

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 09:13:20
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление на предприятии (организации)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Яковлев Г. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Изучение дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих высоких компетенций по оптимизации производства;
- Успешно использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования информационных систем для решения прикладных задач;
- Эффективно применять знания и методы реинжиниринга бизнес-процессов в ходе исследования и работы по проектированию информационных сист.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-1 Способен осуществлять сбор и мониторинг данных для проведения расчетов экономических показателей организации

ПК-1.1 Осуществляет сбор данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Основы теории и практики сбора данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Уметь действенно проводить сбор данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками и методами осуществления сбора данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников

ПК-1.2 Проводит мониторинг полноты, достоверности и актуальности собираемых данных для подготовки к расчетам экономических показателей

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Основы мониторинга полноты, достоверности и релевантности данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников информации

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Реально проводить адекватный мониторинг полноты, достоверности и актуальности собираемых данных для подготовки к расчетам экономических показателей

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Навыками и инструментами мониторинга полноты, достоверности и актуальности собираемых данных для подготовки к расчетам экономических показателей

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические показатели для составления перспективных планов деятельности организации

ПК-3.2 Анализирует динамику и взаимосвязи рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации

Знать:

ПК-3.2/Зн1 Теорию и методику анализа динамики и взаимосвязи рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 Проводить анализ динамики и взаимосвязей рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации

Владеть:

ПК-3.2/Нв1 Инструментарием анализа динамики и взаимосвязей рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 8, Очно-заочная форма обучения - 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-1 - Способен осуществлять сбор и мониторинг данных для проведения расчетов экономических показателей организации		
ПК-1.1 Осуществляет сбор данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия, Внешнеэкономическая деятельность предприятия, Консультационный проект, Организация внутрифирменных форм хозяйствования, Оценка стоимости бизнеса, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Управление предприятием на конкурентном рынке	Консультационный проект, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика
ПК-1.2 Проводит мониторинг полноты, достоверности и актуальности собираемых данных для подготовки к расчетам экономических показателей	Организация внутрифирменных форм хозяйствования, Оценка стоимости бизнеса, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Управление предприятием на конкурентном рынке	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика
ПК-3 - Способен рассчитывать и анализировать экономические показатели для составления перспективных планов деятельности организации		

ПК-3.2 Анализирует динамику и взаимосвязи рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации	Внутрифирменное бюджетирование, Консультационный проект, Планирование производственных процессов, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Экономическая стратегия, Экономические основы создания новых производств	Консультационный проект, Планирование производственных процессов, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Экономические основы создания новых производств
---	---	--

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	144	4	54	18	36	2	0,3	53,7	Экзамен
Всего	144	4	54	18	36	2	0,3	53,7	34

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Девятый семестр	144	4	4	2	2	2	0,3	103,7	Экзамен
Всего	144	4	4	2	2	2	0,3	103,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

			занятия	занятия	ная работа
--	--	--	---------	---------	------------

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные з	Практические	Самостоятель
Раздел 1. Раздел 1 Основы РБП	48	8	16	24
Тема 1.1. Организация как сложная социотехническая система	12	2	4	6
Тема 1.2. Теоретические основы управления бизнес-процессами	12	2	4	6
Тема 1.3. Основные бизнес-процессы организации и их регламентация	12	2	4	6
Тема 1.4. Особенности процессного подхода в управлении организациями	12	2	4	6
Раздел 2. Раздел 2 Инструменты РБП	59,7	10	20	29,7
Тема 2.1. Методы моделирования бизнес-процессов	12	2	4	6
Тема 2.2. Методы анализа бизнес-процессов	12	2	4	6
Тема 2.3. Совершенствование бизнес-процессов	12	2	4	6
Тема 2.4. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов	12	2	4	6
Тема 2.5. Риски при проведении реинжиниринга бизнес-процессов	11,7	2	4	5,7

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Раздел 1 Основы РБП	57,7	2	2	53,7
Тема 1.1. Организация как сложная социотехническая система	57,7	2	2	53,7
Тема 1.2. Теоретические основы управления бизнес-процессами				

Тема 1.3. Основные бизнес-процессы организации и их регламентация				
Тема 1.4. Особенности процессного подхода в управлении организациями				
Раздел 2. Раздел 2 Инструменты РБП	50			50
Тема 2.1. Методы моделирования бизнес-процессов	50			50
Тема 2.2. Методы анализа бизнес-процессов				
Тема 2.3. Совершенствование бизнес-процессов				
Тема 2.4. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов				
Тема 2.5. Риски при проведении реинжиниринга бизнес-процессов				

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Раздел 1 Основы РБП	тестирование	Экзамен
2	Раздел 2 Инструменты РБП	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Раздел 1 Основы РБП тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	После реинжиниринга организационная структура фирмы становится 1. (+) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов 2. - более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти 3. - более жесткой, формализованной, авторитарной, возрастает роль материальных активов 4. - более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента		ПК-1
	Ответ:	более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов	
2	Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как 1. затраты, качество, сервис и время 2. - производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность 3. - наукоемкость, фондоотдача, фондоемкость, эффективность 4. - дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность		ПК-3
	Ответ:	1. затраты, качество, сервис и время	

3	Решающий фактор успеха реинжиниринга 1. тщательность разработки плана реинжиниринга 2. технологическая подготовка производства 3. стремительность его претворения в жизнь 4. переобучение персонала к работе в новых условиях	ПК-3
	Ответ: стремительность его претворения в жизнь	
4	Специфика реинжиниринга состоит в том, что ... 1. - в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов 2. - технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть 3. - организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру 4. узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы	ПК-1
	Ответ: узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы	
5	Каковы новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга 1. горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход 2. - стратегическое управление, нематериальная мотивация, перестройка оргструктуры, разработка новых продуктов 3. - делегирование полномочий, системный подход, управление по результатам, партисипативное управление 4. - корпоративная культура, бюджетирование, оценка индивидуального вклада, модернизация оргструктуры	ПК-1
	Ответ: горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход	
6	Основные элементы реинжиниринга 1. - стратегический менеджмент, делегирование полномочий, иерархия управления, теория «у» (игре 2. - разделение труда, совершенствование персонала, стратегия постоянных улучшен 3. - модернизация оргструктуры, технологическое обновление, переобучение персонала 4. самоорганизация, тотальное управление качеством, «точно в срок», управление бизнес-процессами	ПК-1
	Ответ: самоорганизация, тотальное управление качеством, «точно в срок», управление бизнес-процессами	
7	Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с ... Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с ... Варианты ответа: 1. - разработкой нового программного продукта 2. вхождением мировой экономики в информационную эпоху 3. - использованием новых источников энергии 4. - формированием нового этапа технического развития	ПК-1
	Ответ: вхождением мировой экономики в информационную эпоху	
8	Последовательные шаги процедуры преобразования процесса 1. - анализ, синтез, оценка, внедрение 2. - определение входа, выхода, содержания и параметров 3. - выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение 4. установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование	ПК-1
	Ответ: установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование	
9	Установите правильную последовательность проектирования бизнес-процессов. 1.Формирование миссии предполагает определение стратегии поведения предприятия на рынке в части расширения границ рынка или глубокого проникновения на рынок, диверсификации деятельности или повышения качества товаров и услуг, глобализации или локализации деятельности и т.д. 2. Выбор сегментов рынка предполагает конкретизацию стратегических целей предприятия в части определения регионов, потребителей, каналов распределения продукции и услуг. 3.Формирование продуктовых портфелей для выделенных перспективных сегментов рынка предполагает оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения капиталовложений по различным проектам и продуктам. 4.Проектирование бизнес-процессов. Выявленный на третьем этапе продуктовый портфель определяет содержание бизнес-процессов, для которых необходимо детально разработать технологию их осуществления с позиции достижения заданных критериев эффективности. 5. Проектирование использования ресурсов. После графического построения статической модели бизнес-процесса требуется выполнить анализ ее реализации с позиции эффективности и достаточности ресурсов. Для этого используются методы стоимостного анализа функций и динамического имитационного моделирования.	ПК-1
	Ответ: 1-2-3-4-5	

10	Укажите правильную последовательность стадий, На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа: 1.Осуществляется обучение персонала; 2.Выделяются бизнес-процессы для РБП в соответствии со стратегией; 3.Разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система; 4.Разрабатывается или модернизируется информационная система 5.Поэтапный ввод и тестирование информационной системы; Ответ: 1-2-3-4-5	ПК-3
11	Последовательность этапов идентификации бизнес-процессов выполняются следующие работы: 1 Формулирование (уточнение) миссии предприятия. 2 Определение ключевых факторов успеха (7-8 факторов): длительность, издержки, качество, сервисное обслуживание и т.д. 3 Выявление основных видов бизнес-процессов, как существующих, так и перспективных (10 – 15 процессов). 4 Оценка бизнес-процессов по степени реализации ключевых факторов успеха. 5 Ранжирование бизнес-процессов с указанием приоритетов реинжиниринга. 6 Неформальное описание отличительных особенностей бизнес-процессов. 7 Спецификация существующих обеспечивающих производственных и информационных технологий. 8. Описание возможных сценариев развития предприятия: появление новых технологий, ресурсов, изменение поведения клиентов, партнеров, конкурентов. 9. Определение ограничений, связанных с уровнем квалификации персонала фирмы, технической оснащенности производства и т.д. 10.Определение внешних рисков обеспечения финансовыми ресурсами, надежности партнеров. Ответ: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	ПК-3

2. Раздел 2 Инструменты РБП Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ... 1. - выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки 2. - внедрение информационных технологий 3. - информатизацию существующих бизнес-процессов 4. ускорение существующих бизнес-процессов Ответ: ускорение существующих бизнес-процессов	ПК-3
2	Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ... 1. модернизацию устаревших информационных систем 2. - повышение эффективности работы информационной системы 3. - замену устаревших информационных технических средств 4. - разработку проектов информатизации технико-технологических систем Ответ: 1. модернизацию устаревших информационных систем	ПК-3
3	Концепция «реорганизации предприятия» означает ... 1. - реструктуризацию всей деятельности 2. совершенствование организационной структуры 3. - изменение структуры власти 4. - разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур Ответ: совершенствование организационной структуры	ПК-3

4	Установите соответствие между этапами и категориями РБП 1 Первый этап А) подготовка 2 Второй этап Б) анализ и синтез 3 Третий этап В) планирование перехода в новое состояние 4 Четвертый этап 5. Итоговый этап Г) сдвиг, переход в новое состояние Д) завершение состояния Ответ: 1-а; 2-б; 3-в; 4-г	ПК-1
5	Установите соответствие между категориями РБП и их авторами 1 Модель пяти сил конкуренции А) М. Портер 2 Три критерия, применяемых при выборе процессов для реинжиниринга Б) М. Хаммер, Д Чампи 3. Матрица товар-рынок В) И. Ансофф Ответ: 1-А; 2-Б; 3-В	ПК-1
6	Установите соответствие между понятиями 1 Методика контроллинг включает в себя А) ориентация процесса управления на эффективное достижение всех целей, стоящих перед предприятием 2 Методика аутсорсинг включает в себя 3. Цифровизация бизнес-процессов Б) передачу сторонней организации определенных бизнес-процессов, не являющихся основными для предприятия В) исправления, чаще всего состоящие в отказе от дублирующих операций, связанные с внедрением автоматизации и ИТ Ответ: 1-А; 2-Б; 3-В	ПК-1
7	Проведите сопоставление побудительных элементов внедрения РБП 1 Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с А) вхождением мировой экономики в информационную эпоху 2 После реинжиниринга организационная структура фирмы становится Б) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов В) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с 1 Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с А) вхождением мировой экономики в информационную эпоху 2 После реинжиниринга организационная структура фирмы становится Б) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов В) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента Ответ: 1-А; 2 -Б	ПК-3
8	Приведите в правильное соответствие описание явлений: 1. Бизнес-процесс – это ... 2. Бизнес-план 3. Товарная политика 4. Управление операциями: а) - совокупность действий по выпуску продукции б) - процесс реализации продукции на рынке с) - создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции д) (+) создание в рамках предприятия ценности для потребителя продукции, при которой затраты полностью возмещаются выручкой от продаж.	ПК-3

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Что такое реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)?		ПК-1
	Что такое реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)? Ответ: Что такое реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)? Ответ. Согласно определению М. Хаммера и Дж. Чампи, реинжиниринг — это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов компании для достижения коренных улучшений в ключевых показателях деятельности: стоимости, качестве, уровне услуг и темпах их предоставления.		
2	В чём заключается радикальность подхода реинжиниринга?		ПК-1
	В чём заключается радикальность подхода реинжиниринга? Ответ: В чём заключается радикальность подхода реинжиниринга? Ответ. Радикальность означает коренное изменение основ деятельности. Слово происходит от латинского radix — «корень», то есть изменение «в самом корне». В отличие от постепенной оптимизации, реинжиниринг предполагает не улучшение старых методов, а создание совершенно новых, эффективных процессов.		
3	Какие показатели стремится улучшить реинжиниринг?		ПК-1
	Какие показатели стремится улучшить реинжиниринг? Ответ: Ответ. Основные показатели, которые могут быть оптимизированы в результате реинжиниринга, — затраты, качество, сервис и время выполнения процессов.		
4	Что такое модели «как есть» и «как должно быть» в контексте реинжиниринга?		ПК-1
	Что такое модели «как есть» и «как должно быть» в контексте реинжиниринга? Ответ: Ответ. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение двух видов моделей: • «Как есть» — описание текущего состояния процессов, выявление проблем и неэффективных участков. • «Как должно быть» — модель новых, оптимизированных процессов, которые должны заменить существующие.		
5	Какой фактор считается одним из ключевых для успеха реинжиниринга?		ПК-1
	Какой фактор считается одним из ключевых для успеха реинжиниринга? Ответ: Настроенность персонала на решительную и быструю перестройку. Сопротивление сотрудников переменам — один из главных барьеров, который необходимо преодолеть.		
6	Что такое системный реинжиниринг?		ПК-3
	Что такое системный реинжиниринг? Ответ: Ответ. Это реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием, включая организационную структуру, информационные системы и подходы к управлению.		
7	Какова роль технологий в реинжиниринге?		ПК-3
	Какова роль технологий в реинжиниринге? Ответ: Ответ. Технологии (ERP-системы, автоматизация, облачные решения) играют важную роль, так как помогают ускорить процессы, улучшить контроль качества, сократить ошибки и оптимизировать взаимодействие с клиентами и поставщиками. Однако технологии — необходимый, но не единственный фактор успеха.		
8	Что такое поведенческий аспект в реинжиниринге?		ПК-3
	Что такое поведенческий аспект в реинжиниринге? Ответ: Ответ. Это аспект, связанный с изменением культуры организации и мотивацией сотрудников. Он учитывает психологические и социальные факторы, которые влияют на процессы.		
9	Какие новые подходы могут возникнуть в результате реинжиниринга?		ПК-3
	Какие новые подходы могут возникнуть в результате реинжиниринга? Ответ: Ответ. К ним относятся горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованный или децентрализованный подход к управлению.		

10	Какова цель реинжиниринга с точки зрения создания ценности для клиентов?		ПК-3
	Какова цель реинжиниринга с точки зрения создания ценности для клиентов?		
	Ответ:	Ответ. Цель — не просто улучшение внутренних процессов, а создание ценности для клиентов. Пересмотр процессов должен быть направлен на улучшение качества обслуживания, повышение удовлетворённости клиентов, что в итоге повышает лояльность и конкурентоспособность компании.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять сбор и мониторинг данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Осуществляет сбор данных о производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации из различных источников.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Проводит мониторинг полноты, достоверности и актуальности собираемых данных для подготовки к расчетам экономических показателей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические показатели для составления перспективных планов деятельности организации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.2 Анализирует динамику и взаимосвязи рассчитанных показателей для составления среднесрочных и долгосрочных планов деятельности организации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 245 с - 978-5-534-17914-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583398> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Авроров, В. А. Процессы и оборудование. Моделирование, исследования, инновационные конструкторские разработки: учебник для вузов / В. А. Авроров. - Москва: Юрайт, 2026. - 260 с - 978-5-534-14802-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588811> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Организационные процессы: учебник для вузов / А. Н. Петров, Е. В. Песоцкая, О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 132 с - 978-5-534-20119-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589448> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://ac.hse.ru/> - Аналитический центр Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://национальныепроекты.рф> - Национальные проекты России

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Market Leader 3rd Edition (2010/2013);
2. Marketing-Expert;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения