

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.08.2025 16:24:05

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.О.31 Социально-психологическое консультирование
Основная профессиональная образовательная программа	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социально-психологическое консультирование входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Методология и методы социологического исследования, Основы проектной деятельности, Маркетинг, Прикладные социально-психологические исследования

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социально-психологический тренинг, Социальная психология организации и управления, Психология профессионального и личностного самоопределения

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социально-психологическое консультирование в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-3 - Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-3	ОПК-3.1: Знать:	ОПК-3.2: Уметь:	ОПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	типы выборки и методы ее реализации на объекте; методы отбора респондентов для проведения опроса, методы обработки данных	планировать работу интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов и технических специалистов, работать с массивами данных, проводить их слияние, перевзвешивание	навыками работы с техническими устройствами, применяемыми для сбора информации, навыками машинной статистической обработки данных

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-5	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием

	традиционных методов и технологий	использованием традиционных методов и технологий	традиционных методов и технологий
--	-----------------------------------	--	-----------------------------------

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	92.3/2.56
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	54/1.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	17.7/0.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	22.3/0.62
Занятия лекционного типа	10/0.28
Занятия семинарского типа	10/0.28
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	87.7/2.44
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социально-психологическое консультирование представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

С т а л а форма обучения							
№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	12	20	0,15	1	7,7	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
2.	Основные направления и виды социально-психологического консультирования	24	34	0,15	1	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
	Контроль	34					
	Итого	36	54	0.3	2	17.7	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	4	2	0,15	1	37,7	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
2.	Основные направления и виды социально- психологического консультирования	6	8	0,15	1	50	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
	Контроль	34					
	Итого	10	10	0.3	2	87.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	лекция	История и тенденции развития консультирования
		лекция	Понятие, сущность и специфика, цели и задачи социально психологического консультирования
		лекция	Личностные качества и квалификация консультанта. Этические и правовые аспекты в консультировании
		лекция	Процесс социально-психологического консультирования. Этапы консультационного процесса.
		лекция	Психодиагностические методы в социально психологическом консультировании

		лекция	Результаты социально-психологического консультирования. Критерии, показатели и уровни эффективности социально-психологического консультирования
2.	Основные направления и виды социально-психологического консультирования	лекция	Теоретические подходы в социально-психологическом консультировании
		лекция	Психоаналитический и адлерианский подходы.
		лекция	Личностно-центрированный подход в социально-психологическом консультировании.
		лекция	Гештальт-терапевтический подход в социально-психологическом консультировании.
		лекция	Экзистенциальный подход в социально-психологическом консультировании.
		лекция	Общие аспекты когнитивного консультирования. Рационально-эмотивная терапия поведения А. Эллиса.
		лекция	Транзактный анализ Э. Берна.
		лекция	Когнитивно-поведенческая терапия и ее методы. Терапия реальностью.
		лекция	Групповое консультирование
		лекция	Кризисное социально-психологическое консультирование
		лекция	Конфликтологическое консультирование
		лекция	Социально-психологическое консультирование кадров управления и служащих организаций

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	практическое занятие	Особенности консультационной услуги. Исторические и профессиональные основы консультирования
		практическое занятие	Отличие социально-психологического консультирования от других видов психологической помощи. Цели и задачи социально психологического консультирования.
		практическое занятие	Этические принципы в консультировании. Этические дилеммы психолога-консультанта.
		практическое занятие	Профессиональные кодексы этики.
		практическое занятие	Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования. Первичное интервью. Исследование и

			идентификация целей.
		практическое занятие	Навыки консультанта в фазах понимания и действия.
		практическое занятие	Техники социально-психологического консультирования
		практическое занятие	Тестирование в практике социально-психологического консультирования
		практическое занятие	Проблемы, связанные с завершением консультирования
		практическое занятие	Особенности консультирования различных категорий клиентов
2.	Основные направления и виды социально-психологического консультирования	практическое занятие	Психоаналитический подход в практике социально-психологического консультирования.
		практическое занятие	Адлеровский подход в практике социально-психологического консультирования.
		практическое занятие	Юнгианская психотерапия и аналитическая психология Юнга
		практическое занятие	Цели личностно-центрированного консультирования. Методы консультирования. Уникальность подхода К. Роджерса
		практическое занятие	Гештальт-терапевтический подход в социально-психологическом консультировании. ◆ личность основоположника ◆ взгляд на человеческую природу ◆ роль консультанта, ◆ цели и методы ◆ оценка уникальности
		практическое занятие	Разбор методов консультирования, применяемых Ф. Перлзом (метод пустого стула, анализ сновидений, провокативные техники)
		практическое занятие	Экзистенциальное консультирование ◆ личность основоположника ◆ взгляд на человеческую природу ◆ роль консультанта, ◆ цели и методы - оценка уникальности
		практическое занятие	Рационально-эмотивная терапия поведения А. Эллиса. ◆ личность основоположника ◆ взгляд на человеческую природу ◆ роль консультанта, ◆ цели и методы - оценка уникальности
		практическое занятие	“Глория. Три подхода в психотерапии” разбор фильма (три реальные психотерапевтические сессии)
		практическое занятие	Возможности применения трагического анализа в консультировании ◆ взгляд на человеческую природу ◆ роль консультанта,

		◆ цели и методы оценка уникальности
	практическое занятие	Консультирование и психотерапия лиц с ПТСР и их близкого окружения
	практическое занятие	Консультирование по вопросам карьеры
	практическое занятие	Социально-психологическое консультирование кадров управления и служащих организаций
	практическое занятие	Социально-психологическое консультирование химически зависимых клиентов
	практическое занятие	Социально-психологическое консультирование подростков группы риска
	практическое занятие	Кризисное социально-психологического консультирования
	практическое занятие	Особенности конфликтологического консультирования . Консультирование и медиация в конфликтах.

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Основные направления и виды социально-психологического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559865>

Дополнительная литература

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

Литература для самостоятельного изучения

1. Психологическое консультирование. 4-е изд. — СПб.: Питер, 2002. — 736 с.: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5- 4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
3. Роджерс, Карл. Консультирование и психотерапия : новейшие подходы в области практической работы : пер. с англ. / К. Р. Роджерс. - М. : ЭКСМО-Пресс, 2000. - 463 с. - (Психологическая коллекция).

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10;
ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социально-психологическое консультирование:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-3 - Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-3.1: Знать:	ОПК-3.2: Уметь:	ОПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	типы выборки и методы ее реализации на	планировать работу интервьюеров,	навыками работы с техническими

	объекте; методы отбора респондентов для проведения опроса, методы обработки данных	кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов и технических специалистов, работать с массивами данных, проводить их слияние, перевзвешивание	устройствами, применяемыми для сбора информации, навыками машинной статистической обработки данных
Пороговый	типы выборки и методы ее реализации на объекте; методы отбора респондентов для проведения опроса	планировать работу интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов и технических специалистов	навыками работы с техническими устройствами, применяемыми для сбора информации
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы обработки данных	работать с массивами данных, проводить их слияние, перевзвешивание	навыками машинной статистической обработки данных
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Типы выборки и методы ее реализации на объекте; методы отбора респондентов для проведения опроса, методы обработки данных	планировать работу интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов и технических специалистов работать с массивами данных, проводить их слияние, перевзвешивание	навыками работы с техническими устройствами, применяемыми для сбора информации, навыками машинной статистической обработки данных

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Пороговый	УК5з1: Знать теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия	УК5у1: Уметь давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе	УК5в1: Владеть навыками мирного решения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия.
Стандартный (в	УК5з2: Знать	УК5у2: Уметь	УК5в2: Владеть навыками

дополнение к пороговому)	современные трактовки социального взаимодействия, базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе	толерантно сотрудничать с представителями различных социальных групп	сотрудничества с людьми независимо от их расовой, национальной и религиозной принадлежности
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	УК5з3: Знать теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия и: современные трактовки социального взаимодействия, базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе	УК5у3: Уметь давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе и: толерантно сотрудничать с представителями различных социальных групп	УК5в3: Владеть навыками мирного решения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия, навыками сотрудничества с людьми независимо от их расовой, национальной и религиозной принадлежности

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы социально-психологического консультирования	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование Практические задачи Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Экзамен
2.	Основные направления и виды социально-психологического консультирования	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование Практические задачи Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы социально-психологического консультирования	1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке. 2. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики. 3. Утверждение консультативной психологии как профессиональной области за рубежом. 4. Место консультативной психологии в системе психологического знания. 5. Отрасли консультативной психологии. 6. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России. 7. Специфика отечественной психологии до 80-х гг. Значение становления собственно психологической практики. 8. Понятие психологического консультирования как вида практической психологии. 9. Характеристика видов психологической помощи (психотерапия, психокоррекция, «неврачебная» психотерапия, психологическое консультирование). 10. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи 11. Цели психологического консультирования в разных случаях обращения за помощью (оперативная, временная, «неспецифическая» помощь и т.д.). 12. Характеристика психологического консультирования по разным основаниям (в соответствии с возрастными особенностями консультанта и клиента; пространственной организацией консультации; по количеству клиентов; по сфере приложения и специфике проблем). 13. Основные профессиональные позиции и подходы консультанта в ходе психологического консультирования. 14. Особенности взаимодействия с клиентом в позициях советчика, эксперта и помощника. 15. Характеристика условий успешности психологического консультирования. 16. Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании 17. Потребности и характеристики клиента. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. 18. Конструктивные и не конструктивные запросы. Типы клиентов (Н.Н. Обозов) 19. Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье. 20. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития
Основные направления и виды социально-психологического консультирования	1. Психодинамическое направление в психологическом консультировании. 2. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании. 3. Гуманистическое направление в психологическом консультировании. Проблема соотношения и дифференциации видов психологической помощи. 4. Понятие о технике и технических приемах консультирования. 5. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.. 6. Приемы психологической вербальной поддержки клиента..

	7. Прием «зеркализация», его суть и условия правильного применения. 8. Прием «перифраза»: где, как и когда его целесообразно использовать. Прием «обобщение»: в каких случаях психологического консультирования к нему разумно обращаться. 9. Прием «эмоциональная поддержка клиента»: в чем он выражается и когда применяется. 10. Представление о социальной адаптации в различных психологических школах 11. Психологическое консультирование в социальной работе. 12. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе 13. Современная теория процесса психотерапевтического консультирования 14. Принципы гуманистической психологии в консультировании 15. Психологические особенности проживания кризиса и утраты 16. Феномен посттравматического стрессового расстройства 17. Психологические особенности людей пожилого возраста и особенности их консультирования 18. Психологическое воздействие безработицы, основные направления консультирования безработных. 19. Телесно-ориентированная терапия в психологическом консультировании 20. Mindfulness-подход в психологическом консультировании 21. Терапия принятия и ответственности в психологическом консультировании
--	---

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы социально-психологического консультирования	1. Назвать условия возникновения консультативной психологии за рубежом. 2. Выделить особенности становления консультативной практики в России. 3. Назвать виды психологической помощи и сделать их сравнительный анализ. 4. Охарактеризовать консультирование как вида психологической помощи (определить понятие, цель, задачи). 5. Выделить характеристики психологического консультирования в соответствии с возрастом его субъектов. 6. Дать характеристику типов психологического консультирования по сфере приложения. 7. Дать характеристику типов психологического консультирования в соответствии с количеством клиентов, пространственным расположением, позицией консультанта. 8. Определить понятие квалифицированного психолога-консультанта. 9. Назвать этические принципы психологического консультирования. 10. Дать характеристику условий успешности психологического воздействия в процессе консультирования. 11. Назвать основные направления повышения профессиональной квалификации психолога консультанта. 12. Перечислить подходы разных авторов к выделению структуры психологического консультирования. 13. Описать организацию начала беседы как первого этапа психологического консультирования. 14. Дать характеристику второго этапа психологического консультирования (расспрос клиента). 15. Дать характеристику основных направлений работы консультанта в

	первой фазе расспроса клиента. 16. Дать характеристику основных направлений работы консультанта во второй фазе расспроса клиента. 17. Дать характеристику третьего этапа психологического консультирования, связанного с оказанием психокоррекционного воздействия. 18. Назвать основные направления работы консультанта в первой фазе психокоррекционного воздействия на клиента (формирование нового видения ситуации). 19. Назвать основные направления работы консультанта во второй фазе психокоррекционного воздействия клиента (формирование новых вариантов поведения). 20. Дать характеристику четвертого этапа психологического консультирования (завершение беседы).
Основные направления и виды социально-психологического консультирования	1. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления. 2. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования. 3. Психосинтез Ассаджоли как концепция и метод оказания психологической помощи. 4. Мультимодальное консультирование. Консультирование по жизненным умениям 5. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.. 6. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса. 7. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. 8. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью. 9. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности. 10. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией. 11. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования. 12. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели. 13. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании. 14. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.. 15. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии. 16. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии. 17. Место групповой работы в общей системе консультирования 18. Теории развития карьеры и консультирование 19. Основные принципы транзакционного анализа Э. Берна в

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

1. Психологическое консультирование — это область практической психологии, изучающая

1) процесс оказания со стороны психолога непосредственной помощи людям, которые нуждаются в ней, осуществляемой в рамках беседы и предварительного изучения той проблемы, с которой в жизни столкнулся клиент

2) закономерности становления и развития личности в системе социальных институтов обучения и воспитания

3) закономерности развития психики ребенка в процессе учебной деятельности

4) феномены и закономерности развития психики консультанта и клиента

2. Укажите содержание основной цели психологического консультирования

1) анализ глубинных слоев психики, понимание причин патогенных переживаний и поведения, решение личностных проблем

2) исправление нарушений в психическом развитии, нормализация психической деятельности

3) помощь клиенту в рассмотрении своих проблем и жизненных сложностей со стороны

4) содействие овладению социокультурного опыта

3. Результатом психологического консультирования является

1) решение глубинных личностных проблем, лежащих в основе большинства трудностей и конфликтов

2) реорганизация межличностных отношений клиента, повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью, развитие способности самому решать свои проблемы

3) работа психических функций организма на уровне возрастной нормы

4) взаимодействие субъектов образовательного процесса, их психологические изменения, обусловленные структурой, спецификой, содержанием, механизмами, закономерностями процесса передачи и освоения социокультурного опыта

4. Механизмом воздействия в психологическом консультировании является

1) изменение установки клиента на себя и других людей и на различные формы взаимодействия с ними

2) анализ актуальных ситуаций взаимоотношений человека, его прошлое и форма психической продукции

3) развитие психических функций

4) овладение социокультурным опытом

5. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант следует не просто общепринятым нормам поведения, но и умеет внимательно слушать, оказывать психологическую поддержку, не осуждать, стараться понять и помочь каждому, кто обращается за помощью

1) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту

2) ориентации на нормы и ценности клиента

3) конфиденциальности

4) разграничения личных и профессиональных отношений

6. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант должен ориентироваться не на социальные нормы и правила, а на жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент

1) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту

2) конфиденциальности

3) ориентации на нормы и ценности клиента

4) разграничения личных и профессиональных отношений

7. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант должен понимать, что любая информация, сообщенная клиентом консультанту, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам и друзьям. Исключение составляют ситуации серьезной угрозы для чьей-нибудь жизни.

- 1) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту
- 2) ориентации на нормы и ценности клиента
- 3) конфиденциальности
- 4) разграничения личных и профессиональных отношений

8. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант учит клиента брать ответственность за результат процесса консультирования

- 1) запрет давать советы
- 2) ориентации на нормы и ценности клиента
- 3) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту
- 4) разграничения личных и профессиональных отношений

9. Укажите стадию консультационного процесса, на которой консультант устанавливает контакт (rapport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию

- 1) исследование проблемы
- 2) двумерное определение проблемы
- 3) идентификация проблемы
- 4) планирование

10. Укажите стадию консультационного процесса, на которой консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения.

- 1) идентификация проблемы
- 2) двумерное определение проблемы
- 3) планирование
- 4) деятельность

11. Укажите стадию консультационного процесса, на которой выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает клиента назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений.

- 1) планирование
- 2) деятельность
- 3) идентификация проблемы
- 4) оценка и обратная связь

12. Укажите стадию консультационного процесса, на которой осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает клиенту разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться

- 1) планирование
- 2) идентификация проблемы
- 3) деятельность
- 4) оценка и обратная связь

13. Укажите стадию консультационного процесса, на которой происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей

- 1) деятельность
- 2) планирование
- 3) идентификация проблемы
- 4) оценка и обратная связь

14. Укажите стадию консультационного процесса, на которой клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты

- 1) деятельность
- 2) планирование
- 3) оценка и обратная связь
- 4) идентификация проблемы

15. Укажите тип клиента, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений

- 1) уверенный в себе
- 2) неуверенный в себе
- 3) все знающий и доверяющий только себе
- 4) ищущий сочувствия

16. Укажите тип клиента, который обращается для подтверждения правильности своего уже готового понимания затруднительного положения

- 1) неуверенный в себе
- 2) все знающий и доверяющий только себе
- 3) ищущий сочувствия
- 4) уверенный в себе

17. Укажите позицию психолога-консультанта, при которой он выслушивает, задает вопросы, высказывает советы или рекомендации

- 1) программист
- 2) нейтральный советчик
- 3) слушатель
- 4) зеркало

18. Укажите позицию психолога-консультанта, при которой он разрабатывает программу для клиента: «Что делать», «Как делать», «Когда делать»

- 1) зеркало
- 2) слушатель
- 3) нейтральный советчик
- 4) программист

19. Укажите название зарубежной концепции, где психолог-консультант выступает в роли эксперта, способствует переносу и исследованию бессознательного; помогает в интерпретации

- 1) клиент-центрированный подход
- 2) экзистенциональное направление
- 3) психоаналитическое направление
- 4) гештальт-подход

20. Укажите название зарубежной концепции, где психолог-консультант способствует проявлению уникальности клиента и обращает на эту уникальность внимание самого клиента, акцент на личных качествах: сердечности, эмпатии, доброжелательности, конкретности и искренности

- 1) психоаналитическое направление
- 2) экзистенциональное направление
- 3) гештальт-подход
- 4) клиент-центрированный подход

21. Укажите название зарубежной концепции, где психолог-консультант делает акцент на искренности консультанта и на понимании уникальности клиента; придание большого значения личностным отношениям, моделированию и обмену опытом

- 1) клиент-центрированный подход
- 2) психоаналитическое направление
- 3) экзистенциональное направление
- 4) гештальт-подход

22. Укажите название зарубежной концепции, где психолог-консультант акцент делается на «теперь»; консультант помогает клиенту завершить незаконченное дело

- 1) экзистенциональное направление
- 2) гештальт-подход
- 3) клиент-центрированный подход
- 4) психоаналитическое направление

23. Укажите название зарубежной концепции, где цель психолога-консультанта помочь сделать бессознательное сознательным, пройти через нерешенные стадии развития, научиться справляться с трудностями и адаптироваться, способствовать реконструкции личности клиента

1) психоаналитическое направление

2) клиент-центрированный подход

3) экзистенциальное направление

4) гештальт-подход

24. Укажите название зарубежной концепции, где цель психолога-консультанта научиться познавать себя; открытость по отношению к себе и другим; самонаправленность и реалистичность

1) психоаналитическое направление

2) экзистенциальное направление

3) клиент-центрированный подход

4) гештальт-подход

25. Укажите название зарубежной концепции, где цель психолога-консультанта помочь клиентам осознавать свою ответственность, понимание, свободу и потенциал; отойти от внешней системы координат

1) экзистенциальное направление

2) клиент-центрированный подход

3) психоаналитическое направление

4) гештальт-подход

26. Укажите название зарубежной концепции, где цель психолога-консультанта научить клиента делать акцент на непосредственности опыта по принципу «здесь и сейчас»; осуществление выборов в настоящем; разрешение прошлых проблем, достижение конгруэнтности, умственный рост; избавление от неврозов

1) экзистенциальное направление

2) клиент-центрированный подход

3) психоаналитическое направление

4) гештальт-подход

27. Выберите из представленных особенностей кризиса ту, которая его не характеризует

1) кризис может являться результатом длительно развивающегося процесса или внезапного действия одного либо нескольких факторов

2) кризис может возникнуть как в ответ на катастрофу, так и на незначительное событие (по типу «последней капли»)

3) кризис может привести к положительным личностным переменам и явиться важным жизненным опытом

4) кризис не ограничен во времени

28. Укажите навык психологического консультирования, который включает в себя повторение своими словами содержания высказывания клиента, которое включает в себя как факты ситуации, так и чувства клиента

1) отражение чувств

2) прояснение чувств и проблемной ситуации клиента

3) трехступенчатая ракета

4) перефразирование

29. Укажите навык психологического консультирования, который включает в себя обозначение переживаний, о которых прямо не говорят, но которые можно предположить, исходя невербальных проявлений

1) отражение чувств

2) перефразирование

3) прояснение чувств и проблемной ситуации клиента

4) трехступенчатая ракета

30. Укажите навык психологического консультирования, который помогает получить дополнительную информацию от клиента о его проблеме или чувствах, связанных с ней

1) отражение чувств

2) перефразирование

3) прояснение чувств и проблемной ситуации клиента

4) трехступенчатая ракета

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы социально-психологического консультирования	1. Исторические и профессиональные основы консультирования 2. Отличие социально-психологического консультирования от других видов психологической помощи. 3. Цели и задачи социально психологического консультирования. 4. Этические принципы в консультировании. Этические дилеммы психолога-консультанта. 5. Профессиональные кодексы этики 6. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования. 7. Первичное интервью. Исследование и идентификация целей. Навыки консультанта в фазах понимания и действия. 8. Дистантное психологическое консультирование. 9. Тестирование в практике социально-психологического консультирования 10. Проблемы, связанные с завершением консультирования 11. супервизирование. средством повышения профессиональной квалификации яв ляете 12. Особенности консультирования различных категорий клиентов 13. Соппротивление клиента и работа с ним. 14. Использование элементов психотерапии в работе с клиентами. 15. Применение тестов в консультировании 16. Задачи клиента в процессе психологического консультирования 17. Типы клиентов и мишени консультативной работы с ними. 18. Особенности взаимодействия с клиентами разных типов (истерические, параноидные, шизоидные, обсессивные и др. акцентуации характеров). 19. Проективные техники в социально-психологическом консультировании. 20. Техники коучинга.
Основные направления и виды социально-психологического консультирования	1. Психоаналитический подход в практике социально-психологического консультирования. 2. Адлерианский подход в практике социально-психологического консультирования. 3. Юнгианская психотерапия и аналитическая психология 4. Цели личностно-центрированного консультирования. Методы консультирования 5. Уникальность подхода К. Роджерса 6. Гештальт-терапевтический подход в социально-психологическом консультировании 7. Логотерапия В.Франкла. 8. Экзистенциальное консультирование 9. Рационально-эмотивная терапия поведения А. Эллиса 10. Возможности применения транзактного анализа в консультировании 11. Консультирование и психотерапия лиц с ПТСР и их близкого окружения 12. Теории развития карьеры и консультирование по вопросам

	карьеру 13. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования. 14. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели. 15. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании. 16. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления. 17. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии 18. Нарративный подход в социально-психологическом консультировании 19. Консультирование руководителя, конфликты в коллективе 20. Развитие и интеграция теорий консультирования
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
«хорошо»	Стандартный ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
«удовлетворительно»	Пороговый ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне