

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.08.2025 16:18:14

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента
Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.ДВ.06.02 Социология государственного и муниципального управления
Основная профессиональная образовательная программа	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социология государственного и муниципального управления входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Общая психология, Методология и методы социологического исследования, Психология развития и возрастная психология, Прикладные социально-психологические исследования, Психология и социология семьи, Современные социологические теории, Основы социологии, Гендерная социология и психология, Социологическое моделирование в пакетах прикладных программ обработки социологических данных

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социология государственного и муниципального управления в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен к самостоятельному определению и формулировке целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решению с помощью современных исследовательских методов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решения с помощью современных исследовательских методов

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	53.85/1.5
Промежуточная аттестация	18/0.5

Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социология государственного и муниципального управления представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	9	9			27,85	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК -1.3
2.	Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	9	9			26	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК -1.3
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		53.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	лекция	Социология управления как отрасль социологической науки.
		лекция	Основные зарубежные концепции социологии управления.
		лекция	Современное состояние социологии управления
		лекция	Современное состояние социологии управления
2.	Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального	лекция	Мотивация как элемент управления и управление мотивацией как функция социологии управления
		лекция	Мотивация как элемент управления и управление мотивацией как функция

	управления		социологии управления
		лекция	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.
		лекция	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.
		лекция	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	практическое занятие	Социология управления как отрасль социологической науки.
		практическое занятие	Основные зарубежные концепции социологии управления.
		практическое занятие	Современное состояние социологии управления
		практическое занятие	Современное состояние социологии управления
2.	Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	практическое занятие	Мотивация как элемент управления и управление мотивацией как функция социологии управления
		практическое занятие	Мотивация как элемент управления и управление мотивацией как функция социологии управления
		практическое занятие	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.
		практическое занятие	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.
		практическое занятие	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления в современном обществе.

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков

командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Деханова, Н. Г. Социология государственной службы : учебник для вузов / Н. Г. Деханова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15749-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562200>

Дополнительная литература

Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский, Т. А. Занко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 933 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18509-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568911>

Литература для самостоятельного изучения

1. Барабашев, А. Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с.

2. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 441 с.

3. Гимазова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Гимазова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 453 с.

4. Государственное антикризисное управление : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 371 с.

5. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 608 с.

6. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 383 с.

7. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 142 с.

8. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) :

учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 340 с.

9. Попова, Н. Ф. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебник и практикум для вузов / Н. Ф. Попова ; под общей редакцией Г. Ф. Ручкиной. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 239 с.

10. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учебное пособие / Б.А. Райзберг. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 384 с.

11. Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.] ; под редакцией Ю. Н. Шедько. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 302 с.

12. Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 1. : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.] ; под редакцией Ю. Н. Шедько. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 205 с.

13. Управление государственной и муниципальной собственностью : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, А. И. Галкин, С. Г. Еремин, Н. Л. Красюкова ; под редакцией С. Е. Прокофьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 305 с.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска

	Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социология государственного и муниципального управления:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен к самостоятельному определению и формулировке целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решению с помощью современных исследовательских методов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):

	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решения с помощью современных исследовательских методов
Пороговый	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии
Стандартный (в дополнение к пороговому)	способы их решения с помощью современных исследовательских методов	решать их с помощью современных исследовательских методов	Навыками решения с помощью современных исследовательских методов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и решать их с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решения с помощью современных исследовательских методов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Оценка докладов Тестирование	зачёт
2.	Прикладные аспекты социологии государственного и	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос	зачёт

муниципального управления		Оценка докладов Тестирование	
---------------------------	--	---------------------------------	--

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. «Управляющие и управляемые в современном обществе: дом/квартира, двор, город, государства, мир». 2. «Критический анализ карикатур о работе чиновников в Советском Союзе и в современном российском государстве». 3. «Командный дух и конкуренция в малой, средней и большой социальной группе: субботники, социалистическое соревнование, team-building (построение команды) и др.» 4. «Анализ современных анекдотов и карикатур о взаимоотношениях начальников и подчиненных и карикатур, иллюстрирующих различные типы руководства и лидерства, характера взаимоотношений в коллективе». 5. «Дизайн публичных пространств в современных учреждениях. Каким образом мебель и ее расстановка предписывает характер участия сотрудников в управленческом процессе?» 6. «Если бы я был начальником...Готовность к участию в принятии решений на уровне домохозяйств, локального сообщества, муниципалитета, региона и страны» 7. «Ради чего я готов работать 24 часа в сутки. Положительная мотивация в профессиональной деятельности современных людей». 8. «Как уговорить или заставить человека работать. Мотиваторы и демотиваторы в современном обществе» 9. «Социологические опросы на сайтах государственных и муниципальных учреждений Самарской области: качество и эффективность»
Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. «Доверие к прогнозам в современном обществе. Кому и при каких обстоятельствах верят российские граждане: метеорологам, экологам, социологам, экономистам, политологам или предсказателям». 2. «Анализ анекдотов на тему доверия и недоверия социальному прогнозированию» 3. «Комплексный анализ текста «Стратегии комплексного развития Самары до 2025 года» 4. «Программа развития здравоохранения в Самарской области и Программа модернизации здравоохранения Самарской области. Сравнительный анализ целеполагания, дерева целей, проблем, мероприятий и финансирования». 5. «Ближайшие планы на жизни страны, города и человека: представления современной молодежи»

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. Социальная информация как основание принятия управленческого решения. 2. Свойства социальной информации (релевантность, надежность, оптимальность, достоверность, доступность, системность, новизна).

	3. Структура социальной информации. Информационная культура. Первичная и вторичная формы социальной информации. 4. Источники социологической информации. Методы сбора социологической информации. 5. Особенности социальной информации. Информационное обеспечение управленческих действий. 6. Показатели удовлетворенности населения качеством социальных услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями. 7. Содержание социологического обеспечения управления на государственном и региональном уровнях. 8. Основные направления социологических исследований для обеспечения и оценки государственного и муниципального управления.
Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. Определение наиболее существенных показателей и индикаторов отражающих состояние социальной среды. 2. Основные социологические показатели качества жизни населения. Оценка деятельности. 3. Ограничения «драматизации», нейтрализации оценочных стереотипов, исключения информационного «перепада». 4. Монополия на информацию. Эффект «испорченного телефона». «Ложь во благо». «Показательный» синдром как фактор искажения информации. 5. . Критерии объективности, надежности, достоверности информации. 6. Региональное и муниципальное управление: общее и различное. 7. Достоверность социологической информации. Искажение социологической информации и ее причины. 8. Проблема адекватности информации. Анализ и оценка социальной информации.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций
Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

Основным носителем политической власти, ее субъектом выступает:

- + государство
- + политическая партия
- профессиональный союз
- общественная организация

Основным институтом политической системы, организующий, направляющий и контролирующей совместную деятельность людей и социальных групп является:

- право
- семья
- + государство
- социализация

Теория, в основе которой лежит представление о возникновении государства в результате захвата, узурпирования власти, представителями которой считаются Дюринг, Каутский:

- естественно-правовая теория
- + теория насилия
- органическая теория
- психологическая теория

Отличительной особенностью государства, как основного политического института, является:

- наличие социальных общностей
- иерархия власти
- + суверенное право издания законов
- наличие взаимоотношений между людьми

По форме территориального устройства государства могут быть:

- демократическими
- + унитарными
- тоталитарными
- авторитарными

Союз суверенных государств для достижения каких-либо целей – это:

- + конфедерация
- федерация
- демократия
- унитарное государство

Принцип разделения властей в правовом государстве подразумевает ... ветви власти:

- две
- + три
- четыре
- пять

Особенностью правового государства является:

- наличие субъекта власти
- наличие объекта власти
- + верховенство закона
- политическая система

Социолог, рассматривающей бюрократию в качестве посреднического звена между государством и массами, призванного проводить в жизнь политику правящего класса:

- М. Вебер
- + К. Маркс
- В. Гурнэ
- О. Конт

Бюрократия у М. Вебера является:

- + идеальным типом управления
- наихудшим типом управления
- авторитарным типом управления
- либеральным типом управления

Идеальный тип управления организацией, разработанный Вебером, представляющий собой эффективную машину управления, основанную на строгой рационализации, - это ...

- охлократия
- аристократия
- демократия
- + бюрократия

Осознание того, что рациональная бюрократия превращается в тормоз на пути развития из-за серьезных организационных дисфункций, пришло в:

- начале XX века
- + середине XX века
- конце XX века
- начале XXI века

... полагал, что в бюрократии, в результате неукоснительного следования формальным правилам, уступчивости и конформизма работники управления теряют способность принимать самостоятельные решения

- + Р. Мертон
- М. Вебер
- К. Маркс
- А. Гоулднер

Р. Мертон назвал явление рождения стереотипного бюрократа, не имеющего воображения и способности к творчеству, негибкого в применении официальных норм и правил:

- «обучение способности»
- + «обучение неспособности»
- «воспитание бюрократа»
- «рождение бюрократа»

Бюрократическая форма управления характеризуется негативными чертами, к которым не относится:

- игнорирование человеческой природы
- приспособленчество
- игнорирование формальной организации
- + иерархия организации

Американский социолог, развивая идеи М. Вебера, выделил в современном обществе два типа бюрократии: представительную и авторитарную:

- + А. Гоулднер
- А. Тоффлер
- Р. Мертон
- К. Маркс

По мнению А. Тоффлера, основными чертами бюрократии были и остаются три характеристики, к которым не относится:

- стабильность
- + дисфункциональность
- иерархия
- разделение труда

Большинство социологов обличает язвы и пороки бюрократии, тем не менее:

- + считают ее единственно работоспособной и приемлемой
- пытаются заменить бюрократическую систему
- хотят уничтожить бюрократическую систему
- детально не изучают бюрократию

В настоящее время различают три вида бюрократии, к которым не относится:

- + аппаратная бюрократия
- профессиональная бюрократия
- адхократия
- рациональная бюрократия

Классический тип бюрократии, при которой работники управления мало используют свои профессиональные знания, поскольку их основная обязанность — выполнение общих управленческих функций, получила название:

- + аппаратной
- профессиональной
- адхократии
- рациональной

Разрешение проблемной ситуации требует

- проведения референдума
- волевого решения руководителя
- + анализа позиционной структуры и влияющих факторов в разных аспектах деятельности

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. Объект, предмет и основные категории социологии управления 2. Взаимосвязь социологии управления с другими науками и дисциплинами 3. Принципы, функции и методы социологии управления 4. Цель и задачи дисциплины «Социология управления государственного и муниципального управления» 5. Зарождение и эволюция концепций социологии управления государственного и муниципального управления 6. Управленческий менталитет в системе государственного и муниципального управления 7. Управление и манипулирование в системе государственного и муниципального управления 8. Объективный характер государственного интереса в системе государственного и муниципального управления 9. Столкновение интересов внутри государства в системе государственного и муниципального управления 10. Государственный интерес во времени и пространстве в системе государственного и муниципального управления
Прикладные аспекты социологии государственного и муниципального управления	1. Понятие, место и роль социального проектирования в социологии управления в системе государственного и муниципального управления 2. Методы и принципы социального проектирования в системе государственного и муниципального управления 3. Методы социального планирования в системе государственного и муниципального управления 4. Разработка и реализация плана социального развития 5. Уровни социального планирования в системе государственного и муниципального управления 6. Принципы и методы нововведений в системе государственного и муниципального управления 7. Сопротивление нововведениям в системе государственного и муниципального управления 8. Федерализм как политическая форма реализации и его социальные институты 9. Право и его социальные институты в современном государстве 10. Инновационные формы понимания гражданства 11. Социальная информация как основание принятия управленческого решения. 12. Свойства социальной информации (релевантность, надежность, оптимальность, достоверность, доступность, системность, новизна). 13. Структура социальной информации. Информационная культура. Первичная и вторичная формы социальной информации. 14. Источники социологической информации. Методы сбора социологической информации. 15. Особенности социальной информации. Информационное

	обеспечение управленческих действий. 16. Показатели удовлетворенности населения качеством социальных услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями. 17. Содержание социологического обеспечения управления на государственном и региональном уровнях. 18. Основные направления социологических исследований для обеспечения и оценки государственного и муниципального управления. 19. Определение наиболее существенных показателей и индикаторов отражающих состояние социальной среды. 20. Основные социологические показатели качества жизни населения. Оценка деятельности 21. Ограничения «драматизации», нейтрализации оценочных стереотипов, исключения информационного «перепада». 22. Монополия на информацию. Эффект «испорченного телефона». «Ложь во благо». «Показательный» синдром как фактор искажения информации. 23. Критерии объективности, надежности, достоверности информации. 24. Региональное и муниципальное управление: общее и различное. 25. Достоверность социологической информации. Искажение социологической информации и ее причины. 26. Проблема адекватности информации. Анализ и оценка социальной информации
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне