

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 23.09.2026 16:15:49
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 41.03.02 Регионоведение России

Направленность (профиль) подготовки: Региональная экономика и управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Кожухова В. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.02 Регионоведение России, утвержденного приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 554

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	21.09.2026, № 3

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование навыков применения информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач в сфере региональной экономики и управления

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системного представления об основных видах информационно-коммуникационных технологий, цифровых инструментов и информационных ресурсов, применяемых в профессиональной деятельности;
- Развитие у обучающихся навыков применения современных информационно-коммуникационных технологий при осуществлении профессиональной деятельности;
- формирование навыков взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти посредством применения современных информационно-коммуникационных технологий в рамках осуществления профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации

Знать:

УК-1.1/Зн1 Основные методы анализа задач и эффективные стратегии поиска информации в релевантных источниках

Уметь:

УК-1.1/Ум1 Декомпонировать сложную задачу на подзадачи и формулировать корректные информационные запросы

Владеть:

УК-1.1/Нв1 Навыками работы с библиографическими базами данных, методами критического отбора и структурирования найденной информации для составления плана решения поставленной задачи

УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач

Знать:

УК-1.2/Зн1 Процедуры системного подхода для решения поставленных задач

Уметь:

УК-1.2/Ум1 Устанавливать причинно-следственные связи в анализе экономических явлений

Владеть:

УК-1.2/Нв1 Технологией построения логических умозаключений и обобщения информации для обоснования своей позиции

ПК-4 Способен взаимодействовать со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти

ПК-4.1 Применяет базовые принципы, инструменты и технологии взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти

Знать:

ПК-4.1/Зн1 Базовые принципы, инструменты и технологии взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти

Уметь:

ПК-4.1/Ум1 Определять цели, задачи, инструменты и методы взаимодействия органов государственной власти с гражданами, средствами массовой информации и бизнесом

Владеть:

ПК-4.1/Нв1 Технологиями взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти

ПК-4.2 Подготавливает информационные материалы для обеспечения эффективного взаимодействия со средствами массовой информации и бизнесом, бизнесом, гражданами и органами государственной власти

Знать:

ПК-4.2/Зн1 Требования к содержанию, структуре и оформлению различных видов информационных материалов, используемых для взаимодействия со средствами массовой информации и бизнесом, гражданами и органами государственной власти

Уметь:

ПК-4.2/Ум1 Готовить информационные материалы различного формата в зависимости от целевой аудитории и задач коммуникации со средствами массовой информации и бизнесом, гражданами и органами государственной власти

Владеть:

ПК-4.2/Нв1 Навыками подготовки информационных материалов, используемых для обеспечения эффективного взаимодействия со средствами массовой информации и бизнесом, гражданами и органами государственной власти

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-4 - Способен взаимодействовать со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти		

ПК-4.1 Применяет базовые принципы, инструменты и технологии взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти	Маркетинг, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Основы менеджмента, Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Основы менеджмента, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Практикум "Разработка стратегии развития территории", Производственная практика: научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы), Производственная практика: организационно-управленческая практика, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика
ПК-4.2 Подготавливает информационные материалы для обеспечения эффективного взаимодействия со средствами массовой информации и бизнесом, бизнесом, гражданами и органами государственной власти	Маркетинг, Нейросетевые технологии в социальных медиа	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Практикум "Разработка стратегии развития территории", Производственная практика: научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы), Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации	История России, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: проектная практика, Экспертно-аналитическая деятельность

УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач	История России, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: проектная практика
--	---	--

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Четвертый семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в информационные технологии. Организация компьютерных сетей	48	9	9	30
Тема 1.1. Основные термины и определения компьютерных сетей.	16	3	3	10
Тема 1.2. Методы коммутации. Классификации сетей: локальные, корпоративные и глобальные сети.	16	3	3	10

Тема 1.3. История появления компьютерных сетей. Стандартизация в телекоммуникациях.	16	3	3	10
Раздел 2. Глобальные сети и Интернет. Облачные и мобильные технологии. Электронные сервисы	42	9	9	23,85
Тема 2.1. Веб-серверы, протоколы. Основы сетевого программирования. Размещение сайта в сети. Поисковые системы.	16	3	3	10
Тема 2.2. Электронная почта: возможности, принципы работы. Этика электронной переписки. Социальные сети. Вопросы информационной безопасности в сети. Электронная цифровая подпись.	16	3	3	10
Тема 2.3. Облачные Интернет-технологии в экономических системах, достоинства и недостатки. Модели обслуживания облачных вычислений. Облачное хранение данных. Обзор современных мобильных устройств.	10	3	3	3,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Введение в информационные технологии. Организация компьютерных сетей	Тестирование	Зачет
2	Глобальные сети и Интернет. Облачные и мобильные технологии. Электронные сервисы	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Введение в информационные технологии. Организация компьютерных сетей Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какой из методов наиболее соответствует применению системного подхода при решении профессиональной задачи? а) Рассмотрение только наиболее очевидных факторов, влияющих на проблему. б) Выделение подсистем, определение связей между ними и анализ влияния внешней среды. в) Использование только количественных данных без учёта качественных характеристик. г) Принятие решения на основе интуиции и предыдущего опыта без формализации задачи. Ответ: б	УК-1
2	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Что является ключевым этапом критического анализа найденной информации? а) Сохранение всех найденных источников без фильтрации. б) Оценка достоверности источника, актуальности данных и возможных искажений. в) Исключение любых источников, содержащих мнения экспертов. г) Использование только информации из первых попавшихся ссылок в поисковой выдаче. Ответ: б	УК-1
3	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какой инструмент целесообразно использовать для визуализации структуры сложной задачи и взаимосвязей её компонентов? а) Текстовый документ без форматирования. б) Диаграмма связей или блок-схема. в) Обычный список задач без иерархии. г) Таблица с одним столбцом. Ответ: б	УК-1
4	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ При поиске информации для аналитического отчёта какой источник следует считать наиболее надёжным? а) Анонимный блог с популярными мнениями. б) Рекламный буклет компании-производителя. в) Рецензируемая научная статья или официальный отчёт авторитетной организации. г) Комментарий под видео в социальной сети. Ответ: в	УК-1
5	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Что понимается под «синтезом информации» в профессиональной деятельности? а) Копирование фрагментов из разных источников без переработки. б) Объединение данных из различных источников с выявлением общих закономерностей и формулированием выводов. в) Удаление всей второстепенной информации без попытки обобщения. г) Перевод текстов на другой язык без анализа содержания. Ответ: б	УК-1
6	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Соотнесите этап работы с информацией и его описание: Этап: 1. Поиск информации 2. Критический анализ 3. Синтез информации Описание: А. Сравнение данных, выявление противоречий, оценка надёжности источников Б. Объединение результатов, формулирование выводов, подготовка итогового документа В. Определение ключевых слов, выбор источников, сбор данных Ответ: 1В, 2А, 3Б	УК-1
7	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Установите соответствие между видом информационной технологии и задачей, решаемой с её помощью в профессиональной деятельности Вид технологии: 1. Генерация естественного языка 2. Компьютерное зрение 3. Анализ тональности 4. Рекомендательная система Задача: А. Определение эмоциональной окраски комментариев пользователей сайта Б. Создание текстов публикаций на основе заданного запроса В. Распознавание объектов и содержания изображений Г. Подбор персонализированного контента для пользователя	УК-1

	Ответ:	1Б, 2В, 3А, 4Г	
8	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Установите соответствие между этапом работы с информацией и действием пользователя информационных технологий. Этап: 1. Поиск информации 2. Критический анализ информации 3. Синтез информации 4. Формулирование вывода Действие пользователя: А. Объединение проверенных сведений из нескольких источников Б. Определение ключевых слов и составление поискового запроса В. Оценка достоверности, актуальности и полноты найденных сведений Г. Подготовка обоснованного результата в соответствии с поставленной задачей		УК-1
	Ответ:	1Б, 2В, 3А, 4Г	
9	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Расположите этапы решения профессиональной задачи с применением системного подхода в правильном порядке: а) Формулирование выводов и рекомендаций. б) Определение цели и границ системы. в) Анализ взаимосвязей элементов и внешних факторов. г) Выделение основных компонентов (подсистем) и их характеристик. д) Сбор данных о компонентах и их параметрах		УК-1
	Ответ:	б, г, д, в, а	
10	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите правильную последовательность действий при критическом анализе найденного интернет-источника а) Проверить наличие ссылок на первоисточники и возможность верификации данных. б) Определить цель публикации и возможную предвзятость автора. в) Оценить авторитетность автора и площадки, где размещён материал. г) Сформулировать вывод о степени надёжности информации и возможности её использования. д) Проанализировать дату публикации и актуальность данных.		УК-1
	Ответ:	в, б, д, а, г	
11	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой способ поиска информации наиболее эффективен при использовании нейросети для мониторинга упоминаний региона в социальных медиа?		УК-1
	Ответ:	Семантический поиск	
12	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какое действие необходимо выполнить для критического анализа информации, сформированной генеративной нейросетью для публикации в сети Интернет?		УК-1
	Ответ:	Проверить данные	
13	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой метод нейросетевых технологий используется для поиска и анализа положительных, отрицательных и нейтральных оценок в комментариях пользователей?		УК-1
	Ответ:	Анализ тональности текста	
14	Прочитайте текст и запишите верный ответ Как называется процесс поиска информации по заданным словам, словосочетаниям или смысловым признакам с использованием информационных технологий?		УК-1
	Ответ:	информационный поиск	
15	Прочитайте текст и запишите верный ответ Как называется критический анализ информации, направленный на установление достоверности публикаций, изображений и видеоматериалов?		УК-1
	Ответ:	фактчекинг	

2. Глобальные сети и Интернет. Облачные и мобильные технологии. Электронные сервисы

Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какое действие необходимо выполнить перед распространением материала при взаимодействии со средствами массовой информации? а) Опубликовать материал без изменений б) Проверить факты, источники и корректность формулировок в) Удалить ссылки на использованные источники г) Заменить фактические сведения эмоциональными оценками Ответ: б	ПК-4
2	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Для решения какой профессиональной задачи применяется нейросетевой анализ тональности сообщений в цифровых коммуникационных каналах? а) Для определения эмоциональной окраски пользовательских сообщений б) Для автоматического удаления всех критических комментариев в) Для создания вымышленных отзывов пользователей г) Для ограничения доступа пользователей к цифровым ресурсам Ответ: а	ПК-4
3	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какой вариант применения информационных технологий способствует повышению эффективности профессиональной коммуникации с представителями бизнеса? а) Формирование аналитических обзоров потребностей и интересов деловой аудитории б) Распространение непроверенных коммерческих предложений в) Скрытие значимых условий профессионального сотрудничества г) Автоматическая публикация конфиденциальной информации Ответ: а	ПК-4
4	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Как следует применять нейросетового чат-бота в системе цифрового взаимодействия организации с гражданами? а) Для предоставления справочной информации и тематической маршрутизации обращений б) Для принятия окончательных юридически значимых решений без участия специалиста в) Для сбора персональных данных без согласия пользователей г) Для автоматического отклонения нестандартных обращений Ответ: а	ПК-4
5	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какая информационно-коммуникационная технология позволяет специалисту выявлять и анализировать упоминания организации в интернет-СМИ и социальных медиа? а) Мониторинг цифрового информационного пространства б) Архивирование локальных файлов в) Форматирование электронных таблиц г) Настройка аппаратного обеспечения Ответ: а	ПК-4
6	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Установите соответствие между группой участников профессиональной коммуникации и подходящим форматом цифрового информационного материала. Участник: 1. Средства массовой информации 2. Бизнес 3. Граждане 4. Органы государственной власти Формат материала: А. Ответы на часто задаваемые вопросы в чат-боте Б. Аналитическая записка с выводами и показателями В. Пресс-релиз с проверенными фактами и цитатами Г. Обзор рыночных тенденций и деловых возможностей Ответ: 1В, 2Г, 3А, 4Б	ПК-4
7	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Установите соответствие между технологией обработки информации и профессиональной задачей, решаемой с её помощью. Технология: 1. Анализ тональности текста 2. Автоматическое реферирование 3. Распознавание именованных сущностей 4. Тематическая классификация сообщений Задача: А. Автоматическое распределение электронных обращений по тематическим категориям Б. Выявление названий организаций, территорий и имён людей в цифровых публикациях В. Определение эмоциональной окраски сообщений пользователей Г. Создание краткого содержания объёмного электронного документа	ПК-4

	Ответ:	1В, 2Г, 3Б, 4А	
8	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар. Установите соответствие между направлением профессиональной цифровой коммуникации и показателем её эффективности. Направление цифровой коммуникации: 1. Цифровая коммуникация со средствами массовой информации 2. Цифровая коммуникация с представителями бизнеса 3. Цифровая коммуникация с гражданами 4. Межведомственная цифровая коммуникация Показатель эффективности: А. Доля электронных обращений, получивших содержательный ответ Б. Количество корректно подготовленных и переданных аналитических материалов В. Число публикаций, подготовленных на основе распространённого пресс-релиза Г. Количество результативных деловых контактов, установленных через цифровые каналы		ПК-4
	Ответ:	1В, 2Г, 3А, 4Б	
9	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите верную последовательность подготовки и распространения пресс-релиза с применением информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии со средствами массовой информации. а) Провести экспертную проверку текста и содержащихся в нём фактов. б) Собрать достоверные исходные данные для пресс-релиза. в) Направить утверждённый пресс-релиз средствам массовой информации. г) Определить цель сообщения и целевую аудиторию. д) Сформировать проект текста с помощью нейросетевого инструмента.		ПК-4
	Ответ:	г, б, д, а, в	
10	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите верную последовательность обработки обращения гражданина с использованием ИКТ а) Подготовить проект ответа гражданину с помощью нейросетевого инструмента. б) Зарегистрировать поступившее обращение гражданина. в) Направить проверенный ответ гражданину. г) Определить тему и содержание обращения. д) Проверить точность, корректность и полноту проекта ответа.		ПК-4
	Ответ:	б, г, а, д, в	
11	Прочитайте задание и запишите ответ Как называется программная система, которая автоматически поддерживает взаимодействие с гражданами и отвечает на типовые вопросы в социальных медиа?		ПК-4
	Ответ:	чат-бот	
12	Прочитайте задание и запишите ответ Как называется процесс автоматического создания краткого содержания объёмного материала для взаимодействия с органами государственной власти?		ПК-4
	Ответ:	автоматическое реферирование	
13	Прочитайте задание и запишите ответ Как называется процедура удаления или замены персональных данных граждан перед их обработкой с помощью ИКТ?		ПК-4
	Ответ:	обезличивание данных	
14	Прочитайте задание и запишите ответ Как называется автоматическое распределение обращений граждан по тематическим категориям с помощью нейросетевой технологии?		ПК-4
	Ответ:	тематическая классификация	
15	Прочитайте задание и запишите ответ Как называется группа граждан, представителей бизнеса, средств массовой информации или органов государственной власти, для которой предназначено коммуникационное сообщение?		ПК-4
	Ответ:	целевая аудитория	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет четвертый семестр

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Опишите алгоритм критического анализа информации с использованием больших языковых моделей при мониторинге протестных настроений в сети.	ПК-4, УК-1

	Ответ: Алгоритм включает четыре этапа: 1) Агрегация данных из различных платформ; 2) Фильтрация ботов и недостоверных источников методами графового анализа; 3) Применение LLM для семантического анализа смыслов, а не только ключевых слов; 4) Кросс-валидация выводов модели данными официальной статистики или альтернативных замеров ВЦИОМ/ФОМ.	
2	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Опишите, как следует осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации при подготовке электронного пресс-релиза для взаимодействия со средствами массовой информации. Ответ: Сначала необходимо определить тему, цель и целевую аудиторию электронного пресс-релиза. Поиск информации следует проводить на официальных сайтах, в электронных базах данных и других достоверных цифровых источниках. Критический анализ предполагает проверку актуальности, точности, авторства и непротиворечивости найденных сведений. На этапе синтеза отобранные факты объединяются в логически связный текст с заголовком, основной частью, цитатами и контактными данными. Перед отправкой представителям средств массовой информации пресс-релиз необходимо проверить на наличие фактических, речевых и технических ошибок. Такой порядок работы обеспечивает достоверность и профессиональное качество информационного материала.	ПК-4, УК-1
3	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Раскройте содержание системного подхода к использованию информационно-коммуникационных технологий для взаимодействия с бизнесом. Ответ: Системный подход предполагает рассмотрение цифрового взаимодействия с бизнесом как совокупности взаимосвязанных целей, участников, каналов и ресурсов. Сначала необходимо определить задачи коммуникации и информационные потребности представителей бизнеса. Затем выбираются подходящие информационно-коммуникационные технологии, например электронная почта, видеоконференции, корпоративные порталы или системы управления взаимоотношениями с клиентами. В процессе взаимодействия следует обеспечить своевременный обмен документами, защиту деловой информации и получение обратной связи. Результаты коммуникации оцениваются по скорости ответа, количеству достигнутых договоренностей и удовлетворенности участников. На основании полученных данных в систему взаимодействия вносятся необходимые изменения.	ПК-4, УК-1
4	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Объясните, как с помощью информационно-коммуникационных технологий осуществлять поиск и критический анализ информации, поступающей от граждан. Ответ: Информация от граждан может поступать через электронную почту, официальный сайт, социальные сети и специализированные платформы обратной связи. Для ее поиска и систематизации применяются фильтры, ключевые слова, электронные реестры и средства автоматической классификации сообщений. Критический анализ включает проверку полноты обращения, достоверности приведенных фактов и наличия подтверждающих документов. Необходимо также отличать конкретную проблему от эмоциональных оценок, повторных сообщений и недостоверной информации. После анализа обращения распределяются по темам, степени срочности и компетенции ответственных подразделений. Результаты обработки используются для подготовки обоснованных ответов гражданам и принятия управленческих решений.	ПК-4, УК-1
5	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Опишите применение информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии с органами государственной власти и укажите, как обеспечить критический анализ передаваемой информации. Ответ: Взаимодействие с органами государственной власти может осуществляться через системы электронного документооборота, официальные порталы, электронную почту и сервисы видеоконференций. Перед отправкой информации необходимо проверить ее соответствие нормативным требованиям, установленному формату и цели обращения. Критический анализ предполагает сопоставление сведений с официальными документами, статистическими данными и первичными источниками. Электронные документы должны содержать необходимые реквизиты, приложения и квалифицированную электронную подпись, если она требуется. Для защиты информации применяются разграничение доступа, шифрование, резервное копирование и регистрация действий пользователей. Соблюдение этих правил обеспечивает надежное и результативное взаимодействие с органами государственной власти.	ПК-4, УК-1
6	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Раскройте порядок синтеза информации для подготовки цифрового аналитического материала, предназначенного средствам массовой информации, бизнесу, гражданам и органам государственной власти.	ПК-4, УК-1

	Ответ: Синтез информации начинается с определения общей темы, цели аналитического материала и потребностей каждой целевой аудитории. Затем сведения из официальных документов, статистических баз, публикаций и электронных обращений объединяются по смысловым категориям. Противоречивые данные необходимо сопоставить, проверить и при необходимости исключить из итогового материала. Результаты представляются в форме логически связного текста, таблиц, диаграмм или цифровой презентации. Для средств массовой информации важны информационная значимость и ясность, для бизнеса — практическая применимость, для граждан — доступность, а для органов государственной власти — обоснованность выводов. Итоговый материал должен содержать проверенные факты, аргументированные выводы и ссылки на использованные источники.	
7	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Объясните, как применять системный подход для решения задачи организации цифрового взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти. Ответ: Системный подход требует рассматривать все группы участников как элементы единой коммуникационной системы. Для каждой группы необходимо определить цели взаимодействия, содержание сообщений, цифровые каналы и ответственных сотрудников. Средствам массовой информации могут направляться электронные пресс-релизы, бизнесу — деловые предложения, гражданам — разъяснения, а органам государственной власти — официальные документы. Все информационные потоки должны быть согласованы по содержанию, срокам и правилам обработки данных. Эффективность системы оценивается по скорости обратной связи, охвату аудитории, количеству решенных вопросов и качеству коммуникации. Полученные результаты используются для корректировки каналов, регламентов и содержания последующих сообщений.	ПК-4, УК-1
8	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Опишите способы критического анализа цифровых источников при поиске информации для профессионального взаимодействия с гражданами и средствами массовой информации. Ответ: При критическом анализе цифрового источника необходимо установить его автора, владельца, дату публикации и цель распространения материала. Следует проверить, подтверждаются ли приведенные сведения официальными документами и независимыми авторитетными источниками. Важно отличать факты от мнений, рекламных сообщений, эмоциональных оценок и намеренных информационных искажений. Дополнительно оцениваются качество аргументации, наличие ссылок на первичные данные и актуальность информации. Для проверки изображений и публикаций могут применяться обратный поиск, анализ метаданных и сопоставление нескольких цифровых ресурсов. Только проверенная информация должна использоваться в ответах гражданам и материалах для средств массовой информации.	ПК-4, УК-1
9	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Раскройте правила применения информационно-коммуникационных технологий для безопасного взаимодействия с бизнесом, гражданами и органами государственной власти. Ответ: Безопасное взаимодействие предполагает использование официальных информационных систем, защищенных каналов связи и надежных средств идентификации пользователей. Персональные и конфиденциальные данные следует собирать и обрабатывать только для заранее определенных профессиональных целей. Доступ к информации должен предоставляться сотрудникам в соответствии с их должностными обязанностями. Перед отправкой электронного сообщения необходимо проверить адресата, содержание документа и наличие конфиденциальных сведений во вложениях. Для защиты данных применяются сложные пароли, многофакторная аутентификация, антивирусные средства, шифрование и резервное копирование. Соблюдение этих правил снижает риск утечки информации и повышает доверие бизнеса, граждан и органов государственной власти.	ПК-4, УК-1
10	Прочитайте задание и запишите развернутый ответ Объясните, как оценить эффективность взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти на основе поиска и анализа цифровых данных. Ответ: Для оценки эффективности сначала необходимо определить измеримые показатели цифровой коммуникации. К ним относятся количество обращений, скорость ответа, охват публикаций, доля решенных вопросов и уровень удовлетворенности получателей информации. Поиск необходимых данных осуществляется в системах веб-аналитики, электронного документооборота, управления обращениями и мониторинга социальных медиа. Критический анализ предполагает сопоставление показателей за разные периоды и выявление причин положительных или отрицательных изменений. Результаты анализа можно представить в виде электронной таблицы, информационной панели или аналитического отчета. На основании полученных выводов принимаются решения об изменении содержания сообщений, каналов связи и порядка взаимодействия.	ПК-4, УК-1

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Индикатор достижения компетенции: УК-1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-4 Способен взаимодействовать со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти.

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.1 Применяет базовые принципы, инструменты и технологии взаимодействия со средствами массовой информации, бизнесом, гражданами и органами государственной власти.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.2 Подготавливает информационные материалы для обеспечения эффективного взаимодействия со средствами массовой информации и бизнесом, бизнесом, гражданами и органами государственной власти.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова. - 5-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 324 с - 978-5-534-09092-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586458> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова. - 5-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 375 с - 978-5-534-09090-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586457> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 326 с - 978-5-534-07333-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582677> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, В. Г. Герасимова, Л. П. Дьяконова [и др.] - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 467 с - 978-5-534-17037-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582997> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.fedstat.ru/> - Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС)

2. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

3. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

4. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)

5. <https://ved.gov.ru> - Единый портал внешнеэкономической информации Минэкономразвития России

6. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Альт-Инвест;
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
3. Astra Linux Special Edition;
4. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения