить статистически значимые данные, применяются количественные методы (опросы). Если цель — понять глубину изменений, выявить причины успеха/неуспеха, используются качественные методы (интервью, фокус-группы). При ограниченных ресурсах (время, бюджет) можно использовать анализ вторичных данных, смешанный дизайн (сочетание короткого опроса и нескольких интервью) или экспертные оценки.	ПК-5
5	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Подходы к оценке социального воздействия: SROI, оценка влияния, экспертная оценка. Ответ: SROI (Social Return on Investment) — метод, который переводит социальные эффекты в денежный эквивалент, показывая соотношение выгод и затрат. Оценка влияния — строгий метод, часто с использованием экспериментальных или квази-экспериментальных дизайнов и контрольных групп, для установления причинно-следственной связи между проектом и эффектом. Экспертная оценка — используется, когда нет возможности провести масштабные исследования, но мнения авторитетных экспертов признаются достаточными для выводов.	ПК-5
6	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Этические принципы проведения оценки социальных проектов. Ответ: Оценка должна проводиться честно, прозрачно и беспристрастно. Ключевые принципы: уважение достоинства и прав участников; получение информированного согласия на участие; гарантия конфиденциальности и анонимности данных; минимизация любых рисков для участников; объективность и отсутствие конфликта интересов со стороны оценщика; прозрачность методологии и ограничений оценки.	ПК-5
7	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Анализ и интерпретация данных для выявления социальных эффектов. Ответ: Анализ данных включает в себя их систематизацию, проверку на ошибки, статистическую обработку (для количественных данных — расчет средних, корреляций) и содержательный анализ (для качественных — кодирование, категоризацию, выявление паттернов). Интерпретация — это придание смысла полученным данным: ответы на вопросы, что эти данные означают для проекта, подтверждают ли они достижение эффектов, как соотносятся с теорией изменений и контекстом реализации.	ПК-5
8	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Различия между прямыми, косвенными и системными социальными эффектами. Ответ: Прямые эффекты — это непосредственные изменения в целевой группе, вызванные деятельностью проекта (например, повышение уровня знаний учащихся). Косвенные эффекты — это вторичные изменения, произошедшие у других групп или в других сферах как следствие прямых эффектов (например, снижение уровня преступности в районе благодаря трудоустройству участников). Системные эффекты — это изменения на уровне общества, институтов или среды в целом (например, изменение законодательства или общественного мнения по проблеме).	ПК-5
9	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Использование лонгитюдных исследований в оценке социальных эффектов.	ПК-5

	Ответ: Лонгитюдные исследования предполагают многократный сбор данных с одной и той же группой респондентов в разные моменты времени. Это позволяет отслеживать динамику изменений, выявлять устойчивые эффекты и изменения, которые проявляются не сразу (отложенные эффекты). Это наиболее достоверный способ оценки долгосрочного влияния проекта, но он требует значительных временных и финансовых ресурсов.	
10	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Критерии и показатели оценки социальных эффектов: требования к их разработке (измеримость, обоснованность, достижимость и др.). Ответ: Показатели должны соответствовать критериям SMART: Specific (конкретные и четкие), Measurable (измеримые, наличие единицы измерения), Achievable (достижимые с учетом ресурсов), Relevant (релевантные, соответствующие целям проекта), Time-bound (ограниченные во времени, с четкими сроками достижения). Также важно, чтобы они были обоснованными, связанными с теорией изменений и чувствительными к изменениям.	ПК-5
11	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Понятие и структура паспорта социального проекта. Его роль в разработке системы показателей для мониторинга. Ответ: Паспорт проекта — это базовый документ, который содержит цели, задачи, этапы, ожидаемые результаты и ключевые показатели (индикаторы) проекта. Именно на основе паспорта разрабатывается система мониторинга: показатели, зафиксированные в паспорте, становятся плановыми значениями для контроля и последующей оценки эффективности реализации проекта.	ПК-6
12	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Процедура разработки системы показателей для мониторинга социального проекта. Ответ: Процедура включает несколько шагов: 1) Декомпозиция целей проекта до уровня ключевых результатов и эффектов. 2) Идентификация возможных показателей для каждого уровня результатов. 3) Проверка показателей по критериям SMART. 4) Установление целевых (плановых) значений для каждого показателя. 5) Определение источников и методов сбора данных. 6) Документирование системы показателей в виде паспорта индикаторов.	ПК-6
13	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Виды показателей в мониторинге: показатели процесса, показатели результата, показатели эффекта. Ответ: Показатели процесса отражают реализацию деятельности и использование ресурсов (количество проведенных мероприятий, объем средств, количество участников). Показатели результата показывают прямые итоги деятельности (количество обученных человек, разработанных методик). Показатели эффекта отражают изменения, произошедшие у целевой группы (повышение уровня знаний, изменение поведения, трудоустройство).	ПК-6
14	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Планирование мониторинга проекта: периодичность, назначение ответственных, источники данных. Ответ: План мониторинга должен включать: 1) Список показателей. 2) Периодичность сбора данных (ежедневно, еженедельно, ежемесячно, на ключевых этапах). 3) Источники данных (отчеты исполнителей, опросы, базы данных). 4) Методы сбора. 5) Ответственных лиц. 6) Форму представления данных (таблицы, графики, сводки). 7) Порядок корректировки деятельности по результатам мониторинга.	ПК-6
15	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Структура и содержание отчета по итогам оценки социальных эффектов. Ответ: Типовая структура отчета включает: 1) Титульный лист и оглавление. 2) Введение (цель, задачи, объект, предмет оценки). 3) Описание методологии оценки. 4) Сравнительный анализ плановых и фактических показателей (с комментариями). 5) Анализ социальных эффектов (качественные и количественные результаты). 6) Выводы о степени достижения целей проекта. 7) Рекомендации по улучшению проекта и методологии оценки.	ПК-6
16	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Методика установления соответствия фактических показателей паспорту проекта. Ответ: Процедура заключается в сравнении фактически достигнутых значений по каждому показателю с их плановыми значениями из паспорта. Расхождения (отклонения) фиксируются и анализируются. Анализ предполагает выявление причин отклонений: достижение/перевыполнение — что способствовало успеху; невыполнение — какие были препятствия, ошибки в планировании или ресурсные ограничения.	ПК-6
17	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Систематизация и визуализация данных для подготовки отчета. Ответ: Для систематизации данные группируются по тематическим блокам (в соответствии с задачами проекта), хронологии или по типам. Для визуализации используются таблицы (сравнение плана и факта), графики (динамика показателей), диаграммы (структура участников), инфографика и схемы (логическая модель). Это делает отчет наглядным и удобным для восприятия разными аудиториями.	ПК-6
18	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Анализ рисков и ограничений при проведении мониторинга и оценки. Оформление их в отчете.	ПК-6

	Ответ: Анализ рисков включает выявление потенциальных проблем, которые могут повлиять на качество мониторинга или достоверность выводов (низкая явка на опрос, неполнота данных, ошибки в отчетах исполнителей). В отчете обязательно должен быть раздел «Ограничения оценки», где честно указываются методологические и практические ограничения (например, малая выборка, отсутствие контрольной группы, проблемы с доступом к данным).	
19	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Использование результатов оценки и мониторинга для совершенствования проекта и управленческих решений. Ответ: Результаты мониторинга позволяют оперативно корректировать деятельность проекта: изменять форматы мероприятий, перераспределять ресурсы, усиливать отдельные направления. Результаты итоговой оценки служат основой для: принятия решений о масштабировании, тиражировании проекта; внесения изменений в его концепцию; обоснования необходимости продолжения финансирования; формирования новых проектов на основе выявленных потребностей.	ПК-6
20	Дайте развернутый, обоснованный ответ на вопрос. Требования к оформлению и представлению результатов оценки разным заинтересованным сторонам (грантодатели, партнеры, участники, общественность). Ответ: Для разных аудиторий готовятся разные форматы отчета. Для грантодателей и управленческих структур — полный аналитический отчет с методологией, детальными данными и выводами. Для партнеров — краткая презентация с ключевыми результатами и эффектами. Для участников проекта — краткий буклет или инфографика на понятном языке, отражающие изменения и пользу для них. Для общественности — пресс-релиз или публикация в СМИ с основными успехами.	ПК-6

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-5 Способен к оценке социальных эффектов проектов, в том числе проектов социального воздействия.

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.2 Проводит оценку социальных эффектов, в том числе проектов социального воздействия, используя количественные и качественные показатели.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-6 Способен осуществлять контроль и мониторинг социальных проектов, готовить отчеты по итогам оценки социальных эффектов, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии.

Индикатор достижения компетенции: ПК-6.1 Применяет систему показателей для оценки реализации социального проекта в соответствии с паспортом проекта.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-6.3 Систематизирует анализ достигнутых результатов и социальных эффектов в виде отчета, устанавливая соответствие показателей паспорту проекта на основе выбранной методологии.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 206 с - 978-5-534-07566-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584665> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-14761-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588794> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Бабинцев, В. П. Государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / В. П. Бабинцев, В. М. Захаров, Я. И. Серкина. - Москва: Юрайт, 2026. - 247 с - 978-5-534-21290-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590148> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 182 с - 978-5-534-07184-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585862> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://bd.wciom.ru/> - Всероссийский центр социологических исследований (ВЦИОМ)
2. <https://smarteka.com/> - Платформа по поиску и обмену лучшими управленческими практиками

Ресурсы «Интернет»

1. <https://asi.ru/> - Агентство стратегических инициатив

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Astra Linux Special Edition;
2. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
2. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения