

Документ подписан электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 27.02.2026 11:33:26
Уникальный идентификатор документа:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ ДПО
В ФГАОУ ВО «СГЭУ»**

**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**



**УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Самара, 2026 г.

В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования и на основании распоряжения и.о. ректора № 159-Р от 20.10.2025 г. (приложение 1) управление ВНОКО ФГАОУ ВО «СГЭУ» в период с 17 ноября по 21 декабря 2025 г. провело анкетирование обучающихся и слушателей по программам ДПО на предмет их удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО).

Анкетирование обучающихся и слушателей для мониторинга их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;
- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;
- потребностей физических или юридических лиц;
- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества условий осуществления образовательной деятельности.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и планирование мероприятий по повышению качества по образовательным программам и по университету в целом.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество условий осуществления образовательной деятельности;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности.

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ», утвержденного приказом № 494-ОВ от 31.08.2022 г. к оценочным процедурам привлекаются все обучающиеся, за исключением выпускных курсов. В анкетировании принимали участие обучающиеся всех направлений подготовки / специальностей, всех уровней образования, всех курсов и форм обучения и слушатели по программам ДПО. В мероприятии также принимали участие обучающиеся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Всего в анкетировании приняли участие 4792 обучающихся / слушателей:

- в СГЭУ – 4693 человека – 91,3% от привлеченных к мероприятию;
- слушатели 15 программ ДПО – 99 человек (количество центров, принимавших участие в анкетировании – 7, количество программ, на которых обучаются опрашиваемые слушатели -15).

Объем выборки по ФГАОУ ВО «СГЭУ» составляет 94 направления подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 8 программ СПО – 505 обучающихся (85,0% от привлеченных к мероприятию);
- 32 программам бакалавриата – 2623 обучающихся (88,9% от привлеченных к мероприятию);
- 9 программ специалитета – 1030 обучающихся (93,4% от привлеченных к мероприятию);

- 17 программ магистратуры – 332 обучающихся (90,5% от привлеченных к мероприятию);

- 13 программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре - 104 аспиранта (83,2% от привлеченного к мероприятию контингента).

Обучающимся / слушателям была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по 16 показателям, объединенных в пять блоков.

Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности	
1. Открытость и доступность информации	
1.	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел
2.	Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
3.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
4.	Наличие и понятность навигации внутри университета
5.	Наличие и доступность питьевой воды
6.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
7.	Санитарное состояние помещений университета
8.	Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	
9.	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов
10.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
4. Доброжелательность, вежливость работников	
11.	Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг
12.	Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги
13.	Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	
14.	Готовы ли Вы рекомендовать университет родственникам и знакомым
15.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы университета
16.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в университете

Для слушателей программ ДПО была предоставлена возможность пройти анкетирование посредством Google-анкет.

Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности на программах ДПО	
1.	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел
2.	Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг
3.	Качество работы гардероба и службы охраны университета

4.	Качество аудиторий, их обеспеченность мебелью
5.	Наличие и доступность питьевой воды
6.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
7.	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов
8.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
9.	Доброжелательность, вежливость административных работников, обеспечивающих первичный контакт и последующее оказание образовательных услуг
10.	Доброжелательность, вежливость преподавателей
11.	Готовы ли Вы рекомендовать программу дополнительного образования своим знакомым
12.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в центре, реализующем программы дополнительного образования

Обучающиеся / слушатели оценивали каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

После завершения опроса управлением ВНОКО была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 16 изучаемых показателей, по 5 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям, образовательным программам.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности

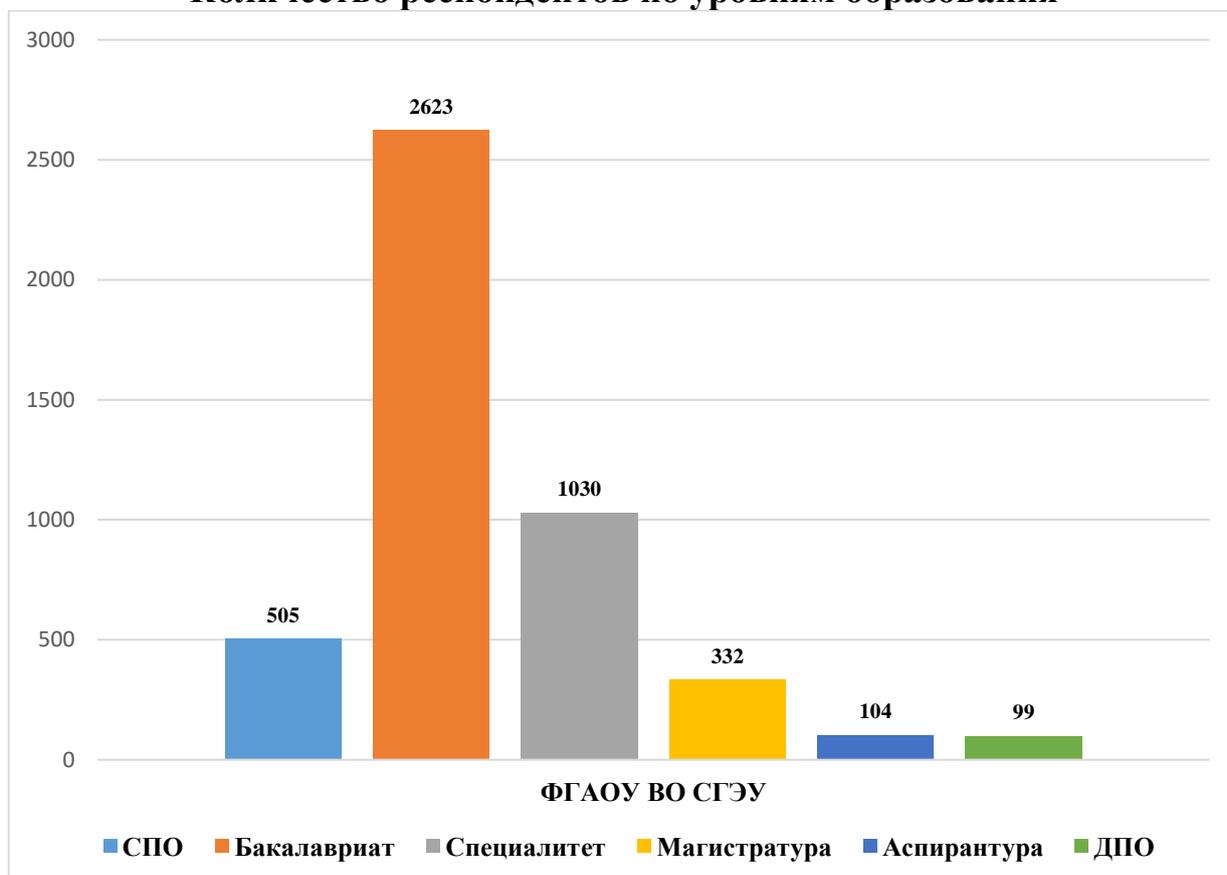
Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 4792 чел.

Количество респондентов по уровням образования



Количество респондентов в разрезе по образовательным программам

Шифр направления подготовки / специальности	Образовательные программы	Количество респондентов	
		чел.	% от контингента, привлеченного к мероприятию
ПРОГРАММЫ СПО			
09.02.07	Информационные системы и программирование	235	91,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	24	70,6
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	69	95,8
	Коммерция и осуществление интернет маркетинга	84	83,2
38.02.07	Банковское дело	14	87,5
	Банковское обслуживание и продажи	56	91,8
40.02.04	Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	17	36,2
43.02.16	Туроператорские и турагентские услуги	6	100,0
Итого		505	85,0
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА			
01.03.05	Бизнес-аналитика	41	97,6
05.03.06	Экологическая безопасность на предприятии	10	90,9
09.03.03	Прикладная информатика и защита информации	149	76,4
	Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	46	92,0
	Информационные системы на финансовых рынках	23	88,5
	Цифровые технологии в экономике	38	92,7
21.03.02	Кадастр недвижимости и земельное право	56	90,3
38.03.01	Экономика и управление на предприятии (организации)	216	85,0
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	92	97,9
	Финансы и учет	121	97,6
	Финансы и кредит	97	100,0
	Мировая экономика и международные отношения	53	100,0
	Ценные бумаги и финансовые технологии	20	100,0
	Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	32	96,9
Бизнес-аналитика	44	95,7	
38.03.02	Менеджмент (по функциональным направлениям)	103	90,4
	Финансовый менеджмент и управление бизнесом	122	87,1
	Менеджмент и предпринимательство	100	86,2
	Управление логистикой в бизнесе	31	72,1
	Цифровой маркетинг	199	83,6
38.03.02	Проектное управление и бизнес-администрирование	34	100,0
38.03.04	Экономика и государственное управление	125	90,6
38.03.05	ИТ-предпринимательство	44	89,8
39.03.01	Социальная психология	79	77,5
40.03.01	Правовое обеспечение экономической деятельности	48	88,9
	Обеспечение законности и правопорядка	151	100,0
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	177	91,2
	Международное право	19	90,5
42.03.01	Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	178	92,7
43.03.01	Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	63	87,5
	Логистика в бизнесе	42	60,0
43.03.02	Управление бизнесом в сфере туризма	70	92,1
Итого		2623	88,9
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ			
09.04.03	Искусственный интеллект и большие данные	20	95,2
38.04.01	Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	17	94,4
	Финансовые аналитические и информационные технологии	17	94,4
	Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами на предприятии	12	92,3
	Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	21	91,3

Шифр направления подготовки / специальности	Образовательные программы	Количество респондентов	
		чел.	% от контингента, привлеченного к мероприятию
	Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	17	80,9
	Экономика и управление проектами	19	79,2
38.04.02	Управление развитием бизнеса	32	86,5
	Стратегический и операционный менеджмент	20	90,9
	Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	21	87,5
38.04.04	Государственное управление и муниципальный менеджмент	24	96,0
38.04.08	Банковский бизнес	10	90,9
40.04.01	Предпринимательское право, коммерческое право	15	88,2
	Следственная и оперативно-розыскная деятельность, судебная экспертиза	17	94,4
	Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	27	90,0
	Прокурорская и правозащитная деятельность	17	94,4
	Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	26	96,3
Итого		332	90,5
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА			
38.05.01	Экономическая безопасность. Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	46	100,0
	Экономическая безопасность	79	97,5
38.05.01 40.05.01	Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	148	95,5
40.05.01 38.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Государственно-правовая. Таможенное дело	46	73,0
40.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	292	94,5
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	149	92,0
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	132	91,0
	Прокурорская деятельность	63	96,9
	Судебная деятельность	75	94,9
Итого		1030	93,4
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ			
5.1.1	Теоретико – исторические правовые науки	10	76,9
5.1.2	Публично-правовые (государственно-правовые) науки	9	81,8
5.1.3	Частноправовые (цивилистические) науки	10	76,9
5.1.4	Уголовно-правовые науки	5	62,5
5.1.5	Международно-правовые науки	1	100,0
5.2.1	Экономическая теория	6	100,0
5.2.3	Региональная и отраслевая экономика	23	74,2
5.2.4	Финансы	3	100,0
5.2.5	Мировая экономика	5	100,0
5.2.6	Менеджмент	27	96,4
5.6.1	Отечественная история	2	100,0
5.7.1	Онтология и теория познания	2	66,7
5.8.1	Общая педагогика, история педагогики и образования	1	100,0
Итого		104	83,2
ПРОГРАММЫ ДПО		99	

Красным цветом обозначены программы, на которых обучающиеся не проявили должную активность – 80% от контингента.

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам СПО в 2026 г.

Шифр специальности	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	1. Открытость и доступность информации	3	4	5	6	7	8	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9	10	3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	11	12	13	4. Доброжелательность, вежливость работников	14	15	16	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	6. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности	
09.02.07	Информационные системы и программирование	235	91,4	4,6	4,7	4,65	4,5	4,6	3,9	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	24	70,6	4,5	4,4	4,45	4,3	4,0	3,1	4,2	3,8	4,5	3,9	4,1	4,2	4,2	4,3	4,5	4,1	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3
4.438.02.04	Коммерция (по отраслям)	69	95,8	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	3,4	4,1	4,3	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,4
	Коммерция и осуществление интернет маркетинга	84	83,2	4,6	4,6	4,6	4,4	4,3	3,8	4,4	4,4	4,7	4,3	4,5	4,4	4,45	4,9	4,6	4,7	4,7	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5
38.02.07	Банковское дело	14	87,5	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
	Банковское обслуживание и продажи	56	91,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
40.02.04	Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	17	36,2	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	4,4	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8
43.02.16	Туроператорские и турагентские услуги	6	100,0	4,5	4,5	4,5	4,5	3,8	3,5	3,5	3,5	4,0	3,8	4,5	4,3	4,4	4,5	4,2	4,7	4,5	4,2	4,7	4,2	4,4	4,3	
ИТОГО по СПО		505	85,0			4,6							4,3			4,6				4,6				4,6	4,5	

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам бакалавриата в 2026 г.

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	1. Открытость и доступность информации	3	4	5	6	7	8	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9	10	3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	11	12	13	4. Добродетельность, вежливость работников	14	15	16	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	6. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности	
01.03.05	Бизнес-аналитика	41	97,6	4,8	4,8	4,8	4,5	4,5	3,7	4,5	4,3	4,4	4,3	4,5	4,5	4,5	4,8	4,8	4,7	4,8	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6	
05.03.06	Экологическая безопасность на предприятии	10	90,9	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5	
09.03.03	Прикладная информатика и защита информации	149	76,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	3,9	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	
	Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	46	92,0	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7	
	Информационные системы на финансовых рынках	23	88,5	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9
	Цифровые технологии в экономике	38	92,7	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	
21.03.02	Кадастр недвижимости и земельное право	56	90,3	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	
38.03.01	Экономика и управление на предприятии (организации)	216	85,0	4,7	4,7	4,7	4,6	4,5	3,5	4,3	4,2	4,5	4,3	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,04	
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	92	97,9	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	3,3	4,1	3,8	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	
	Финансы и учет	121	97,6	4,8	4,7	4,75	4,7	4,5	3,9	4,4	4,5	4,5	4,4	4,6	4,6	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	
	Финансы и кредит	97	100,0	4,7	4,6	4,7	4,5	3,6	4,3	4,1	4,4	4,2	4,5	4,5	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
	Мировая экономика и международные отношения	53	100,0	4,7	4,8	4,75	4,6	4,7	3,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,4	4,7	4,4	4,5	4,6	
	Ценные бумаги и финансовые технологии	20	100,0	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	3,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3
	Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	32	96,9	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	4,2	4,5	4,4	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,5	4,8	4,6	4,6	4,7
	Бизнес-аналитика	44	95,7	4,8	4,7	4,75	4,8	4,6	4,0	4,6	4,4	4,6	4,6	4,5	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6

38.03.02	Менеджмент (по функциональным направлениям)	103	90,4	4,6	4,6	4,6	4,4	4,3	3,8	4,4	4,4	4,7	4,3	4,5	4,4	4,45	4,9	4,6	4,7	4,7	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	
	Финансовый менеджмент и управление бизнесом	122	87,1	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
	Менеджмент и предпринимательство	100	86,2	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
	Управление логистикой в бизнесе	31	72,1	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9
	Цифровой маркетинг	199	83,6	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7
	Проектное управление и бизнес-администрирование	34	100,0	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7
38.03.04	Экономика и государственное управление	125	90,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5
38.03.05	ИТ-предпринимательство	44	89,8	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	3,9	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4
39.03.01	Социальная психология	79	77,5	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7
40.03.01	Правовое обеспечение экономической деятельности	48	88,9	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	4,4	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8
	Обеспечение законности и правопорядка	151	100,0	4,5	4,5	4,5	4,5	3,8	3,5	3,5	3,5	4,0	3,8	4,5	4,3	4,4	4,5	4,2	4,7	4,5	4,2	4,7	4,2	4,4	4,3	4,3
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	177	91,2	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7
	Международное право	19	90,5	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9
42.03.01	Диджитал реклама, связи с общественностью и медиакоммуникации	178	92,7	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7
43.03.01	Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	63	87,5	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7
	Логистика в бизнесе	42	60,0	4,7	4,7	4,7	4,6	4,5	3,5	4,3	4,2	4,5	4,3	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,04
43.03.02	Управление бизнесом в сфере туризма	70	92,1	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	3,3	4,1	3,8	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3
ИТОГО по бакалавриату		2623	88,9			4,7							4,4			4,6				4,7				4,6	4,6	

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам магистратуры в 2026 г.

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	1. Открытость и доступность информации	3	4	5	6	7	8	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9	10	3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	11	12	13	4. Доброжелательность, вежливость работников	14	15	16	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	6. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности		
09.04.03	Искусственный интеллект и большие данные	20	95,2	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	
38.04.01	Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	17	94,4	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	
	Финансовые аналитические и информационные технологии	17	94,4	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7	
	Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами на предприятии	12	92,3	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7
	Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	21	91,3	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5	4,5
	Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	17	80,9	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7	4,7
	Экономика и управление проектами	19	79,2	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9
38.04.02	Управление развитием бизнеса	32	86,5	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7	4,7
	Стратегический и операционный менеджмент	20	90,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7
	Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	21	87,5	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7
38.04.04	Государственное управление и муниципальный менеджмент	24	96,0	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9
38.04.08	Банковский бизнес	10	90,9	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7	4,7
40.04.01	Предпринимательское право, коммерческое право	15	88,2	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7

	Следственная и оперативно-розыскная деятельность, судебная экспертиза	17	94,4	4,8	4,8	4,8	4,5	4,5	3,7	4,5	4,3	4,4	4,3	4,5	4,5	4,5	4,8	4,8	4,7	4,8	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6
	Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	27	90,0	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5
	Прокурорская и правозащитная деятельность	17	94,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	3,9	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4
	Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	26	96,3	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7
ИТОГО по магистратуре		332	90,5			4,8							4,5			4,7				4,7				4,7	4,7

**Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ»
по программам специалитета в 2026 г.**

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	1. Открытость и доступность информации	3	4	5	6	7	8	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9	10	3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	11	12	13	4. Доброжелательность, вежливость работников	14	15	16	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	6. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности	
38.05.01	Экономическая безопасность. Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	46	100,0	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5
	Экономическая безопасность	79	97,5	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7
38.05.01 40.05.01	Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	148	95,5	4,8	4,9	4,85	4,8	4,8	4,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9
40.05.01 38.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Государственно-правовая. Таможенное дело	46	73,0	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7	4,7
40.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	292	94,5	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	149	92,0	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	132	91,0	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5	4,5
	Прокурорская деятельность	63	96,9	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	3,9	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4
	Судебная деятельность	75	94,9	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8
ИТОГО по специалитету		1030	93,4			4,7							4,5			4,6				4,8				4,8	4,7	

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам аспирантуры в 2026 г.

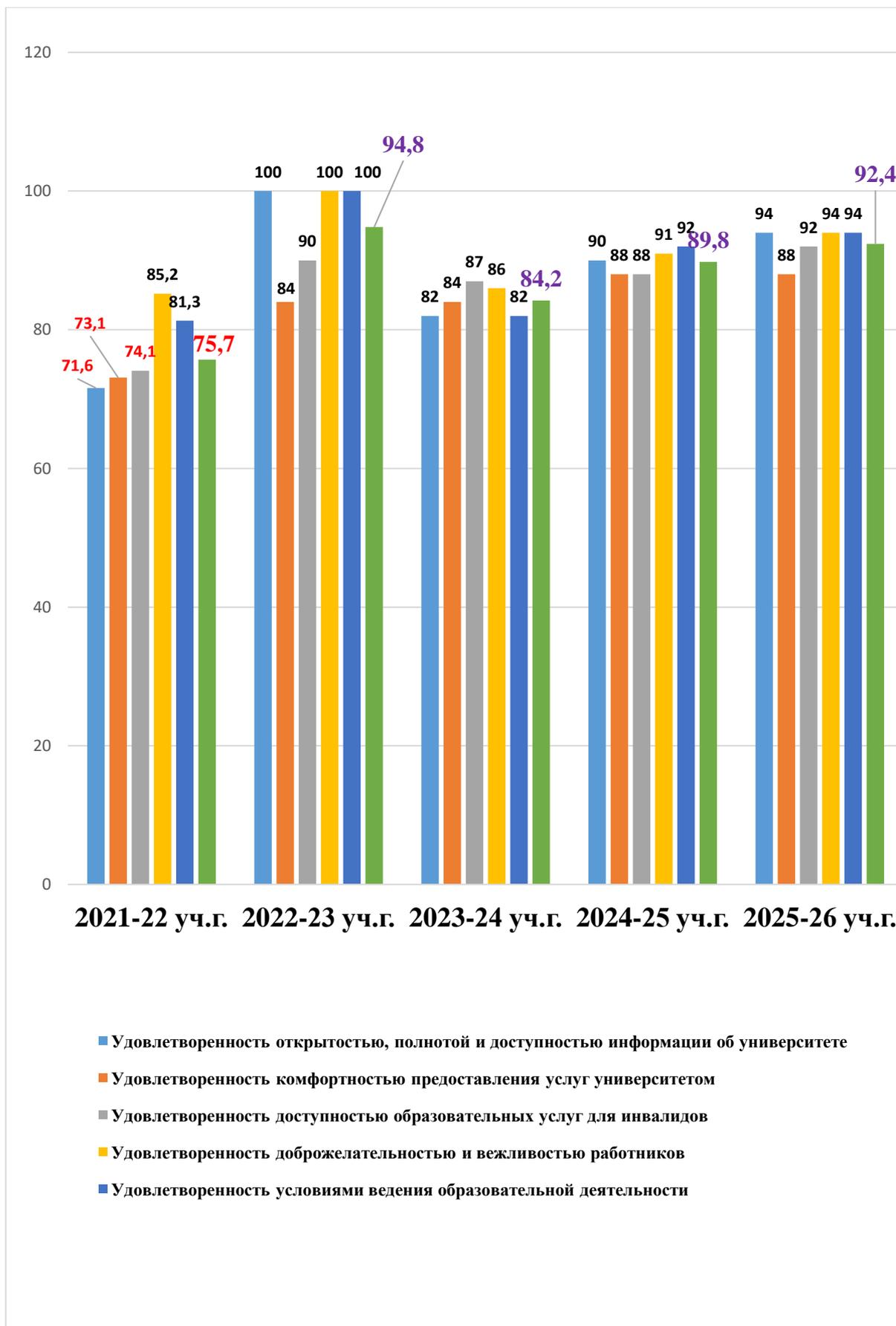
Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	1. Открытость и доступность информации	3	4	5	6	7	8	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9	10	3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	11	12	13	4. Доброжелательность, вежливость работников	14	15	16	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	6. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности
5.1.1	Теоретико – исторические правовые науки	10	76,9	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	3,4	4,1	4,3	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4
5.1.2	Публично-правовые (государственно-правовые) науки	9	81,8	4,6	4,6	4,6	4,4	4,3	3,8	4,4	4,4	4,7	4,3	4,5	4,4	4,45	4,9	4,6	4,7	4,7	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5
5.1.3	Частноправовые (цивилистические) науки	10	76,9	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
5.1.4	Уголовно-правовые науки	5	62,5	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
5.1.5	Международно-правовые науки	1	100,0	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	4,4	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8
5.2.1	Экономическая теория	6	100,0	4,5	4,5	4,5	4,5	3,8	3,5	3,5	3,5	4,0	3,8	4,5	4,3	4,4	4,5	4,2	4,7	4,5	4,2	4,7	4,2	4,4	4,3
5.2.3	Региональная и отраслевая экономика	23	74,2	4,7	4,8	4,75	4,6	4,9	3,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,4	4,4	4,7	4,4	4,5	4,7
5.2.4	Финансы	3	100,0	4,8	4,8	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7
5.2.5	Мировая экономика	5	100,0	4,8	4,7	4,75	4,7	4,8	3,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7
5.2.6	Менеджмент	27	96,4	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5
5.6.1	Отечественная история	2	100,0	4,8	4,8	4,8	4,5	4,5	3,7	4,5	4,3	4,4	4,3	4,5	4,5	4,5	4,8	4,8	4,7	4,8	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6
5.7.1	Онтология и теория познания	2	66,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,3	3,8	4,3	4,1	4,1	4,2	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5
5.8.1	Общая педагогика, история педагогики и образования	1	100,0	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	4,4	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8
ИТОГО по аспирантуре		104	83,2			4,7							4,4			4,6				4,7			4,6	4,6	

Самый низкий показатель «Наличие и доступность питьевой воды». В среднем по университету он составляет 76,4%, что означает частичную удовлетворенность.

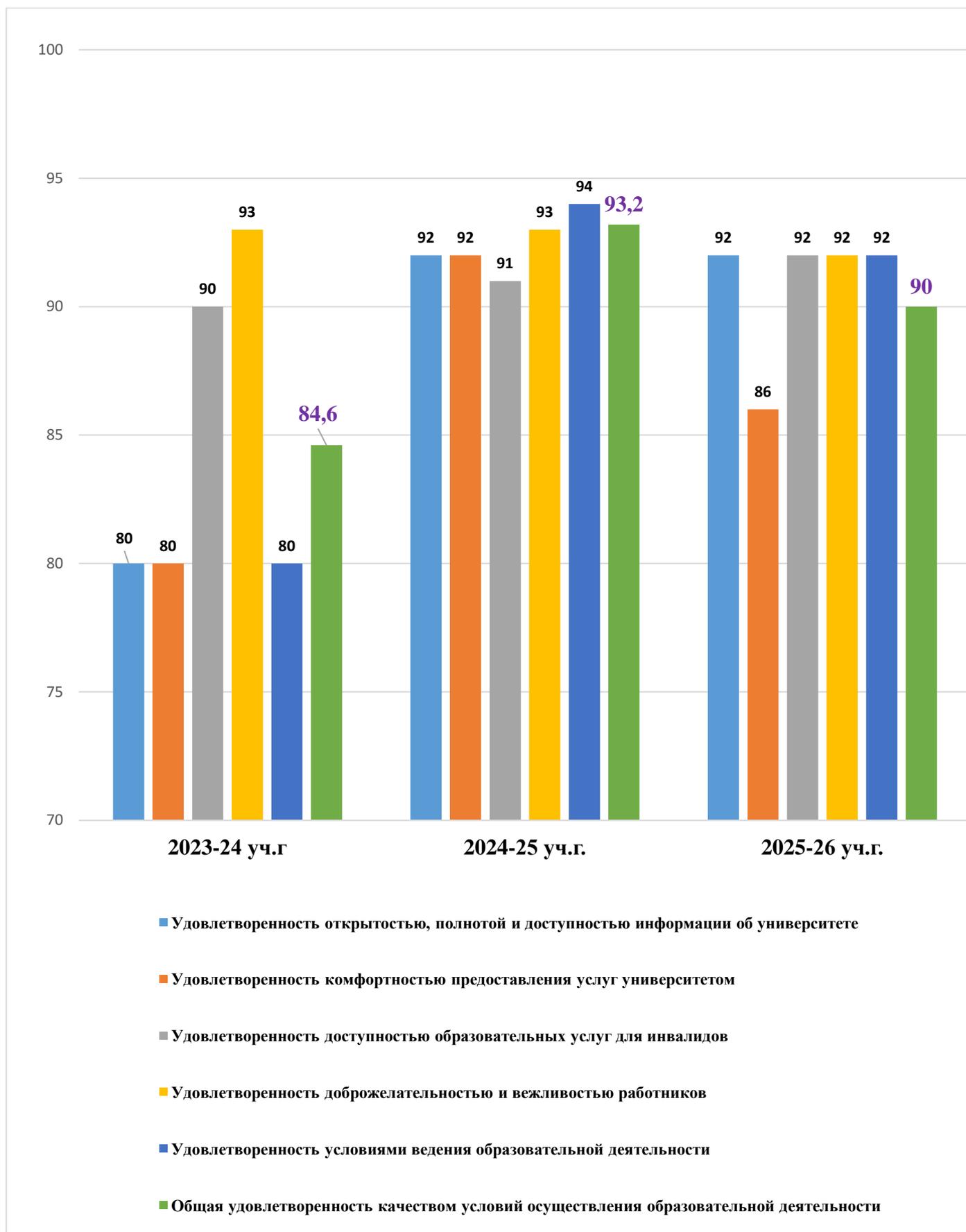
**Сопоставление обобщенных результатов
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в ФГАОУ ВО «СГЭУ»
в разрезе уровней образования и образовательных программ
в сопоставлении с 2025 г.**

Шифр направления подготовки / специальности	Образовательные программы	Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, %	
		2025 г.	2026 г.
ПРОГРАММЫ СПО		93,2	↓90,0
09.02.07	Информационные системы и программирование	90,0	92,0
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	94,0	86,0
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	94,0	88,0
	Коммерция и осуществление интернет маркетинга	-	90,0
38.02.07	Банковское дело	98,0	92,0
	Банковское обслуживание и продажи	-	92,0
40.02.04	Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	90,0	96,0
43.02.16	Туроператорские и турагентские услуги	93,0	90,0
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА		89,6	↑92,0
01.03.05	Бизнес-аналитика	90,0	92,0
05.03.06	Экологическая безопасность на предприятии	96,0	90,0
09.03.03	Прикладная информатика и защита информации	88,0	88,0
	Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	96,0	94,0
	Информационные системы на финансовых рынках	-	98,0
	Цифровые технологии в экономике	88,0	88,0
21.03.02	Кадастр недвижимости и земельное право	94,0	88,0
38.03.01	Экономика и управление на предприятии (организации)	90,0	80,8
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	90,0	86,0
	Финансы и учет	-	94,0
	Финансы и кредит	88,0	90,0
	Мировая экономика и международные отношения	88,0	92,0
	Ценные бумаги и финансовые технологии	76,0	86,0
	Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	-	94,0
	Бизнес-аналитика	92,0	92,0
38.03.02	Менеджмент (по функциональным направлениям)	-	90,0
	Финансовый менеджмент и управление бизнесом	88,0	92,0
	Менеджмент и предпринимательство	92,0	92,0
	Управление логистикой в бизнесе	90,0	98,0
	Цифровой маркетинг	86,0	94,0
	Проектное управление и бизнес-администрирование	98,0	94,0
38.03.04	Экономика и государственное управление	92,0	90,0
38.03.05	ИТ-предпринимательство	94,0	88,0
39.03.01	Социальная психология	86,0	94,0
40.03.01	Правовое обеспечение экономической деятельности	90,0	96,0
	Обеспечение законности и правопорядка	94,0	86,0
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	98,0	94,0
	Международное право	86,0	98,0
42.03.01	Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	80,0	94,0
43.03.01	Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	84,0	94,0
	Логистика в бизнесе	-	80,8
43.03.02	Управление бизнесом в сфере туризма	86,0	86,0
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ		91,6	↑94,0
09.04.03	Искусственный интеллект и большие данные	84,0	92,0

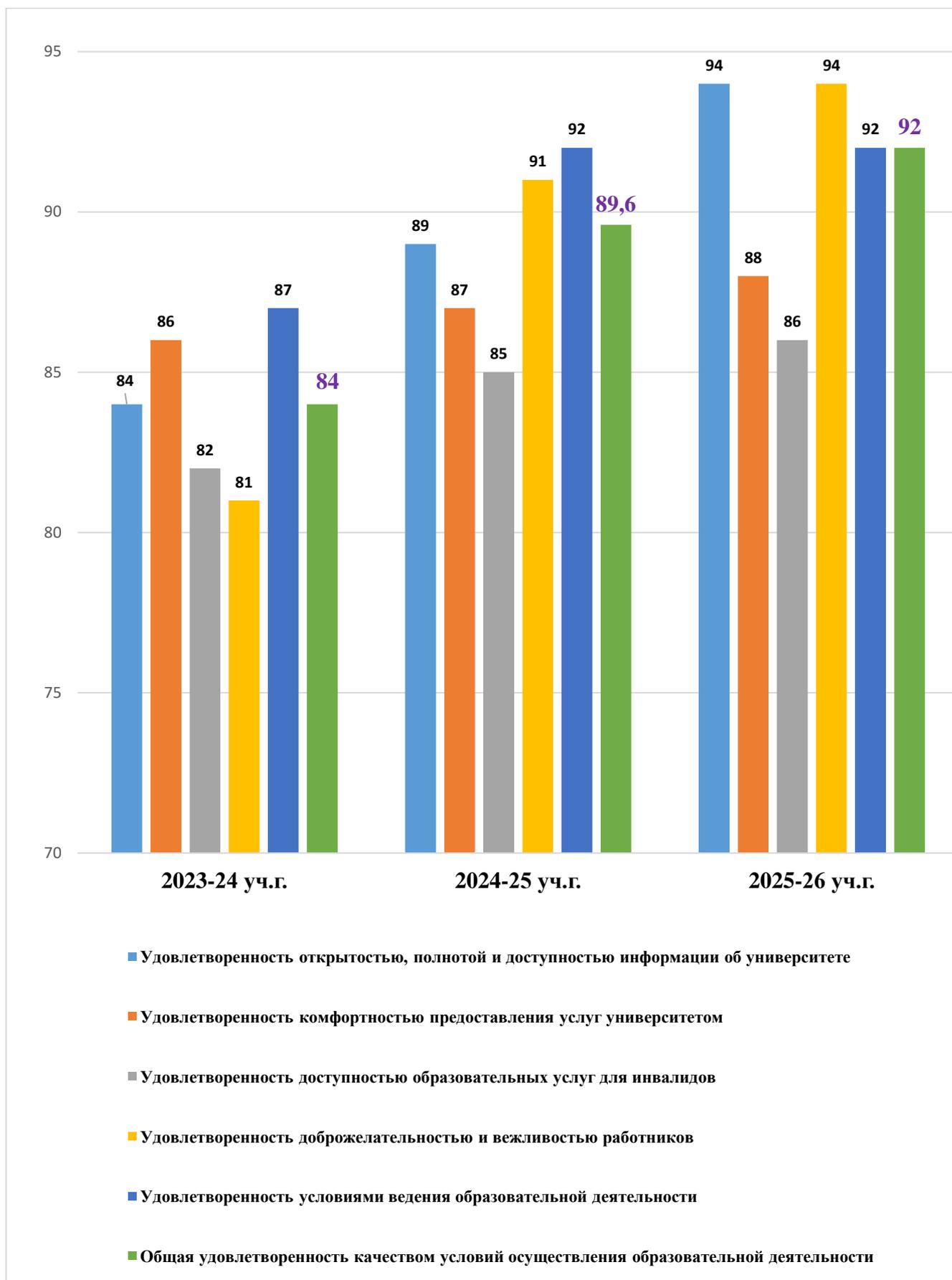
38.04.01	Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	90,0	98,0
	Финансовые аналитические и информационные технологии	96,0	94,0
	Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами на предприятии	-	94,0
	Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	90,0	90,0
	Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	92,0	94,0
38.04.02	Экономика и управление проектами	-	98,0
	Управление развитием бизнеса	-	94,0
	Стратегический и операционный менеджмент	-	94,0
38.04.04	Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	84,0	94,0
38.04.04	Государственное управление и муниципальный менеджмент	-	98,0
38.04.08	Банковский бизнес	-	94,0
40.04.01	Предпринимательское право, коммерческое право	94,0	94,0
	Следственная и оперативно-розыскная деятельность, судебная экспертиза	-	92,0
	Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	98,0	90,0
	Прокурорская и правозащитная деятельность	96,0	88,0
	Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	92,0	94,0
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА		87,6	↑94,0
38.05.01	Экономическая безопасность. Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	90,0	90,0
	Экономическая безопасность	90,0	94,0
38.05.01 40.05.01	Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	-	98,0
40.05.01 38.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Государственно-правовая. Таможенное дело	-	94,0
40.05.01	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	86,0	94,0
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	86,0	94,0
	Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	86,0	90,0
	Прокурорская деятельность	-	88,0
	Судебная деятельность	-	94,0
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ		90,4	↑92,0
5.1.1	Теоретико – исторические правовые науки	90,5	88,0
5.1.2	Публично-правовые (государственно-правовые) науки	90,1	90,0
5.1.3	Частноправовые (цивилистические) науки	90,6	92,0
5.1.4	Уголовно-правовые науки	90,2	92,0
5.1.5	Международно-правовые науки	90,4	96,0
5.2.1	Экономическая теория	89,1	86,0
5.2.3	Региональная и отраслевая экономика	91,2	94,0
5.2.4	Финансы	92,4	94,0
5.2.5	Мировая экономика	88,2	94,0
5.2.6	Менеджмент	88,3	90,0
5.6.1	Отечественная история	91,6	92,0
5.7.1	Онтология и теория познания	90,3	90,0
5.8.1	Общая педагогика, история педагогики и образования	92,6	96,0
ИТОГО ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»		90,5	↑92,4



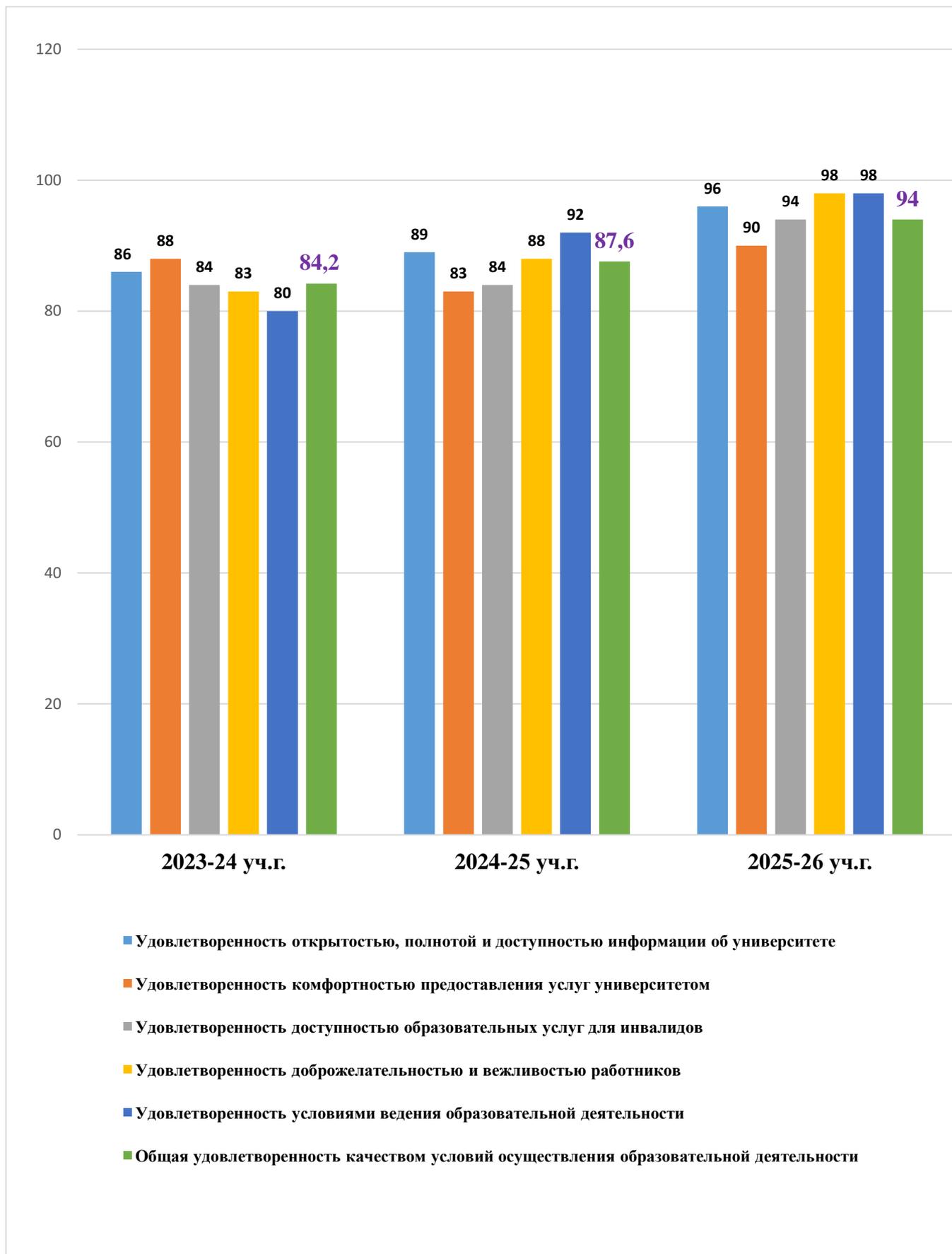
Динамика удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности обучающихся в целом по университету



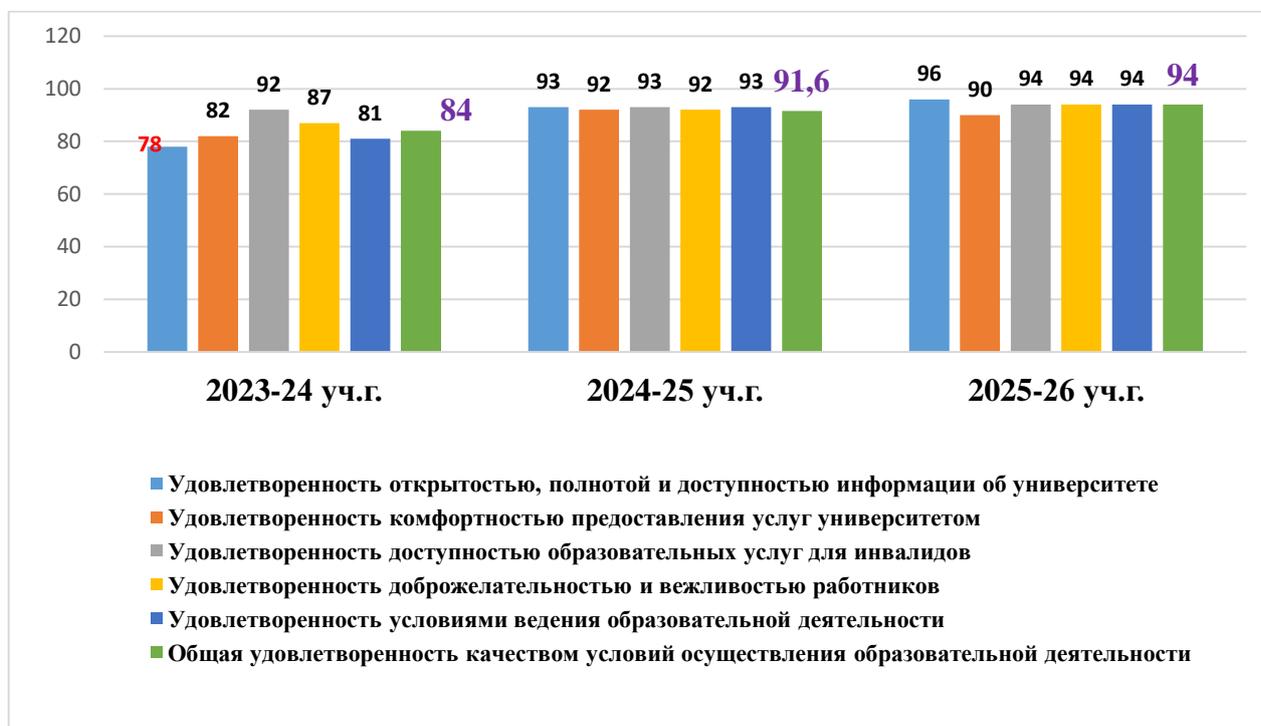
Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам СПО



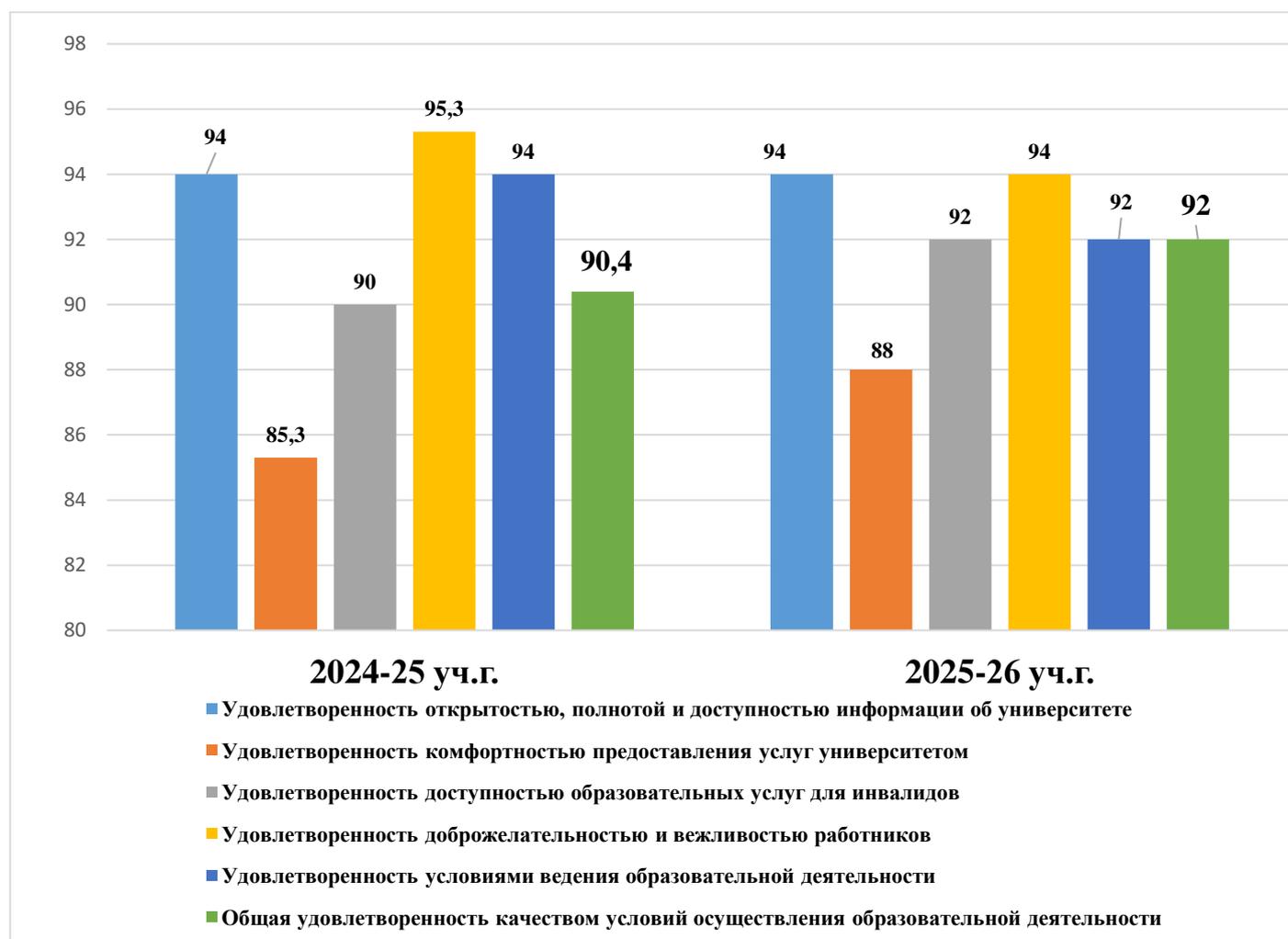
Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам бакалавриата



Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам специалитета



Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам магистратуры



Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам аспирантуры

Выводы:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете (вопросы 1, 2) 94,0% - **полная удовлетворенность**.

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом (вопросы 3, 4, 5, 6, 7, 8) 88,0 % - **полная удовлетворенность**.

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (вопросы 9, 10) 92,0 % - **полная удовлетворенность**.

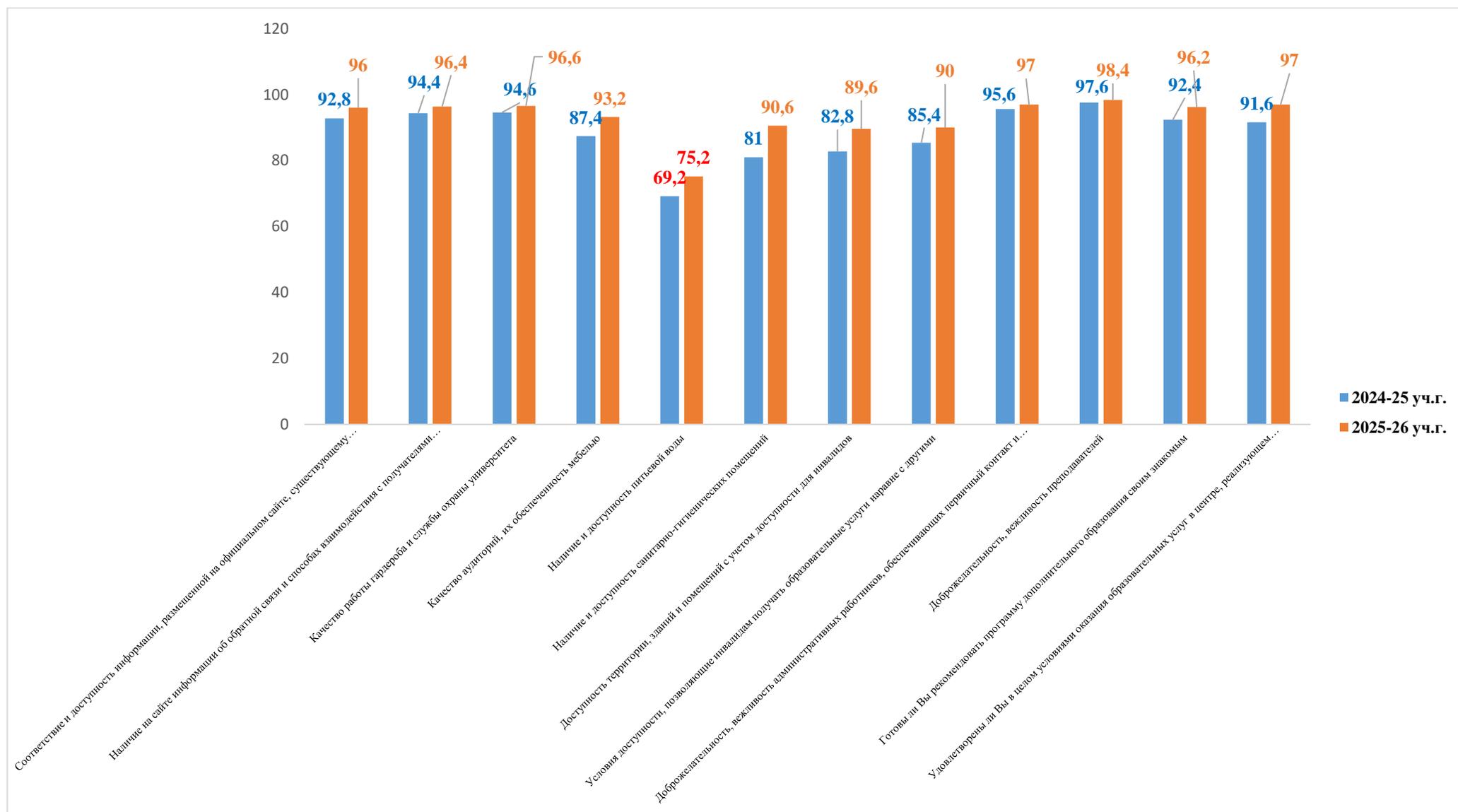
4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников (вопросы 11, 12, 13) 94,0 % - **полная удовлетворенность**.

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (вопросы 14, 15, 16) 94,0 % - **полная удовлетворенность**.

Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности 92 % - полная удовлетворенность. По сравнению с прошлым периодом общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности возросла на 2,6%.

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам ДПО в 2026 г.

Вопросы	Среднее значение по ДПО (на основе всех ответов)
1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел	4,80
2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	4,82
3. Качество работы гардероба и службы охраны университета	4,83
4. Качество аудиторий, их обеспеченность мебелью	4,66
5. Наличие и доступность питьевой воды	3,76
6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,53
7. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	4,48
8. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4,50
9. Доброжелательность, вежливость административных работников, обеспечивающих первичный контакт и последующее оказание образовательных услуг	4,85
10. Доброжелательность, вежливость преподавателей	4,92
11. Готовы ли Вы рекомендовать программу дополнительного образования своим знакомым	4,81
12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в центре, реализующем программы дополнительного образования	4,85



Динамика удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ФГАОУ ВО «СГЭУ» по программам ДПО

Слушатели программ ДПО отмечают показатель «Наличие и доступность питьевой воды» как – частичную удовлетворенность. Однако, этот показатель вырос на анализируемый период на 6%.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 159 -Р

Самара

«20» октября 2025 года

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ»

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Управлению ВНОКО с 17 ноября по 21 декабря 2025 г. провести:
 - Комплексное тестирование (диагностическую работу) 1 семестра 2025-26 учебного года обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения;
 - Анкетный опрос обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения, включая аспирантов и слушателей программ ДПО на тему «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».
2. Департаменту информационных технологий обеспечить цифровое сопровождение оценочных мероприятий и аналитическую обработку их результатов.

И.о. ректора



Е.А. Кандрашина