

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 14.07.2026 10:44:20
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «МУНИЦИПАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки: Государственное управление и муниципальный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 2 года

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Королева Е. Н.

Кандидат экономических наук Коробейникова Е. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1000

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системное представление о ключевых понятиях, принципах и методологии дисциплины, а также об их роли и месте в структуре всей образовательной программы;
- Развитие у студентов способности применять полученные теоретические знания и практические навыки для решения типовых и нестандартных профессиональных задач, соответствующих профилю подготовки;
- Обеспечение интеграции результатов обучения по данной дисциплине с другими модулями образовательной программы для формирования целостных профессиональных компетенций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Организует работу команды для достижения поставленной цели

Знать:

УК-3.1/Зн1 Основные принципы и методы организации командной работы в органах муниципального управления; основы теории командообразования; стадии развития команды и особенностей каждой стадии; методы распределения ролей, задачи и ответственность между членами команды; инструменты координации и синхронизации работы команды

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Формировать состав команды с учетом компетенций и личностных качеств участников для решения задач муниципального управления; ставить четкие, измеримые цели для команды; распределять роли, задачи и зоны ответственности между членами команды; организовывать эффективное взаимодействие и коммуникацию внутри команды; применять методы мотивации и вовлечения членов команды

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Навыками формирования проектных команд для решения задач развития муниципального образования; навыками организации рабочих процессов, координации деятельности и контроля выполнения задач командой; навыками использования инструментов командной работы (совещания, мозговые штурмы, планерки, цифровые платформы для коллаборации)

УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию и руководит работой команды

Знать:

УК-3.2/Зн1 Основы стратегического мышления и методы выработки командной стратегии; стили руководства и особенности их применения в зависимости от ситуации и состава команды; методы принятия коллективных решений; принципы управления конфликтами в команде; подходы к развитию и обучению команды

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Вовлекать команду в процесс выработки стратегии для обеспечения её понимания и принятия; формулировать общее видение, цели и приоритеты командной работы; выбирать адекватный стиль руководства в зависимости от задач и особенностей команды; принимать управленческие решения в условиях различных мнений и интересов членов команды; управлять конфликтами и противоречиями внутри команды конструктивным образом

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Навыками выработки командной стратегии достижения целей в области муниципального управления; навыками мотивирующего и ситуационного лидерства; навыками делегирования полномочий и контроля их исполнения; навыками создания благоприятного психологического климата и культуры доверия в команде; навыками оценки эффективности работы команды и внесения корректировок

ПК-1 Способен анализировать социально-экономические процессы, планировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области государственного и муниципального управления и организовывать их выполнение

ПК-1.1 Анализирует социально-экономические процессы и управленческую практику для обоснования необходимости принятия управленческих решений в области государственного и муниципального управления

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Основные социально-экономические процессы, протекающие на территории муниципального образования; методы и инструменты анализа социально-экономического развития муниципалитета; источники информации о состоянии и динамике социально-экономических процессов на муниципальном уровне; показатели и индикаторы оценки социально-экономического положения муниципального образования; лучшие практики муниципального управления и критерии их оценки

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Собирать, систематизировать и анализировать данные о социально-экономических процессах на территории муниципального образования; выявлять проблемы, тренды и закономерности в развитии муниципалитета; проводить сравнительный анализ управленческой практики различных муниципальных образований; оценивать эффективность существующих управленческих решений и практик; обосновывать необходимость принятия управленческих решений на основе результатов анализа

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками применения методов социально-экономического анализа (статистический анализ, SWOT-анализ, бенчмаркинг) для выявления проблем развития муниципалитета; навыками подготовки аналитических материалов, обосновывающих необходимость принятия управленческих решений; навыками оценки управленческой практики и выявления успешного опыта для его тиражирования

ПК-1.2 Разрабатывает альтернативные варианты управленческих решений, планирует мероприятия по их реализации с учетом ресурсных ограничений, вызовов и рисков

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Теории принятия управленческих решений и их классификации; методы генерации и оценки альтернативных вариантов решений; технологии планирования в муниципальном управлении (стратегическое, программно-целевое, проектное); методы оценки ресурсов (финансовых, кадровых, материально-технических, информационных) муниципального образования; подходы к идентификации и оценке рисков реализации управленческих решений

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Генерировать альтернативные варианты управленческих решений для решения выявленных проблем муниципального развития; оценивать альтернативы по критериям эффективности, реализуемости, социальной приемлемости; разрабатывать планы мероприятий (дорожные карты) по реализации управленческих решений; оценивать ресурсные потребности и ограничения при планировании мероприятий; выявлять риски и разрабатывать меры по их минимизации

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Навыками применения методов генерации альтернатив (мозговой штурм, метод сценариев, дерево решений); навыками многокритериальной оценки вариантов управленческих решений; навыками разработки планов реализации решений с определением этапов, сроков, ответственных, ресурсов и контрольных точек; навыками оценки рисков и разработки мер реагирования на них

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Муниципальный менеджмент» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-1 - Способен анализировать социально-экономические процессы, планировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области государственного и муниципального управления и организовывать их выполнение		
ПК-1.1 Анализирует социально-экономические процессы и управленческую практику для обоснования необходимости принятия управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Лучшие практики муниципального управления	Государственная политика по развитию конкуренции в субъектах РФ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Практикум "Разработка стратегии развития территории", Производственная практика: по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная, Региональная экономическая политика и региональное управление, Современные проблемы федерализма

ПК-1.2 Разрабатывает альтернативные варианты управленческих решений, планирует мероприятия по их реализации с учетом ресурсных ограничений, вызовов и рисков	Лучшие практики муниципального управления	Государственная политика по развитию конкуренции в субъектах РФ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Практикум "Разработка стратегии развития территории", Производственная практика: по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная, Региональная экономическая политика и региональное управление, Современные проблемы федерализма
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.1 Организует работу команды для достижения поставленной цели		Государственная политика по развитию конкуренции в субъектах РФ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Современные проблемы федерализма
УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию и руководит работой команды		Государственная политика по развитию конкуренции в субъектах РФ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Современные проблемы федерализма

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	144	4	12	12	2	0,3	95,7	Экзамен
Всего	144	4	12	12	2	0,3	95,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	лекционные занятия	лабораторная работа
----------------------------	--------------------	---------------------

	Всего	Практичес	Самостоят
Раздел 1. Теоретические и методологические основы муниципального менеджмента	46	6	40
Тема 1.1. Теоретические основы муниципального менеджмента	12	2	10
Тема 1.2. Методология исследования процесса муниципального менеджмента	22	2	20
Тема 1.3. Объект и субъект муниципального менеджмента	12	2	10
Раздел 2. Обеспечение эффективной системы муниципального менеджмента на основе современных технологий	61,7	6	55,7
Тема 2.1. Совершенствование организации и обеспечение эффективной системы муниципального менеджмента	12	2	10
Тема 2.2. Система современных технологий муниципального менеджмента	37,7	2	35,7
Тема 2.3. Современные технологии муниципального менеджмента с использованием цифровых инструментов	12	2	10

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические и методологические основы муниципального менеджмента	Тестирование	Экзамен
2	Обеспечение эффективной системы муниципального менеджмента на основе современных технологий	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические и методологические основы муниципального менеджмента Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой из перечисленных факторов НЕ является ключевым при формировании эффективной команды в муниципальном управлении? 1. Взаимодополняемость компетенций членов команды 2. Четкое распределение ролей и ответственности 3. Одинаковый возраст всех членов команды 4. Общее понимание целей и задач 5. Эффективная коммуникация между членами команды		УК-3
	Ответ:	3	
2	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что из перечисленного является признаком эффективно работающей команды? 1. Отсутствие разногласий и конфликтов 2. Доминирование лидера во всех решениях 3. Открытое обсуждение проблем, взаимная поддержка, достижение общих целей 4. Минимальное взаимодействие между членами команды 5. Отсутствие четких ролей		УК-3
	Ответ:	3	
3	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. На какой стадии развития команды наблюдается наибольшая конфликтность и борьба за лидерство? 1. Формирование 2. Нормирование 3. Функционирование 4. Расформирование 5. Бурление (конфликт)		УК-3
	Ответ:	5	
4	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой стиль руководства наиболее эффективен при работе с высококвалифицированной и мотивированной командой специалистов муниципального управления? 1. Авторитарный 2. Демократический (делегирующий) 3. Либеральный (попустительский) 4. Директивный 5. Патерналистский		УК-3
	Ответ:	2	
5	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что является первоочередной задачей руководителя при формировании командной стратегии? 1. Распределение финансовых ресурсов 2. Формулирование общего видения, миссии и целей команды 3. Выбор помещения для работы 4. Утверждение графика отпусков 5. Закупка оборудования		УК-3
	Ответ:	2	
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите роли в команде (по М. Белбину) с их характеристиками. Роли: А) Координатор Б) Генератор идей В) Исполнитель Г) Аналитик Характеристики: 1. Предлагает новые идеи и креативные решения 2. Организует работу команды, распределяет задачи, обеспечивает достижение целей 3. Дисциплинирован, надежен, превращает идеи в практические действия 4. Критически оценивает предложения, анализирует варианты решений		УК-3
	Ответ:	А-2, Б-1, В-3, Г-4	

7	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите стадии развития команды с их характеристиками. Стадии: А) Формирование Б) Бурление В) Нормирование Г) Функционирование Характеристики: 1. Команда работает слаженно, эффективно решает задачи, высокая продуктивность 2. Знакомство членов команды, неопределенность ролей, вежливость 3. Конфликты, борьба за влияние, сопротивление правилам 4. Выработка норм и правил работы, распределение ролей, рост сплоченности Ответ: А-2, Б-3, В-4, Г-1	УК-3
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите методы командной работы с их целями. Методы: А) Мозговой штурм Б) Фасилитация В) Тимбилдинг Г) Ретроспектива (рефлексия) Цели: 1. Генерация большого количества идей за короткое время 2. Организация структурированного группового обсуждения для достижения конкретного результата 3. Укрепление командного духа, улучшение взаимоотношений 4. Анализ выполненной работы, выявление успехов и областей для улучшения Ответ: А-1, Б-2, В-3, Г-4	УК-3
9	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности действия руководителя при формировании проектной команды для решения задачи развития туристической привлекательности муниципального образования. А) Организация процесса командной работы и коммуникаций Б) Определение необходимых компетенций для проектной команды В) Распределение ролей и зон ответственности Г) Отбор и формирование состава команды Д) Постановка цели и задач проекта Ответ: Д → Б → Г → В → А	УК-3
10	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности этапы выработки командной стратегии в муниципальном управлении. А) Определение стратегических приоритетов и направлений действий Б) Формулирование общего видения и миссии команды В) Разработка плана действий с распределением задач и ресурсов Г) Коллективный анализ текущей ситуации и вызовов Д) Определение целевых показателей успеха Ответ: Б → Г → А → Д → В	УК-3
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название процесса целенаправленного формирования и развития эффективной команды для совместного решения задач в муниципальном управлении. Ответ: командообразование (тимбилдинг)	УК-3
12	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название стиля руководства, при котором руководитель вовлекает членов команды в процесс принятия решений, учитывает их мнения и поощряет инициативу. Ответ: демократический (партиципативный)	УК-3
13	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название метода, который используется для структурированного группового обсуждения и принятия решений с участием всех членов команды под руководством нейтрального ведущего. Ответ: фасилитация	УК-3
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название типа конфликта в команде, который возникает из-за различий во взглядах на цели, методы работы или распределение ресурсов и может быть конструктивным для выработки лучших решений. Ответ: когнитивный (содержательный, деловой) конфликт	УК-3
15	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите характеристику, которая отражает степень согласованности действий членов команды, их взаимной поддержки и приверженности общим целям.	УК-3

Ответ:	сплоченность команды
--------	----------------------

2. Обеспечение эффективной системы муниципального менеджмента на основе современных технологий Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой из перечисленных показателей НЕ относится к социально-экономическим индикаторам развития муниципального образования? 1. Среднедушевые доходы населения 2. Уровень безработицы 3. Обеспеченность объектами социальной инфраструктуры 4. Количество солнечных дней в году 5. Доля ветхого и аварийного жилья		ПК-1
	Ответ:	4	
2	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что является основной целью анализа социально-экономических процессов в муниципальном образовании? 1. Составление отчетности для вышестоящих органов власти 2. Выявление проблем, тенденций и обоснование необходимости принятия управленческих решений 3. Увеличение штата муниципальных служащих 4. Сокращение расходов бюджета 5. Проведение выборов		ПК-1
	Ответ:	2	
3	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какова правильная последовательность этапов разработки управленческого решения в муниципальном управлении? 1. Реализация → Анализ проблемы → Генерация альтернатив → Выбор решения → Контроль 2. Генерация альтернатив → Анализ проблемы → Выбор решения → Реализация → Контроль 3. Анализ проблемы → Генерация альтернатив → Оценка и выбор решения → Реализация → Контроль 4. Контроль → Анализ проблемы → Выбор решения → Генерация альтернатив → Реализация 5. Выбор решения → Анализ проблемы → Реализация → Генерация альтернатив → Контроль		ПК-1
	Ответ:	3	
4	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой метод анализа позволяет изучить лучший опыт других муниципальных образований для его адаптации и внедрения? 1. SWOT-анализ 2. Бенчмаркинг 3. Факторный анализ 4. Регрессионный анализ 5. Кластерный анализ		ПК-1
	Ответ:	2	
5	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что из перечисленного является ресурсным ограничением при разработке и реализации управленческих решений на муниципальном уровне? 1. Дефицит местного бюджета, нехватка квалифицированных кадров, недостаточная материально-техническая база 2. Высокая мотивация муниципальных служащих 3. Поддержка населения 4. Наличие стратегии развития 5. Эффективная система контроля		ПК-1
	Ответ:	1	
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите виды управленческих решений в муниципальном управлении с их характеристиками. Виды решений: А) Стратегические Б) Тактические В) Оперативные Г) Программные Характеристики: 1. Краткосрочные решения по текущим вопросам жизнеобеспечения муниципалитета 2. Долгосрочные решения, определяющие направления развития муниципального образования 3. Среднесрочные решения по реализации стратегических приоритетов 4. Решения, оформленные в виде комплексных программ и проектов с конкретными мероприятиями и ресурсами		ПК-1
	Ответ:	А-2, Б-3, В-1, Г-4	

7	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите методы анализа социально-экономических процессов с их содержанием. Методы: А) SWOT-анализ Б) Бенчмаркинг В) PEST-анализ Г) Статистический анализ Содержание: 1. Анализ внешних факторов макросреды: политических, экономических, социальных, технологических 2. Выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз развития муниципалитета 3. Сравнительный анализ показателей и практик различных муниципальных образований 4. Анализ динамики, структуры и взаимосвязей количественных показателей	ПК-1
	Ответ: А-2, Б-3, В-1, Г-4	
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите этапы планирования мероприятий по реализации управленческого решения с их содержанием. Этапы: А) Определение мероприятий Б) Распределение ресурсов В) Установление сроков Г) Назначение ответственных Содержание: 1. Формирование перечня конкретных действий для достижения цели решения 2. Определение финансовых, кадровых, материальных ресурсов для каждого мероприятия 3. Установление дат начала и завершения мероприятий, контрольных точек 4. Определение должностных лиц и структурных подразделений, ответственных за выполнение	ПК-1
	Ответ: А-1, Б-2, В-3, Г-4	
9	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности действия при анализе социально-экономического положения муниципального образования для обоснования необходимости принятия управленческого решения. А) Формулирование выводов о необходимости управленческого решения Б) Сбор статистических данных и информации о развитии муниципалитета В) Определение целей и задач анализа Г) Выявление проблем, диспропорций и негативных тенденций Д) Анализ динамики показателей, сравнение с другими муниципалитетами	ПК-1
	Ответ: В → Б → Д → Г → А	
10	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности действия при разработке альтернативных вариантов решения проблемы недостаточного качества дорог в муниципальном образовании. А) Оценка альтернатив по критериям эффективности, стоимости, срокам Б) Выбор оптимального варианта решения В) Генерация альтернативных вариантов решения проблемы Г) Анализ проблемы и её причин Д) Планирование мероприятий по реализации выбранного решения	ПК-1
	Ответ: Г → В → А → Б → Д	
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название документа, который определяет приоритеты, цели, задачи и направления социально-экономического развития муниципального образования на долгосрочную перспективу.	ПК-1
	Ответ: стратегия социально-экономического развития	
12	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название метода управления, при котором управленческие решения реализуются через систему взаимосвязанных проектов с определенными целями, сроками, бюджетом и ответственными.	ПК-1
	Ответ: проектное управление (проектный менеджмент)	
13	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название процесса систематического сравнения показателей деятельности муниципального образования с показателями других муниципалитетов для выявления лучших практик.	ПК-1
	Ответ: бенчмаркинг	
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название подхода к муниципальному управлению, ориентированного на потребности жителей муниципалитета и включающего изучение спроса на муниципальные услуги, формирование имиджа территории.	ПК-1
	Ответ: муниципальный маркетинг	

15	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название показателя, который характеризует отношение достигнутого результата к затраченным ресурсам в муниципальном управлении.		ПК-1
	Ответ:	эффективность	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен второй семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте сущность муниципального менеджмента, его цели и задачи.		ПК-1
	Ответ:	Муниципальный менеджмент — это система управления социально-экономическим развитием муниципального образования на основе профессионального применения современных управленческих технологий. Цель — повышение эффективности и результативности муниципального управления, улучшение качества жизни населения. Задачи: анализ социально-экономических процессов, разработка и реализация стратегии развития, оптимизация использования ресурсов, внедрение инноваций, повышение качества муниципальных услуг, развитие потенциала территории.	
2	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите функции муниципального управления и функции муниципального менеджмента.		ПК-1, УК-3
	Ответ:	Функции муниципального управления: нормативно-правовая (принятие правовых актов), организационная (создание структур управления), контрольная (надзор за исполнением решений). Функции муниципального менеджмента как профессиональной деятельности: планирование (стратегическое, программное, проектное), организация (распределение ресурсов, создание команд), мотивация (стимулирование персонала), координация (согласование действий), контроль (мониторинг результатов), регулирование (корректировка решений). Менеджмент обеспечивает профессиональную реализацию функций управления.	
3	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите процесс муниципального менеджмента: его основные этапы и содержание.		ПК-1
	Ответ:	Процесс муниципального менеджмента включает последовательность взаимосвязанных этапов: 1) Анализ социально-экономической ситуации и управленческой практики, выявление проблем; 2) Целеполагание и планирование — определение приоритетов, разработка стратегий и программ; 3) Организация — формирование структур, распределение ресурсов и полномочий, создание команд; 4) Мотивация — стимулирование персонала и заинтересованных сторон; 5) Координация и коммуникация — обеспечение взаимодействия участников; 6) Контроль и мониторинг — отслеживание результатов; 7) Корректировка — внесение изменений в решения и планы.	
4	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Дайте определение технологии муниципального менеджмента. Назовите основные виды технологий муниципального менеджмента.		ПК-1
	Ответ:	Технология муниципального менеджмента — это совокупность методов, приемов и процедур, применяемых для достижения целей управления развитием муниципального образования. Виды технологий: стратегическое планирование, программно-целевое управление, проектное управление, бенчмаркинг, муниципальный маркетинг, менеджмент качества, управление по результатам, электронное управление, бюджетирование, ориентированное на результат, социальное партнерство, территориальное общественное самоуправление.	
5	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте понятия «электронный муниципалитет» и «цифровой муниципалитет». В чем их отличие?		ПК-1
	Ответ:	Электронный муниципалитет — использование информационно-коммуникационных технологий для предоставления муниципальных услуг в электронной форме, обеспечения информационной открытости, электронного документооборота. Цифровой муниципалитет — более широкое понятие: комплексная цифровая трансформация всех процессов муниципального управления с использованием больших данных, искусственного интеллекта, интернета вещей, цифровых платформ для принятия управленческих решений, вовлечения граждан, управления городским хозяйством. Цифровой муниципалитет предполагает изменение самой модели управления на основе данных.	
6	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите особенности разработки и реализации стратегии развития муниципального образования.		ПК-1

	Ответ: Особенности разработки: учет законодательства о стратегическом планировании (ФЗ-172), проведение комплексного анализа социально-экономического положения, SWOT-анализа, учет стратегий вышестоящих уровней, обязательное общественное обсуждение. Стратегия включает: миссию, цели, приоритеты, целевые показатели, механизмы реализации. Особенности реализации: разработка муниципальных программ и проектов как инструментов достижения целей стратегии, ежегодный мониторинг целевых показателей, корректировка в случае существенных изменений условий, координация с бизнесом и общественными организациями, обеспечение ресурсами через местный бюджет.	
7	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте особенности организации проектного управления на муниципальном уровне. Ответ: Проектное управление в муниципалитете предполагает: создание проектного офиса или назначение ответственного за проектную деятельность; отбор приоритетных проектов, направленных на решение проблем развития территории; формирование проектных команд с распределением ролей и ответственности; разработку паспортов проектов с четкими целями, сроками, бюджетом, показателями; систему мониторинга хода реализации проектов; регулярные совещания по статусу проектов; обучение муниципальных служащих проектным технологиям; интеграцию проектов с муниципальными программами и бюджетом; вовлечение граждан, бизнеса в реализацию проектов.	ПК-1, УК-3
8	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите сущность и основные направления муниципального маркетинга. Ответ: Муниципальный маркетинг — применение маркетинговых принципов и инструментов для удовлетворения потребностей жителей, бизнеса, инвесторов. Основные направления: 1) Маркетинг муниципальных услуг — изучение потребностей населения в услугах, повышение их качества и доступности; 2) Маркетинг территории — формирование привлекательного имиджа муниципалитета для жителей, туристов, инвесторов; 3) Инвестиционный маркетинг — привлечение инвестиций через презентацию преимуществ территории, инвестиционных площадок; 4) Социальный маркетинг — продвижение социально значимых идей и поведения среди населения.	ПК-1
9	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте значение командообразования в муниципальном менеджменте. Ответ: Командообразование (тимбилдинг) в муниципальном менеджменте — целенаправленный процесс создания эффективных команд для решения задач развития муниципалитета. Значение: повышение результативности работы за счет синергии компетенций; улучшение взаимодействия между структурными подразделениями администрации; создание проектных команд для реализации приоритетных проектов и программ; формирование команд для разработки стратегий, антикризисного управления; развитие корпоративной культуры и мотивации муниципальных служащих; вовлечение в команды представителей бизнеса, НКО, активных граждан для совместного решения проблем территории.	УК-3
10	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите процесс разработки командной стратегии и руководства работой команды в муниципальном менеджменте. Ответ: Разработка командной стратегии включает: вовлечение членов команды в формулирование общего видения и целей; коллективный анализ ситуации и вызовов (например, SWOT-анализ проблемы развития территории); определение приоритетов и направлений действий команды; установление целевых показателей и критериев успеха; разработка плана действий с распределением ролей, задач, ресурсов и сроков. Руководство работой команды: выбор адекватного стиля руководства (демократический при высокой квалификации, директивный при кризисе); мотивация и вдохновение команды на достижение целей; координация деятельности, обеспечение коммуникации; управление конфликтами конструктивным образом; делегирование полномочий; регулярная обратная связь и признание достижений; мониторинг результатов работы команды и внесение корректировок в стратегию.	УК-3

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Организует работу команды для достижения поставленной цели.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию и руководит работой команды.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен анализировать социально-экономические процессы, планировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области государственного и муниципального управления и организовывать их выполнение.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Анализирует социально-экономические процессы и управленческую практику для обоснования необходимости принятия управленческих решений в области государственного и муниципального управления.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Разрабатывает альтернативные варианты управленческих решений, планирует мероприятия по их реализации с учетом ресурсных ограничений, вызовов и рисков.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Бабинцев, В. П. Государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / В. П. Бабинцев, В. М. Захаров, Я. И. Серкина. - Москва: Юрайт, 2026. - 247 с - 978-5-534-21290-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590148> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-14761-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588794> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Риск-ориентированное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / С. Е. Прокофьев, О. В. Панина, С. Г. Еремин [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 108 с - 978-5-534-21957-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590709> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)
2. <https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики (Росстат)
3. <https://национальныепроекты.рф> - Национальные проекты России

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Astra Linux Special Edition;
2. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения