

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"  
ФИО: Кандрашина Елена Александровна  
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»  
Дата подписания: 21.07.2026 16:44:28  
Уникальный программный ключ:  
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки: Социальное проектирование в государственном управлении

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:  
в зачетных единицах: 8 з.е.  
в академических часах: 288 ак.ч.

г. Самара, 2026

**Разработчики:**

Кандидат экономических наук Абрамова О. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям", утвержден приказом Минтруда России от 21.10.2021 № 751н; "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций", утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2025 № 266н.

**Согласование и утверждение**

| № | Подразделение или коллегиальный орган       | Ответственное лицо                                               | ФИО          | Виза        | Дата, протокол (при наличии) |
|---|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|------------------------------|
| 1 | Кафедра региональной экономики и управления | Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП | Гусева М. С. | Рассмотрено | 26.05.2026, № 10             |

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы/

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков, составляющих основу заявленных компетенций, в строгом соответствии с требованиями образовательной программы.;
- Обеспечение интеграции теоретических знаний и практических навыков для решения профессиональных задач, моделируя условия, близкие к реальной деятельности.;
- Разработка и внедрение системы оценочных средств для диагностики и подтверждения уровня сформированности планируемых результатов обучения у студентов..

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 - структуры и содержания основных источников информации в сфере социальной защиты (федеральные и региональные законы, подзаконные акты, стандарты социальных услуг, методические рекомендации); - принципов и методов поиска информации о доступных для клиента социальных услугах, льготах, пособиях и формах поддержки на муниципальном и региональном уровнях; - критериев оценки достоверности, актуальности и релевантности информации о социальных проблемах, методах диагностики и тех

*Уметь:*

УК-1.1/Ум1 - анализировать поставленную задачу для определения конкретных информационных потребностей; - осуществлять сбор информации из официальных государственных порталов, правовых систем, научных электронных библиотек и профильных баз данных; - критически оценивать и сопоставлять информацию

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 - навыком работы с правовыми информационно-поисковыми системами для оперативного получения актуальной нормативной базы; - навыком подготовки информационных материалов (справок, обзоров) о мерах социальной поддержки для конкретного клиента или случая.

УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач

*Знать:*

УК-1.2/Зн1 - структуры и ключевых элементов системы социальной защиты населения (субъекты, объекты, ресурсы, нормативно-правовая база); - принципов системного подхода к анализу жизненной ситуации клиента, рассматривая его как элемент более крупных социальных систем (семья, трудовой коллектив, общество); - типологии социальных проблем и их взаимосвязей, а также знания о том, как изменения в одной подсистеме (например, в семье) влияют на другие (здоровье, занятость); - основных моделей и технологий социальной работы (социальная профилактика, реабилитация, адаптация) как инструментов системного вмешательства.

*Уметь:*

УК-1.2/Ум1 - идентифицировать и описывать все элементы и связи в конкретной социальной ситуации для определения корневых причин проблемы; - применять метод декомпозиции для разделения сложной социальной проблемы на управляемые подзадачи и определять последовательность их решения; - анализировать жизненный путь клиента и его социальное окружение как единую систему для выявления ресурсов и факторов риска.

*Владеть:*

УК-1.2/Нв1 - методикой проведения комплексной оценки потребностей клиента и его семьи с учётом всех подсистем (материальной, психологической, медицинской); - навыком разработки индивидуального плана социального сопровождения, основанного на системном анализе ситуации и интеграции различных видов помощи.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Основы социальной работы» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7, 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

| Компетенция                                                                                                                           | Предшествующие дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Последующие дисциплины                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи     | Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, История России, Математические методы в социальной психологии, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Общая теория статистики, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Социально-экономическая статистика, Философия | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                                                      |
| УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач                                                                      | Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Общая теория статистики, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Социально-экономическая статистика, Технологии цифровой экономики                                            | Государственные сервисы и электронное правительство, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Групповая контактная работа (часы) | Индивидуальная контактная работа (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Седьмой семестр | 144                       | 4                        | 36                              | 18                        | 18                          |                                    | 0,15                                    | 89,85                         | Зачет                    |
| Восьмой семестр | 144                       | 4                        | 36                              | 18                        | 18                          | 2                                  | 0,3                                     | 71,7                          | Экзамен                  |
| Всего           | 288                       | 8                        | 72                              | 36                        | 36                          | 2                                  | 0,45                                    | 161,55                        | 52                       |

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

| Наименование раздела, темы                                                               | Всего      | Лекционные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретические парадигмы социальной работы</b>                               | <b>126</b> | <b>18</b>          | <b>18</b>            | <b>89,85</b>           |
| Тема 1.1. Сущность социальной работы. Социальная работа как вид социальной деятельности. | 27,85      | 4                  | 4                    | 19,85                  |
| Тема 1.2. Периодизация истории социальной работы                                         | 28,15      | 4                  | 4                    | 20                     |
| Тема 1.3. Управление социальной работой                                                  | 28         | 4                  | 4                    | 20                     |
| Тема 1.4. Социальная работа и социальная политика                                        | 42         | 6                  | 6                    | 30                     |
| <b>Раздел 2. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания</b>  | <b>110</b> | <b>18</b>          | <b>18</b>            | <b>71,7</b>            |
| Тема 2.1. Технологии социальной работы в сфере занятости и в здравоохранении             | 19,7       | 4                  | 4                    | 11,7                   |
| Тема 2.2. Особенности социальной работы в сфере образования и науки                      | 28         | 4                  | 4                    | 20                     |
| Тема 2.3. Направления социальной защиты населения                                        | 28,3       | 4                  | 4                    | 20                     |

|                                                             |    |   |   |    |
|-------------------------------------------------------------|----|---|---|----|
| Тема 2.4. Социальная работа с различными группами населения | 34 | 6 | 6 | 20 |
|-------------------------------------------------------------|----|---|---|----|

## 5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

|                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Вид контроля             | Форма контроля/Оценочное средство |
| Текущий контроль         | Тестирование                      |
| Промежуточная аттестация | Зачет<br>Экзамен                  |

| № п/п | Наименование раздела                                                   | Вид контроля/ используемые оценочные материалы |                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|       |                                                                        | Текущий                                        | Промежут. аттестация |
| 1     | Теоретические парадигмы социальной работы                              | Тестирование                                   | Зачет<br>Экзамен     |
| 2     | Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания | Тестирование                                   | Зачет<br>Экзамен     |

## 6. Оценочные материалы текущего контроля

### 1. Теоретические парадигмы социальной работы Тестирование

| № п/п | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                | Компетенция |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Правильный ответ (ключ ответа) |             |
| 1     | <p>Что было характерно для ранних форм социальной помощи до формирования профессиональной социальной работы?</p> <p>1. Систематический подход к решению социальных проблем</p> <p>2. Централизованное финансирование социальных программ</p> <p>3. Преимущественно благотворительность и религиозная помощь</p> <p>4. Государственное регулирование социальной сферы</p> | 3                              | УК-1        |
| 2     | <p>Какая из перечисленных ценностей является основополагающей для социальной работы?</p> <p>1. Экономическая эффективность</p> <p>2. Политическая нейтральность</p> <p>3. Социальная справедливость</p> <p>4. Религиозность</p>                                                                                                                                          | 3                              | УК-1        |
| 3     | <p>Какой метод социальной работы направлен на выявление социальных проблем и потребностей клиентов?</p> <p>1. Социальное консультирование</p> <p>2. Социальная диагностика</p> <p>3. Социальное посредничество</p> <p>4. Социальная терапия</p>                                                                                                                          | 2                              | УК-1        |
| 4     | <p>Какой метод социальной работы предполагает оказание помощи клиентам в решении проблем путем предоставления информации, советов и поддержки?</p> <p>1. Социальное консультирование</p> <p>2. Социальное посредничество</p> <p>3. Социальная терапия</p> <p>4. Социальная реабилитация</p>                                                                              | 1                              | УК-1        |
| 5     | <p>Какой метод социальной работы направлен на восстановление социального функционирования клиентов?</p> <p>1. Социальное консультирование</p> <p>2. Социальное посредничество</p> <p>3. Социальная терапия</p> <p>4. Социальная реабилитация</p>                                                                                                                         | 4                              | УК-1        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|
| 6  | Установите соответствие между мыслительной операцией и её определением в контексте решения профессиональных задач.<br>Операция мышления:<br>1. Анализ<br>2. Синтез<br>3. Сравнение<br>4. Обобщение<br>Определение<br>А. Мысленное объединение частей, свойств или признаков в единое целое; создание нового знания на основе имеющейся информации.<br>Б. Процесс мысленного или фактического разложения целого на составные части для детального изучения его структуры и свойств.<br>В. Установление сходства или различия между объектами или явлениями по существенным признакам для классификации или выбора решения.<br>Г. Выделение общих свойств и признаков у ряда объектов или явлений и объединение их в одну группу на основе этих свойств. |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ключ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г. |      |
| 7  | Установите соответствие между этапами работы с информацией и их содержанием.<br>Этап работы:<br>1. Постановка проблемы<br>2. Сбор данных<br>3. Критический анализ<br>4. Синтез и выводы<br>Содержание этапа:<br>А. Объединение разрозненных фактов и данных в единую, непротиворечивую модель или концепцию.<br>Б. Определение границ исследования, формулировка цели и задач, которые необходимо решить.<br>В. Оценка достоверности источников, выявление логических ошибок, проверка фактов на актуальность.<br>Г. Поиск и отбор релевантных фактов, статистических данных, нормативных актов и мнений экспертов.                                                                                                                                    |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А.       |      |
| 8  | Установите правильную последовательность этапов работы с информацией при подготовке аналитической справки по проблеме социального сиротства.<br>1. Синтез информации и формулирование выводов.<br>2. Критический анализ и оценка достоверности собранных данных.<br>3. Постановка цели и задач исследования.<br>4. Поиск и сбор релевантной информации из различных источников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 → 4 → 2 → 1             |      |
| 9  | Дайте ответ на вопрос!<br>Как называется первый этап работы с информацией, на котором определяется цель и границы исследования?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Постановка проблемы       |      |
| 10 | Дайте ответ на представленное ниже задание.<br>Какой подход к решению задач рассматривает объект как совокупность взаимосвязанных элементов, а не набор разрозненных частей?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Системный подход          |      |
| 11 | Дайте ответ на представленное задание.<br>Какой вид информации, характеризующийся высокой степенью достоверности и официальной позицией государства, часто используется в социальной работе?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           | УК-1 |
|    | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-правовой акт   |      |

## 2. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания Тестирование

| №<br>п/п | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                       |                                | Компетенция |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                          | Правильный ответ (ключ ответа) |             |
| 1        | Какие факторы могут привести к социальной дезадаптации детей и подростков?<br>1. Благополучная семейная обстановка<br>2. Успешная учеба в школе<br>3. Неблагополучная семейная обстановка, бедность, насилие<br>4. Активное участие в общественной жизни |                                | УК-1        |
|          | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                              |             |
| 2        | Какие проблемы чаще всего испытывают пожилые люди?<br>1. Высокий уровень дохода<br>2. Отсутствие проблем со здоровьем<br>3. Одиночество, бедность, проблемы со здоровьем<br>4. Активная социальная жизнь                                                 |                                | УК-1        |
|          | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                              |             |
| 3        | Какие меры направлены на социальную адаптацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы?<br>1. Изоляция от общества<br>2. Предоставление жилья, работы, социальной поддержки<br>3. Отказ в трудоустройстве<br>4. Ограничение прав и свобод             |                                | УК-1        |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                           |      |
| 4 | Какова роль социальной работы в условиях чрезвычайных ситуаций?<br>1. Обеспечение безопасности населения<br>2. Предоставление экстренной помощи пострадавшим<br>3. Организация спасательных работ<br>4. Ликвидация последствий стихийных бедствий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                           |      |
| 5 | Как социальное предпринимательство может способствовать решению социальных проблем?<br>1. Только путем получения прибыли<br>2. Путем создания инновационных бизнес-моделей, направленных на решение социальных проблем<br>3. Путем благотворительности<br>4. Путем получения государственных грантов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                           |      |
| 6 | Установите соответствие между компонентом системного подхода к решению задачи и его содержанием на примере анализа проблемы бездомности в городе N.<br><br>Компонент системного подхода:<br>1. Цель (Что хотим получить?)<br>2. Ресурсы (Что у нас есть?)<br>3. Ограничения (С чем мы сталкиваемся?)<br>4. Проблема/Вызов (Что мешает?)<br>Содержание компонента в задаче:<br>А. Снижение числа бездомных граждан на 15 % за счет создания трех новых пунктов обогрева и расширения программы ресоциализации к концу года.<br>Б. Выявление корневых причин: отсутствие доступного жилья, неэффективность работы приютов, слабая интеграция с рынком труда.<br>В. Бюджетные средства, волонтерские организации, кадры социальных работников, наличие пустующих помещений под приюты.<br>Г. Недостаточное финансирование со стороны муниципалитета, негативное отношение части общества к бездомным, суровый климат зимой. |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б.         |      |
| 7 | Установите правильную последовательность действий социального работника при решении кейса клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.<br><br>1. Разработка и реализация плана социального сопровождения.<br>2. Оценка эффективности проведенных мероприятий и, при необходимости, коррекция плана.<br>3. Сбор первичной информации и диагностика проблемы клиента.<br>4. Постановка целей и задач социальной работы с данным клиентом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 → 4 → 1 → 2               |      |
| 8 | Дайте ответ на представленное задание.<br><br>При анализе ситуации многодетной семьи выяснилось, что дети часто пропускают школу из-за отсутствия зимней одежды. Какая форма помощи будет наиболее адекватной в данном случае?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Адресная помощь.            |      |
| 9 | Дайте ответ на представленное задание.<br>Клиент просит помощи в поиске работы, но не имеет трудовой книжки и документов об образовании. Какая услуга центра занятости поможет решить эту проблему?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             | УК-1 |
|   | Ответ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Содействие трудоустройству. |      |

## 7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

### Зачет седьмой семестр

| №<br>п/п | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Компетенция |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                               | Правильный ответ (ключ ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
| 1        | Дайте развернутый ответ на вопрос!<br>Раскройте содержание понятий «субъекты» и «объекты» социальной работы. Как системный подход меняет взгляд на роль клиента (объекта) в процессе оказания помощи?                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-1        |
|          | Ответ:                                                                                                                                                                                                                        | Объект — это то, на что направлена деятельность (клиент или социальная группа).<br>Субъект — это тот, кто осуществляет деятельность (социальный работник, государство, НКО).<br>Традиционно клиент рассматривался как пассивный объект помощи. Системный подход меняет эту парадигму. Он показывает, что клиент является активным элементом своей жизненной системы. Роль социального работника смещается от роли "спасателя" к роли "фасилитатора" или "модератора", который помогает клиенту самому активизировать внутренние и внешние ресурсы системы для решения проблемы. |             |
| 2        | Дайте развернутый ответ на вопрос!<br>Что такое эмпирическое и теоретическое знание в социальной работе? Как происходит синтез теоретических концепций и эмпирических данных при разработке социальных программ и технологий? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-1        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   | <p>Ответ: Теоретическое знание — это обобщенный опыт, выраженный в понятиях, концепциях и теориях (например, теория систем или концепция жизненного пути). Оно отвечает на вопрос "почему?" и объясняет закономерности.</p> <p>Эмпирическое знание — это знание, полученное опытным путем через наблюдение, опросы, эксперименты. Оно отвечает на вопросы "кто?", "где?", "сколько?".</p> <p>Синтез происходит при разработке социальных программ. Теоретическая концепция (например, идея о том, что занятость снижает риск рецидива у бывших заключенных) ложится в основу программы реабилитации. А эмпирические данные (статистика трудоустройства) используются для оценки эффективности этой программы и ее корректировки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
| 3 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Дайте определение понятию «социальная технология». Опишите структуру любой социальной технологии (например, социального патронажа) как системы, включающей цель, средства, процесс и результат.</p> <p>Ответ: Социальная технология — это стандартизированный алгоритм действий для решения типовой социальной задачи.</p> <p>Как система она имеет четкую структуру:</p> <p>Цель: Конкретный социальный результат (например, адаптация выпускника детдома).</p> <p>Средства: Ресурсы (кадровые, финансовые), методы (беседа, тренинг), инструменты (договор о патронате).</p> <p>Процесс: Последовательность операций (диагностика -&gt; планирование -&gt; реализация -&gt; контроль).</p> <p>Результат: Достигнутое состояние объекта (трудоустроен, имеет жилье).</p> <p>Системный подход гарантирует, что все элементы технологии взаимосвязаны.</p> <p>Например, недостаток средств приведет к сбою процесса и недостижению цели.</p> | УК-1 |
| 4 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Объясните разницу между объектом и предметом социальной работы. Как системный подход помогает определить предмет исследования при работе с конкретной категорией населения (например, с пожилыми людьми)?</p> <p>Ответ: Объект социальной работы — это вся совокупность людей, слоев и групп населения, которые могут оказаться в трудной жизненной ситуации. Это широкое поле деятельности.</p> <p>Предмет социальной работы — это конкретные закономерности и связи в жизнедеятельности конкретных объектов, а также способы оказания им помощи.</p> <p>Системный подход помогает сузить объект до конкретного предмета. Например, объектом являются все пожилые люди. Применяя системный подход к изучению конкретной группы (одиноким пожилым ветеранам труда), мы выделяем предмет: специфические проблемы социализации, медико-социального обслуживания и психологической адаптации именно этой категории.</p>                        | УК-1 |
| 5 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Дайте определение понятию «системный подход». Объясните, почему рассмотрение клиента не как изолированного индивида, а как элемента социальной системы (семьи, группы) повышает эффективность социальной помощи.</p> <p>Ответ: Системный подход — это методология исследования объектов как систем, то есть совокупностей взаимосвязанных элементов. Рассмотрение клиента как элемента системы (например, семьи) критически важно, потому что его проблема часто является не личной, а системной.</p> <p>Пример: Агрессивное поведение подростка может быть не его личным выбором, а симптомом дисфункции семейной системы (конфликты родителей, отсутствие внимания). Если работать только с подростком (изолированным индивидом), проблема не решится. Системный подход позволяет увидеть эти связи и работать со всей семьей, меняя правила взаимодействия внутри нее, что ведет к устойчивому положительному результату.</p>            | УК-1 |
| 6 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Проведите периодизацию истории социальной работы в России и мире как единой системы.</p> <p>Проанализируйте ключевые факторы (экономические, политические, идеологические), которые определяли смену этапов, и синтезируйте выводы о влиянии исторического опыта на современную практику.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | УК-1 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   | <p>Ответ: Для системного анализа историю социальной работы можно разделить на несколько взаимосвязанных этапов, где каждый последующий является реакцией на недостатки предыдущего.</p> <p>Этап I: Архаическая помощь и благотворительность (до XIX в.). Характеристика: Помощь носит бессистемный, преимущественно религиозный или сословный характер (милостыня, подаяние). Отсутствует научное понимание причин бедности. Объект помощи — "бедный".<br/>Анализ: Этот этап характеризуется отсутствием профессиональной деятельности. Помощь направлена на облегчение страданий, но не на устранение их причин.</p> <p>Этап II: Становление профессионализма (конец XIX – начало XX вв.). Характеристика: Возникновение организованной благотворительности (при церквях, меценатами) и первых научных подходов. Появление "посещающих попечителей" (визитеров), которые начали изучать условия жизни нуждающихся. Зарождение СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ.<br/>Анализ: Происходит переход от простой милостыни к попытке понять корень проблемы. Это системный сдвиг от объекта к субъекту, который нуждается в изучении.</p> <p>Этап III: Институционализация и государство всеобщего благосостояния (середина XX в.). Характеристика: После мировых войн и экономических кризисов социальная помощь становится функцией государства. Создаются национальные системы социального страхования, здравоохранения, поддержки безработных. Социальная работа оформляется в самостоятельную профессию с образованием и этическим кодексом.<br/>Анализ: Государство берет на себя роль главного субъекта помощи. Система становится более универсальной и доступной, но приобретает черты бюрократизации.</p> <p>Этап IV: Современный этап: рыночная модель и профессионализация (конец XX – XXI вв.). Характеристика: Переход от патерналистской модели (государство решает все) к партнерской. Активное развитие некоммерческих организаций (НКО), частно-государственное партнерство. Акцент смещается на права человека, расширение возможностей клиента и профилактику социальных проблем.<br/>Анализ: Система усложняется, включая множество субъектов. Роль социального работника трансформируется от исполнителя воли государства до фасилитатора, помогающего клиенту самому решать свои проблемы.</p> <p>Вывод (Синтез): Эволюция социальной работы демонстрирует движение от разрозненных актов милосердия к сложной, многоуровневой системе, основанной на анализе прав человека, оценке рисков и активном участии самого клиента в процессе помощи.</p> |      |
| 7 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!<br/>Раскройте сущность понятия «трудная жизненная ситуация». Систематизируйте основные виды ТЖС, проанализировав их общие признаки и ключевые различия.</p> <p>Ответ: Согласно ФЗ №120, ТЖС — это обстоятельство, которое объективно нарушает жизнедеятельность гражданина и которое он не может преодолеть самостоятельно. Ключевыми признаками являются:</p> <p>Объективность: Ситуация признается таковой независимо от личного восприятия индивида (например, инвалидность).<br/>Нарушение жизнедеятельности: Затруднен или невозможен один или несколько базовых процессов (работа, самообслуживание, общение).<br/>Непреодолимость собственными силами: Требуется внешнее вмешательство.</p> <p>Систематизация основных видов ТЖС:<br/>Их можно классифицировать по источнику возникновения:<br/>Социально-экономические. Например, безработица, малообеспеченность, отсутствие жилья, долги. Связаны с макроэкономическими факторами. Решение требует материальных ресурсов, содействия в трудоустройстве, юридических консультаций.<br/>Медико-социальные. Инвалидность, тяжелое хроническое заболевание, преклонный возраст. Вызваны состоянием здоровья. Требуют постоянного ухода, реабилитации, адаптации среды обитания. Клиент часто зависим от окружающих.<br/>Семейно-бытовые. Конфликты и насилие в семье, развод, смерть кормильца, беспризорность детей. Источник проблем — дисфункция семейной системы. Работа ведется со всей семьей, направлены на восстановление здоровых отношений и функций.<br/>Психолого-педагогические. Девиантное поведение подростков, зависимости, суицидальные настроения. Проблемы связаны с психологическим состоянием и социализацией. Требуют психокоррекционной работы, создания поддерживающей среды.</p> <p>Таким образом, несмотря на разнообразие, любая ТЖС представляет собой дисбаланс между потребностями личности и ее возможностями. Задача социальной работы — восстановить этот баланс путем предоставления недостающих ресурсов (финансовых, правовых, психологических).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | УК-1 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8  | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Раскройте систему компетенций социального работника, разделив ее на профессиональные знания/умения и личностно-нравственные качества, и обоснуйте взаимосвязь этих элементов для эффективного решения задач.</p> <p>Ответ:</p> <p>Требования к специалисту можно представить в виде двухуровневой системы компетенций.</p> <p>Уровень 1: Профессиональные компетенции (Знания и умения)<br/>         Это основа, которую можно получить в вузе. Их синтез формирует операционную готовность.</p> <p>Правовая грамотность: Знание законов, регламентирующих социальную защиту.<br/>         Теоретическая база: Понимание теорий старения, девиации, психологии развития.<br/>         Владение технологиями: Умение проводить диагностику, составлять социальный паспорт, разрабатывать индивидуальный план сопровождения.<br/>         Организационные навыки: Ведение документации, навигация в ресурсах социальной сферы.</p> <p>Уровень 2: Личностно-нравственные качества (Профессиональная позиция)<br/>         Это ядро личности специалиста, без которого профессиональные знания бесполезны. Эти качества определяют как будет применяться технология.</p> <p>Эмпатия и гуманизм: Способность сопереживать, видеть в клиенте личность, а не "случай". Это этическая основа профессии.<br/>         Толерантность: Принятие людей вне зависимости от их статуса, национальности, вероисповедания.<br/>         Ответственность и рефлексия: Осознание последствий своих действий и способность анализировать собственную работу, признавать ошибки.<br/>         Стрессоустойчивость: Способность сохранять работоспособность в эмоционально напряженных ситуациях.</p> <p>Анализ взаимосвязи: Профессиональные знания дают ответ на вопрос "что делать?", а личностные качества — на вопрос "как делать?". Например, знание закона о социальном обслуживании (проф. компетенция) бесполезно без эмпатии и желания помочь (личн. качество), чтобы применить его во благо клиента. Системный подход здесь заключается в том, что оба уровня неразрывно связаны и формируют целостный образ эффективного специалиста.</p> | УК-1 |
| 9  | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Применяя системный подход, проанализируйте технологию социальной работы. Раскройте её сущность через взаимосвязь таких элементов, как цель, объект, субъект, методы и результат. Покажите, как нарушение одного элемента влияет на эффективность всей технологической цепочки.</p> <p>Ответ:</p> <p>Технология социальной работы — это упорядоченная совокупность приемов, методов и процедур, направленных на достижение конкретной социальной цели. Ее можно разложить на элементы классической системы.</p> <p>Вход (Исходное состояние): Трудная жизненная ситуация клиента, его запрос, имеющиеся у него ресурсы и ограничения.<br/>         Цель: Желаемый конечный результат, сформулированный совместно с клиентом (например, "найти работу в течение 3 месяцев").<br/>         Процесс (Преобразование): Сама деятельность социального работника, включающая: Диагностику (анализ входа).<br/>         Планирование (постановка целей и задач).<br/>         Реализацию (применение методов: консультирование, посредничество, адаптация).<br/>         Мониторинг и контроль.<br/>         Выход (Результат): Измененное состояние клиента (он трудоустроен) и/или ситуации (конфликт в семье разрешен).<br/>         Обратная связь: Оценка достигнутого результата. Если выход не соответствует цели, информация возвращается в систему для коррекции процесса или пересмотра плана.</p> <p>Анализ влияния элементов: Если на этапе "процесса" выбран неверный метод (например, вместо медиации применено давление), то "выход" будет отрицательным (конфликт усугубится). Это доказывает, что технология — это жесткая система, где сбой в одном звене ведет к сбою всей цепи.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-1 |
| 10 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Проведите критический анализ существующих классификаций методов социальной работы. Синтезируйте общую структуру методологического аппарата специалиста и опишите алгоритм выбора конкретного метода или их комбинации для решения типовой задачи (например, при работе с семьей в кризисе).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-1 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответ: | <p>Методы — это инструменты, используемые на этапе "процесса" технологии. Критический анализ позволяет выделить четыре основные группы методов.</p> <p>Организационно-административные: Создание структур, управление процессами. (Примеры: разработка соц. программ, создание приютов, ведение отчетности).</p> <p>Социально-экономические: Прямая передача материальных благ или денежных средств. (Примеры: выплата пособий, предоставление бесплатных продуктов, путевок).</p> <p>Социально-психологические: Методы воздействия на внутренний мир человека, его поведение и отношения. (Примеры: консультирование, психотерапия, тренинг социальных навыков, групповая дискуссия).</p> <p>Педагогические: Целенаправленное формирование знаний, умений и ценностей. (Примеры: просвещение, обучение навыкам самопомощи, воспитание).</p> <p>Алгоритм выбора метода:<br/>Выбор метода не случаен. Он зависит от трех ключевых факторов:</p> <p>Характеристики клиента: Его возраст, состояние здоровья, уровень образования, мотивация.</p> <p>Специфика проблемы: Является ли она материальной (нужен социально-экономический метод) или психологической (нужен социально-психологический)?</p> <p>Цели вмешательства: Нужно ли просто оказать срочную помощь (метод социальной выплаты) или научить справляться с проблемами в будущем (педагогический метод)?</p> <p>Эффективная работа всегда предполагает комплексное применение методов. Например, при работе с семьей в кризисе специалист может использовать педагогический метод (просвещение о правах), социально-психологический (семейное консультирование) и организационно-административный (помощь в постановке на учет как семьи в ТЖС для получения льгот).</p> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Экзамен восьмой семестр

| №<br>п/п | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Компетенция |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Правильный ответ (ключ ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| 1        | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Опишите технологию социальной работы с безработными как систему. Раскройте взаимосвязь таких элементов, как социальная диагностика, профобучение, содействие трудоустройству и посттрудоустройство. Как критический анализ ситуации клиента влияет на выбор приоритетного элемента в этой системе?</p> | <p>Ответ:</p> <p>Технология социальной работы с безработными представляет собой упорядоченную систему действий, где каждый элемент логически связан с другими.</p> <p>Социальная диагностика: Это начальный этап («вход» в систему). Здесь происходит сбор и критический анализ информации о клиенте: его профессиональный опыт, уровень образования, состояние здоровья, мотивация к труду, психологические барьеры. Без точной диагностики все последующие шаги будут неэффективны.</p> <p>Профессиональное обучение/Переобучение: На основе данных диагностики принимается решение. Если проблема в несоответствии навыков требованиям рынка — этот элемент становится приоритетным. Система направляет ресурсы на устранение конкретного дефицита.</p> <p>Содействие трудоустройству: Это центральный процесс. Он включает составление резюме, тренинги по прохождению собеседований, взаимодействие с работодателями. Этот элемент напрямую работает на главную цель — выход клиента на рынок труда.</p> <p>Посттрудоустройство: Это элемент «обратной связи» и контроля. Он необходим для оценки устойчивости результата. Если человек теряет работу вскоре после трудоустройства, система возвращается на этап диагностики для выявления скрытых проблем (например, конфликта в коллективе).</p> <p>Влияние анализа: Если диагностика показывает, что безработица вызвана не отсутствием вакансий, а глубокой депрессией клиента, то приоритетным элементом становится психологическая помощь и мотивационное консультирование, а не профобучение. Таким образом, критический анализ ситуации определяет иерархию и содержание всех остальных элементов системы.</p> | УК-1        |
| 2        | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Раскройте роль культурно-досуговых учреждений в социализации и реабилитации уязвимых групп населения. Синтезируйте информацию для описания технологии организации инклюзивного досуга и его влияния на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-1        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   | <p>Ответ: Культурно-досуговые учреждения (дома культуры, библиотеки, центры досуга) обладают мощным социализирующим потенциалом. Критический анализ показывает, что пассивное потребление культуры менее эффективно для реабилитации, чем активное участие.</p> <p>Технология организации инклюзивного досуга:</p> <p>Анализ барьеров: Выявление физических (недоступность помещений) и психологических (страх общества, предубеждения) барьеров для людей с ОВЗ.</p> <p>Синтез программы: Создание программы, которая не выделяет людей с инвалидностью в отдельную группу, а предлагает им роли творцов. Пример: В театральной студии человек в коляске может быть не актером, а звукорежиссером или автором сценария.</p> <p>Слабовидящий человек может заниматься гончарным делом.</p> <p>Реализация: Адаптация пространства.</p> <p>Обучение персонала культуре общения и помощи.</p> <p>Организация совместных мероприятий (фестивалей, выставок), где участвуют все на равных.</p> <p>Влияние на интеграцию: Такая технология меняет самооощущение человека с ОВЗ (от "объекта жалости" к "субъекту творчества") и разрушает стереотипы у здоровых людей. Это способствует их реальной интеграции в социум через совместную деятельность.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
| 3 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Синтезируйте информацию о типичных проблемах многодетных семей (экономических, жилищных, психолого-педагогических). Разработайте комплексную программу социальной поддержки, основанную на системном подходе к семье, где работа ведется не с отдельным индивидом, а со всей семейной системой.</p> <p>Ответ: Многодетная семья — это сложная система со своей иерархией и динамикой. Проблемы часто носят комплексный характер.</p> <p>Типичные проблемы (объект анализа):</p> <p>Экономические: Низкий доход на одного члена семьи.</p> <p>Жилищные: Теснота, приводящая к конфликтам.</p> <p>Психолого-педагогические: Родительская усталость -&gt; дефицит внимания к каждому ребенку -&gt; детская ревность и девиантное поведение старших или младших детей ("проблема Золушки" или "младшего любимца").</p> <p>Комплексная программа поддержки (системный подход):</p> <p>Экономический блок: Помощь в оформлении всех положенных пособий, льготной ипотеки. Направление родителей на переобучение для повышения дохода.</p> <p>Жилищно-бытовой блок: Консультации по организации жилого пространства.</p> <p>Привлечение волонтеров для мелкого ремонта.</p> <p>Психолого-педагогический блок: Организация "школы для родителей" по темам воспитания без насилия, разрешения конфликтов между детьми. Индивидуальное консультирование детей из группы риска. Привлечение старших детей к волонтерской деятельности для повышения их самооценки и снижения ревности к младшим.</p> | УК-1 |
| 4 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Проведите анализ механизма предоставления государственной социальной помощи (ГСП). Оцените эффективность адресного принципа с точки зрения его способности решать коренные причины бедности или лишь смягчать ее симптомы.</p> <p>Ответ: Адресный принцип предоставления государственной социальной помощи (ГСП) является ключевым инструментом современной социполитики.</p> <p>Критический анализ механизма ГСП:</p> <p>Преимущества: Позволяет сконцентрировать ограниченные бюджетные средства на тех, кто действительно нуждается. Является формой экстренной помощи, предотвращающей голод и нищету ("смягчение симптомов").</p> <p>Недостатки/Критика: Механизм оценивает нуждаемость, а не причину. Он не решает коренную проблему — отсутствие у семьи навыков или возможностей для самостоятельного выхода из бедности (например, нет работы из-за отсутствия яслей для ребенка). Это создает риск формирования иждивенческих настроений. Процесс сбора справок о доходах может быть унижительным для человека ("проверка нуждаемости").</p> <p>Оценка эффективности: Механизм ГСП эффективен как инструмент "тушения пожара", но малоэффективен как инструмент развития. Для решения коренных причин бедности его необходимо дополнять программами социальной адаптации и содействия занятости ("социальный контракт").</p>                                                                                                                                                    | УК-1 |
| 5 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Проведите критический анализ инновационных форм социальной работы с несовершеннолетними (социальный патруль, мобильные приложения). Оцените их эффективность по сравнению с традиционными методами (работа в кабинете), выделив преимущества и потенциальные риски.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | УК-1 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   | <p>Ответ: Инновации часто выводят работу за пределы кабинета специалиста.</p> <p>Критический анализ форм:</p> <p>Социальный патруль<br/>Преимущества: Позволяет найти контакт с несовершеннолетними, которые сами никогда не придут в соцслужбу (беспризорники). Работа идет там, где они находятся (парки, вокзалы).<br/>Риски: Высокий риск профессионального выгорания сотрудника из-за постоянного стресса и опасности. Сложность установления доверительных отношений при первом контакте «на бегу».</p> <p>Мобильные приложения / Онлайн-консультирование<br/>Преимущества: Анонимность (снижает барьер для обращения за помощью).<br/>Доступность 24/7. Возможность быстро получить информацию о службах помощи («кнопка SOS»)).<br/>Риски: Невозможность оценить невербальные реакции клиента. Угроза конфиденциальности при использовании небезопасных каналов связи. Риск того, что онлайн-общение заменит реальную помощь и не решит проблему.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
| 6 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!<br/>Укажите технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста. Проведите сравнительный анализ системного подхода к организации помощи на дому и в стационарном учреждении (доме-интернате), выделив преимущества и риски каждой модели.</p> <p>Ответ: Модели помощи пожилым людям.</p> <p>Помощь на дому (нестационарная форма)<br/>Система: Клиент остается в своей привычной среде (подсистема «дом»), а социальный работник является внешним ресурсом.<br/>Преимущества: Сохранение автономии, привычного уклада жизни, социальных связей. Психологический комфорт («мой дом — моя крепость»)).<br/>Риски: Социальная изоляция между визитами соцработника; риски для безопасности (падения, не выключенный газ); зависимость от графика посещений.</p> <p>Стационарное учреждение (дом-интернат)<br/>Система: Создается полностью контролируемая среда (подсистема «учреждение»), где все потребности удовлетворяются штатными сотрудниками.<br/>Преимущества: Круглосуточный уход и наблюдение, структурированный досуг, постоянное общение со сверстниками.<br/>Риски: Депривация личной свободы, синдром «госпитализма» (потеря навыков самообслуживания), необходимость адаптации к новому коллективу и правилам («культурный шок»)).</p> <p>Более гуманным и системным подходом считается развитие стационарозамещающих технологий, позволяющих максимально долго сохранять пожилого человека в привычной домашней среде.</p>                                                                                         | УК-1 |
| 7 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Раскройте понятие «бездомность» как комплексную социальную проблему. Проанализируйте и сравните эффективность двух моделей помощи: традиционной (приют -&gt; реабилитация -&gt; жилье) и современной модели «Жилье прежде всего». Какой подход является более системным и почему?</p> <p>Ответ: Бездомность — это не просто отсутствие жилья, а крах всей социальной системы человека: потеря документов, здоровья, социальных связей и правового статуса.</p> <p>Традиционная модель:<br/>Система: Приют - Реабилитация от зависимостей/восстановление документов - Трудоустройство - Получение жилья.<br/>Критический анализ: Модель требует от человека пройти длинный путь без крыши над головой. Высокий процент отсева: человек с подорванным здоровьем и психикой часто не может выполнить условия программы и возвращается на улицу. Система ставит барьеры перед самым главным — безопасностью.</p> <p>Модель «Жилье прежде всего»:<br/>Система: Человеку немедленно предоставляют отдельное жилье без всяких предварительных условий (не нужно бросать пить или лечиться сразу). Услуги реабилитации и поддержки предлагаются добровольно уже внутри безопасной среды дома.<br/>Анализ эффективности: Этот подход является более системным. Он решает базовую потребность в безопасности (пирамида Маслоу). Когда человеку не нужно тратить все силы на выживание на улице, он с большей вероятностью добровольно соглашается на лечение и ресоциализацию. Показатели удержания жилья в этой модели значительно выше.</p> | УК-1 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8  | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Раскройте существующие в РФ меры государственной поддержки молодых ученых (гранты, жилищные сертификаты, стипендии). Синтезируйте информацию для оценки эффективности этих мер в контексте решения проблемы «утечки мозгов» и закрепления научных кадров в стране.</p> <p>Ответ: Меры поддержки молодых ученых можно разделить на финансовые и инфраструктурные. Их критический анализ показывает смешанную картину.</p> <p>Гранты (например, от РФФИ): Эффективны для стимулирования прорывных исследований. Однако они часто носят проектный характер и не гарантируют долгосрочной стабильности ученого после завершения гранта.</p> <p>Жилищные сертификаты/ипотека для молодых ученых: Критически важный инструмент для закрепления кадров в регионах. Эффективность зависит от реальной стоимости жилья — во многих крупных городах сумма сертификата покрывает лишь малую часть стоимости квартиры.</p> <p>Стипендии Президента/Правительства РФ: Признание выдающихся достижений. Однако количество таких стипендий ограничено тысячами на всю страну, что делает их недоступными для основной массы молодых исследователей ("среднего звена").</p> <p>Таким образом, существующие меры точечно эффективны для "научной элиты", но недостаточно работают на основную массу молодых ученых. Для решения проблемы "утечки мозгов" необходим синтез мер: создание долгосрочных позиций с достойной зарплатой в университетах и НИИ, а не только разовые гранты.</p> | УК-1 |
| 9  | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Социальная работа в системе здравоохранения: Каковы основные задачи социального работника в медицинском учреждении (например, в больнице)?</p> <p>Ответ: Основная задача социального работника в медицинском учреждении — помочь пациенту решить не только медицинские, но и сопутствующие социальные проблемы, которые возникают из-за болезни.</p> <p>Простыми словами, врач лечит болезнь, а социальный работник помогает человеку справиться с её последствиями в повседневной жизни.</p> <p>Его ключевые функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Психологическая поддержка. Помочь пациенту принять диагноз, успокоить, поговорить. Особенно это важно при постановке тяжелых диагнозов (например, онкологических).</li> <li>* Помощь с документами. Многие пациенты не знают своих прав. Соцработник помогает оформить инвалидность, получить квоту на операцию или бесплатное лекарство.</li> <li>* Решение бытовых проблем. Если пациент после выписки из больницы остался один и ему нужна помощь по дому (покупка продуктов, уборка), соцработник организует патронажный уход.</li> <li>* Связь с внешним миром. Информирование пациента и его семьи о группах поддержки, благотворительных фондах и других ресурсах, где можно получить помощь.</li> </ul> <p>Таким образом, социальный работник выступает связующим звеном между пациентом, его семьей, врачами и различными социальными службами.</p>                                         | УК-1 |
| 10 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос!</p> <p>Социальная работа в сельской местности: В чем заключаются главные отличия работы социального работника в деревне от его работы в городе?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-1 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответ: | <p>Главное отличие социальной работы в сельской местности заключается в том, что она опирается на сильные соседские связи и требует выездного формата работы из-за больших расстояний и отсутствия специалистов на местах.</p> <p>Если в городе соцработник обычно принимает людей у себя в кабинете, то в деревне всё иначе:</p> <p>* Все друг друга знают. Это большой плюс. О проблеме в семье (например, пьянстве или бедности) часто первыми узнают соседи, и они же могут попросить помощи. Соцработнику легче найти информацию о нуждающихся.</p> <p>* Большие расстояния. Чтобы добраться до отдаленной деревни, нужен автомобиль. Поэтому соцработники постоянно совершают «рейды» или выезды для общения с населением прямо на месте.</p> <p>* Неформальные лидеры. Главными помощниками соцработника в селе становятся не чиновники, а уважаемые люди: почтальон (который заходит в каждый дом), фельдшер или староста деревни. Через них распространяется информация.</p> <p>* Бытовые проблемы. Часто людям в деревне нужна не столько денежная помощь, сколько физическая: вскопать огород пожилому человеку, починить забор или привезти дрова. Здесь очень важна взаимопомощь соседей, которую может организовать соцработник.</p> <p>В итоге, если городской соцработник — это скорее организатор документов и консультант, то сельский — это человек, который решает практические бытовые задачи и активно взаимодействует с местным сообществом.</p> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 7.1. Уровни овладения

**Компетенция: УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.**

*Индикатор достижения компетенции: УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.*

| Уровень         | Характеристика                                                                                                                                                                                                   | Оценка в баллах |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Повышенный      | Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.                    | 81-100          |
| Базовый         | Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.               | 61-80           |
| Пороговый       | Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях. | 41-60           |
| Ниже порогового | Компетенция не освоена                                                                                                                                                                                           | 0-40            |

*Индикатор достижения компетенции: УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач.*

| Уровень    | Характеристика                                                                                                                                                                                | Оценка в баллах |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Повышенный | Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 81-100          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                  |       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Базовый         | Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.               | 61-80 |
| Пороговый       | Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях. | 41-60 |
| Ниже порогового | Компетенция не освоена                                                                                                                                                                                           | 0-40  |

## 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Белинская, А. Б. Основы социальной работы: учебник для вузов / А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 199 с - 978-5-534-14725-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588915> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Основы социальной работы: учебник для вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, О. Н. Веричева [и др.] - 5-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 213 с - 978-5-534-09616-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585958> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 298 с - 978-5-534-21686-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582775> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа, Т. Н. Дорошенко, А. М. Тютченко [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 333 с - 978-5-534-18938-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583205> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

### 8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

#### *Профессиональные базы данных*

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)
2. <https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики (Росстат)

### 8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

#### *Перечень программного обеспечения*

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Мой офис;

1. КонсультантПлюс;

#### 8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

|                                                                                   |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                         | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран                                                      |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб |
| Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций                     | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб |
| Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации                | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб |
| Помещения для самостоятельной работы                                              | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования              | Комплекты специализированной мебели для хранения                                                                               |