

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 15.07.2026 10:42:52
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С ОВЗ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и государственное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат биологических наук Фирулина И. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегияльный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- овладение эффективными методами коммуникации с инвалидами и лицами с ОВЗ;
- овладение основами формирования социокультурной среды в профессиональной деятельности;
- формирование толерантного восприятия людей с особыми потребностями, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы

Знать:

УК-3.1/Зн1 Нормы и правила командной игры

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Соблюдать нормы и правила командного взаимодействия

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Правилами командной работы

УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников

Знать:

УК-3.2/Зн1 Стратегии сотрудничества в командной работе

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Стратегиями командной работы с учетом поведения и интересов других участников

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей

Знать:

УК-6.1/Зн1 Основные принципы самовоспитания и самообразования

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Определять задачи саморазвития и выбирать стратегии личностного развития

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Инструментами и методами управления временем при достижении поставленных целей

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Выбирать стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Владение инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Знать:

УК-9.1/Зн1 Понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру

Уметь:

УК-9.1/Ум1 Планировать профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья

Владеть:

УК-9.1/Нв1 Навыками взаимодействия в социальной сфере с лицами с ограниченными возможностями здоровья

УК-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний

Знать:

УК-9.2/Зн1 Особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Уметь:

УК-9.2/Ум1 Осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья, адаптировать получение информации пользователем с ОВЗ

Владеть:

УК-9.2/Нв1 Навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с помощью цифровых технологий выстраивает траекторию личностного взаимодействия с лицами с ОВЗ

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Адаптация лиц с ОВЗ» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
-------------	---------------------------	------------------------

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Основы проектной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление человеческими ресурсами
УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Основы проектной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление человеческими ресурсами
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
УК-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Адаптивная физическая культура, Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка	Адаптивная физическая культура, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка
УК-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний	Адаптивная физическая культура, Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка	Адаптивная физическая культура, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Физическая культура и спорт: общая физическая подготовка

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретические основы инклюзивного образования	23,1	8	8	7,1
Тема 1.1. Понятие инклюзивного образования	6	2	2	2
Тема 1.2. Зарубежный опыт инклюзивного образования	5,5	2	2	1,5
Тема 1.3. Инклюзивное образование в современной России: проблемы и перспективы	5,6	2	2	1,6
Тема 1.4. Образовательные потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	2	2	2
Раздел 2. Практическое применение инклюзивного образования	30,9	10	10	10,75
Тема 2.1. Роль личностных ресурсов в адаптации лиц с ОВЗ в высшей школе	6,1	2	2	2,1
Тема 2.2. Роль психологических ресурсов в адаптации лиц с ОВЗ в высшей школе	6,5	2	2	2,5

Тема 2.3. Организационно-педагогические ресурсы инклюзивного образования в вузе	6	2	2	2
Тема 2.4. Организационные ресурсы инклюзивного образования в вузе	6	2	2	2
Тема 2.5. Применение инклюзивного образования в современном образовательном пространстве	6,3	2	2	2,15

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические основы инклюзивного образования	тестирование	Зачет
2	Практическое применение инклюзивного образования	тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические основы инклюзивного образования тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Почему использование термина «лицо с ограниченными возможностями здоровья» (ОВЗ) предпочтительнее термина «инвалид» в официальных документах социальной политики? А) Термин «инвалид» запрещен законодательно во всех случаях Б) Это позволяет сместить фокус с медицинского диагноза на социальную проблему барьеров окружающей среды и возможности их преодоления В) Слово «инвалид» слишком короткое для заполнения бланков отчетности Г) Термин «ОВЗ» используется только в педагогике и не имеет отношения к государственному управлению		УК-9
	Ответ:	Б) Это позволяет сместить фокус с медицинского диагноза на социальную проблему барьеров окружающей среды и возможности их преодоления	
2	При разработке муниципальной программы поддержки занятости какой аспект использования дефектологических знаний является критически важным для специалиста по госуправлению? А) Понимание того, что люди с нарушениями интеллекта не способны выполнять никакую работу Б) Знание видов сохранных функций организма для грамотного квотирования рабочих мест и подбора доступной среды под конкретные ограничения здоровья В) Требование обязательного предоставления справок о полной нетрудоспособности от всех соискателей с ОВЗ Г) Создание отдельных закрытых предприятий только для инвалидов без права выхода на открытый рынок труда		УК-9
	Ответ:	Б) Знание видов сохранных функций организма для грамотного квотирования рабочих мест и подбора доступной среды под конкретные ограничения здоровья	

3	Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность: а) да б) нет в) такие сведения запрашивает образовательная организация г) по желанию	УК-9
	Ответ: а) да	
4	Что понимается под «базовыми дефектологическими знаниями», необходимыми государственному служащему при приеме граждан? А) Умение ставить медицинский диагноз и назначать лечение Б) Знание классификации нарушений развития, этиологии (причин) и специфических особенностей коммуникации с лицами различных нозологических групп В) Навыки проведения хирургических вмешательств для коррекции физических недостатков Г) Детальное изучение фармакологии всех препаратов, применяемых в психиатрии	УК-9
	Ответ: Б) Знание классификации нарушений развития, этиологии (причин) и специфических особенностей коммуникации с лицами различных нозологических групп	
5	Какое действие сотрудника МФЦ наиболее точно демонстрирует применение базовых дефектологических знаний в социальной сфере при обслуживании человека с нарушением опорно-двигательного аппарата? А) Попытка самостоятельно поднять гражданина из инвалидного кресла без его просьбы Б) Игнорирование гражданина и обращение с вопросами к его сопровождающему В) Предложение обслужить гражданина непосредственно на месте (вне очереди или у низкого окна), обеспечивая визуальный контакт на уровне глаз и проявляя терпение Г) Громкое повторение одной и той же фразы несколько раз, предполагая нарушение слуха вместо моторики	УК-9
	Ответ: В) Предложение обслужить гражданина непосредственно на месте (вне очереди или у низкого окна), обеспечивая визуальный контакт на уровне глаз и проявляя терпение	
6	Вставьте пропущенный термин _____ обозначает процесс приспособления человека с ОВЗ к условиям социальной среды, при котором среда также претерпевает изменения для устранения барьеров	УК-9
	Ответ: Инклюзия	
7	Вставьте пропущенный термин _____ - метод оказания помощи лицам с нарушениями речи, использующий картинки или символы для замены слов и построения фраз?	УК-9
	Ответ: Альтернативная и дополнительная коммуникация	
8	Назовите ключевой биологический механизм, позволяющий организму частично возмещать нарушенные функции за счет сохранных систем, который необходимо учитывать при трудоустройстве лиц с ОВЗ.	УК-9
	Ответ: Компенсаторный механизм	
9	Дайте ответ на поставленный вопрос Какой социально-психологический феномен необоснованной предвзятости и приписывания негативных качеств людям только на основании их медицинского диагноза должен преодолевать государственный служащий?	УК-9
	Ответ: Стигматизация	
10	Дайте ответ на поставленный вопрос Применение какого принципа дефектологии требует от чиновника оценивать потенциал гражданина исходя из его сильных сторон, а не концентрироваться исключительно на патологии?	УК-9
	Ответ: Принцип опоры на сохранные анализаторы и функции	
11	Как эффективное управление своим временем помогает специалисту по государственному управлению в процессе адаптации лиц с ОВЗ? А) Позволяет быстрее проводить личные беседы, сокращая их до 1–2 минут Б) Дает возможность выделять резервное время на коммуникацию и оказание помощи лицам, которым требуется больше времени на передвижение или восприятие информации В) Исключает необходимость планирования встреч с представителями общественных организаций инвалидов Г) Требуется жесткого соблюдения графика без учета возможных опозданий посетителей из-за проблем с доступностью транспорта	УК-6
	Ответ: Б) Дает возможность выделять резервное время на коммуникацию и оказание помощи лицам, которым требуется больше времени на передвижение или восприятие информации	
12	Какой инструмент тайм-менеджмента наиболее эффективен для выстраивания траектории саморазвития специалиста в сфере адаптации лиц с ОВЗ? А) Полный отказ от составления планов и работа исключительно по вдохновению Б) Матрица Эйзенхауэра для приоритизации задач: выделение времени на изучение нормативных актов (важное, но не срочное) В) Выполнение только тех задач, которые занимают менее пяти минут Г) Делегирование всех обязанностей по общению с инвалидами младшему персоналу	УК-6

	Ответ: Б) Матрица Эйзенхауэра для приоритизации задач: выделение времени на изучение нормативных актов (важное, но не срочное)	
13	Как реализация траектории саморазвития влияет на профессиональные компетенции чиновника при создании доступной среды? А) Позволяет самостоятельно проектировать пандусы без участия инженеров Б) Способствует пониманию универсального дизайна и изучению современных ассистивных технологий для их внедрения в управленческие процессы В) Увеличивает количество бумажной отчетности, которую необходимо заполнять вручную Г) Заменяет необходимость личного общения с благополучателями чтением учебников Ответ: Б) Способствует пониманию универсального дизайна и изучению современных ассистивных технологий для их внедрения в управленческие процессы	УК-6
14	Как концепция «саморазвивающейся организации» связана с адаптацией лиц с ОВЗ в органах власти? А) Организация закупает самую дорогую мебель для кабинетов руководителей Б) Создание системы внутреннего наставничества, где опытные сотрудники обучают коллег этике общения и правилам сопровождения инвалидов В) Сокращение штата отдела кадров для ускорения процессов Г) Запрет сотрудникам посещать внешние курсы повышения квалификации Ответ: Б) Создание системы внутреннего наставничества, где опытные сотрудники обучают коллег этике общения и правилам сопровождения инвалидов	УК-6
15	Почему непрерывное образование критически важно для управления процессом адаптации лиц с ОВЗ в условиях цифровизации госуслуг? А) Чтобы научиться быстро печатать на клавиатуре Б) Для освоения навыков настройки программ экранного доступа и понимания барьеров, возникающих у незрячих пользователей на портале Госуслуг В) Чтобы иметь право блокировать аккаунты граждан за медленное заполнение форм Г) Для получения скидки на покупку личного смартфона Ответ: Б) Для освоения навыков настройки программ экранного доступа и понимания барьеров, возникающих у незрячих пользователей на портале Госуслуг	УК-6
16	Как называется навык планирования рабочего графика специалиста таким образом, чтобы предусмотреть резервные временные слоты для оказания помощи лицам с ОВЗ, которым требуется больше времени на передвижение или коммуникацию? Ответ: Тайм-менеджмент	УК-6
17	Дайте ответ на поставленный вопрос Какое словосочетание описывает процесс регулярного обновления профессиональных знаний чиновника через курсы повышения квалификации и вебинары для эффективной работы с ассистивными технологиями? Ответ: Непрерывное профессиональное развитие	УК-6
18	Укажите пропущенный термин _____ - метод приоритизации задач, позволяющий управленцу выделять время на стратегическое саморазвитие (изучение дефектологии), не позволяя срочной текучке полностью занять рабочий день Ответ: Матрица Эйзенхауэра	УК-6
19	Укажите термин, о котором идет речь Способность специалиста гибко перестраивать свой график и методы работы при возникновении непредвиденных барьеров у гражданина с инвалидностью во время приема Ответ: Адаптивность	УК-6
20	Укажите термин Практика анализа собственных ошибок после неудачного взаимодействия с гражданином с ОВЗ для корректировки своей дальнейшей профессиональной траектории Ответ: Рефлексия	УК-6
21	Какой стиль социального взаимодействия руководителя НКО с подопечными с ментальными особенностями способствует созданию эффективной поддерживающей среды? А) Авторитарный (приказы без объяснения причин) Б) Партнерский (субъект-субъектные отношения), основанный на уважении достоинства и активном слушании В) Пренебрежительный (игнорирование просьб) Г) Формально-бюрократический (общение только через заявления) Ответ: Б) Партнерский (субъект-субъектные отношения), основанный на уважении достоинства и активном слушании	УК-3
22	При реализации совместного проекта государства и бизнеса (ГЧП) по созданию инклюзивного центра, какая форма социального взаимодействия является ключевой для успеха? А) Постоянное перекалывание ответственности за задержки на партнера Б) Регулярные рабочие совещания со сверкой графиков и совместным решением возникающих проблем В) Общение исключительно через официальные претензии и судебные иски Г) Полная изоляция партнеров друг от друга до момента сдачи объекта Ответ: Б) Регулярные рабочие совещания со сверкой графиков и совместным решением возникающих проблем	УК-3

23	Какую роль выполняет волонтер в команде сопровождения спортивного мероприятия для незрячих людей А) Роль пассивного наблюдателя со стороны Б) Роль «гида-лидера», обеспечивающего безопасность и навигацию бегуна через тактильный контакт и голосовые команды В) Роль судьи, фиксирующего нарушения правил Г) Роль фотографа, снимающего общие планы	УК-3
	Ответ: Б) Роль «гида-лидера», обеспечивающего безопасность и навигацию бегуна через тактильный контакт и голосовые команды	
24	Что является признаком эффективного командного взаимодействия специалистов ПМПК (психолого-медико-педагогической комиссии)? А) Каждый специалист пишет свое заключение изолированно, не читая выводы коллег Б) Синтез мнений разных экспертов (врача, психолога, педагога) для выработки единой комплексной рекомендации родителям В) Доминирование мнения самого старшего по возрасту участника комиссии Г) Голосование по вопросу диагноза ребенка простым большинством голосов без обсуждения	УК-3
	Ответ: Б) Синтез мнений разных экспертов (врача, психолога, педагога) для выработки единой комплексной рекомендации родителям	
25	При работе в проектной группе по внедрению цифровых сервисов госуслуг, какое действие специалиста демонстрирует способность к социальному взаимодействию с учетом нужд лиц с ОВЗ? А) Принятие решения о дизайне интерфейса единолично, основываясь только на личном эстетическом вкусе Б) Организация фокус-групп с гражданами различных нозологических групп для тестирования юзабилити портала перед запуском В) Отказ от внедрения аудио-описания иконок из-за экономии бюджетных средств Г) Использование сложной терминологии при общении с разработчиками, затрудняющее понимание задач адаптации	УК-3
	Ответ: Б) Организация фокус-групп с гражданами различных нозологических групп для тестирования юзабилити портала перед запуском	
26	Вставьте пропущенное слово В процессе командной работы над проектом «Доступная среда» ключевым фактором успеха является установление _____ диалога между архитекторами, экономистами и экспертами по инклюзии.	УК-3
	Ответ: междисциплинарного	
27	Вставьте пропущенное слово Процесс обмена информацией, идеями и ресурсами между различными ведомствами (социальной защиты, здравоохранения, транспорта) для комплексной помощи гражданину называется межведомственным _____.	УК-3
	Ответ: взаимодействием	
28	Вставьте пропущенное слово В контексте создания инклюзивной культуры, _____ берет на себя функцию модератора, который направляет обсуждение в конструктивное русло и следит за соблюдением правил командного взаимодействия.	УК-3
	Ответ: лидер	
29	Вставьте пропущенное слово Внедрение системы регулярных анонимных опросов членов команды о климате в группе и эффективности взаимодействия называется практикой организационной _____, позволяющей вовремя выявить скрытые конфликты при реализации проектов адаптации	УК-3
	Ответ: рефлексии	
30	Вставьте пропущенное слово При формировании межведомственной команды для реализации программы «Доступная среда» специалист по ГМУ должен обеспечить _____ экспертизу проекта, чтобы технические решения строителей соответствовали реальным паттернам передвижения колясочников, а не только нормативам СНиП.	УК-3
	Ответ: дефектологическую	

2. Практическое применение инклюзивного образования тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Установите соответствие между типом дефекта и основной целью применения базовых дефектологических знаний в профессиональной деятельности госслужащего. А) Задержка психического развития (ЗПР) Б) Расстройства аутистического спектра (РАС) В) Интеллектуальные нарушения Г) Сенсорная алалия 1. Упрощение сложных бюрократических формулировок, использование пошаговых инструкций и визуальных подсказок при заполнении заявлений. 2. Предоставление дополнительного времени на принятие решения, смена обстановки при утомлении и четкое структурирование алгоритма действий. 3. Создание «тихой зоны» без яркого света и громких звуков, исключение двусмысленных метафор в общении. 4. Проверка понимания обращенной речи через письменную форму или картинки, так как слух сохранен, но смысл слов не распознается.	УК-9
	Ответ: 1–В; 2–А; 3–Б; 4–Г	
2	Установите соответствие между понятием из области дефектологии и его функциональным применением в социально-профессиональном контексте. А) Абилизация Б) Реабилитация В) Компенсация Г) Социальная интеграция 1. Формирование новых навыков у человека, которые отсутствовали изначально вследствие врожденного порока (например, обучение чтению по Брайлю). 2. Восстановление утраченных способностей после травмы или болезни до прежнего профессионального уровня. 3. Замещение нарушенной функции сохранной системой организма (например, развитие памяти при потере зрения). 4. Процесс включения лица с ОВЗ в обычные социальные взаимодействия без изоляции, обеспечивающий равный доступ к услугам.	УК-9
	Ответ: 1–А; 2–Б; 3–В; 4–Г	
3	Установите соответствие между этическим принципом использования дефектологических знаний и конкретным действием государственного служащего. А) Принцип уважения автономии и достоинства Б) Принцип эмпатии и безусловного принятия В) Принцип объективности (без гиперопеки) Г) Принцип конфиденциальности 1. Обращение напрямую к человеку с ментальными нарушениями, а не к его сопровождающему («Вы хотите подать заявление?», а не «Он хочет подать заявление?»). 2. Недопущение обсуждения диагноза гражданина в коридоре ведомства или с коллегами, не имеющими отношения к делу. 3. Оказание физической помощи только после просьбы, избегая снисходительного тона и жалости. 4. Оценка профессиональных компетенций кандидата с инвалидностью по результатам тестового задания, а не по факту наличия справки МСЭ.	УК-9
	Ответ: 1–А; 2–Г; 3–Б; 4–В	
4	Установите верную последовательность действий государственного служащего при приеме заявления от гражданина с выраженными нарушениями речи, демонстрирующую применение базовых дефектологических знаний в социальной сфере. А) Задавать вопросы, требующие односложных ответов «да» или «нет», используя письменный блокнот для уточнения деталей Б) Сохранять спокойный визуальный контакт, не перебивать и дать человеку время на формирование фразы В) Озвучить готовность принять заявление и предложить альтернативные способы коммуникации (письменно или через сопровождающего) Г) Повторить понятую информацию вслух для подтверждения правильности («Я правильно понял, что вам нужна справка о...?»)	УК-9
	Ответ: В — Б — А — Г	
5	Установите верную логическую цепочку применения базовых дефектологических знаний при адаптации официального сайта ведомства для лиц с нарушением зрения. А) Проверка работоспособности интерфейса с помощью программ экранного доступа (NVDA/JAWS) Б) Добавление текстового описания (alt-текста) ко всем графическим кнопкам и иконкам меню В) Обеспечение возможности навигации по всему сайту исключительно с клавиатуры (без использования мыши) Г) Настройка высокой контрастности цветов фона и шрифта, отказ от бледных оттенков серого текста	УК-9
	Ответ: Г — Б — В — А	

6	Установите соответствие между инструментом управления временем и его функциональным применением при выстраивании траектории саморазвития специалиста по работе с лицами с ОВЗ. А) Матрица Эйзенхауэра Б) Метод «Помодоро» В) Техника Time Blocking (блокирование времени) Г) Правило двух минут 1. Выделение в календаре фиксированных неразрывных отрезков (например, 2 часа во вторник) для изучения изменений в законодательстве об инвалидах без отвлечений. 2. Классификация задачи «изучение новой методики реабилитации» как важной, но не срочной, чтобы запланировать её выполнение до возникновения кризисной ситуации. 3. Работа над сложным отчетом по адаптации офиса короткими интервалами по 25 минут с обязательными перерывами для предотвращения выгорания. 4. Немедленное внесение в календарь даты предстоящего вебинара сразу после получения письма, чтобы задача не занимала оперативную память. Ответ: 1–В; 2–А; 3–Б; 4–Г	УК-6
7	Установите соответствие между принципом образования в течение всей жизни и проявлением этого принципа в деятельности специалиста социальной сферы. А) Опора на опыт (Learning from experience) Б) Целеполагание в обучении В) Гибкость форм обучения Г) Непрерывность 1. Изучение нового мобильного приложения для перевода речи в текст не только на курсах раз в год, но и самостоятельно при появлении обновления. 2. Осознание того, что прошлый негативный опыт общения с раздраженным посетителем был вызван отсутствием знаний о сенсорной перегрузке. 3. Выбор конкретной онлайн-лекции о церебральном параличе сегодня, чтобы завтра грамотно проконсультировать конкретного заявителя. 4. Чередование очного участия в конференциях с чтением профессиональных статей и просмотром видеоматериалов. Ответ: 1–Г; 2–А; 3–Б; 4–В	УК-6
8	Установите соответствие между понятием из области личной эффективности и его определением применительно к профессиональной деятельности в сфере адаптации лиц с ОВЗ. А) Прокрастинация обучения Б) Профессиональное выгорание В) Рефлексия практики Г) Микрообучение 1. Откладывание регистрации на курсе по дефектологии под предлогом большой загруженности текущими бумагами. 2. Ежедневный разбор одной сложной конфликтной ситуации с посетителем за 5 минут в конце рабочего дня для извлечения уроков. 3. Процесс истощения эмоциональных ресурсов из-за постоянного столкновения с человеческим горем и бюрократическими ограничениями. 4. Получение знаний небольшими порциями (например, просмотр 10-минутного ролика о правилах этикета при общении на коляске). Ответ: 1–А; 2–В; 3–Б; 4–Г	УК-6
9	Установите верную логическую цепочку реализации принципа «саморазвитие через практику» при столкновении с незнакомой формой инвалидности во время приема граждан. А) Анализ своих ошибок и эмоционального состояния после завершения приема Б) Применение имеющихся базовых знаний об этике общения (предложение помощи, зрительный контакт) В) Целенаправленный поиск специфической информации вечером того же дня (изучение особенностей данной нозологии) Г) Признание границ своей компетенции и отказ от дачи советов в той области, где знания отсутствуют Ответ: Б — Г — В — А	УК-6
10	Установите верную последовательность планирования рабочего дня (управление временем) для сотрудника, обеспечивающего доступную среду, чтобы избежать профессионального выгорания. А) Выполнение наиболее ресурсных задач, требующих высокой концентрации (подготовка аналитического отчета) Б) Планирование обязательных перерывов на отдых и переключение внимания между сложными случаями В) Утренняя фиксация приоритетов: выделение времени на экстренные обращения лиц с ОВЗ (буферное время) Г) Завершение дня легкими административными задачами и краткой рефлексией выполненных дел Ответ: В — А — Б — Г	УК-6

11	Установите соответствие между типом участника команды проекта по адаптации госучреждения и его ключевой ролью в обеспечении социального взаимодействия А) Руководитель проекта Б) Специалист департамента IT В) Эксперт из числа общественных организаций инвалидов Г) Инженер службы эксплуатации здания 1. Реализация технической функции: установка оборудования согласно ГОСТу, прокладка кабелей для индукционных петель. 2. Координационная функция: управление бюджетом, разрешение конфликтов между департаментами и контроль сроков реализации роли каждого члена команды. 3. Функция «Голоса пользователя»: проверка доступности решений на практике, обеспечение обратной связи от сообщества лиц с ОВЗ. 4. Программная реализация: создание доступной версии сайта, настройка совместимости со скринридерами.	УК-3
	Ответ: 1–Г; 2–А; 3–В; 4–Б	
12	Установите соответствие между ситуацией профессионального взаимодействия и наиболее эффективной ролью специалиста по государственному управлению А) Медик-реабилитолог использует термины, непонятные экономистам при защите сметы. Б) Коллега из другого отдела отказывается выделять помещение под сенсорную комнату. В) Подрядчик предлагает дешевый, но скользкий материал для тактильной плитки. Г) Гражданин с нарушением слуха проявляет агрессию из-за того, что его не поняли на ресепшн. 1. Роль медиатора: осуществление социального взаимодействия путем перевода сложных медицинских потребностей на язык финансовой эффективности. 2. Роль фасилитатора: применение техник деэскалации конфликта, установление причин недопонимания и предложение альтернативных каналов коммуникации. 3. Роль контролера качества (адвоката пользователя): блокировка небезопасного решения на основе знаний стандартов доступной среды. 4. Роль переговорщика: аргументация важности инклюзии ссылками на государственные стандарты и долгосрочную экономическую выгоду учреждения.	УК-3
	Ответ: 1–А; 2–Г; 3–В; 4–Б	
13	Установите соответствие между этапом командной работы над проектом адаптации и специфической задачей социального взаимодействия на этом этапе А) Инициация проекта Б) Планирование В) Реализация Г) Завершение 1. Организация публичных слушаний и фокус-групп с лицами с ОВЗ для сбора требований к будущему объекту. 2. Проведение итоговой конференции с презентацией результатов стейкхолдерам и сбор обратной связи для будущих проектов. 3. Ежедневные оперативные совещания (stand-ups) строителей, дизайнеров и тьюторов для синхронизации действий на площадке. 4. Распределение зон ответственности в матрице RACI между ведомствами-партнерами.	УК-3
	Ответ: 1–А; 2–Г; 3–В; 4–Б	
14	Внедрение новой практики развития команды имеет определенный алгоритм действий. Определите последовательность и действия, согласно алгоритму: А Разработать новую (целевую) практику Б Проанализировать исходное поведение В Отслеживать целевое поведение Г Выбрать в поведении то, что вы хотите изменить Д Определить (создать) тренажер и систему поддержки новой модели поведения	УК-3
	Ответ: Б — Г — А — Д - В	
15	Установите верную последовательность этапов осуществления межведомственного социального взаимодействия при решении вопроса реабилитации инвалида. А) Формирование единой междисциплинарной бригады (врач, соцработник, специалист службы занятости) Б) Разработка комплексной индивидуальной программы предоставления услуг, исключающей дублирование функций ведомств В) Получение разрозненных заявок или сигналов о необходимости помощи от гражданина или его представителей Г) Обмен информацией между ведомствами через защищенные каналы связи для составления полной картины потребностей человека и эмоциональной близостью	УК-3
	Ответ: В — Г — А — Б	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дать развернутый ответ Каким образом специалист по экономике и государственному управлению должен осуществлять социальное взаимодействие с сотрудником, получившим инвалидность вследствие несчастного случая, чтобы процесс его возвращения на работу был успешным?		УК-3
	Ответ:	Успешная адаптация требует перехода от медицинской модели инвалидности к социальной. 1. Индивидуальный подход: Провести встречу тет-а-тет и спросить самого сотрудника, какая помощь ему нужна, не навязывая услуги. Его мнение — приоритет. 2. Работа с коллективом: До выхода сотрудника провести брифинг с коллегами, пресекая жалость и фокусируясь на рабочих задачах («Иван возвращается на должность аналитика, нам нужно помочь ему настроить доступ к новой версии ПО»). 3. Ошибки взаимодействия: ● Инфантилизация: Обращение только к сопровождающему или использование уменьшительно-ласкательных суффиксов, общение свысока («Ну как мы себя чувствуем?») вместо «Как ваше самочувствие?»). ● Стереотипизация: Отказ сотруднику в сложной задаче («Мы тебе это поручить не можем, ты же устал/тебе нельзя волноваться») без учета реальных медицинских рекомендаций. Ключевой навык: Эмоциональный интеллект, эмпатия и управление групповой динамикой в офисе.	
2	Дать развернутый ответ Какие технологии профориентационной работы можно использовать для абитуриентов с ОВЗ и инвалидностью?		УК-9
	Ответ:	Конкретные технологии профориентационной работы достаточно многообразны. К ним можно отнести: – использование методик, выявляющих профессиональные склонности (тестирование, анкетирование, структурированное интервью), личностные качества и ресурсы, развитие надпредметных навыков и личностного потенциала; определяющие когнитивные способности; – демонстрацию видеоматериалов о профессиях, встречи с представителями вузов (о возможностях инклюзивного высшего образования; о мобильности инклюзивных образовательных траекторий); – проведение тематических семинаров для педагогов (информирование о потенциале профессионального просвещения на учебных предметах, классных часах); – встречи специалистов по профориентации, педагогов и психологов с родителями; – тренинги и деловые игры для родителей, направленные на преодоление стереотипов выбора профессии для ребенка с инвалидностью, а также снятия проявлений гиперопеки и формирования «выученной беспомощности». Особое внимание необходимо уделить консультированию, в рамках которого можно осуществлять: – анализ предполагаемых маршрутов профессионального образования; – профориентационные беседы; – профориентационные интервью; – профориентационные семинары для абитуриентов, педагогов, родителей.	
3	Дать развернутый ответ Опишите, как специалист по государственному управлению должен использовать базовые дефектологические знания при разработке технического задания (ТЗ) на создание новой версии портала госуслуг, чтобы обеспечить доступность для незрячих пользователей		УК-9
	Ответ:	Специалист должен включить в ТЗ требования к семантической верстке сайта. Это включает: 1. Обязательное наличие текстовых альтернатив для всех нетекстового контента (изображений, графиков), которые считываются программами экранного доступа (скринридерами). 2. Обеспечение возможности полной навигации по всем разделам сайта исключительно с клавиатуры (без использования мыши). 3. Правильную иерархию заголовков, позволяющую пользователю со слепотой быстро перемещаться по структуре страницы. 4. Достаточную контрастность текста и фона	
4	Дать развернутый ответ При формировании бюджета муниципальной программы поддержки занятости какие специфические статьи расходов необходимо заложить специалисту, опираясь на базовые дефектологические знания об ассистивных технологиях?		УК-9

	Ответ: Помимо общих затрат на зарплату, специалист должен предусмотреть расходы на: 1. Оснащение рабочих мест специализированным оборудованием (программы синтеза речи, видеоувеличители, адаптированные клавиатуры). 2. Организацию услуг тифлосурдопереводчика или наставника на период испытательного срока. 3. Физическую адаптацию пространства (установку пандусов, маркировку дверей шрифтом Брайля, визуальные и звуковые оповещения).	
5	Дать развернутый ответ Каким образом экономист-аналитик применяет базовые дефектологические знания при расчете эффективности гранта на социальную адаптацию детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)? Ответ: Экономист учитывает не только прямые затраты, но и долгосрочный эффект предотвращения институционализации. Знания о природе РАС позволяют обосновать инвестиции в раннюю помощь тем, что: 1. Своевременная коррекция снижает потребность в дорогостоящем круглосуточном уходе во взрослом возрасте. 2. Ребенок получает возможность обучаться в массовой школе, что дешевле содержания специнтерната. 3. Родители сохраняют трудоспособность, продолжая работать, а не становясь круглосуточными сиделками.	УК-9
6	Дать развернутый ответ Специалист по госуправлению сталкивается с ситуацией: плановые задачи выполняются, но при возникновении любого срочного вопроса (например, запрос депутата или жалоба гражданина) весь график «рушится». Назовите метод управления временем, который необходимо применить, и опишите алгоритм его внедрения. Ответ: Необходимо внедрить метод «буферизации» времени (Time Blocking). Алгоритм: 1. При недельном планировании выделять не более 60–70% рабочего времени под жесткие задачи из плана. 2. Оставшиеся 30–40% времени резервировать как «гибкие блоки» (слоты) длительностью 1–1,5 часа ежедневно. 3. Все незапланированные, но важные задачи (запросы, совещания) помещать именно в эти буферы. 4. Если буферы остаются свободными — использовать их для профилактики выгорания или обучения (компетенция УК-6). Это позволяет сохранять контроль над приоритетными задачами, не игнорируя текущие операционные нужды.	УК-6
7	Дать развернутый ответ Сформулируйте определение понятия «образовательная стратегия» государственного служащего. Чем она отличается от простого списка курсов, которые нужно посетить? Ответ: Образовательная стратегия — это долгосрочный (3–5 лет) план приобретения компетенций, синхронизированный с целями карьерного роста и стратегическими приоритетами государства. Отличия от списка курсов: ● Связность: Курсы в стратегии логически продолжают друг друга (база -> специализация -> лидерство). ● Ресурсность: Стратегия учитывает не только деньги бюджета, но и личное время сотрудника (сколько часов в неделю он готов тратить). ● Применимость: Каждый элемент стратегии имеет измеримый результат (как новый навык изменит качество моей работы завтра). Список курсов — это инструмент, стратегия — это архитектура личности профессионала.	УК-6
8	Дать развернутый ответ Специалист МФЦ принимает гражданина с ментальной инвалидностью, которому требуется сложная консультация. Стандартный регламент приема — 15 минут, но процесс идет медленно из-за особенностей восприятия клиента. Как специалисту управлять своим временем, соблюдая баланс между качеством услуги и очередью? Ответ: Применяется техника «буферирования» и этичного управления процессом. 1. Микро-планирование внутри приема: Разбить консультацию на этапы (установка контакта -> сбор данных -> объяснение). 2. Использование пауз: Если клиент устал, специалист использует время ожидания (паузу) для заполнения внутренних форм системы, не теряя минуты впустую. 3. Командное взаимодействие: При превышении лимита времени специалист подает невербальный знак администратору зала, чтобы тот мягко скорректировал очередь или вызвал второго специалиста.	УК-6
9	Дать развернутый ответ Законодательство об инвалидах меняется ежеквартально (новые поправки в ИПРА, изменения квотирования рабочих мест). Почему чтение федеральных законов раз в год недостаточно и какую стратегию непрерывного образования должен выстроить юрист департамента соцзащиты?	УК-6

	Ответ: Стратегия должна строиться на принципе проактивного мониторинга, а не реактивного изучения. 1. Настройка потоков информации: Подписка на рассылку Госдумы, мониторинг портала проектов нормативных актов (regulation.gov.ru) еще на стадии законопроектов. 2. Участие в профессиональных сообществах: Членство в клубах специалистов по доступной среде, где коллеги делятся инсайдами о том, как трактуют новые нормы проверяющие органы. 3. Регулярные брифинги: Введение еженедельного ритуала «час профлитературы» в КРІ сотрудников юридического отдела.	
10	Дать развернутый ответ Объясните разницу между понятиями «компенсация» и «абилитация» на примерах из практики государственного управления. Почему важно различать эти подходы при формировании ИПРА?	УК-9
	Ответ: ● Компенсация: Замещение утраченной функции другой системой. Пример: Выдача собаки-поводыря незрячему человеку. Зрение не восстановлено, но функция ориентации компенсирована. ● Абилитация: Формирование новых навыков, которых не было изначально. Пример: Обучение слепоглухого человека языку жестов через тактильное восприятие ладони. Важность для ИПРА: Если чиновник пишет в плане «лечение», это ошибка. В ИПРА должны быть мероприятия либо по компенсации (выдача ТСР), либо по абилитации (обучение навыкам самообслуживания), чтобы человек стал максимально независимым.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60

Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40
-----------------	------------------------	------

Компетенция: УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Индикатор достижения компетенции: УК-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия: учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 189 с - 978-5-534-07465-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586703> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 207 с - 978-5-534-19370-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586120> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних: монография (отсутствует) / Б. Н. Алмазов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 180 с - 978-5-534-09759-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587018> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Зелинская, Д. И. Инвалидность детского населения России (современные правовые и медико-социальные процессы): монография (отсутствует) / Д. И. Зелинская, Р. Н. Терлецкая. - Москва: Юрайт, 2026. - 194 с - 978-5-534-11775-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587510> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

Ресурсы «Интернет»

1. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России)

2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

3. <https://mintrud.gov.ru/> - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;

2. Astra Linux Special Edition;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения