

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:09
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Стрельцов А. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством , утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- изучение теоретических основы управления производственной деятельностью организации;
- формирование практические навыки по разработке производственной стратегии, управлению качеством продукции, сбытом, снабжением и другими подсистемами предприятия;
- освоение методов принятия решений на разных уровнях в сфере производственной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Знать методы разработки, согласования планов мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции, методы повышения результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Разрабатывать и согласовывать планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Иметь навыки разработки и согласования планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

ПК-4 Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам

ПК-4.1 Выявляет и анализирует причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации

Знать:

ПК-4.1/Зн1 Причины возникновения дефектов, качественные и количественные показатели продукции, методы анализа причин возникновения дефектов с использованием средств и технологий цифровизации

Уметь:

ПК-4.1/Ум1 Анализировать причины возникновения дефектов, вызывающих качественные и количественные показатели продукции, методы анализа причин возникновения дефектов с использованием средств и технологий цифровизации

Владеть:

ПК-4.1/Нв1 Иметь навыки анализа причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации

ПК-4.2 Разрабатывает и обосновывает, в том числе с позиции экономической эффективности, новые методы и средства контроля качества для выбора оптимальных решений

Знать:

ПК-4.2/Зн1 Способы разработки и обоснования, в том числе с позиции экономической эффективности, новых методов и средств контроля качества для выбора оптимальных решений

Уметь:

ПК-4.2/Ум1 Разрабатывать и обосновывать, в том числе с позиции экономической эффективности, новые методы и средства контроля качества для выбора оптимальных решений

Владеть:

ПК-4.2/Нв1 Иметь навыки разработки и обоснования, в том числе с позиции экономической эффективности, новых методов и средств контроля качества для выбора оптимальных решений

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Управление производством» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Организация производства, Планирование на предприятии, Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Стандарты качества в управленческой деятельности, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Управление качеством продукции на предприятии
ПК-4 - Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам		
ПК-4.1 Выявляет и анализирует причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации	Методы системного анализа, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Квалиметрия и экспертиза качества продукции, Контроль и экспертиза продукции (услуг), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика

ПК-4.2 Разрабатывает и обосновывает, в том числе с позиции экономической эффективности, новые методы и средства контроля качества для выбора оптимальных решений	Инвестиционный анализ, Методы системного анализа, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Инвестиционный анализ, Контроль и экспертиза продукции (услуг), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика
--	---	---

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основы организации производства	20	4	4	12
Тема 1.1. Производственный процесс и его характеристика	10	2	2	6
Тема 1.2. Производственный цикл и его структура	10	2	2	6
Раздел 2. Управление производством	69,85	14	14	41,85
Тема 2.1. Организационные структуры управления предприятием	10	2	2	6
Тема 2.2. Особенности управления производством в единичном производстве	10	2	2	6

Тема 2.3. Особенности управления производством в серийном производстве	10	2	2	6
Тема 2.4. Особенности управления производством в массовом производстве	10	2	2	6
Тема 2.5. Сущность и задачи диспетчерского управления	10	2	2	6
Тема 2.6. Оценка эффективности систем подтверждения соответствия продукции установленным требованиям	10	2	2	6
Тема 2.7. Дефекты, их виды, дефекты и несоответствие	9,85	2	2	5,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы организации производства	Тестирование	Зачет
2	Управление производством	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Основы организации производства Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Брак продукции – это: 1. Продукция, изготовленная с нарушением технологического процесса. 2. Продукция, которая в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или её использование связано с дополнительными расходами по исправлению дефектов. 3. Продукция с наличием дефектов		ПК-2
	Ответ:	2	
2	Выберите один вариант ответа Структурная единица производственного процесса, часть производственного технологического процесса, выполняемая рабочим или группой рабочих на одном рабочем неизменных орудиях и предметах труда, то есть без переналадки оборудования называется 1. Переход; 2. Транспортная партия; 3. Операция		ПК-2
	Ответ:	3	
3	Выберите один вариант ответа Отношение прибыли, получаемой предприятием к среднегодовой стоимости основных фондов и средним остаткам оборотных средств – это показатель: 1. Рентабельность производства; 2. Рентабельность продукции; 3. Рентабельность активов		ПК-2

	Ответ:	1									
4	Выберите один вариант ответа Сертификация продукции - это свидетельство о соответствии изделий: 1. Нормам качества, установленным стандартам производства; 2. Технической документации на продукцию; 3. Техническому паспорту изделия и требованиям промышленной безопасности.		ПК-2								
	Ответ:	1									
5	Выберите один вариант ответа Результативность системы менеджмента качества – это: 1. Соответствие результатов и затрат на поддержание и совершенствование качества продукции на предприятии; 2. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов; 3. Соотношение эффекта и затрат по деятельности, связанной с повышением качества продукции		ПК-2								
	Ответ:	2									
6	Установите соответствие Установите соответствие понятий <table><tr><td>1. Дефект</td><td>А. Продукция, которая в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или её использование связано с дополнительными расходами по устранению дефектов.</td></tr><tr><td>2. Брак</td><td>Б. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.</td></tr><tr><td>3. Неисправность</td><td>В. Состояние изделия, при котором оно не соответствует хотя бы одному требованию нормативно-технической документации.</td></tr></table>		1. Дефект	А. Продукция, которая в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или её использование связано с дополнительными расходами по устранению дефектов.	2. Брак	Б. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.	3. Неисправность	В. Состояние изделия, при котором оно не соответствует хотя бы одному требованию нормативно-технической документации.	ПК-2		
1. Дефект	А. Продукция, которая в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или её использование связано с дополнительными расходами по устранению дефектов.										
2. Брак	Б. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.										
3. Неисправность	В. Состояние изделия, при котором оно не соответствует хотя бы одному требованию нормативно-технической документации.										
	Ответ:	1Б 2А 3В									
7	Выберите один вариант ответа Дефект это: 1. Выход из строя изделия у потребителя; 2. Несоблюдение требований, относящихся к предполагаемому или установленному использованию; 3. Несоблюдение требований, относящихся к технологическому процессу.		ПК-4								
	Ответ:	2									
8	Выберите один вариант ответа Продукция, которая не соответствует установленным требованиям по одному или комплексу показателей, но это несоответствие не является критичным определяется как: 1. Брак; 2. Нестандартная продукция; 3. Устранённый брак		ПК-4								
	Ответ:	2									
9	Выберите один вариант ответа Перерывы в процессе производства, обусловленные несогласованной длительностью сменных операций технологического процесса, например, когда предыдущая операция заканчивается раньше, чем освобождается рабочее место, предназначенное для выполнения следующей операции называется: 1. Перерывами партионности; 2. Перерывами комплектования; 3. ожидания.		ПК-4								
	Ответ:	3									
10	Установите соответствие Установите соответствие систем внутризаводского планирования производства с их характеристикой <table><tr><td>1. Система по цикловым комплектам</td><td>А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ</td></tr><tr><td>2. Показная</td><td>Б. Планово-учетной единицей является комплект деталей, входящих в технологический узел.</td></tr><tr><td>3. Комплектно-узловая</td><td>В. Планово-учетной единицей по предприятию в целом является комплект, состоящий из деталей с одинаковым технологическим маршрутом, приблизительно с одинаковой длительностью производственного цикла</td></tr><tr><td>1. Система по цикловым комплектам</td><td>А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ</td></tr></table>		1. Система по цикловым комплектам	А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ	2. Показная	Б. Планово-учетной единицей является комплект деталей, входящих в технологический узел.	3. Комплектно-узловая	В. Планово-учетной единицей по предприятию в целом является комплект, состоящий из деталей с одинаковым технологическим маршрутом, приблизительно с одинаковой длительностью производственного цикла	1. Система по цикловым комплектам	А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ	ПК-4
1. Система по цикловым комплектам	А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ										
2. Показная	Б. Планово-учетной единицей является комплект деталей, входящих в технологический узел.										
3. Комплектно-узловая	В. Планово-учетной единицей по предприятию в целом является комплект, состоящий из деталей с одинаковым технологическим маршрутом, приблизительно с одинаковой длительностью производственного цикла										
1. Система по цикловым комплектам	А. Планово-учетной единицей для предприятия в целом является заказ, для отдельных цехов – комплект деталей на данный заказ										
	Ответ:	1Б 2А 3В									

11	Установите последовательность Составьте последовательность этапов расчета циклового графика сложного технологического процесса А. Построение циклограмм Б. Посторенние веерной схемы сборки. В. Анализ технологического процесса сборки изделия. Г. Расчет длительности простых процессов в составе сложного.		ПК-4
	Ответ:	1Г 2В 3Б 4А	
12	Напишите ответ Система планирования и управления производством с использованием ритма (такта) выпуска используется в типе производства		ПК-4
	Ответ:	массовом	

2. Управление производством Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция						
		Правильный ответ (ключ ответа)							
1	Установите соответствие Установите соответствие методов соотнесения затрат на себестоимость продукции		ПК-2						
	<table><tr><td>1. пропорционально основной зарплате производственных рабочих</td><td>А. смета расходов по содержанию и эксплуатации оборудования</td></tr><tr><td>2. пропорционально основной зарплате производственных рабочих, либо коэффициент машино-часов</td><td>Б. смета общехозяйственных расходов</td></tr><tr><td>3. пропорционально производственной себестоимости</td><td>В. смета коммерческих расходов</td></tr></table>			1. пропорционально основной зарплате производственных рабочих	А. смета расходов по содержанию и эксплуатации оборудования	2. пропорционально основной зарплате производственных рабочих, либо коэффициент машино-часов	Б. смета общехозяйственных расходов	3. пропорционально производственной себестоимости	В. смета коммерческих расходов
	1. пропорционально основной зарплате производственных рабочих	А. смета расходов по содержанию и эксплуатации оборудования							
2. пропорционально основной зарплате производственных рабочих, либо коэффициент машино-часов	Б. смета общехозяйственных расходов								
3. пропорционально производственной себестоимости	В. смета коммерческих расходов								
Ответ: 1Б 2А 3В									
2	Установите соответствие Установите соответствие характеристик методов управления производством		ПК-2						
	<table><tr><td>1. организационно-распорядительные методы</td><td>А. основаны на воздействии на экономические интересы сотрудников и других участников производственной деятельности с помощью экономических рычагов</td></tr><tr><td>2. экономические методы</td><td>Б. методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер, основанные на дисциплине, ответственности и власти</td></tr><tr><td>3. социально-психологические методы</td><td>В. используют закономерности деятельности людей для оптимизации отношений в коллективе, влияния на неэкономические интересы работников</td></tr></table>			1. организационно-распорядительные методы	А. основаны на воздействии на экономические интересы сотрудников и других участников производственной деятельности с помощью экономических рычагов	2. экономические методы	Б. методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер, основанные на дисциплине, ответственности и власти	3. социально-психологические методы	В. используют закономерности деятельности людей для оптимизации отношений в коллективе, влияния на неэкономические интересы работников
	1. организационно-распорядительные методы	А. основаны на воздействии на экономические интересы сотрудников и других участников производственной деятельности с помощью экономических рычагов							
2. экономические методы	Б. методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер, основанные на дисциплине, ответственности и власти								
3. социально-психологические методы	В. используют закономерности деятельности людей для оптимизации отношений в коллективе, влияния на неэкономические интересы работников								
Ответ: 1Б 2А 3В									
3	Установите последовательность Укажите последовательность работ по оценке уровня качества продукции: А. Выбор метода оценки уровня качества; Б. Выбор базовых показателей (аналога); В. Оценка уровня качества; Г. Определение цели оценки уровня качества; Д. Выбор номенклатуры показателей качества и способа их определения;		ПК-2						
	Ответ: 1Г 2Д 3Б 4А 5В								
	Установите последовательность Укажите последовательность этапов сертификации продукции: А. Принятие аккредитованным органам по сертификации решения по заявке; Б. Оценка соответствия продукции требованиям; В. Подача изготовителем заявки на проведение сертификации; Г. Осуществление аккредитованным органом по сертификации инспекционного контроля сертифицированной продукции; Д. Выдача аккредитованным органам по сертификации сертификата или мотивированного отказа;								
4			ПК-2						

	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1В 2А 3Б 4Д 5Г</td></tr></table>	Ответ:	1В 2А 3Б 4Д 5Г													
Ответ:	1В 2А 3Б 4Д 5Г															
5	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ Деятельность по устранению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сфере производства, повышении качества и конкурентоспособности продукции - это</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>стандартизация</td></tr></table>	Напишите ответ Деятельность по устранению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сфере производства, повышении качества и конкурентоспособности продукции - это		Ответ:	стандартизация	ПК-2										
Напишите ответ Деятельность по устранению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сфере производства, повышении качества и конкурентоспособности продукции - это																
Ответ:	стандартизация															
6	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ показатели качества характеризуют особенности взаимодействия человека с изделием его соответствие генетическим, физиологическим свойствам человека</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>Эргономические эргономические</td></tr></table>	Напишите ответ показатели качества характеризуют особенности взаимодействия человека с изделием его соответствие генетическим, физиологическим свойствам человека		Ответ:	Эргономические эргономические	ПК-2										
Напишите ответ показатели качества характеризуют особенности взаимодействия человека с изделием его соответствие генетическим, физиологическим свойствам человека																
Ответ:	Эргономические эргономические															
7	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ При калькулировании продукции расходы на управление предприятием (зарботная плата аппарата управления предприятием, затраты по командировкам, содержание пожарной охраны и др.), содержание прочего общезаводского персонала, расходы на производство испытаний, содержание общезаводских лабораторий и другие аналогичные, в каждую смету затрат входят расходы</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>общехозяйственные</td></tr></table>	Напишите ответ При калькулировании продукции расходы на управление предприятием (зарботная плата аппарата управления предприятием, затраты по командировкам, содержание пожарной охраны и др.), содержание прочего общезаводского персонала, расходы на производство испытаний, содержание общезаводских лабораторий и другие аналогичные, в каждую смету затрат входят расходы		Ответ:	общехозяйственные	ПК-2										
Напишите ответ При калькулировании продукции расходы на управление предприятием (зарботная плата аппарата управления предприятием, затраты по командировкам, содержание пожарной охраны и др.), содержание прочего общезаводского персонала, расходы на производство испытаний, содержание общезаводских лабораторий и другие аналогичные, в каждую смету затрат входят расходы																
Ответ:	общехозяйственные															
8	<table><tr><td colspan="2">Укажите расчетное значение В плановом году объём реализованной продукции предприятия и составит 300 млн. д.е., средний остаток оборотных средств – 25 млн. д.е. Количество дней – 360. Продолжительность одного оборота оборотных средств составит дней</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>30</td></tr></table>	Укажите расчетное значение В плановом году объём реализованной продукции предприятия и составит 300 млн. д.е., средний остаток оборотных средств – 25 млн. д.е. Количество дней – 360. Продолжительность одного оборота оборотных средств составит дней		Ответ:	30	ПК-2										
Укажите расчетное значение В плановом году объём реализованной продукции предприятия и составит 300 млн. д.е., средний остаток оборотных средств – 25 млн. д.е. Количество дней – 360. Продолжительность одного оборота оборотных средств составит дней																
Ответ:	30															
9	<table><tr><td colspan="2">Укажите расчетное значение Число производственных рабочих в цехе составляет 100 человек, из которых 30 % находятся на самоконтроле. Норма обслуживания для контролеров – 10 рабочих, коэффициент выборочности контроля – 0,4. Число контролеров в цехе составляет человек.</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>3</td></tr></table>	Укажите расчетное значение Число производственных рабочих в цехе составляет 100 человек, из которых 30 % находятся на самоконтроле. Норма обслуживания для контролеров – 10 рабочих, коэффициент выборочности контроля – 0,4. Число контролеров в цехе составляет человек.		Ответ:	3	ПК-2										
Укажите расчетное значение Число производственных рабочих в цехе составляет 100 человек, из которых 30 % находятся на самоконтроле. Норма обслуживания для контролеров – 10 рабочих, коэффициент выборочности контроля – 0,4. Число контролеров в цехе составляет человек.																
Ответ:	3															
10	<table><tr><td colspan="2">Выберите один вариант ответа Метод определения качества, основанный на получении информации на основе изучения физических, химических, биологически, технологических характеристик называется: 1. Расчетным; 2. Органолептическим; 3. Измерительным</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>3</td></tr></table>	Выберите один вариант ответа Метод определения качества, основанный на получении информации на основе изучения физических, химических, биологически, технологических характеристик называется: 1. Расчетным; 2. Органолептическим; 3. Измерительным		Ответ:	3	ПК-4										
Выберите один вариант ответа Метод определения качества, основанный на получении информации на основе изучения физических, химических, биологически, технологических характеристик называется: 1. Расчетным; 2. Органолептическим; 3. Измерительным																
Ответ:	3															
11	<table><tr><td colspan="2">Выберите один вариант ответа Изготовление и ремонт технологического оснащения, выработка и подача сжатого воздуха, тепловой и электрической энергии относят к: 1. Основным производственным процессам; 2. Вспомогательным производственным процессам; 3. Обслуживающим производственным процессам.</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>2</td></tr></table>	Выберите один вариант ответа Изготовление и ремонт технологического оснащения, выработка и подача сжатого воздуха, тепловой и электрической энергии относят к: 1. Основным производственным процессам; 2. Вспомогательным производственным процессам; 3. Обслуживающим производственным процессам.		Ответ:	2	ПК-4										
Выберите один вариант ответа Изготовление и ремонт технологического оснащения, выработка и подача сжатого воздуха, тепловой и электрической энергии относят к: 1. Основным производственным процессам; 2. Вспомогательным производственным процессам; 3. Обслуживающим производственным процессам.																
Ответ:	2															
12	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие Установите соответствие названия и содержания метода контроля качества.</td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><td>1. Измерительный метод</td><td>А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека</td></tr><tr><td>2. Регистрационный метод</td><td>Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами</td></tr><tr><td>3. Расчетный метод</td><td>В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.</td></tr><tr><td>4. Органолептический метод</td><td>Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.</td></tr></table></td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>1Г 2В 3Б 4А</td></tr></table>	Установите соответствие Установите соответствие названия и содержания метода контроля качества.		<table><tr><td>1. Измерительный метод</td><td>А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека</td></tr><tr><td>2. Регистрационный метод</td><td>Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами</td></tr><tr><td>3. Расчетный метод</td><td>В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.</td></tr><tr><td>4. Органолептический метод</td><td>Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.</td></tr></table>		1. Измерительный метод	А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека	2. Регистрационный метод	Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами	3. Расчетный метод	В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.	4. Органолептический метод	Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.	Ответ:	1Г 2В 3Б 4А	ПК-4
Установите соответствие Установите соответствие названия и содержания метода контроля качества.																
<table><tr><td>1. Измерительный метод</td><td>А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека</td></tr><tr><td>2. Регистрационный метод</td><td>Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами</td></tr><tr><td>3. Расчетный метод</td><td>В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.</td></tr><tr><td>4. Органолептический метод</td><td>Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.</td></tr></table>		1. Измерительный метод	А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека	2. Регистрационный метод	Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами	3. Расчетный метод	В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.	4. Органолептический метод	Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.							
1. Измерительный метод	А. метод основан на анализе восприятия органов чувств человека															
2. Регистрационный метод	Б. При этом методе значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами															
3. Расчетный метод	В. Основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.															
4. Органолептический метод	Г. Основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств.															
Ответ:	1Г 2В 3Б 4А															
13	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие Установите соответствие организационно-распорядительных методов управления производством</td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><td>1. регламентирование</td><td>А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.</td></tr><tr><td>2. инструктирование</td><td>Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения</td></tr></table></td></tr></table>	Установите соответствие Установите соответствие организационно-распорядительных методов управления производством		<table><tr><td>1. регламентирование</td><td>А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.</td></tr><tr><td>2. инструктирование</td><td>Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения</td></tr></table>		1. регламентирование	А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.	2. инструктирование	Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения	ПК-4						
Установите соответствие Установите соответствие организационно-распорядительных методов управления производством																
<table><tr><td>1. регламентирование</td><td>А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.</td></tr><tr><td>2. инструктирование</td><td>Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения</td></tr></table>		1. регламентирование	А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.	2. инструктирование	Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения											
1. регламентирование	А. ознакомление сотрудников с условиями работы, предостережение от ошибок, советы по выполнению задач.															
2. инструктирование	Б. разработка и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения															

	3. распорядительное воздействие	В. оперативное обеспечение слаженной работы подразделений через приказы, распоряжения, указания и др.	
	Ответ:	1Б 2А 3В	
14	Установите последовательность Составьте последовательность этапов расчета комплексного показателя качества. А. Вычисление комплексного показателя качества. Б. Определение номенклатуры коэффициентов показателей качества. В. Определение коэффициентов весомости показателей качества. Г. Выбор вида функциональной зависимости. Д. Расчет относительных показателей		ПК-4
	Ответ:	1Б 2В 3Д 4Г 5А	
15	Напишите ответ показатели качества характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции		ПК-4
	Ответ:	Патентно-правовые патентно-правовые патентные	
16	Напишите ответ показатели качества характеризуют уровень вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при эксплуатации или потреблении продукции		ПК-2
	Ответ:	Экологические экологические	
17	Напишите ответ Дефекты, для которых нормативная документация, необходимая для контроля, не содержит необходимых указаний, процедур или инструментов для обнаружения называются		ПК-4
	Ответ:	скрытые скрытыми	
18	Укажите расчетное значение Производственная себестоимость изделия составляет 50 тыс.ден.ед. Коммерческие расходы - 5%. Плановая рентабельность продукции - 10%. Цена (отпускная) составит ... тыс. ден. ед.		ПК-4
	Ответ:	57,75	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет шестой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Технологический процесс и его характеристика		ПК-2, ПК-4
	Ответ:	Производственный процесс – это процесс воспроизводства материальных благ. Он представляет собой совокупность взаимосвязанных процессов труда и естественных процессов, направленных на изготовление определённой продукции. Он состоит из множества частных процессов, которые делятся на основные (технологические), вспомогательные и обслуживающие процессы.	
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Технологическая операция: понятие, характеристика		ПК-2, ПК-4
	Ответ:	Технологическая операция – структурная единица производственного процесса. Часть производственного технологического процесса, выполняемая рабочим или группой рабочих на одном рабочем, при неизменных орудиях и предметах труда, т.е. без переналадки средств труда.	
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Линейная организационная структура управления		ПК-2, ПК-4
	Ответ:	В рамках данной структуры каждый руководитель имеет несколько подчинённых, а каждый подчинённый - своего руководителя. Особенность этой структуры заключается в том, что подчинённый выполняет распоряжения только одного руководителя, а вышестоящий руководитель не имеет права отдавать распоряжения исполнителям, минуя их непосредственного начальника.	
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Линейно-функциональная структура управления		ПК-2, ПК-4

	Ответ: В рамках данной структуры выполнение конкретных специализированных функций управления возлагается на отдельные функциональные структуры подразделения (отделы, сектора, бюро, группы). В основе структуры управления в целом лежит линейная структура, а руководители функциональных структурных подразделений реализуют свои решения либо через линейного руководителя, либо через вышестоящих руководителей функционального назначения.	
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Линейно-штабная структура управления Ответ: Является разновидностью линейно-функциональной структуры, которая дополнена функционально-штабным органом, выполняющим специфические функции управления. Функциональный штабной орган не наделён такими полномочиями как линейный высший или иного уровня. Он располагает полномочиями, которые развивают и совершенствуют деятельность линейных руководителей.	ПК-2, ПК-4
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Матричная структура управления Ответ: Данная структура формируется на основе линейно-функциональной и программно-целевой структур при ведущей роли последней. В её рамках усложняется структура соподчинения в структуре управления. Она позволяет более быстро реагировать на изменения во внешней среде	ПК-2, ПК-4
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Дивизиональная структура управления Ответ: Основная ее особенность – формирование полусамостоятельных структурных подразделений внутри организации, берущих на себя весь объем работ по производству и сбыту товаров. В этом случае создаются разного рода отделения, филиалы, «центры прибыли» и др. Выделяют три типа дивизиональных структур: продуктовая; структура, ориентированная на потребителя; региональная	ПК-2, ПК-4
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Система управления качества продукции и её основные принципы Ответ: Система управления качеством – система для оценки обеспечения высокого качества продукции или услуг, которые производятся. К её принципам относятся: ориентация на клиента, лидерство, участие сотрудников, оптимизация процессов, постоянное совершенствование, принцип системного подхода, фактически подход к управлению, взаимовыгодное партнёрство с поставщиками	ПК-2, ПК-4
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Система управления качества продукции и её основные принципы Ответ: Система управления качеством – система для оценки обеспечения высокого качества продукции или услуг, которые производятся. К её принципам относятся: ориентация на клиента, лидерство, участие сотрудников, оптимизация процессов, постоянное совершенствование, принцип системного подхода, фактически подход к управлению, взаимовыгодное партнёрство с поставщиками.	ПК-2, ПК-4
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Результативность системы менеджмента качества Ответ: Результативность системы менеджмента качества – это степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. Для её оценки используют ряд показателей: удовлетворённость потребителей, соответствие требованиям к продукции, выполнение требований ГОСТ, качество продукции поставщиков и др	ПК-2, ПК-4

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-4 Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам.

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.1 Выявляет и анализирует причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.2 Разрабатывает и обосновывает, в том числе с позиции экономической эффективности, новые методы и средства контроля качества для выбора оптимальных решений.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Кочеткова, А. И. Управление структурным подразделением: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. - 6-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 314 с - 978-5-534-18893-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589706> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Малюк, В. И. Производственный менеджмент: учебник для вузов / В. И. Малюк. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 249 с - 978-5-534-07364-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585324> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для вузов / И. Н. Иванов, В. В. Лобачев, Т. В. Кокорева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 546 с - 978-5-534-16517-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589266> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

2. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

3. <https://fgistp.economy.gov.ru/design/main> - Федеральная государственная информационная система территориального планирования

4. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;
2. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения