

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.11.2021 13:32:39

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.06.02 Организационное поведение

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ программа
"Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организационное поведение входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Демография, Региональная экономика и управление, Теория вероятностей и математическая статистика, Эконометрика, Математический анализ, Линейная алгебра, Статистика, Управление человеческими ресурсами, Управление проектами на государственном и муниципальном уровнях, Теория организации, Прогнозирование и планирование, Маркетинг, Экономика природопользования, Основы природопользования, Управление в социальной сфере, Теория и практика GR, Экономическая теория

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управленческий консалтинг, Организационное проектирование, Маркетинг территорий, Территориальный маркетинг, Управление жилищно-коммунальным комплексом, Муниципальное хозяйство, Управление закупками и заказами, Государственно-частное партнерство, Управление проектами, Основы государственного и муниципального управления, Противодействие коррупции, Этика государственной и муниципальной службы, Основы служебного поведения, Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в РФ

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организационное поведение в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК4з1: понятие и виды инвестиций; принципы принятия и методы обоснования экономическими субъектами решений о реализации инновационных и инвестиционных проектов; методы государственного регулирования инвестиционного и инновационного процессов	ПК4у1: обосновывать решения о реализации инновационных и инвестиционных проектов; политику поддержки инвестиционного процесса; использовать методы отбора проектов и формирования инвестиционных программ в различных условиях	ПК4в1: методами исследования условий внешней инвестиционной среды; государственной поддержки инвестиционной и инновационной деятельности; навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
	ПК4з2: основные показатели оценки конкурентоспособности территории как целостной системы; особенности и методы планирования и прогнозирования; принципы расчета будущих доходов и оценки выгод реализации инвестиционных проектов; основные приемы статистического и экономико-математического анализа, используемые при анализе инвестиционного процесса и для оценки инвестиционных проектов	ПК4у2: решать типовые математические задачи, используемые при принятии инвестиционных решений; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов в условиях реализации инвестиционных и инновационных проектов; осуществлять анализ конкурентной среды региона; осуществлять оценку отдачи от инвестиций и проводить соответствующие расчеты	ПК4в2: методами оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов; навыками анализа систем и процессов обеспечения конкурентных преимуществ территории; выполнения необходимых расчетов в ходе планирования и прогнозирования с учетом неопределенности и рисков

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-21	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК21з1: критерии оценки качества,	ПК21у1: определять параметры качества	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего

эффективности и результативности государственных и управленческих решений	управленческих решений и осуществления административных процессов	побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-22	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК22з1: виды ресурсов, основы планирования результата, оценки затрат ресурсов	ПК22у1: теоретически планировать, оценивать результат и затрачиваемые ресурсы	ПК22в1: навыками применения качественных и количественных методов исследования; выбора основных показателей, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
	ПК22з2: методики и инструменты оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов для принятия решений	ПК22у2: анализировать и проводить оценку деятельности организации с позиции соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК22в2: методами оценки экономического и социального эффекта, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, используя широкий перечень показателей

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5

Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	26.85/0.75
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	6.15/0.17
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	62.85/1.75
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организационное поведение представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	2	2			6	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	
2.	Практические аспекты организационного поведения	16	16			20,85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2,	

							ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2
	Контроль	9					
	Итого	18	18	0.15		26.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	1	1			13	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	
2.	Практические аспекты организационного поведения	3	1			49.85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	
	Контроль	3						
	Итого	4	2	0.15		62.85		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	лекция	Основы организационного поведения
		лекция	Взаимодействие человека и организации
		лекция	Личность и организация

2.	Практические аспекты организационного поведения	лекция	Лидерство и власть в организации
		лекция	Мотивация как объект внимания организационного поведения
		лекция	Коммуникативное поведение и деловое общение
		лекция	Формирование групп и групповая динамика
		лекция	Конфликты в организации
		лекция	Организационная культура
		лекция	Управление изменениями в организации

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	практическое занятие	Основы организационного поведения
		практическое занятие	Взаимодействие человека и организации
		практическое занятие	Личность и организация
2.	Практические аспекты организационного поведения	практическое занятие	Лидерство и власть в организации
		практическое занятие	Мотивация как объект внимания организационного поведения
		практическое занятие	Коммуникативное поведение и деловое общение
		практическое занятие	Формирование групп и групповая динамика
		практическое занятие	Конфликты в организации
		практическое занятие	Организационная культура
		практическое занятие	Управление изменениями в организации

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практические аспекты организационного поведения	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469756>

Дополнительная литература

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451289>
2. Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03535-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468490>
3. Теория менеджмента (эволюция управленческой мысли, теория организаций, организационное поведение) [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. Г. Вагин [и др.]. - Самара : СГЭУ, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-94622-588-5. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор

	Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организационное поведение:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

Пороговый	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо- правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Повышенный	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК4з1: понятие и виды инвестиций; принципы принятия и методы обоснования экономическими субъектами решений о реализации инновационных и инвестиционных проектов; методы государственного регулирования инвестиционного и инновационного процессов	ПК4у1: обосновывать решения о реализации инновационных и инвестиционных проектов; политику поддержки инвестиционного процесса; использовать методы отбора проектов и формирования инвестиционных программ в различных условиях	ПК4в1: методами исследования условий внешней инвестиционной среды; государственной поддержки инвестиционной и инновационной деятельности; навыками оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
Повышенный	ПК4з2: основные показатели оценки конкурентоспособности территории как целостной системы; особенности и методы планирования и прогнозирования; принципы расчета будущих доходов и оценки выгод реализации инвестиционных проектов; основные приемы статистического	ПК4у2: решать типовые математические задачи, используемые при принятии инвестиционных решений; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов в условиях реализации инвестиционных и инновационных	ПК4в2: методами оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов; навыками анализа систем и процессов обеспечения конкурентных преимуществ территории; выполнения необходимых расчетов в ходе планирования и прогнозирования с учетом неопределенности и рисков

	и экономико-математического анализа, используемые при анализе инвестиционного процесса и для оценки инвестиционных проектов	проектов; осуществлять анализ конкурентной среды региона; осуществлять оценку отдачи от инвестиций и проводить соответствующие расчеты	
--	---	--	--

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК21з1: критерии оценки качества, эффективности и результативности государственных и управленческих решений	ПК21у1: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
Повышенный	ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК22з1: виды ресурсов, основы планирования результата, оценки затрат ресурсов	ПК22у1: теоретически планировать, оценивать результат и затрачиваемые ресурсы	ПК22в1: навыками применения качественных и количественных методов исследования; выбора основных показателей, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

Повышенный	ПК22з2: методики и инструменты оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов для принятия решений	ПК22у2: анализировать и проводить оценку деятельности организации с позиции соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК22в2: методами оценки экономического и социального эффекта, позволяющих оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, используя широкий перечень показателей
------------	---	--	--

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические и методологические основы организационного поведения	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов, тестирование	Зачет
2.	Практические аспекты организационного поведения	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК4з1, ПК4з2, ПК4у1, ПК4у2, ПК4в1, ПК4в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2, ПК22з1, ПК22з2, ПК22у1, ПК22у2, ПК22в1, ПК22в2	Оценка докладов, тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические и методологические основы организационного поведения	1. Мотивация труда в современных условиях. Использование идей теорий мотивации в практике современного менеджмента 2. Формирование имиджа фирмы. Организационная культура как фактор эффективности управления фирмой 3. Проблема власти и лидерства в организации 4. Личностные качества менеджера как фактор его деловой карьеры 5. Психологические аспекты управления коллективом; создание психологического климата коллектива
Практические аспекты организационного поведения	6. Учет психологических особенностей человека в практике управления коллективом. 7. Формирование группового поведения в организации

	8. Стиль руководства, его влияние на успех работы организации 9. Формирование работоспособной команды 10. Конфликтология: использование ее идей в практике современного менеджмента (зарубежный и российский опыт). 11. Управление рабочим временем менеджера (тайм-менеджмент). 12. Использование идей психогометрии в кадровом менеджменте 13. Поденческий маркетинг 14. Коммуникативное поведение в организации. 15. Разработка, формирование имиджа современного менеджера 16. Формирование корпоративной культуры организации 17. Управление изменениями в организации 18. Управление сопротивлением при проведении преобразований в организации. 19. Управление межкультурными различиями в практике делового общения. 20. Психотехнологии решения проблем; методы усиления творческой активности 21. Саморазвитие менеджера: развитие эмоционального интеллекта
--	---

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

«Организационное поведение»:

- понять, научиться предсказывать поведение людей в организации, а также управлять им;
- объяснить причины поступков индивидов в определенных условиях;
- предсказание поведения работников в будущем;
- овладение навыками управления людьми;
- обучение и развитие кадров.

Как называется первый этап развития теории организационного поведения (20- 30 гг. XX в.):

- культурологический;
- классический;
- менеджмент человеческих отношений;
- этап социально-групповых норм поведения;
- поведенческий.

Организационное поведение как научная дисциплина сформировалась в:

- 20-30 гг. XX в.;
- 30-40 гг. XX в.;
- 40-60 гг. XX в.;
- 60-70 гг. XX в.;
- 70-90 гг. XX в.

Методы исследования организационного поведения:

- опросы, интервью, анкетирование, тестирование;
- наблюдение;
- эксперимент (лабораторный и естественный);
- сбор фиксированной информации (изучение документов);
- социометрический эксперимент.

Из приведенного ниже списка, какие характеристики не включаются в стереотип «этический человек»

- «честно-бесчестно»
- «жертвенность-эгоизм»
- «полезно-вредно»
- «деньги решают все»

Альтернативная модель организационного поведения включает

- модель сотрудничества
- организационную культуру «мышь в норах»
- модель конфронтация

Какой критерий не относится к полярной модели основного управленческого отношения

- блокировка способностей
- принцип «заставить»
- принцип «заинтересовать»
- разногласованность

В основе каких моделей лежит доминанта «задача-ответственность»?

- вариативных моделей организационного поведения
- модель организационной ориентации

Какие характеристики составляют «сетку сотрудничества», без которой организация может погибнуть:

- согласование интересов «сверху»
- согласование интересов «изнутри»
- творческий интерес
- вера в способности
- согласование интересов «снизу»
- согласование интересов «во вне»

Какие из представленных факторов составляют ядро профессиональной группы:

- профессиональная работанность
- межличностная совместимость
- морально-психологическая сплоченность
- профессиональная согласованность

Формализованные управленческие отношения – это:

- автократические
- технократические
- инноваторские
- гуманизаторские

Совместимость разных типов поведенческой культуры фирмы характеризуется

- маркетинговой ориентацией
- конъюнктурной ориентацией

В сознании личности отрицательные установки на те или иные виды работ могут совмещаться с положительными, вступая в противоречие:

- «хочу, но вряд ли смогу, хотя надо»
- «могу, но не очень хочу, хотя надо»
- «могу и хочу, но никому этого не надо»

Критерии индивидуальной эффективности:

- способности;

- мотивация;
- знания, умения, навыки;
- стратегия организации;
- опыт.

Какие из факторов инициативности работника не относятся к позитивным:

- материальный интерес
- поддержка руководителя
- интерес к здоровью
- личная заинтересованность

Характер коммуникаций определяется выбором:

- формы обращения
- средства сообщения

На организационном уровне поведения принятие решений рассматривается как:

- основной механизм управления организационным поведением, определяющий и организационный климат и результативность работы организации;
- условие развития сотрудников;
- условие доверия руководителю;
- возможность учета индивидуальных возможностей сотрудников;
- возможность творческого подхода к решению проблем.

Коммуникативная активная структура без наличия формального лидера, которая позволяет всем членам группы свободно обмениваться информацией, при этом удовлетворенность процессом общения довольно высока, называется:

- многоканальная коммуникативная сеть;
- шпора;
- цепь;
- колесо;
- круг.

Важным механизмом управления индивидуальным уровнем организационного поведения является:

- оценка результативности работника;
- постановка цели или задачи профессиональной деятельности;
- учет индивидуальных особенностей человека;
- материальное и нематериальное стимулирование;
- ощущение значимости труда.

Сколько уровней анализа организационной структуры предложил Э.Шейн:

- 1;
- 2;
- 3;
- 4;
- 5.

Причины сопротивления организационным изменениям:

- угроза потребностям сотрудников в безопасности;
- ощущение работниками дискомфорта, вызываемого самой природой изменения;
- методы проведения организационных изменений;

- непонимание цели перемен;
- убеждение, что для организации изменения не являются необходимыми и желанными.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические и методологические основы организационного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие организационного поведения. 2. Личность и организация. Вхождение человека в организацию, модель взаимодействия. 3. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Причины, пути устранения ролевых конфликтов. 4. Теории поведения человека в организации. Личностный аспект взаимодействия человека и организации. 5. Личность: понятие, основные характеристики. Критериальная база поведения. 6. Адаптация человека к организации. Научение поведению в организации. 7. Личность менеджера; его роль, место в системе управления. Основные функции менеджера.
Практические аспекты организационного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 8. Лидерство в организации: природа, содержание. Соотношение лидерства и менеджмента. 9. Теории лидерства; традиционный подход: теория черт. 10. Теории лидерства: поведенческий подход. 11. Концепции ситуационного лидерства. 12. Поведение лидера в организации; развитие лидерского потенциала 13. Формирование группового поведения в организации. Основные стадии развития коллектива. 14. Формальная и неформальная структуры организации\коллектива, их взаимовлияние. Проблемы участия работников в управлении. 15. Социально-психологический климат: понятие, факторы формирования. 16. Концепция конфликтологии ; понятие конфликта, причины возникновения, виды. Роль конфликтов в развитии организации. 17. Последствия конфликтов в организации, способы разрешения конфликтов. Личное поведение в конфликтах. 18. Мотивация и результативность организации: понятия, общая характеристика. Мотивационный процесс. 19. Содержательные теории мотивации, их характеристика. 20. Процессуальные теории мотивации, их характеристика. 21. Коммуникативное поведение в организации; уровни межличностного общения. Вербальные и невербальные характеристики общения. 22. Психологические основы делового общения: эмоции, речь; умение слушать собеседника. 23. Учет психологических факторов в управлении организацией / коллектива. 24. Концепция организационной культуры; атрибуты, уровни организационной культуры. 25. Развитие организационной культуры. Типы культур, их классификация. 26. Изменение организационной культуры, барьеры. Совместимость стратегии и культур организации. 27. Организационное поведение в системе международного бизнеса. 28. Сущность, необходимость перемен.

	<p>29. Концепция организационного развития.</p> <p>30. Причины неудач при проведении изменений.</p> <p>31. Стили проведения изменений.</p> <p>32. Уровни проведения изменений; индивидуальный , групповой, организационный, основные подходы.</p> <p>33. Модели проведения изменений: К.Левин, Л. Грейнер, Дж.П.Коттер.</p> <p>34. Причины сопротивлением изменениям.</p> <p>35. Пути преодоления сопротивления, основные шаги.</p> <p>36. Роль, место руководителя в проведении организационных изменений.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ОПК2з1, ОПК2у1, ОПК2в1, ПК4з1, ПК4у1, ПК4в1, ПК21з1, ПК21у1, ПК21в1, ПК22з1, ПК22у1, ПК22в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне