

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 13.07.2026 15:15:39
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ БИЗНЕСА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Косякова И. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт менеджмента	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Трошина Е. П.	Рассмотрено	27.05.2026, № 7

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области проектирования, построения, эксплуатации и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, а также развитие компетенций, необходимых для анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональных решений для управления бизнесом и организации процессов жизненного цикла ИТ-инфраструктуры.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить понятие, состав и структуру ИТ-инфраструктуры предприятия, ее место в архитектуре бизнеса и взаимосвязь с бизнес-стратегией организации.;
- Сформировать понимание концепций управления ИТ-инфраструктурой (ITIL, COBIT, ITSM, MOF) и их применения для повышения эффективности ИТ-служб и качества предоставляемых ИТ-услуг.;
- Освоить методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий для выбора рациональных решений в области управления бизнесом.;
- Изучить подходы к проектированию, построению и модернизации ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии и современных технологических решений.;
- Овладеть навыками организации технического обслуживания, эксплуатации и сопровождения информационных систем, включая управление инцидентами, проблемами и конфигурациями.;
- Сформировать компетенции в области использования современных стандартов и методик оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.;
- Изучить методологию ИТ-аудита для оценки состояния ИТ-инфраструктуры, выявления рисков и разработки рекомендаций по ее совершенствованию..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом

ОПК-2.1 Использует различные методы для исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.

Знать:

ОПК-2.1/Зн1 Методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

Уметь:

ОПК-2.1/Ум1 Использовать различные методы для исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

Владеть:

ОПК-2.1/Нв1 Навыками использования различных методов исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

ОПК-2.2 Проводит исследования и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, принимает рациональные решения для управления бизнесом

Знать:

ОПК-2.2/Зн1 Принципы формирования и механизмы рыночных процессов в сфере информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

Уметь:

ОПК-2.2/Ум1 Проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий и принимать рациональные решения для управления бизнесом

Владеть:

ОПК-2.2/Нв1 Навыками проведения исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, навыками принятия рациональных решений для управления бизнесом

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «ИТ-инфраструктура для бизнеса» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-2 - Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом		
ОПК-2.1 Использует различные методы для исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.	ИТ-консалтинг и аудит, Маркетинг, Пакеты офисных программ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2.2 Проводит исследования и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, принимает рациональные решения для управления бизнесом	Маркетинг, Пакеты офисных программ, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Информационные технологии в архитектуре бизнеса предприятия и концепции управления его ИТ-инфраструктурой	40	8	8	24
Тема 1.1. Понятие бизнес-архитектуры и ИТ-инфраструктуры. Процесс разработки архитектуры бизнеса предприятия	10	2	2	6
Тема 1.2. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT	10	2	2	6
Тема 1.3. Основы процессного управления ИТ. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	10	2	2	6
Тема 1.4. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF(Майкрософт), ITSM (HP).	10	2	2	6
Раздел 2. Построение и обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия	49,85	10	10	29,85

Тема 2.1. Классификация информационных систем предприятия. Методы проектирования информационных систем. Разработка и анализ бизнес-модели предприятия	10	2	2	6
Тема 2.2. Построение оптимальной ИТ - инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия	10	2	2	6
Тема 2.3. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем	10	2	2	6
Тема 2.4. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	10	2	2	6
Тема 2.5. ERP- система промышленного предприятия: внедрение и концепция развития.	9,85	2	2	5,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование Задания открытого типа
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Информационные технологии в архитектуре бизнеса предприятия и концепции управления его ИТ-инфраструктурой	Тестирование Задания открытого типа	Зачет
2	Построение и обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия	Тестирование Задания открытого типа	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Информационные технологии в архитектуре бизнеса предприятия и концепции управления его ИТ-инфраструктурой Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных Какой метод исследования рынка информационных систем относится к методам сбора первичной информации? 1. Анализ отраслевых отчетов 2. Анкетирование и опросы потенциальных пользователей 3. Изучение статистических данных 4. Анализ сайтов конкурентов	ОПК-2
	Ответ: 2	
2	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Для исследования рынка информационно-коммуникационных технологий в первую очередь необходимо провести: 1. Анализ внешней среды и рыночных тенденций 2. Анализ внутренней документации компании 3. Расчет себестоимости продукции 4. Оценку эффективности использования основных средств	ОПК-2
	Ответ: 1	
3	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Какое решение в области управления ИТ-инфраструктурой можно считать рациональным? 1. Решение, принятое единолично руководителем ИТ-отдела 2. Решение, основанное на результатах анализа рынка и потребностей бизнеса 3. Решение, направленное на минимизацию затрат без учета качества 4. Решение, основанное на результатах анализа рынка и потребностей бизнеса	ОПК-2
	Ответ: 4	
4	Расположите в правильной последовательности этапы исследования рынка информационных систем Варианты ответов: 1. Оценка эффективности выбранного решения 2. Сбор и анализ данных о доступных ИТ-решениях 3. Определение целей и задач исследования 4. Выбор наиболее эффективного решения 5. Оценка альтернативных вариантов	ОПК-2,
	Ответ: 3, 2, 5, 4, 1	
5	Расположите в правильной последовательности этапы принятия рационального решения при выборе ИТ-инфраструктуры для бизнеса Варианты ответов: 1. Реализация выбранного решения 2. Анализ бизнес-требований 3. Оценка альтернативных вариантов 4. Определение критериев выбора 5. Выбор оптимальной конфигурации ИТ-инфраструктуры	ОПК-2
	Ответ: 2, 4, 3, 5, 1	

1. Информационные технологии в архитектуре бизнеса предприятия и концепции управления его ИТ-инфраструктурой **Задания открытого типа**

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Вставьте пропущенное слово Процесс сбора, обработки и оценки информации о поставщиках, технологиях и конкурентах на рынке информационных систем называется _____ рынка.	ОПК-2
	Ответ: исследованием	
2	Вставьте пропущенное слово Выбор ИТ-решения, которое наилучшим образом соответствует бизнес-задачам организации, называется _____ решением	ОПК-2
	Ответ: рациональным	

2. Построение и обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия **Тестирование**

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Исследование рынка информационных систем позволяет: 1. Сократить численность ИТ-персонала 2. Определить наиболее эффективные ИТ-решения для бизнеса 3. Увеличить затраты на ИТ-инфраструктуру 4. Уменьшить количество используемого программного обеспечения	ОПК-2
	Ответ: 2	

2	Выберите один правильный вариант ответа из предложенных. Что из перечисленного относится к внешним источникам информации для анализа рынка ИТ? 1. Данные бухгалтерской отчетности компании 2. Внутренние регламенты и нормативы компании 3. Информация о состоянии отрасли и конкурентах 4. Показатели финансовой устойчивости организации	ОПК-2										
	Ответ: 3											
3	Установите соответствие между методом анализа рынка ИТ и его характеристикой. <table><thead><tr><th>№ Метод анализа</th><th>Характеристика</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 SWOT-анализ</td><td>А. Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов</td></tr><tr><td>2 PEST-анализ</td><td>Б. Выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз</td></tr><tr><td>3 Анализ конкурентных сил Портера</td><td>В. Оценка рыночной власти поставщиков, потребителей, угрозы появления новых игроков и товаров-заменителей</td></tr><tr><td>4 Бенчмаркинг организаций</td><td>Г. Сравнение показателей с лучшими практиками других организаций</td></tr></tbody></table>	№ Метод анализа	Характеристика	1 SWOT-анализ	А. Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов	2 PEST-анализ	Б. Выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз	3 Анализ конкурентных сил Портера	В. Оценка рыночной власти поставщиков, потребителей, угрозы появления новых игроков и товаров-заменителей	4 Бенчмаркинг организаций	Г. Сравнение показателей с лучшими практиками других организаций	ОПК-2
№ Метод анализа	Характеристика											
1 SWOT-анализ	А. Анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов											
2 PEST-анализ	Б. Выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз											
3 Анализ конкурентных сил Портера	В. Оценка рыночной власти поставщиков, потребителей, угрозы появления новых игроков и товаров-заменителей											
4 Бенчмаркинг организаций	Г. Сравнение показателей с лучшими практиками других организаций											
	Ответ: 1 2 3 4 Б А В Г											
4	Установите соответствие между типом информационной системы и ее назначением. <table><thead><tr><th>№ Тип ИС</th><th>Назначение</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 ERP-система</td><td>А. Управление взаимоотношениями с клиентами</td></tr><tr><td>2 CRM-система</td><td>Б. Управление цепочками поставок и логистикой</td></tr><tr><td>3 SCM-система</td><td>В. Планирование ресурсов предприятия</td></tr><tr><td>4 BI-система</td><td>Г. Бизнес-аналитика и поддержка принятия решений</td></tr></tbody></table>	№ Тип ИС	Назначение	1 ERP-система	А. Управление взаимоотношениями с клиентами	2 CRM-система	Б. Управление цепочками поставок и логистикой	3 SCM-система	В. Планирование ресурсов предприятия	4 BI-система	Г. Бизнес-аналитика и поддержка принятия решений	ОПК-2
№ Тип ИС	Назначение											
1 ERP-система	А. Управление взаимоотношениями с клиентами											
2 CRM-система	Б. Управление цепочками поставок и логистикой											
3 SCM-система	В. Планирование ресурсов предприятия											
4 BI-система	Г. Бизнес-аналитика и поддержка принятия решений											
	Ответ: 1 2 3 4 В А Б Г											
5	Установите соответствие между этапом исследования рынка ИТ и его содержанием <table><thead><tr><th>№ Этап исследования</th><th>Содержание этапа</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 Определение целей и задач</td><td>А. Сбор данных о поставщиках, конкурентах, технологиях</td></tr><tr><td>2 Сбор и анализ информации</td><td>Б. Оценка соответствия ИТ-решений бизнес-задачам</td></tr><tr><td>3 Оценка альтернатив</td><td>В. Формулирование целей и задач исследования</td></tr><tr><td>4 Принятие решения</td><td>Г. Выбор наиболее эффективного ИТ-решения</td></tr></tbody></table>	№ Этап исследования	Содержание этапа	1 Определение целей и задач	А. Сбор данных о поставщиках, конкурентах, технологиях	2 Сбор и анализ информации	Б. Оценка соответствия ИТ-решений бизнес-задачам	3 Оценка альтернатив	В. Формулирование целей и задач исследования	4 Принятие решения	Г. Выбор наиболее эффективного ИТ-решения	ОПК-2
№ Этап исследования	Содержание этапа											
1 Определение целей и задач	А. Сбор данных о поставщиках, конкурентах, технологиях											
2 Сбор и анализ информации	Б. Оценка соответствия ИТ-решений бизнес-задачам											
3 Оценка альтернатив	В. Формулирование целей и задач исследования											
4 Принятие решения	Г. Выбор наиболее эффективного ИТ-решения											
	Ответ: 1 2 3 4 В А Б Г											

2. Построение и обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия Задания открытого типа

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Перечислите основные методы исследования рынка информационных систем. Какие из них относятся к количественным, а какие — к качественным методам? Приведите примеры. Ответ: Основные методы исследования рынка информационных систем: 1. Количественные методы (основаны на математических расчетах): статистический анализ, анализ финансовых показателей, расчет эффективности ИТ-решений. 2. Качественные методы (основаны на экспертных оценках и описательных подходах): SWOT-анализ, PEST-анализ, анализ конкурентных сил Портера, бенчмаркинг, метод экспертных оценок, анкетирование, интервью, наблюдение. Количественные методы позволяют получить точные числовые значения показателей эффективности ИТ-решений. Качественные методы дают возможность оценить факторы, которые трудно измерить количественно, но которые влияют на выбор ИТ-инфраструктуры (репутация поставщика, качество поддержки, соответствие бизнес-процессам).		ОПК-2
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Опишите критерии выбора рационального решения при построении ИТ-инфраструктуры предприятия. Какие факторы необходимо учитывать при принятии решения?		ОПК-2

	Ответ: При выборе рационального решения для построения ИТ-инфраструктуры предприятия необходимо учитывать следующие критерии и факторы: 1. Соответствие бизнес-стратегии — ИТ-инфраструктура должна поддерживать цели и задачи организации. 2. Экономическая эффективность — соотношение затрат на внедрение и эксплуатацию с ожидаемой выгодой. 3. Масштабируемость — возможность расширения инфраструктуры с ростом бизнеса. 4. Надежность и отказоустойчивость — минимизация времени простоев и потерь данных. 5. Безопасность — защита информации от несанкционированного доступа. 6. Совместимость с существующими системами — возможность интеграции с уже используемыми решениями. 7. Доступность поддержки и обслуживания — наличие квалифицированных специалистов и сервисных центров. 8. Соответствие современным стандартам и тенденциям развития ИТ-технологий. Рациональное решение должно быть сбалансированным по всем перечисленным критериям и учитывать специфику конкретного предприятия	
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое архитектура предприятия? Перечислите основные слои (уровни) архитектуры и охарактеризуйте их. Как исследование архитектуры помогает в анализе рынка ИТ? Ответ: Архитектура предприятия (Enterprise Architecture) — это полное описание (модель) структуры предприятия как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы и связей между ними. Основные слои архитектуры предприятия: 1. Бизнес-архитектура (ЕВА) — описывает стратегию, организационную структуру, бизнес-процессы и цели предприятия. 2. Информационная архитектура (ЕИА) — описывает информационные потоки, базы данных, хранилища данных и модели информации. 3. Архитектура прикладных систем (ЕСА) — описывает портфель прикладных систем, их функции и взаимодействие. 4. Технологическая архитектура (ЕТА) — описывает аппаратное и программное обеспечение, сети, серверы и другие технологические компоненты. Исследование архитектуры предприятия помогает в анализе рынка ИТ, так как позволяет: • Выявить потребности бизнеса в информационных системах; • Оценить соответствие существующих ИТ-решений бизнес-задачам; • Определить направления для модернизации и развития ИТ-инфраструктуры; • Сравнить альтернативные ИТ-решения с учетом архитектурных требований.	ОПК-2

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет восьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Дайте определение понятию «ИТ-инфраструктура предприятия». Какие основные элементы входят в ее состав? Ответ: ИТ-инфраструктура предприятия — это совокупность программных, технических, информационных и организационных компонентов, обеспечивающих функционирование и развитие информационных систем организации. Основные элементы ИТ-инфраструктуры включают: аппаратное обеспечение (серверы, компьютеры, сетевое оборудование, устройства хранения данных); системное и прикладное программное обеспечение; сетевую инфраструктуру (локальные и глобальные сети, каналы связи); базы данных и хранилища данных; системы информационной безопасности; службы поддержки и обслуживания (Service Desk, Help Desk). ИТ-инфраструктура является основой для автоматизации бизнес-процессов и должна соответствовать стратегии развития предприятия.		ОПК-2
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое архитектура предприятия? Перечислите основные слои (уровни) архитектуры предприятия и дайте им краткую характеристику Ответ: Архитектура предприятия — это полное описание (модель) структуры предприятия как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними и принципов их функционирования. Основные слои архитектуры предприятия: - бизнес-архитектура (ЕВА) — описывает стратегию, организационную структуру, бизнес-процессы и цели предприятия; - информационная архитектура (ЕИА) — описывает информационные потоки, базы данных, хранилища данных и модели информации; - архитектура прикладных систем (ЕСА) — описывает портфель прикладных систем, их функции и взаимодействие; - технологическая архитектура (ЕТА) — описывает аппаратное и программное обеспечение, сети, серверы и другие технологические компоненты. Архитектура предприятия служит основой для принятия решений по развитию ИТ-инфраструктуры.		ОПК-2

3	Дайте развернутый ответ на вопрос Охарактеризуйте библиотеку ITIL. Каковы ее основные цели и задачи в управлении ИТ-инфраструктурой? Ответ: ITIL (Information Technology Infrastructure Library) — это библиотека лучших практик управления ИТ-услугами, описывающая процессы организации и управления ИТ-инфраструктурой. Основная цель ITIL — повышение качества предоставляемых ИТ-услуг и обеспечение их соответствия потребностям бизнеса. Ключевые задачи: управление инцидентами (оперативное восстановление 正常工作); управление проблемами (выявление и устранение корневых причин); управление изменениями (контроль внесения изменений в ИТ-инфраструктуру); управление конфигурациями (учет всех элементов ИТ-инфраструктуры); управление уровнем услуг (контроль соответствия ИТ-услуг согласованным уровням). ITIL позволяет стандартизировать процессы управления ИТ и повысить эффективность работы ИТ-служб.	ОПК-2
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое Service Desk (Help Desk) и какие задачи он решает в рамках управления ИТ-инфраструктурой предприятия? Ответ: Service Desk (или Help Desk) — это служба поддержки пользователей, которая является единой точкой контакта для сообщений об инцидентах, запросов на обслуживание и вопросов, связанных с использованием информационных систем. Основные задачи Service Desk: регистрация и обработка обращений пользователей; классификация и приоритизация инцидентов; координация работ по устранению сбоев; информирование пользователей о статусе решения проблем; управление запросами на изменения и новые услуги. Service Desk обеспечивает оперативное восстановление работоспособности ИТ-инфраструктуры, повышает удовлетворенность пользователей и позволяет отслеживать эффективность работы ИТ-служб.	ОПК-2
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Как ИТ-инфраструктура влияет на бизнес-процессы предприятия? Приведите примеры. Ответ: ИТ-инфраструктура оказывает прямое влияние на эффективность бизнес-процессов предприятия: она автоматизирует рутинные операции, ускоряет обработку информации, повышает точность и достоверность данных, обеспечивает возможность удаленной работы и интеграции с партнерами. Примеры влияния: ERP-система позволяет объединить управление финансами, производством и логистикой; CRM-система повышает качество обслуживания клиентов; системы электронного документооборота ускоряют согласование и обработку документов; облачные технологии обеспечивают доступ к данным из любого места. Надежная и производительная ИТ-инфраструктура является конкурентным преимуществом и позволяет предприятию быстро адаптироваться к изменениям рыночной среды.	ОПК-2
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Каковы основные этапы исследования рынка информационных систем? Какие методы при этом используются? Ответ: Исследование рынка информационных систем включает следующие этапы: определение целей и задач исследования; сбор и анализ информации о доступных ИТ-решениях, поставщиках, конкурентах и тенденциях рынка; оценка альтернативных вариантов по критериям соответствия бизнес-задачам, стоимости, надежности, масштабируемости; выбор наиболее эффективного решения; оценка эффективности выбранного решения. Для исследования рынка используются количественные методы (статистический анализ, расчет эффективности) и качественные методы (SWOT-анализ, PEST-анализ, анализ конкурентных сил Портера, бенчмаркинг, метод экспертных оценок, анкетирование, интервью). Комплексное применение методов позволяет принять обоснованное рациональное решение о выборе ИТ-инфраструктуры.	ОПК-2
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое рациональное решение в области ИТ-инфраструктуры и каковы критерии его выбора? Ответ: Рациональное решение в области ИТ-инфраструктуры — это решение, основанное на результатах анализа потребностей бизнеса, рыночных предложений и доступных ресурсов, обеспечивающее оптимальное соотношение затрат и результатов. Критерии выбора рационального решения: соответствие бизнес-стратегии предприятия; экономическая эффективность (соотношение затрат и выгоды); масштабируемость (возможность развития с ростом бизнеса); надежность и отказоустойчивость (минимизация времени простоев); безопасность (защита информации); совместимость с существующими системами; доступность поддержки и обслуживания; соответствие современным стандартам. Рациональное решение должно быть сбалансированным по всем критериям и учитывать долгосрочные перспективы развития предприятия.	ОПК-2
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Какие стандарты и методики используются для управления ИТ-инфраструктурой? Охарактеризуйте COBIT.	ОПК-2

	Ответ: Для управления ИТ-инфраструктурой используются следующие стандарты и методики: ITIL (управление ИТ-услугами), COBIT (управление и контроль ИТ), ITSM (управление ИТ-сервисом), MOF (модель управления ИТ от Microsoft). COBIT — это стандарт, разработанный организацией ISACA для управления и контроля ИТ-процессов на предприятии. Он включает четыре домена: планирование и организация; приобретение и внедрение; предоставление и сопровождение; мониторинг и оценка. COBIT содержит модель зрелости, позволяющую оценить уровень развития ИТ-процессов и определить направления для их совершенствования. COBIT ориентирован на интеграцию ИТ-стратегии с бизнес-стратегией предприятия.	
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое аутсорсинг ИТ-инфраструктуры и каковы его преимущества и риски? Ответ: Аутсорсинг ИТ-инфраструктуры — это передача функций по управлению, эксплуатации и поддержке ИТ-инфраструктуры внешнему поставщику услуг (аутсорсеру). Преимущества аутсорсинга: снижение затрат на содержание ИТ-персонала и инфраструктуры; доступ к современным технологиям и квалифицированным специалистам; повышение надежности и качества ИТ-услуг; возможность концентрации на основных бизнес-процессах; гибкость и масштабируемость. Риски аутсорсинга: потеря контроля над ИТ-инфраструктурой; зависимость от поставщика услуг; риски утечки конфиденциальной информации; сложность управления качеством услуг; возможные проблемы при смене поставщика. Решение о переходе на аутсорсинг должно приниматься на основе тщательного анализа рынка и оценки всех факторов.	ОПК-2
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Как проводится ИТ-аудит предприятия и для каких целей он используется? Ответ: ИТ-аудит — это комплексная проверка состояния ИТ-инфраструктуры предприятия, включающая инвентаризацию компьютерной техники, сетевого оборудования и программного обеспечения; оценку состояния и соответствия оборудования предъявляемым требованиям; анализ работы информационных систем и выявление проблем; анализ лицензионной чистоты программного обеспечения; оценку эксплуатационных рисков и мер по их предотвращению. ИТ-аудит проводится с целью: выявления слабых мест и узких мест в ИТ-инфраструктуре; разработки рекомендаций по модернизации и развитию ИТ; формирования бюджета на закупку оборудования; оценки удовлетворенности сотрудников качеством работы с информационными системами; снижения рисков информационной безопасности. Результаты ИТ-аудита являются основой для принятия рациональных решений по развитию ИТ-инфраструктуры предприятия.	ОПК-2

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-2.1 Использует различные методы для исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий..

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-2.2 Проводит исследования и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, принимает рациональные решения для управления бизнесом.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина, Е. Г. Багоян, Д. Ю. Десятниченко [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 240 с - 978-5-534-21494-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588302> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Горелов, Н. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 328 с - 978-5-534-18432-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586194> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации: учебное пособие / А. Ю. Вишнякова, А. А. Тарасьев, Е. А. Зафиров, В. С. Караваев, под редакцией В. М. Лаптева. - Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2024. - 180 с. - 978-5-7996-3892-4. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/157204.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе: учебник для вузов / И. Н. Дубина. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 325 с - 978-5-534-08605-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585170> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчикова, под редакцией Е. В. Неходы. - Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие - Томск: Издательство Томского государственного университета, 2020. - 214 с. - 978-5-94621-943-3. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116853.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография (отсутствует) / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Москва: Юрайт, 2026. - 367 с - 978-5-534-03094-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583152> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Фомин, В. И. Информационный бизнес: учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 240 с - 978-5-534-14388-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586054> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

6. Психология бизнеса: учебник для вузов / Н. Л. Иванова, С. Бентон, О. И. Патоша, М. Ф. Луканина, Д. А. Подольский; Н. Л. Иванова [и др.] ; под редакцией Н. Л. Ивановой, С. Бентона, О. И. Патоши.. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 599 с - 978-5-534-19788-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582899> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://fgistp.economy.gov.ru/design/main> - Федеральная государственная информационная система территориального планирования
2. <https://bd.wciom.ru/> - Всероссийский центр социологических исследований (ВЦИОМ)
3. <https://ac.hse.ru/> - Аналитический центр Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Антиплагиат.ВУЗ" версии 3.3 для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения