

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 12.08.2025 11:06:46

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт национальной и мировой экономики

Кафедра Прикладной информатики

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.О.30 Управление ИТ-проектами

Основная профессиональная образовательная программа 09.03.03 Прикладная информатика программа
Информационные системы на финансовых рынках

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	3
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	3
3 Объем и виды учебной работы	4
4 Содержание дисциплины	5
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	9

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление ИТ-проектами входит в обязательную часть блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Технологии цифровой экономики, Основы алгоритмизации и программирования, Эконометрика, Современные технологии и языки программирования, Управление информационными сервисами и контентом информационных ресурсов организации, Технологии работы в социальных сетях, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Последующие дисциплины по связям компетенций: Проектирование информационных систем, Проектный практикум, Тестирование программного обеспечения

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление ИТ-проектами в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-2.1: Знать:	ОПК-2.2: Уметь:	ОПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы работы современных информационных технологий и программных средств	применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения современных информационных технологий и программных средств, использования их при решении задач профессиональной деятельности

ОПКЭ-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПКЭ-6	ОПКЭ-6.1: Знать:	ОПКЭ-6.2: Уметь:	ОПКЭ-6.3: Владеть (иметь навыки):
	терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен осуществлять концептуально-логическое проектирование Системы и сопровождение разработанных проектных решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	требования к информационной системе и сопровождению разработанных проектных решений	осуществлять концептуально-логическое проектирование ИТ сервисов, автоматизированных информационных систем, автоматизированных систем управления	навыками разработки технического задания и методического сопровождения испытаний, разработанных проектных решений в кредитно-финансовой сфере

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	17.7/0.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	Экз
Экзамен	
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление ИТ-проектами представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Лаборат. работы				
1.	Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	9	18	0,15	1	9	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	9	18	0,15	1	8,7	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	34					
	Итого	18	36	0.3	2	17.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.		лекция	Понятие проекта и место проектного менеджмента в современной рыночной экономике. История развития проектного менеджмента.
		лекция	Международные и отечественные стандарты в области ИТ-проектирования. Основные требования в проектах разработки интеллектуальных информационных систем различного масштаба и сложности. Классификация проектов
		лекция	Общие требования к методикам оценки эффективности инвестиционных ИТ-проектов. Основные показатели оценки экономической эффективности инвестиционного ИТ-проекта.

		лекция	Особенности портфельного управления ИТ-проектами. Особенности функционирования проектного офиса. Построение модели бизнес-целей в ИТ-проектах
2.		лекция	Понятие жизненного цикла ИТ-проекта. Типичные операции для каждой фазы проекта.
		лекция	Структура декомпозиции работ. Типы структуры декомпозиции работ
		лекция	Разработка концепции управления проектами. Фазы разработки ИТ-проекта
		лекция	Системный подход к управлению ИТ-проектами. SMART-цели проекта
		лекция	Основные процессы управления ИТ-проектами. Группировка процессов управления ИТ-проектами

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	практическое занятие	Оценка эффективности внедрения информационных система в работу организации
		практическое занятие	Программы и портфели проектов в организации.
		практическое занятие	Портфельный, бюджетный и проектный подходы при определении эффективности ИТ-проектов
		практическое занятие	Методы определения экономического эффекта от ИТ-проектов
		практическое занятие	Расчет экономической эффективности инвестиционных ИТ-проектов (решение задач)
		практическое занятие	Расчет экономической эффективности инвестиционных ИТ-проектов (решение задач)
		практическое занятие	Расчет экономической эффективности инвестиционных ИТ-проектов (решение задач)
		практическое занятие	Оценка чувствительности ИТ-проектов к факторам риска (решение задач)
		практическое занятие	Построение модели бизнес-целей в ИТ-проектах
2.	Фазы жизненного цикла и процессы	практическое занятие	Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы

	управления ИТ-проектами	практическое занятие	Разработка структуры декомпозиции работ. Создание организационной структуры управления ИТ-проектами
		практическое занятие	Группы процессов управления ИТ-проектами. Построение пирамиды проекта.
		практическое занятие	Описание процессов инициации и планирования ИТ-проектов
		практическое занятие	Составление матриц распределения ответственности RACI и PA3Y
		практическое занятие	Управление временем проекта. Диаграмма Ганта в процессе планирования ИТ-проектов
		практическое занятие	Процессы реализации ИТ-проекта. Управление персоналом проекта. Управление стоимостью проекта.
		практическое занятие	Управление качеством проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление рисками проекта
		практическое занятие	Цели и ограничения ИТ-проекта. Определение SMART-целей ИТ-проекта. Процессы завершения проекта.

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организациями, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564520>
2. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации : учебное пособие для вузов / А. В. Зенков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544290>

Дополнительная литература

1. Лаврищева, Е. М. Программная инженерия. Парадигмы, технологии и CASE-средства : учебник для вузов / Е. М. Лаврищева. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01056-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561899>
2. Лаврищева, Е. М. Программная инженерия и технологии программирования сложных систем : учебник для вузов / Е. М. Лаврищева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 432 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07604-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561885>
3. Черткова, Е. А. Программная инженерия. Визуальное моделирование программных систем : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18197-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562413>

Литература для самостоятельного изучения

1. Чекмарев А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444697>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление ИТ-проектами:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-2.1: Знать:	ОПК-2.2: Уметь:	ОПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы работы современных информационных технологий и программных средств	применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения современных информационных технологий и программных средств, использования их при решении задач профессиональной деятельности
Пороговый	структуру, состав и свойства базовых информационных процессов	применять базовые информационные технологии в профессиональной деятельности	базовыми приемами для проектирования информационных систем
Стандартный (в дополнение к пороговому)	структуру, состав и свойства базовых информационных процессов, базовых информационных технологий и систем,	применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности	навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	структуру, состав и свойства базовых информационных процессов, базовых информационных технологий и систем, методы анализа информационных систем;	выбирать для решения задач профессиональной деятельности современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного	базовыми приемами для проектирования информационных систем; выбором платформы проектирования информационной системы; структурой программных модулей, ориентированных на описание статической

		производства, на основе понимания принципов их работы	структуры; способностью выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и возможностью их применения в своей профессиональной деятельности
--	--	---	---

ОПКЭ-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПКЭ-6.1: Знать:	ОПКЭ-6.2: Уметь:	ОПКЭ-6.3: Владеть (иметь навыки):
	терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Пороговый	базовую терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	Выполнять в теории базовые трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения базовых знаний в области информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современную терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	Выполнять в теории все необходимые трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения стандартных знаний в области информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Необходимую современную российскую и зарубежную терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	выполнять на практике трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	навыками применения информационных технологий, а так же методами поиска, хранения и обработки информации для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен осуществлять концептуально-логическое проектирование Системы и сопровождение разработанных проектных решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	требования к информационной системе и сопровождению разработанных проектных решений	осуществлять концептуально-логическое проектирование ИТ сервисов, автоматизированных информационных систем, автоматизированных систем управления	навыками разработки технического задания и методического сопровождения испытаний, разработанных проектных решений в кредитно-финансовой сфере
Пороговый	Базовые требования к информационной системе	осуществлять концептуально-логическое проектирование ИТ сервисов	навыками разработки базового технического задания
Стандартный (в дополнение к пороговому)	требования к информационной системе и сопровождению разработанных проектных решений	осуществлять концептуально-логическое проектирование ИТ сервисов, автоматизированных информационных систем	навыками методического сопровождения испытаний
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	требования к информационной системе и сопровождению разработанных проектных решений, а так же знать нормативную документацию в предметной области	осуществлять концептуально-логическое проектирование ИТ сервисов, автоматизированных информационных систем, автоматизированных систем управления	навыками разработки технического задания и методического сопровождения испытаний, разработанных проектных решений в кредитно-финансовой сфере

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические и методологические	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1,	Оценка докладов, Опрос Тестирование	Экзамен

	аспекты управления ИТ-проектами	ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3		
2.	Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов, Опрос Тестирование	Экзамен

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	- Особенности управления ИТ проектами. - Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании. - Информационные технологии управления проектами - Особенности формирования команды проекта - Психологические аспекты управления командой проекта. - Понятие конфликта и методы управления конфликтом - Лидерство и мотивация в команде - Проблемы внедрения систем автоматизации управления проектами. - Историческая последовательность становления проектного управления. - Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента. - Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях. - Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом. - Функции и методы управления ИТ проектами. - Особенности проведения экспертизы ИТ проекта - Управление ресурсами ИТ проекта: управление закупками проекта. - Управление ресурсами ИТ проекта: управление поставками. - Управление ресурсами ИТ проекта: управление запасами. - Управление ресурсами ИТ проекта: управление трудовыми ресурсами - Управление ресурсами ИТ проекта: природные ресурсы - Современные методы управления рисками в ИТ проектах. - Современные программные продукты в области управления проектами. - Влияние структуры организации на процесс управления ИТ проектом - Торги и контракты в управлении проектами. - Менеджмент качества проекта - Этапы проекта разработки нового изделия - Историческая последовательность становления проектного управления. - Организация деятельности по реализации ИТ проектов. - Информационная система управления проектами - Особенности проекта разработки нового изделия - Особенности функционирования проектного офиса

Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	31.	Стандарты и сертификация в сфере управления проектами
	32.	Бизнес-проектирование и бизнес-планирование в работе организации
	33.	Основные программные средства обработки социальных данных
	34.	Управление стоимостью проекта
	35.	Информационные технологии в сфере труда и занятости
	36.	Особенности завершения Ит проекта
	37.	Подходы к оценке эффективности выполненного проекта
	38.	Окружающая среда проекта
	39.	Анализ чувствительности бизнес-проекта
	40.	Проектный комитет в Ит проектах и его функции
	41.	Автоматизированные информационные технологии в учете денежных средств
	42.	Инструменты поиска информации в Интернет
	43.	Информационное обеспечение и механизм работы электронных денег
	44.	Информационное обеспечение предприятия
	45.	Компьютерные технологии в системе маркетинга
	46.	Использование компьютерных программ для анализа финансового состояния организации
	47.	Искусственный интеллект и системы принятия решений
	48.	Web-тестирование при аттестации персонала
	49.	Информационные системы и базы данных для коммерческих предприятий
	50.	Проблемы защиты информации при использовании Интернет-технологий
	51.	Стандарты управления Ит-проектами
	52.	Характеристика основных и вспомогательных процессов управления ИТ-проектом
	53.	Жизненный цикл ИТ проекта
	54.	Разработка и дизайн Web-сайта
	55.	Спам: история возникновения, методы борьбы
	56.	Безопасность электронной торговли: стандарты и протоколы
	57.	Методы и принципы защиты информации
	58.	Правонарушения в сфере информационных технологий
	59.	Зависимость от компьютерной виртуальной реальности
	60.	Психодиагностика и компьютерные технологии

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	1. Сущность и назначение современных информационных технологий (сущность, классификация, виды ИТ, требования к ИТ) 2. Понятие проекта и проектного менеджмента 3. История развития проектного менеджмента за рубежом 4. История развития проектного менеджмента в России 5. Особенности Ит-проектов 6. Особенности портфельного управления ИТ-проектами: программы и портфели ИТ-проектов 7. Особенности портфельного управления Ит-проектами: управление ИТ-портфелями 8. Методы оценки стоимости ИТ-проектов 9. Портфельный, бюджетный и проектный подходы при определении эффективности ИТ проектов

	10. Проектный офис для ИТ-проектов: управление проектным офисом (PROJECT OFFICE MANAGEMENT – РМО) 11. Проектный офис для ИТ-проектов: функции проектного офиса 12. Модель бизнес-целей (business objectives model – BOM). Структуризация бизнес-целей «сверху вниз» и агрегация эффектов «снизу вверх» 13. Организационно-методические аспекты получения интегральной оценки экономической эффективности инвестиционного ИТ-проекта 14. Общие требования к методикам оценки эффективности инвестиционных проектов 15. Основные показатели оценки инвестиционного проекта: 16. Методы определения экономического эффекта от ИТ-проекта: финансовые методы 17. Методы определения экономического эффекта от ИТ-проекта: качественные 18. Методы определения экономического эффекта от ИТ-проекта: вероятностные и статистический
Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	1. Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы 2. Разработка структуры декомпозиции работ. 3. Создание организационной структуры управления ИТ-проектами 4. Группы процессов управления ИТ-проектами. 5. Построение пирамиды проекта. 6. Описание процессов инициации и планирования ИТ-проектов 7. Составление матрицы распределения ответственности RACI 8. Составление матрицы распределения ответственности РАЗУ 9. Управление временем проекта. 10. Диаграмма Ганта в процессе планирования ИТ-проектов 11. Процессы реализации ИТ-проекта. 12. Управление персоналом проекта. 13. Управление стоимостью проекта. 14. Управление качеством проекта. 15. Управление коммуникациями проекта. 16. Управление рисками проекта 17. Цели и ограничения ИТ-проекта. 18. Определение SMART-целей ИТ-проекта. 19. Процессы завершения проекта

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

укажите задания

1. Кто готовит план управления проектом?

- Руководитель проекта и члены проектной команды
- Спонсор проекта
- Заказчик
- Управляющий комитет

2. В чём заключается основная задача руководителя проекта при выполнении плана проекта?

- В личном выполнении наиболее ответственных и сложных проектных задач
- В разработке плана управления проектом

- В невмешательстве в работу команды
 - В координации действий команды для выполнения плана проекта
- 3. Руководитель проекта ведет крупный проект по разработке программного обеспечения. Критически важным фактором для этого проекта является стоимость его реализации. Руководителю проекта следует:**
- Положиться на вышестоящее руководство в определении бюджета обеспечения качества
 - Выставить счет заказчику за все меры по улучшению качества
 - Реализовать наиболее возможное качество независимо от затрат
 - Реализовывать меры по улучшению качества до тех пор, пока выгоды будут перевешивать затраты
- 4. Что можно сказать об интенсивности процессов каждой группы процессов проекта?**
- Интенсивность каждой группы процессов одинакова на протяжении всего жизненного цикла проекта
 - Интенсивность группы процессов планирования обычно смещена ближе к началу проекта, а интенсивность группы процессов исполнения обычно смещена ближе к концу проекта
 - Не существует закономерностей, определяющих интенсивность групп процессов на протяжении жизненного цикла проекта
 - Процессы завершения обычно совпадают по интенсивности с процессами контроля
- 5. Как связаны процессы управления проектом и фазы жизненного цикла проекта?**
- В каждой фазе жизненного цикла проекта должны действовать процессы управления из каждой группы процессов управления проектом
 - Процессы управления проектом и фазы проекта – это синонимы
 - Процессы управления проектом и фазы проекта никак не связаны
 - Для первой фазы проекта выполняются только процессы инициации, а для последней – только процессы завершения
- 6. Кто определяет требования к качеству проекта?**
- Заказчик
 - Спонсор
 - Руководитель проекта
 - Любой из перечисленных
- 7. Что показывает матрица распределения ролей и ответственности?**
- Подчинённость людей в проектной команде
 - Действия участников проекта по отношению к различным результатам проекта
 - Численный состав проекта для каждой роли
 - Состав и функции управляющего комитета проекта
- 8. Информационная система управления проектом ...**
- Объединяет данные из различных подразделений и организаций
 - Структурирована по подразделениям компании
 - Разрабатывается для поддержки отдельных функций управления
- 9. Что является характерной особенностью ИТ-проектов**
- Возможность изменений целей и качественных характеристик конкретной системы, которую предполагается автоматизировать путем реализации соответствующего ИТ-проекта
 - Способность адаптироваться к новым условиям функционирования
 - Способность предоставлять прогнозные данные по перспективным улучшениям выбранного объекта
- 10. Портфель проектов это:**
- Ряд не связанных друг с другом проектов, управление которыми поручено разным людям

- Ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми поручено разным людям, работающим в одной организации
 - Набор проектов или программ, объединенных вместе с целью эффективного управления для достижения стратегических целей компании
- 11. Что относится к типичным проблемам, с которыми приходится сталкиваться большинству ИТ-руководителей:**
- Дублирование решений,
 - Сложность интеграции,
 - Низкое качество приложений,
 - Необходимость использования открытых стандартов,
 - Рост рисков ИТ-проектов из-за высокой скорости развития технологий
 - Все вышеперечисленное
- 12. К какому методу оценки стоимости проекта относится следующее определение «Оценка делается на основе данных о фактической стоимости аналогичных проектов»:**
- Метод аналогий
 - Метод аппроксимации
 - Директивный метод
 - Затратный метод
- 13. К какому методу оценки стоимости проекта относится следующее определение «Оценка на основе количественных показателей деятельности компании»:**
- Метод аналогий
 - Метод аппроксимации
 - Директивный метод
 - Затратный метод
- 14. К какому методу оценки стоимости проекта относится следующее определение «Оценка не рассчитывается, а определяется директивно в ходе составления бюджета компании»:**
- Метод аналогий
 - Метод аппроксимации
 - Директивный метод
 - Затратный метод
- 15. К какому методу оценки стоимости проекта относится следующее определение «Оценка делается исходя из себестоимости отдельных составляющих проекта»:**
- Метод аналогий
 - Метод аппроксимации
 - Директивный метод
 - Затратный метод
- 16. Какое из определений характеризует портфельный подход в управлении ИТ-проектами**
- Применяется в случае достаточно высокого уровня зрелости компании, когда имеются процедуры бюджетирования ИТ, мотивации персонала и контроля за расходом средств
 - Наиболее часто используемый подход оценки проектов по внедрению информационных технологий в компании. Создан для руководителя предприятия
 - Используется для оценки проектов внедрения крупных ИТ - решений. Это классический расчет эффективности инвестиций
- 17. Какое из определений характеризует бюджетный подход в управлении ИТ-проектами**

- Применяется в случае достаточно высокого уровня зрелости компании, когда имеются процедуры бюджетирования ИТ, мотивации персонала и контроля за расходом средств
- Наиболее часто используемый подход оценки проектов по внедрению информационных технологий в компании. Создан для руководителя предприятия
- Используется для оценки проектов внедрения крупных ИТ - решений. Это классический расчет эффективности инвестиций

18. Какое из определений характеризует проектный подход в управлении ИТ-проектами

- Применяется в случае достаточно высокого уровня зрелости компании, когда имеются процедуры бюджетирования ИТ, мотивации персонала и контроля за расходом средств
- Наиболее часто используемый подход оценки проектов по внедрению информационных технологий в компании. Создан для руководителя предприятия
- Используется для оценки проектов внедрения крупных ИТ - решений. Это классический расчет эффективности инвестиций

19. Жизненный цикл проекта это

- Определенный период выполнения отдельного задания, связанного с работой организации
- Последовательность этапов, через которые проходят проекты от инициации до завершения независимо от их специфики
- Период подписания документов, направленных на инициацию проекта

20. Где может быть полезна матрица распределения ответственности (RACI матрица)?

- При управлении проектом
- При разработке нового или формализации существующего бизнес-процесса.
- При создании нового продукта, когда процессов как таковых еще нет
- В любой другой ситуации, когда надо жестко разграничить, кто и за что отвечает и в чем участвует
- Все вышеперечисленное

21. Структура декомпозиции работ это:

- Разбиение проекта на конкретные результаты, которые должны быть достигнуты для достижения целей проекта
- Последовательность действий, необходимых для выполнения конкретного задания
- Список задач, которые необходимо решить для выполнения ИТ-проекта

22. Что можно увидеть и отследить с помощью диаграмм Гантта?

- Какие задачи включает в себя проект
- Даты начала и окончания любого проекта
- Продолжительность задач: когда они начинаются и заканчиваются
- Сколько времени займет каждая задача
- Кто работает над каждой конкретной задачей
- Способы объединить задачи
- Все вышеперечисленное

Раздел дисциплины	Задачи																																																																						
Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	1. Имеются два инвестиционных проекта и прогноз их доходности при разных состояниях рынка. Определите наиболее предпочтительный проект и обоснуйте выбор.																																																																						
	<table><tr><th>Год</th><th>Проект А</th><th>Проект В</th></tr><tr><td>0</td><td>-260 000</td><td>-40000</td></tr><tr><td>1</td><td>5000</td><td>45000</td></tr><tr><td>2</td><td>15000</td><td>5000</td></tr><tr><td>3</td><td>15000</td><td>500</td></tr><tr><td>4</td><td>425000</td><td>500</td></tr></table>	Год	Проект А	Проект В	0	-260 000	-40000	1	5000	45000	2	15000	5000	3	15000	500	4	425000	500																																																				
	Год	Проект А	Проект В																																																																				
	0	-260 000	-40000																																																																				
	1	5000	45000																																																																				
	2	15000	5000																																																																				
	3	15000	500																																																																				
	4	425000	500																																																																				
	Желаемая норма доходности инвестора — 15%																																																																						
	Какой инвестиционный проект следует выбрать, если руководствоваться:																																																																						
а) дисконтированным периодом окупаемости;																																																																							
б) критерием чистой текущей стоимости;																																																																							
в) критерием внутренней нормы доходности.																																																																							
Какой из проектов следует выбрать при принятии окончательного решения?																																																																							
2. Определите, при какой структуре капитала будет достигнута минимальная средневзвешенная его стоимость и сделайте вывод о варианте структуры капитала, который является оптимальным по этому критерию.																																																																							
<table><tr><th rowspan="2">Показатели</th><th colspan="7">Варианты расчета</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th></tr><tr><td>1. Общая потребность в капитале</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td>100,0</td><td>100,0</td></tr><tr><td>а) собственный (акционерный) капитал</td><td>100,0</td><td>90,0</td><td>75,0</td><td>65,0</td><td>55,0</td><td>30,0</td><td>15,0</td></tr><tr><td>б) заемный капитал (кредит)</td><td>0,0</td><td>10,0</td><td>25,0</td><td>35,0</td><td>45,0</td><td>70,0</td><td>85,0</td></tr><tr><td>2. Уровень предполагаемых дивидендных выплат, (%)</td><td>21,0</td><td>21,2</td><td>21,6</td><td>23,2</td><td>23,2</td><td>24,3</td><td>26,5</td></tr><tr><td>3. Уровень ставки процента за кредит с учетом премии за риск, (%)</td><td>19,4</td><td>19,4</td><td>20,6</td><td>21,2</td><td>21,8</td><td>22,6</td><td>24,4</td></tr><tr><td>4. Ставка налога на прибыль</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td>0,2</td></tr><tr><td>5. Средневзвешенная стоимость капитала, (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Показатели	Варианты расчета							1	2	3	4	5	6	7	1. Общая потребность в капитале	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	а) собственный (акционерный) капитал	100,0	90,0	75,0	65,0	55,0	30,0	15,0	б) заемный капитал (кредит)	0,0	10,0	25,0	35,0	45,0	70,0	85,0	2. Уровень предполагаемых дивидендных выплат, (%)	21,0	21,2	21,6	23,2	23,2	24,3	26,5	3. Уровень ставки процента за кредит с учетом премии за риск, (%)	19,4	19,4	20,6	21,2	21,8	22,6	24,4	4. Ставка налога на прибыль	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	5. Средневзвешенная стоимость капитала, (%)							
Показатели		Варианты расчета																																																																					
	1	2	3	4	5	6	7																																																																
1. Общая потребность в капитале	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0																																																																
а) собственный (акционерный) капитал	100,0	90,0	75,0	65,0	55,0	30,0	15,0																																																																
б) заемный капитал (кредит)	0,0	10,0	25,0	35,0	45,0	70,0	85,0																																																																
2. Уровень предполагаемых дивидендных выплат, (%)	21,0	21,2	21,6	23,2	23,2	24,3	26,5																																																																
3. Уровень ставки процента за кредит с учетом премии за риск, (%)	19,4	19,4	20,6	21,2	21,8	22,6	24,4																																																																
4. Ставка налога на прибыль	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2																																																																
5. Средневзвешенная стоимость капитала, (%)																																																																							
3. Фирма “Арсенал” приобретает новый компьютер и программное обеспечение за 150 тыс. руб., которые будут использоваться только в целях автоматизации бухгалтерского учета. При этом планируется в течение ближайших шести лет получить экономию затрат по ведению бухгалтерского учета (за счет сокращения сотрудников этой службы и снижения фонда заработной платы) в размере 60 тыс.руб. за год. Требуется: определить, насколько целесообразна данная инвестиция, если альтернативная возможность вложения капитала составляет 25% годовых.																																																																							
<table><tr><th rowspan="2">Показатели</th><th colspan="10">Вариант</th><th>тыс. руб.</th></tr><tr><th>0</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th></tr><tr><td>Инвестиции</td><td>150</td><td>165</td><td>180</td><td>195</td><td>210</td><td>225</td><td>240</td><td>255</td><td>207</td><td>285</td><td></td></tr><tr><td>Экономия</td><td>60</td><td>66</td><td>72</td><td>78</td><td>84</td><td>90</td><td>96</td><td>102</td><td>83</td><td>114</td><td></td></tr></table>	Показатели	Вариант										тыс. руб.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Инвестиции	150	165	180	195	210	225	240	255	207	285		Экономия	60	66	72	78	84	90	96	102	83	114																										
Показатели		Вариант										тыс. руб.																																																											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																													
Инвестиции	150	165	180	195	210	225	240	255	207	285																																																													
Экономия	60	66	72	78	84	90	96	102	83	114																																																													

4. Предприятие планирует приобрести станок стоимостью 150 тыс.руб. Прогнозируется, что в результате его эксплуатации предприятие будет получать чистую прибыль в размере, тыс.руб.:

Чистая прибыль по годам	Вариант									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	40	44	48	52	56	60	64	68	55	76
2	40	44	48	52	56	60	64	68	55	76
3	35	39	42	46	49	53	56	60	48	67
4	30	33	36	39	42	45	48	51	41	57
5	30	33	36	39	42	45	48	51	41	57

Нормативный срок эксплуатации станка – 5 лет (отсюда определить амортизационные отчисления). Однако предприятие планирует использовать станок только 3 года, затем его продать по цене, равной 60% остаточной стоимости. Цена привлечения капитала – 17% годовых. Фирма “Мека” планирует приобрести торговые павильоны и получить разрешение на осуществление торговой деятельности, при этом первоначальные затраты оцениваются в 432 тыс.руб. В течение первого года планируется дополнительно инвестировать 216 тыс.руб. (в прирост оборотного капитала и реконструкцию). Ожидаемый доход составляет 103 тыс.руб. в год. Ликвидационная стоимость павильонов (с учетом торгового места) через 10 лет оценивается в размере 320 тыс.руб. Требуется: определить показатели экономической эффективности инвестиций, если проектная дисконтная ставка составляет 14%.

Показатели	Вариант									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Первоначальные затраты	432	475	518	562	605	648	691	734	596	821
Планируется дополнительно инвестировать	216	238	259	281	302	324	346	367	298	410
Ожидаемый доход составляет	103	113	124	134	144	155	165	175	142	196
Ликвидационная стоимость павильонов	320	352	384	416	448	480	512	544	442	608

6. Рассчитайте потребность проекта в финансировании, если имеется следующая информация по денежным потокам от следующих видов деятельности компании по проекту.

Потоки	1-й год	2-й год	3-й год	4-й год
Операционная деятельность	200	300	700	900
Инвестиционная деятельность	-800	-100	0	0
Финансовая деятельность	650	-150	-550	-450

7. Финансирование инвестиций в размере 2 млн. руб. осуществляется из трех источников:

- 1) собственные средства в сумме 1 млн. руб. с доходностью 10%,
- 2) собственные средства в сумме 600 тыс. руб. с доходностью 15%,
- 3) заемные средства в сумме 400 тыс. руб. под 20% годовых.

Какова средневзвешенная стоимость капитала?

8. Проведя маркетинговые исследования предприятие приняло решение о приобретении оборудования стоимостью 5 200 000 руб. и нормативным сроком службы 4 года.

Финансирование проекта планируется осуществлять из следующих источников:

1. 1 200 000 руб. из собственных средств с планируемой доходностью 12% годовых;
2. 1 800 000 руб. из собственных средств с планируемой доходностью 14% годовых;

3. 1 200 000 руб. из заемных средств под 17% годовых;

4. 1 000 000 руб. из заемных средств под 18% годовых

Прогнозная информация, связанная с реализацией продукции представлена в таблице

Наименование показателя	Величина показателя по годам			
	1	2	3	4
Цена реализации, руб./шт.	200	200	240	240
Себестоимость выпуска продукции, руб./шт.	170	180	190	190
Объем продаж, шт./год	42 000	43 000	43 500	43 500

9. В течении года предприятие приобрело продукцию в объеме 1450 шт. по цене 680 д.е./шт и реализовало ее по цене 790 д.е./шт. Затраты на рекламу составили 300 д.е./мес. Затраты на аренду помещения составили 380 д.е./мес. Затраты на заработную плату руководителя предприятия составили 1500 д.е./мес. Затраты на заработную плату продавцов составили 30 д.е. за каждую проданную единицу товара. За год было продано 1430 шт. товара. Рассчитать бесприбыльный оборот и запас надежности.

10. Проведите анализ чувствительности инвестиционного проекта, предполагающего запуск новой производственной линии стоимостью 200 000 руб., сроком нормативного использования 5 лет для компании «Х» используя следующие данные.

Ставка банковского процента 16% годовых

Год	Планируемый объем продаж (Q), шт.	Цена единицы продукции (P), руб./шт.	Постоянные затраты (TFC), руб./год	Переменные затраты (TVC), руб./шт.
1	20 000	35	100 000	22
2	22 000	36	102 000	22
3	27 000	38	105 000	23
4	25 500	41	109 000	25
5	23 000	45	115 000	28

Проведем анализ чувствительности чистой приведенной стоимости инвестиционного проекта к изменению:

- постоянных затрат;
- объема продаж;
- цены единицы продукции;
- переменных затрат на единицу продукции.

11. Предприятие принимает решение о приобретении оборудования стоимостью 880 000 руб. и сроком службы 4 года. Финансирование проекта планируется следующее: 281 600 руб. из собственных средств с ожидаемой доходностью 16% годовых и 598 400 руб. из заемных средств под 20% годовых.

Прогноз балансовой прибыли представлен в таблице

Показатель/Период	1 год	2 год	3 год	4 год
Прибыль бал., руб.	260 000	240 000	250 000	280 000

Провести оценку эффективности инвестиций по показателям Чистая дисконтированная стоимость (NPV), индекс рентабельности инвестиций (PI) и дисконтированный срок окупаемости инвестиций (PBP)

	12. Проведя маркетинговые исследование, организация приняла решение о приобретении оборудования стоимостью 1 600 000 руб. и сроком службы 5 лет. Финансирование проекта планируется следующее: 75% финансирования проекта планируется из собственных средств с ожидаемой доходностью 15% годовых, а 25% финансирования проекта планируется из заемных средств под 18% годовых. Прогноз ожидаемой балансовой прибыли представлен в таблице <table><tr><th>Прогнозный год</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr><tr><td>Балансовая прибыль, руб.</td><td>800 000</td><td>850 000</td><td>1 100 000</td><td>1 100 000</td><td>1 100 000</td></tr></table> Определить эффективность инвестиционного проекта по показателям NPV и IRR	Прогнозный год	1	2	3	4	5	Балансовая прибыль, руб.	800 000	850 000	1 100 000	1 100 000	1 100 000
Прогнозный год	1	2	3	4	5								
Балансовая прибыль, руб.	800 000	850 000	1 100 000	1 100 000	1 100 000								
Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	1. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да — почему? Если нет — какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения? Напишите эссе на эту тему. 2. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает? Напишите эссе на эту тему. 3. Выберите условный ИТ-проект. Руководствуясь SMART-критериями определите, кто является участниками вашего проекта, и как можно выделить фазы его жизненного цикла. Кто является участниками и заинтересованными сторонами данного проекта? В чем выражаются их интересы? Каковы точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта? Напишите эссе на эту тему. 4. Выберите условный ИТ-проект. Руководствуясь SMART-критериями определите, кто является участниками вашего проекта, и как можно выделить фазы его жизненного цикла. Какие экономические характеристики описывает проект вашей работы? Как можно учесть принцип альтернативности? Каким будет примерное содержание экономического обоснования этого проекта? Напишите эссе на эту тему. 5. Можно сказать, что Устав проекта отражает в краткой форме все составляющие проекта и является документом, который формально авторизирует проект, подтверждает его существование и наделяет менеджера полномочиями задействовать ресурсы организации на операциях проекта. Составьте портрет Устава вашего ИТ-проекта, используя следующую таблицу												

№	Название этапа	Характеристика
1	Описание исходной ситуации	Кто заинтересован в проекте? Этот раздел — очень краткое описание существующей ситуации в области, в которой вы планируете произвести изменения и целевой аудитории (тех, кто заинтересован или будет вовлечен в процесс изменений).
2	Обоснование необходимости проекта	Зачем нужен проект? В этом разделе Вы должны предоставить существенные обоснования необходимости проекта. Не нужно вдаваться в детали вроде соотношения расходов и доходов.
3	Формулирование проблемы	Какую проблему решает проект? Существует опасность включить слишком много деталей в этот раздел. Сосредоточьтесь на основной проблеме, которую решает проект, детально опишите и проанализируйте ее, выявите причины ее возникновения.
4	Формулирование целей и задач проекта и ожидаемых результатов	Какое изменение предусмотрено в ходе реализации проекта? Каковы основные составные части деятельности по достижению этого изменения, без которых оно не сможет состояться?
5	Укрупненное расписание основных событий	На этапе утверждения проекта особенно важно показать реалистичность механизмов реализации проекта и их внутренние связи, способность команды проекта достичь желаемого.
6	Распределение основных функций исполнителей	Также важно показать инвесторам и заказчикам умение использовать самый главный ресурс проекта — человеческий. Важно показать, каким образом проект вписывается в действующую структуру организации, как проектная группа связана с функциональными подразделениями.
7	Укрупненный бюджет (смету)	При том, что точная оценка расходов по проекту на данном этапе невозможна, важно проявить творчество и на основе разработанного видения проекта дать картину финансирования, которая реалистично покажет состав будущих затрат, покажет их оправданность и убедит инвестора в их необходимости.

6. Процедуры процесса планирования состоят из основных и вспомогательных. Основные процедуры процесса планирования можно представить в виде последовательности шагов, которые отвечают на простые и понятные вопросы, представленные в таблице. Разработайте для заданного ИТ-проекта описание основных процедур процесса планирования

№	Вопросы	Что нужно сделать, чтобы ответить на вопросы
1	Зачем?	Разработка концепции и планирование целей проекта
2	Что?	Декомпозиция целей проекта, построение иерархической структуры работ (ИСР)
3	Кто?	Назначение ответственных. Построение структурной схемы организации (ССО) проекта
4	Как?	Разработка стратегии реализации проекта, построение плана по вехам
5	Подробно как?	Разработка тактики проекта, построение сетевых моделей
6	Идеально когда?	Разработка идеального календарного графика работ
7	В какой последовательности?	Планирование ресурсов, разработка реального календарного графика работ с учетом ограничений на ресурсы
8	Сколько?	Оценка затрат, разработка бюджета
9	Все учтено?	Разработка и принятие плана (расписания) проекта

7. Описание ситуации для практического задания.

Руководством компании N было принято решение о выпуске корпоративного фильма.

Корпоративный фильм призван улучшить имидж компании. Имидж компании — один из самых серьезных моментов в бизнесе. Под имиджем следует понимать формирование и поддержание устойчивого положительного впечатления, каким его видят общественность, клиенты, партнеры, сотрудники компании.

Видеофильм должен стать лицом, представляющим компанию, составляя у потенциального клиента впечатление о ней. Корпоративный видеофильм должен быть направлен не только на внешнюю среду, но и на коллектив своих сотрудников, с целью формирования благоприятных корпоративных отношений, неформальной атмосферы, способствующих дружной работе.

Вы — профессиональный менеджер проекта — приглашены возглавить этот проект.

На реализацию этого проекта Вам будет предоставлено 2 месяца.

Пожелание руководства компании — реализовать проект в кратчайшие сроки.

Вы — автор идеи создания корпоративного видеофильма.

Сформулируйте:

- Обоснование инициации проекта (потребности, из-за которых проект образовался).
- Основную цель и продукт проекта, основные характеристики продукта.
- Желаемые результаты проекта.
- Критерии успеха проекта

8. Используя задание №7, определите команду, выполняющую проект.

Составьте диаграмму Гантта

9. Используя задание №7, определите команду, выполняющую проект, распределите обязанности среди участников проекта. Составьте матрицу RACI и матрицу РАЗУ

10. Используется исходное задание в задачи №7.

Вы — профессиональный менеджер проекта — приглашены возглавить этот проект.

На реализацию этого проекта Вам будет предоставлено 2 месяца.

пожелание руководства компании — реализовать проект в кратчайшие сроки.

Первое, что Вам нужно сделать, это составить подробный оптимальный план проекта и представить руководству общую стоимость проекта.

Одним из условий съемки фильма является согласование видео на различных этапах его производства с отделом секретности, поскольку производственный процесс носит секретный характер.

По предварительно разработанному плану, предполагается осуществлять съемку, как на территории предприятия, так и на природе — во время проведения праздничных корпоративных мероприятий.

По окончании производства фильма решено провести его презентацию с приглашением высшего руководства компании.

Для достижения целей проекта необходима реализация 10 задач:

1. Написание сценария. Первый этап работ — длительность — 7 рабочих дней.

2. Съемка интервью с одним из руководителей предприятия. Этот этап может быть начат только после окончания первого этапа. Его продолжительность — 4 дня.

3. Подбор актеров. Этот этап может начаться только после написания сценария. Продолжительность этапа 12 дней.

4. Согласование с отделом секретности — выполняется после написания сценария. Продолжительность этапа — 5 дней.

5. Съемка корпоративного праздника на природе. В любой момент после подбора актеров можно приступить к съемкам праздника. На это потребуется 3 дня.

6. Съемка в цехах. После завершения проверки отделом секретности можно приступить к съемкам в производственных цехах предприятия. Это займет 7 дней.

7. Монтаж отснятого материала. После проведения съемки интервью и корпоративного праздника, а также после съемки в цехах можно приступить к монтажу полученного видеоматериала в единый фильм.

Монтаж предполагается осуществить в течение 5 дней.

8. Озвучение отснятого материала. Может быть осуществлено сразу же после завершения монтажа. Продолжительность этапа — 4 дня.
9. Проверка отделом секретности. Отдел секретности осуществляет контроль готового фильма непосредственно после монтажа. На это потребуется 3 дня.
10. Презентация фильма руководству компании N. Это мероприятие является завершающим, к его началу все остальные работы должны быть завершены. Презентация будет проходить в течение одного дня.
- Постройте иерархическую структуру работ в проекте (WBS)
11. Постройте диаграмму Ганта используя следующую информацию

Этап	Наименование этапа	Дата проведения мероприятия
1.	Создание дизайн-проекта дачного участка	с 1.08 по 3.08
2.	Покупка материалов	с 4.08 по 23.08
3.	Доставка материалов	с 6.08 по 25.08
4.	Установка забора	с 7.08 по 8.08
5.	Сборка щитового дома	с 9.08 по 17.08
6.	Установка колодца	с 15.08 по 16.08
7.	Строительство бани	с 18.08 по 20.08
8.	Монтаж электропроводки	17.08; с 20.08 по 21.08
9.	Установка теплицы	с 19.08 по 21.08
10.	Разбивка и посадка сада	с 21.08 по 23.08
11.	Проведение дорожек	с 22.08 по 24.08
12.	Уборка территории	с 25.08 по 26.08
13.	Подготовка к новоселью	27.08
14.	Новоселье	28.08

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	1. Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом. 2. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России. 3. Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции). 4. Основные признаки проекта. Определение проекта 5. Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия. 6. Проекты – средства стратегического развития организации. 7. Информационные технологии в проектной деятельности 8. Сущность и назначение современных информационных технологий 9. Особенности ИИ-проектов 10. Особенности портфельного управления ИТ-проектами 11. Классификация ИТ-проектов в контексте реализации ИТ-стратегии 12. Управление ИТ-портфелем 13. Методы оценки стоимости проектов 14. Проектные офисы 15. Методика UNIDO в оценке эффективности ИТ-проектов
Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	16. Жизненный цикл проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта.

	17. Окружение проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением). 18. Участники проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект. 19. Организационные структуры проекта. 20. Проектная деятельность и текущая оперативная работа. 21. Процессы проекта. 22. Характеристика процессов инициации. 23. Характеристика процессов планирования. 24. Характеристика процессов исполнения. 25. Характеристика процессов мониторинга и управления. 26. Характеристика завершающих процессов. 27. Матрица распределения ответственности 28. Модели бизнес-целей в ИТ-проектах 30. Структура декомпозиции работ
--	--

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами	Понятие проекта и место проектного менеджмента в современной рыночной экономике. История развития проектного менеджмента. Международные и отечественные стандарты в области ИТ-проектирования. Основные требования в проектах разработки интеллектуальных информационных систем различного масштаба и сложности. Общие требования к методикам оценки эффективности инвестиционных ИТ-проектов. Основные показатели оценки экономической эффективности инвестиционного ИТ-проекта. Особенности портфельного управления ИТ-проектами. Структуризация бизнес-целей «сверху вниз» и агрегация эффектов «снизу вверх»
Фазы жизненного цикла и процессы управления ИТ-проектами	Понятие жизненного цикла ИТ-проекта. Типичные операции для каждой фазы проекта. Структура декомпозиции работ. Разработка концепции управления проектами. Фаза разработки (инициации) ИТ-проекта Фаза планирования ИТ-проекта. Управление временем проекта Фазы реализации и завершения ИТ-проекта Системный подход к управлению ИТ-проектами. Основные процессы управления ИТ-проектами. Группировка процессов управления ИТ-проектами

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«хорошо»	Стандартный ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«удовлетворительно»	Пороговый ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПКЭ-6.1, ОПКЭ-6.2, ОПКЭ-6.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне