

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.11.2021 13:32:37

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Менеджмента

**Кафедра**      Менеджмента

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ  
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**      Б1.В.ДВ.06.01 Методы управленческих решений

**Основная профессиональная образовательная программа**      Направление подготовки 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление  
программа "Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** Менеджмента

**Кафедра** Менеджмента

**АННОТАЦИЯ**

**Наименование дисциплины** Б1.В.ДВ.06.01 Методы управленческих решений

**Основная профессиональная образовательная программа** Направление подготовки 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление  
программа "Государственное и муниципальное управление"

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** Менеджмента

**Кафедра** Менеджмента

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ  
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Наименование дисциплины** Б1.В.ДВ.06.01 Методы управленческих решений

**Основная профессиональная образовательная программа** Направление подготовки 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление  
программа "Государственное и муниципальное управление"

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

## Содержание (ФОС)

Стр.

- 6.1 Контрольные мероприятия по дисциплине
- 6.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 6.3 Паспорт оценочных материалов
- 6.4 Оценочные материалы для текущего контроля
- 6.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации
- 6.6 Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Методы управленческих решений входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Демография, Региональная экономика и управление, Теория вероятностей и математическая статистика, Эконометрика, Математический анализ, Линейная алгебра, Статистика, Управление человеческими ресурсами, Управление проектами на государственном и муниципальном уровнях, Теория организации, Прогнозирование и планирование, Маркетинг, Экономика природопользования, Основы природопользования, Управление в социальной сфере, Теория и практика GR, Экономическая теория

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управленческий консалтинг, Организационное проектирование, Маркетинг территорий, Территориальный маркетинг, Управление жилищно-коммунальным комплексом, Муниципальное хозяйство, Управление закупками и заказами, Государственно-частное партнерство, Управление проектами, Основы государственного и муниципального управления, Противодействие коррупции, Этика государственной и муниципальной службы, Основы служебного поведения, Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в РФ

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Методы управленческих решений в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за

			принятые организационно-управленческие решения
--	--	--	--

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-4	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК4з1: понятие и виды инвестиций; принципы принятия и методы обоснования экономическими субъектами решений о реализации инновационных и инвестиционных проектов; методы государственного регулирования инвестиционного и инновационного процессов	ПК4у1: обосновывать решения о реализации инновационных и инвестиционных проектов; политику поддержки инвестиционного процесса; использовать методы отбора проектов и формирования инвестиционных программ в различных условиях	ПК4в1: методами исследования условий внешней инвестиционной среды; государственной поддержки инвестиционной и инновационной деятельности; навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
	ПК4з2: основные показатели оценки конкурентоспособности территории как целостной системы; особенности и методы планирования и прогнозирования; принципы расчета будущих доходов и оценки выгод реализации инвестиционных проектов; основные приемы статистического и экономико-математического анализа, используемые при анализе инвестиционного процесса и для оценки инвестиционных проектов	ПК4у2: решать типовые математические задачи, используемые при принятии инвестиционных решений; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов в условиях реализации инвестиционных и инновационных проектов; осуществлять анализ конкурентной среды региона; осуществлять оценку отдачи от инвестиций и проводить соответствующие расчеты	ПК4в2: методами оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов; навыками анализа систем и процессов обеспечения конкурентных преимуществ территории; выполнения необходимых расчетов в ходе планирования и прогнозирования с учетом неопределенности и рисков

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-21	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

	ПК21з1: критерии оценки качества, эффективности и результативности государственных и управленческих решений	ПК21у1: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
	ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-22	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК22з1: виды ресурсов, основы планирования результата, оценки затрат ресурсов	ПК22у1: теоретически планировать, оценивать результат и затрачиваемые ресурсы	ПК22в1: навыками применения качественных и количественных методов исследования; выбора основных показателей, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
	ПК22з2: методики и инструменты оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов для принятия решений	ПК22у2: анализировать и проводить оценку деятельности организации с позиции соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК22в2: методами оценки экономического и социального эффекта, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, используя широкий перечень показателей

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Всего час/ з.е.</b>
----------------------------	------------------------



	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	26.85/0.75
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	6.15/0.17
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	62.85/1.75
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Методы управленческих решений представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	4	4			6	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2

2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	4	4			6	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	4	4			7	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	6	6			7,85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>		<b>26.85</b>	

**заочная форма**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	1	1			14,85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2,

							ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	1				16	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	1				16	ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	1			1	16	ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
	Контроль				3		
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0.15</b>		<b>62.85</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	лекция	Причины появления управленческих проблем
		лекция	Понятие и определение управленческого решения
		лекция	Сущность и свойства управленческих решений
		лекция	Понятие и определение управленческой проблемы

2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	лекция	Сущность и виды управленческих проблем
		лекция	Процесс анализа управленческих проблем
		лекция	Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	лекция	Процедуры принятия управленческих решений
		лекция	Сущность и виды управленческих проблем
		лекция	Этапы процесса принятия решений
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	лекция	Принципы эвристики
		лекция	Аналитические методы принятия решений
		лекция	Эвристические методы принятия решений

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	практическое занятие	Причины появления управленческих проблем
		практическое занятие	Понятие и определение управленческого решения
		практическое занятие	Сущность и свойства управленческих решений
		практическое занятие	Понятие и определение управленческой проблемы
2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	практическое занятие	Сущность и виды управленческих проблем
		практическое занятие	Процесс анализа управленческих проблем
		практическое занятие	Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	практическое занятие	Процедуры принятия управленческих решений
		практическое занятие	Сущность и виды управленческих проблем
		практическое занятие	Этапы процесса принятия решений
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	практическое занятие	Принципы эвристики
		практическое занятие	Аналитические методы принятия решений
		практическое занятие	Эвристические методы принятия решений

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в

форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

##### Основная литература

1. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспеннова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450352>

2. Бусов, В. И. Управленческие решения: учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468538>

##### Дополнительная литература

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469289>

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470603>

#### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
3. Информационные технологии в управлении Версия 1.2 (сетевая)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4 Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Методы управленческих решений:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Повышенный	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости;

			способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения
--	--	--	--

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК4з1: понятие и виды инвестиций; принципы принятия и методы обоснования экономическими субъектами решений о реализации инновационных и инвестиционных проектов; методы государственного регулирования инвестиционного и инновационного процессов	ПК4у1: обосновывать решения о реализации инновационных и инвестиционных проектов; политику поддержки инвестиционного процесса; использовать методы отбора проектов и формирования инвестиционных программ в различных условиях	ПК4в1: методами исследования условий внешней инвестиционной среды; государственной поддержки инвестиционной и инновационной деятельности; навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
Повышенный	ПК4з2: основные показатели оценки конкурентоспособности территории как целостной системы; особенности и методы планирования и прогнозирования; принципы расчета будущих доходов и оценки выгод реализации инвестиционных проектов; основные приемы статистического и экономико-математического анализа, используемые при анализе инвестиционного процесса и для оценки инвестиционных проектов	ПК4у2: решать типовые математические задачи, используемые при принятии инвестиционных решений; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов в условиях реализации инвестиционных и инновационных проектов; осуществлять анализ конкурентной среды региона; осуществлять оценку отдачи от инвестиций и проводить соответствующие расчеты	ПК4в2: методами оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов; навыками анализа систем и процессов обеспечения конкурентных преимуществ территории; выполнения необходимых расчетов в ходе планирования и прогнозирования с учетом неопределенности и рисков

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)



Пороговый	ПК21з1: критерии оценки качества, эффективности и результативности государственных и управленческих решений	ПК21у1: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
Повышенный	ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК22з1: виды ресурсов, основы планирования результата, оценки затрат ресурсов	ПК22у1: теоретически планировать, оценивать результат и затрачиваемые ресурсы	ПК22в1: навыками применения качественных и количественных методов исследования; выбора основных показателей, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
Повышенный	ПК22з2: методики и инструменты оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов для принятия решений	ПК22у2: анализировать и проводить оценку деятельности организации с позиции соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК22в2: методами оценки экономического и социального эффекта, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, используя широкий перечень показателей

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный

		<b>результатами обучения по программе</b>		
1.	Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
2.	Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
3.	Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
4.	Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет

#### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	- Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений - Природа процесса принятия решений

Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	- Проблемы в организации и методы их выявления - Целевая ориентация решений - Рациональность и успешность решений - Вспомогательные аналитические инструменты для принятия решений
Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	- Характеристики целей - Тренинг по технике построения дерева целей - Субъект решения (ЛПР) - Критерии компромиссных групповых решений - Концепция временной стоимости денег - Учет инфляции в финансовых вычислениях - Учет временной базы и длительности ссуды
Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	- Понятие и виды денежного потока - Состав денежных потоков по отдельным видам деятельности - Финансовые ресурсы предприятия и их изменения - Прямой и косвенный методы составления отчета о денежных потоках - Цель и задачи стратегии финансового менеджмента - Финансовое планирование и прогнозирование - Финансовое моделирование - Сущность и принципы постановки системы бюджетирования

### Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

<https://lms2.sseu.ru/enrol/index.php?id=19871>

1. Принятие управленческого решения является:
  - а) специальной функцией менеджмента
  - б) конкретной функцией менеджмента
  - в) общей функцией менеджмента
  - г) необязательной функцией менеджмента
  
2. Управленческое решение будет неэффективным, если оно:
  - а) простое и логичное
  - б) своевременное
  - в) не приемлемо для большинства членов организации
  - г) устраняет причины, а не следствия проблемы
  
3. По масштабу управленческие решения могут быть:
  - а) глобальными
  - б) местными
  - в) региональными
  
4. По продолжительности периода реализации управленческое решение может быть:
  - а) ежемесячным, квартальным, годовым
  - б) долгосрочным, среднесрочным, краткосрочным
  - в) краткосрочным, квартальным, долгосрочным
  
5. Функция, выполняемая разработчиком проекта, — это:
  - а) задание, поручаемое для выполнения
  - б) действия, предписанные для выполнения должностной инструкцией разработчика
  - с) любые целенаправленные действия разработчика
  - д) действия, предписанные для выполнения ролью разработчика в проекте
  
6. По степени предопределённости результата различают такие управленческие решения:
  - а) вероятностные
  - б) детерминированные (однозначные)

в) строгие

7. С точки зрения альтернативности выделяют такие виды управленческих решений (укажите неверный вариант):

- а) бинарные
- б) безальтернативные
- в) многовариантные
- г) безвариантные

8. К методам эффективной реализации управленческого решения предъявляются такие требования:

- а) малые временные затраты, единоличность в принятии решения
- б) экономичность, простота, практическая применимость
- в) коллективность в принятии решения, привлечение большого количества ресурсов.

9. Какой этап не относится к процессу реализации управленческого решения:

- а) контроль над выполнением
- б) доведение решения до сведения всех заинтересованных лиц
- в) корректировка дальнейшего осуществления решения
- г) постановка задач
- д) обработка полученных данных

10. К способам принятия управленческого решения НЕ относится:

- а) интуитивный
- б) рациональный
- в) предписанный
- г) адаптационный

11. Управленческое решение это:

- а) нахождение определённых вариантов, действий посредством выявления и оценки альтернатив, осуществление этой деятельности и её конечный результат
- б) решение, принятое руководством
- в) нахождение нескольких вариантов действий
- г) процесс принятия решения, посредством взаимодействия управленца и менеджеров

12. Какие факторы НЕ влияют на успех в решении проблем:

- а) научные
- б) материальные
- в) личные
- г) организационные

13. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- а) срочность
- б) плановость
- с) актуальность
- д) последовательность разработки

14. Дерево целей разрабатывается для = программы

15. Менеджмент программных проектов — это:

- а) отслеживание этапов проекта
- б) решение задач распределения ресурсов и контроля их расходования
- с) деятельность, организующая развитие программного проекта во всех его аспектах на всех этапах
- д) отслеживание жизненного цикла развития проекта

16. Какие вы знаете методы «мозгового штурма»?

- а) метод Гордона

- b) метод Дельфи
- c) метод голосования «за – против»
- d) метод утопических идей
- e) все вышеназванные

17. Какие вы знаете методы прогноза?

- a) количественный и качественный
- b) математический и статический;
- c) простой и сложный;
- d) активный и пассивный;
- e) долгосрочный и краткосрочный.

18. Какие вы знаете количественные методы прогнозирования?

- a) дерево решений и платежная матрица
- b) коррелирование и моделирование;
- c) анализ рядов и каузальное моделирование;
- d) долгосрочные и краткосрочные;
- e) все вышеназванные.

19. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- a) стадийность
- b) правомерность
- c) мотивационность
- d) коллегиальность

20. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:

- a) управленческие действия;
- b) управленческая ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие функции.

21. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при разработке управленческих решений в организации?

- a) плохое настроения руководителя
- b) поломка компьютера
- c) отсутствие полной и достоверной информации
- d) отсутствие ответственного лица

22. Какая модель управленческих решений отражает желание членов организации удовлетворить

- a) в первую очередь свои индивидуальные интересы;
- b) политическая модель
- c) рациональная модель
- d) модель ограниченной рациональности

23. Какие связи способствуют принятию решений в более короткие сроки?

- a) коллективные
- b) горизонтальные
- c) коллегиальные
- d) вертикальные

24. Какова цель управленческого решения?

- a) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- b) выполнение менеджером своих обязанностей
- c) систематизация работы организации
- d) соответствие миссии

25. Какой подход к принятию управленческих решений используется очень редко?

- a) логический
- b) централизованный
- c) групповой
- d) демократический

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений	1. Решение и его роль в деятельности менеджера
	2. Признаки присущие решению. Варианты трактования термина решение.
	3. Особенности формирования решения в современных условиях
Раздел II. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	4. Составляющие профессионального решения
	5. Структура решения
	6. Основные системы в которых может приниматься решение
	7. Особенность управленческого решения
Раздел III. Процесс принятия управленческих решений	8. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении
	9. Классификация управленческих решений
	10. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
Раздел IV. Методы принятия управленческих решений	11. Коммуникация и ее основные виды
	12. Требования предъявляемые к качеству информации
	13. Этапы коммуникаций
	14. Модели принятия решений
	15. Этапы процесса разработки управленческих решений
	16. Значение коммуникаций в РПУР
	17. Роль информации в РПУР
	18. Роль новых информационных технологий в РПУР
	19. Система «человек – машина»
	20. Особенности деятельности оператора в системе человек-машина
	21. Модель принятия решений Врума-Йеттона
	22. Роль руководителя в принятии решения
	23. Руководитель в управлении: возможности и ограничения
	24. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки
	25. Состав основных личностных характеристик, влияющих на РПУР
	26. Авторитет личности при РПУР
	27. Влияние темперамента человека на РПУР
	28. Человеческий фактор в РПУР
	29. Влияние внешней среды на реализацию альтернатив
	30. Выявление управляемых факторов внешней среды
	31. Проблемы формирования внешней среды и адаптации к ней субъекта хозяйствования
	32. Цель и альтернативы ее достижения
	33. Сопоставимость, взаимоисключаемость и полнота альтернатив
	34. Методы многокритериальной оценки альтернатив
	35. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений
	36. Модели и методы подготовки УР
	37. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении
	38. Стадии принятия решения в процессе управления

	39. Ролевые игры. Метод "военная игра". Условия применения ролевых игр. 40. Эвристическая процедура принятия решений. Преимущества и ограничения.
--	--

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ОПК2з1, ОПК2у1, ОПК2в1, ПК4з1, ПК4у1, ПК4в1, ПК21з1, ПК21у1, ПК21в1, ПК22з1, ПК22у1, ПК22в1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне