

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 23.07.2024 11:32:12

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол №10 от 30 мая 2024 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.03 Методы моделирования бизнес-процессов

Основная профессиональная образовательная программа

38.04.02 Менеджмент программа Проектно-процессное управление организациями и сетями

Квалификация (степень) выпускника магистр

Самара 2024

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Методы моделирования бизнес-процессов входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Процессный менеджмент, Современные проблемы менеджмента

Последующие дисциплины по связям компетенций: Организация проектно- процессного управления компанией

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Методы моделирования бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-1	УК-1.1: Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	УК-1.2: Уметь: получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен разрабатывать, внедрять, совершенствовать и проводить аудиты процессной архитектуры - комплексной модели, охватывающей все процессы организации, и выполнять трансформацию системы процессов организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4	ПК-4.1: Знать: основные требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации;	ПК-4.2: Уметь: определять заинтересованных лиц и согласовывать с ними цели проектирования и трансформации процессной архитектуры;

	основные модели и методологии проектирования процессной архитектуры	осуществлять сбор информации о процессной архитектуре организации	программами изменения процессной архитектуры организации
--	---	---	--

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	21.3/0.59
Занятия семинарского типа	16/0.44
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	3.3/0.09
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	196.7/5.46
Курсовой проект	+
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	252
Зачетные единицы	7

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Методы моделирования бизнес-процессов представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Занятия семинарского типа		ИКР		
		Практ. занятия	ич. занятия			
1.	Теоретические основы моделирования бизнес-процессов	8			98.35	УК-1.1, УК-1.2, УК -1.3, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-4.3
2.	Практические аспекты моделирования бизнес-процессов	8			98.35	УК-1.1, УК-1.2, УК -1.3, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-4.3
	Выполнение курсового проекта			3		
	Контроль	34				
	Итого	16	3.3	2	196.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы	практическое занятие	Правила выделения, анализа и

	моделирования бизнес-процессов		проектирования процессов в организации
		практическое занятие	Методы моделирования бизнес-процессов
2.	Практические аспекты моделирования бизнес-процессов	практическое занятие	Моделирование бизнес-процессов в формате BPMN

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы моделирования бизнес-процессов	- подготовка доклада - тестирование
2.	Практические аспекты моделирования бизнес-процессов	- подготовка доклада - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948>

Дополнительная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536127>

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Методы моделирования бизнес-процессов:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком
---------------------	-----------------------	-----------------------------------

		« + »
Текущий контроль	Оценка докладов	
	Устный/письменный опрос	
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	
	Оценка курсовых проектов	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-1.1: Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	УК-1.2: Уметь: получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта	УК-1.3: Владеть (иметь навыки): навыками исследования в сфере профессиональной деятельности с применением системного подхода; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования и высказывания аргументированных оценочных суждений при решении проблемных профессиональных ситуаций
Пороговый	виды и типы методов исследования результатов деятельности организаций	применять теоретические знания, методы экономического, организационного и управленческого анализа	применения методов исследования результатов деятельности организаций
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основы экономической, организационной и управленческой теории	применять методы моделирования для решения стандартных профессиональных задач	инструментарием экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач
Повышенный	принципы и законы	оценивать влияние	проводить анализ деятельности

(в дополнение к пороговому, стандартному)	экономической, организационной и управленческой теории	факторов внешней и внутренней среды на деятельность организации	организации, основываясь на знаниях экономической, организационной и управленческой теории
---	--	---	--

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен разрабатывать, внедрять, совершенствовать и проводить аудиты процессной архитектуры - комплексной модели, охватывающей все процессы организации, и выполнять трансформацию системы процессов организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	основные требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации; основные модели и методологии проектирования процессной архитектуры	определять заинтересованных лиц и согласовывать с ними цели проектирования и трансформации процессной архитектуры; осуществлять сбор информации о процессной архитектуре организации	навыками разработки процессной архитектуры организации, включающей оргструктуру, бизнес- функции, процессы или административные регламенты, корпоративные информационные системы; навыками руководства программами изменения процессной архитектуры организации
Пороговый	процесс управления организацией	разрабатывать варианты оптимальных решений	разработки организационно-управленческих решений с учетом их экономической эффективности и социальной значимости
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы разработки и обоснования управленческих решений	проводить анализ внешней среды организации и оценивать последствия ее влияния	обоснования организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов внешней среды
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы моделирования и описания бизнес-процессов организации в соответствии с профессиональной деятельностью	проектировать бизнес-процессы организации в соответствии с профессиональной деятельностью	предлагать варианты оптимизации бизнес-процессов организации в соответствии с профессиональной деятельностью

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы моделирования бизнес-процессов	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Практические задачи Тестирование	Экзамен

2.	Практические аспекты моделирования бизнес-процессов	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Практические задачи Тестирование	Экзамен
----	---	--	-------------------------------------	---------

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=2035>

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
Практические аспекты моделирования бизнес-процессов	<p>Создайте модель бизнес-процесса для онлайн-магазина по продаже товаров.</p> <ol style="list-style-type: none"> Опишите входные данные процесса: пользователь заходит на сайт, выбирает товары, оформляет заказ, оплачивает покупку. Разработайте диаграмму бизнес-процесса в формате BPMN, включающую следующие этапы: <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация пользователя - Поиск и выбор товаров - Добавление товаров в корзину - Оформление заказа - Оплата покупки - Подтверждение заказа и отправка товара Укажите все активности, события, воркфлоу и связи между ними с учетом последовательности выполнения действий. Определите роли участников процесса и их взаимодействие. Проанализируйте возможные улучшения процесса и предложите рекомендации по оптимизации и автоматизации бизнес-процесса

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы

Примерная тематика курсовых проектов

1. Разработка модели бизнес-процессов для оптимизации складского учета
2. Исследование и моделирование бизнес-процессов в сфере туризма и гостиничного бизнеса
3. Создание модели процесса управления проектами в IT-компаниях
4. Оптимизация бизнес-процессов в сфере розничной торговли с использованием моделирования
5. Моделирование процессов в сфере образования для повышения эффективности обучения
6. Разработка модели бизнес-процессов для управления персоналом и HR-процессами
7. Исследование и оптимизация бизнес-процессов в сфере медицинских услуг
8. Моделирование и анализ процессов в сфере логистики и поставок

9. Создание модели процесса закупок и снабжения в организации
10. Исследование и моделирование бизнес-процессов в сфере финансовых услуг
11. Разработка модели процесса маркетинга и продаж для увеличения конверсии
12. Оптимизация бизнес-процессов в сфере услуг гостеприимства и обслуживания
13. Моделирование процессов в сфере телекоммуникаций для улучшения обслуживания клиентов
14. Разработка модели процесса управления качеством продукции и услуг
15. Исследование и оптимизация бизнес-процессов в сфере производства и производственной логистики
16. Создание модели процесса управления клиентским обслуживанием и взаимодействием с заказчиками
17. Моделирование процессов в сфере разработки и внедрения новых продуктов на рынок
18. Разработка модели бизнес-процессов для управления инновационными проектами
19. Исследование и оптимизация бизнес-процессов в сфере электронной коммерции
20. Создание модели процесса управления рисками и безопасностью в организации.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое моделирование бизнес-процессов и какие цели преследует данная методика? 2. Какие инструменты и технологии используются для моделирования бизнес-процессов? 3. Какие виды нотаций применяются при создании диаграмм бизнес-процессов? 4. Каковы основные этапы в разработке модели бизнес-процесса? 5. Какие основные элементы включает в себя диаграмма бизнес-процесса в формате BPMN? 6. Как классифицируются бизнес-процессы и какие характеристики учитываются при этом? 7. Каким образом моделирование бизнес-процессов способствует повышению эффективности организации? 8. Какие методы анализа бизнес-процессов могут быть использованы на основе моделирования? 9. Каким образом происходит оптимизация бизнес-процессов на основе моделирования? 10. Как моделирование бизнес-процессов влияет на принятие управленческих решений в организации? 11. Какие основные ошибки могут возникнуть при моделировании бизнес-процессов и как их предотвратить? 12. Каковы основные преимущества использования BPMN для моделирования бизнес-процессов? 13. Какие основные требования должны быть учтены при разработке модели бизнес-процесса? 14. Каким образом модель бизнес-процесса может быть интегрирована с другими системами организации? 15. Как оценивается эффективность бизнес-процессов на основе моделирования? 16. Какие основные этапы включает в себя жизненный цикл моделирования бизнес-процессов? 17. Каким образом моделирование бизнес-процессов способствует улучшению взаимодействия между подразделениями организации? 18. Какова роль моделирования бизнес-процессов в цифровой трансформации организации?

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«хорошо»	Стандартный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне