

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 15.07.2026 10:42:52
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ "ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ"»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и государственное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Кожухова В. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегияльный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системного представления о ключевых понятиях, принципах и методологии дисциплины, а также об их роли и месте в структуре всей образовательной программы;
- Развитие у студентов способности применять полученные теоретические знания и практические навыки для решения типовых и нестандартных профессиональных задач, соответствующих профилю подготовки;
- Обеспечение интеграции результатов обучения по данной дисциплине с другими модулями образовательной программы для формирования целостных профессиональных компетенций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей

Знать:

УК-2.1/Зн1 Принципы целеполагания и иерархического структурирования задач

Уметь:

УК-2.1/Ум1 Трансформировать общую цель в конкретный перечень измеримых и достижимых задач

Владеть:

УК-2.1/Нв1 Методикой ранжирования задач по приоритетности и срочности в рамках ограниченных ресурсов

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

УК-2.2/Зн1 Правовые нормы, регламентирующие профессиональную деятельность, и принципы ресурсного анализа

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Сопоставлять альтернативные способы решения задач с учетом финансовых, временных и нормативных ограничений

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Инструментарием оценки рисков и выбора оптимального решения поставленной задачи

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы

Знать:

УК-3.1/Зн1 Типологию командных ролей, основы социальной психологии и принципы эффективной коммуникации

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Анализировать поведение членов команды и определять стиль собственных коммуникаций с учетом их интересов

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Навыками рефлексии собственной роли и конструктивного согласования позиций в конфликтных ситуациях

УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников

Знать:

УК-3.2/Зн1 Корпоративные и общегрупповые нормы взаимодействия, принципы распределения ответственности

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Адаптировать свои действия под задачи команды с учетом особенностей поведения и интересов других участников, выполнять взятые на себя обязательства в срок

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Навыками принятия ответственности за итоговый коллективный результат

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.1/Зн1 Культурные коды разных народов и истоки межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Уметь:

УК-5.1/Ум1 Обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур

Владеть:

УК-5.1/Нв1 Навыками толерантного и этичного поведения в поликультурной среде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей

Знать:

УК-6.1/Зн1 Принципы и методы управления своим временем

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Рационально распределять свои ограниченные временные ресурсы для достижения поставленных целей

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Навыками использования цифровых инструментов для трекинга времени и планирования профессиональной деятельности в условиях мультизадачности

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Наиболее востребованные на рынке труда навыки и основные принципы профессионального и личностного развития

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Расставлять приоритеты в задачах собственного профессионального и личностного развития

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Способами управления своей познавательной деятельностью и её совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Общественный проект "Обучение служением"» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей		Гражданское право, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Процессно-ориентированное управление, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами
УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы права	Гражданское право, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Процессно-ориентированное управление, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде, Основы проектной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление человеческими ресурсами
УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде, Основы проектной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление человеческими ресурсами
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	История России, Основы российской государственности, Русский язык и культура речи, Русский язык как иностранный	История России, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Русский язык как иностранный
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	24	8	8	8
Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	6	2	2	2
Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	6	2	2	2
Тема 1.3. Ресурсное обеспечение социального проекта	6	2	2	2
Тема 1.4. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты	6	2	2	2
Раздел 2. Реализация общественного проекта	30	10	10	9,85
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы	6	2	2	2
Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	6	2	2	2
Тема 2.3. Разработка и защита паспорта проекта	6	2	2	2
Тема 2.4. Реализация общественного проекта	6	2	2	2
Тема 2.5. Подведение итогов и рефлексия деятельности	6	2	2	1,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Введение в социальное проектирование	Тестирование	Зачет
2	Реализация общественного проекта	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Введение в социальное проектирование Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Как называется группа людей, на решение проблем которых направлен социальный проект? А) Сопутствующая аудитория Б) Целевая группа В) Вторичная аудитория Г) Проектная команда Ответ: Б) Целевая группа		УК-2
2	Какой документ содержит цель, задачи, целевую группу, мероприятия и бюджет социального проекта? А) Устав организации Б) Паспорт проекта В) Должностная инструкция Г) Трудовой договор Ответ: Б) Паспорт проекта		УК-2
3	Как называют деятельность, осуществляемую добровольно на благо общества без расчёта на денежное вознаграждение? А) Фриланс Б) Волонтерство В) Предпринимательство Г) Консалтинг Ответ: Б) Волонтерство		УК-2
4	Что понимается под «ожидаемым результатом» социального проекта? А) Список использованных ресурсов Б) Основной измеримый итог, который должен быть достигнут В) Перечень рисков проекта Г) Описание команды проекта Ответ: Б) Основной измеримый итог, который должен быть достигнут		УК-2
5	Что используют для оценки достижения целей социального проекта? А) Показатели эффективности Б) Личные впечатления руководителя В) Количество публикаций в СМИ Г) Число участников стартового совещания Ответ: А) Показатели эффективности		УК-2
6	Соотнесите понятия и их определения: Понятия: 1. Социальный проект 2. Волонтерство 3. Социально ориентированные НКО 4. Обучение служением Определения: А) Деятельность, осуществляемая добровольно на благо общества без расчёта на денежное вознаграждение Б) Интеграция образовательного процесса с общественно полезной деятельностью и решением реальных социальных задач В) Инициатива, направленная на решение или смягчение социальной проблемы с измеримыми результатами Г) Организации, чья деятельность ориентирована на решение общественно значимых задач и поддержку уязвимых групп населения Ответ: 1 — В, 2 — А, 3 — Г, 4 — Б		УК-2

7	Соотнесите этапы проектного цикла и характерные для них действия: Этапы 1. Выявление проблемы 2. Планирование 3. Реализация 4. Завершение и оценка Действия А) Проведение мероприятий, контроль сроков, работа с волонтерами и партнерами Б) Подведение итогов, анализ результатов, подготовка итогового отчёта, рефлексия В) Определение цели, задач, целевой группы, бюджета, календарного плана Г) Анализ ситуации, сбор данных, подтверждение актуальности, определение потребности сообщества Ответ: 1 — Г, 2 — В, 3 — А, 4 — Б	УК-2
8	Соотнесите инструменты проектной деятельности и их назначение: Инструменты: 1. Календарный план 2. Матрица ответственности 3. Бюджет проекта 4. Мониторинг Назначение инструментов: А) Распределение ролей и зон ответственности между участниками (RACI и аналоги) Б) Фиксация сроков выполнения задач и контрольных точек В) Систематическое отслеживание хода реализации проекта и сравнение фактических показателей с плановыми Г) Планирование доходов и расходов, необходимых для реализации проекта Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — Г, 4 — В	УК-2
9	Как называется документ, отражающий доходы и расходы, необходимые для реализации социального проекта? А) Бухгалтерский баланс Б) Бюджет проекта В) Отчёт о прибылях и убытках Г) Кассовая книга Ответ: Б) Бюджет проекта	УК-3
10	Как называется форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе? А) Кредит Б) Грант В) Инвестиция Г) Лизинг Ответ: Б) Грант	УК-3
11	Какой метод применяют для сбора мнений целевой группы при обосновании актуальности проекта? А) Аудит Б) Опрос В) Инвентаризация Г) Ревизия Ответ: Б) Опрос	УК-3
12	Что относят к рискам проекта? А) Факторы, которые могут помешать достижению целей Б) Ожидаемые положительные результаты В) Утверждённые показатели эффективности Г) Состав проектной команды Ответ: А) Факторы, которые могут помешать достижению целей	УК-3
13	Что представляет собой информационная кампания социального проекта? А) Набор действий для информирования общества о проекте Б) Закрытая переписка команды В) Внутренний аудит Г) Бухгалтерская отчётность Ответ: А) Набор действий для информирования общества о проекте	УК-3

14	Соотнесите виды ресурсов и примеры: Ресурсы: 1. Финансовые ресурсы 2. Человеческие ресурсы 3. Материально-технические ресурсы 4. Инфраструктурные ресурсы Примеры: А) Помещения, площадки, транспорт, оборудование партнёров Б) Гранты, спонсорские средства, краудфандинг В) Время, компетенции, навыки, мотивация команды и волонтеров Г) Техника, расходные материалы, мебель, инвентарь для проведения мероприятий Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А	УК-3
15	Соотнесите методы сбора данных и их применение в социальном проектировании: Методы 1. Опрос 2. Наблюдение 3. Анализ статистики 4. Интервью с экспертами Применение методов: А) Получение официальной информации о масштабах проблемы, демографических и социальных показателях Б) Прямое фиксирование поведения, условий, ситуаций без вмешательства В) Сбор мнений и оценок целевой группы по анкете или в беседе Г) Уточнение специфики проблемы, барьеров и возможных решений от специалистов Ответ: 1 — В, 2 — Б, 3 — А, 4 — Г	УК-3
16	Соотнесите термины и их характеристики: Термины: 1. Ожидаемый результат 2. Показатель эффективности 3. Социальный эффект 4. Цель проекта Характеристики: А) Долгосрочные позитивные изменения в сообществе, снижение остроты проблемы Б) Измеримый итог, который должен быть достигнут к концу проекта (количество, качество, охват) В) Конкретная формулировка желаемого состояния, к которому стремится проект Г) Количественный или качественный параметр для оценки достижения результата Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В	УК-3
17	Что такое краудфандинг? А) Способ привлечения ресурсов через обращение к широкой аудитории Б) Вид банковского кредита В) Форма государственной субсидии Г) Метод внутреннего распределения бюджета Ответ: А) Способ привлечения ресурсов через обращение к широкой аудитории	УК-5
18	Какой документ определяет порядок взаимодействия участников проекта, правила коммуникации и принятия решений? А) Регламент проекта Б) Трудовой договор В) Налоговая декларация Г) Паспорт гражданина Ответ: А) Регламент проекта	УК-5
19	Что означает «соучаствующее проектирование»? А) Разработка решения совместно с целевой группой Б) Проектирование только силами экспертов В) Использование типовых шаблонов без адаптации Г) Закрытое обсуждение внутри команды Ответ: А) Разработка решения совместно с целевой группой	УК-5
20	Какой показатель отражает количество людей, которых непосредственно затронет реализация проекта? А) Охват аудитории Б) Стоимость проекта В) Срок реализации Г) Количество партнёров Ответ: А) Охват аудитории	УК-5

21	Как называется этап, на котором проверяют работоспособность отдельных элементов решения на ограниченной группе? А) Пилотное тестирование Б) Полное внедрение В) Завершение проекта Г) Подготовка отчёта	УК-5
	Ответ: А) Пилотное тестирование	
22	Соотнесите формы взаимодействия с НКО и их описание: Формы: 1. Партнёрство 2. Консультационная поддержка 3. Предоставление инфраструктуры 4. Совместная реализация проекта Описание: А) НКО предоставляет площадку, оборудование или транспорт для мероприятий проекта Б) Совместное выполнение задач, распределение ролей и ответственности между сторонами В) НКО участвует в проекте как эксперт, даёт рекомендации и помогает избежать ошибок Г) Долгосрочное сотрудничество с общими целями, планами и отчётностью	УК-5
	Ответ: 1 — Г, 2 — В, 3 — А, 4 — Б	
23	Соотнесите риски проекта и меры реагирования: Риски: 1. Недостаток волонтёров 2. Срыв сроков из-за внешних факторов 3. Превышение бюджета 4. Низкая вовлечённость целевой группы Меры реагирования: А) Пересмотр сметы, поиск дополнительных ресурсов, оптимизация расходов Б) Разработка резервного графика, перенос ключевых мероприятий, коммуникация с партнёрами В) Усиление информационной кампании, адаптация формата мероприятий, привлечение лидеров мнений Г) Расширение каналов привлечения, мотивационная программа, обучение и сопровождение волонтёров	УК-5
	Ответ: 1 — Г, 2 — Б, 3 — А, 4 — В	
24	Соотнесите документы проекта и их содержание: Документы проекта: 1. Паспорт проекта 2. Бюджет проекта 3. Регламент проекта 4. Итоговый отчёт Содержание документов: А) Правила взаимодействия участников, порядок принятия решений, коммуникации и документооборота Б) Описание цели, задач, целевой группы, методов, ожидаемых результатов, показателей и рисков В) Результаты реализации, достигнутые показатели, социальный эффект, уроки и рекомендации Г) План доходов и расходов с обоснованием каждой статьи	УК-5
	Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В	
25	Какой инструмент позволяет визуализировать причинно-следственные связи и основные факторы, влияющие на социальную проблему? А) Диаграмма Исикавы Б) Бухгалтерский отчёт В) Штатное расписание Г) Договор аренды	УК-6
	Ответ: А) Диаграмма Исикавы	
26	Какой документ обобщает результаты, уроки и рекомендации для будущих инициатив? А) Итоговый отчёт Б) Техническое задание В) Коммерческое предложение Г) Пресс-релиз	УК-6
	Ответ: А) Итоговый отчёт	
27	Какой показатель характеризует соотношение затрат на проект и полученных результатов? А) Экономическая эффективность Б) Количество публикаций В) Число волонтёров Г) Длительность совещаний	УК-6
	Ответ: А) Экономическая эффективность	

28	Основной целью деятельности социально ориентированной НКО является: а) Извлечение прибыли для акционеров б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей в) Лоббирование интересов крупного бизнеса г) Проведение политических кампаний		УК-6
	Ответ:	б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей	
29	Процесс привлечения денежных или иных ресурсов на цели НКО называется: а) Инвестирование б) Фандрайзинг в) Кредитование г) Спекуляция		УК-6
	Ответ:	б) Фандрайзинг	
30	Соотнесите методы проектирования и их содержание: Методы: 1. Соучастующее проектирование 2. Пилотное тестирование 3. SWOT-анализ 4. Мозговой штурм Содержание: А) Свободное генерирование идей без критики на первом этапе Б) Вовлечение целевой группы и заинтересованных сторон в разработку решения В) Проверка работоспособности решения на ограниченной группе или территории Г) Оценка сильных и слабых сторон проекта, а также возможностей и угроз внешней среды		УК-6
	Ответ:	1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А	
31	Соотнесите роли в проекте и их функции: Роли 1. Руководитель проекта 2. Координатор волонтеров 3. Эксперт-консультант 4. Аналитик Функции А) Сбор и обработка данных, оценка показателей эффективности, подготовка отчетов Б) Контроль сроков, бюджета, качества, координация команды, отчетность перед заинтересованными сторонами В) Предоставление профессиональных рекомендаций по содержанию проекта, методологии, рискам Г) Привлечение, обучение, распределение задач и мотивация волонтеров, контроль качества их работы		УК-6
	Ответ:	1 — Б, 2 — Г, 3 — В, 4 — А	
32	Соотнесите типы показателей и примеры: Показатели: 1. Количественные показатели 2. Качественные показатели 3. Показатели процесса 4. Показатели результата Примеры для показателей: А) Уровень удовлетворенности участников, изменение отношения к проблеме, восприятие полезности проекта Б) Количество проведенных мероприятий, число волонтеров, охват аудитории, количество публикаций В) Степень достижения цели проекта, решение или смягчение проблемы, социальный эффект Г) Процент выполнения плана, своевременность сдачи отчетов, соблюдение регламента		УК-6
	Ответ:	1 — Б, 2 — А, 3 — Г, 4 — В	

2. Реализация общественного проекта Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла социального проекта: А) Завершение и подведение итогов Б) Планирование и разработка концепции В) Реализация мероприятий Г) Выявление социальной проблемы и обоснование актуальности Д) Мониторинг и корректировка		УК-2
	Ответ:	Г, Б, В, Д, А	
2	Установите последовательность действий при выявлении актуальной социальной проблемы для проекта: А) Формулирование проблемы в терминах проекта (цель, масштаб, аудитория) Б) Сбор первичных данных (опросы, наблюдения, статистика) В) Определение целевой группы и её потребностей Г) Анализ существующих решений и практик Д) Подтверждение значимости проблемы данными и источниками		УК-2

	Ответ:	В, Б, Д, Г, А	
3	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Ключевой документ, в котором фиксируют цель, задачи, целевую группу, мероприятия и бюджет социального проекта - это _____	УК-2	
	Ответ:	паспорт проекта	
4	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Процесс выявления и описания несоответствия между текущим состоянием общества и желаемым, которое становится основой социального проекта - это _____	УК-2	
	Ответ:	выявление социальной проблемы	
5	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Основной результат, который должен быть достигнут по завершении социального проекта и который поддаётся измерению - это _____	УК-2	
	Ответ:	ожидаемый результат	
6	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Денежные средства, необходимые для реализации проекта — это его _____ бюджет	УК-2	
	Ответ:	финансовый	
7	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Люди с необходимыми знаниями и навыками для выполнения задач проекта — это _____ ресурсы	УК-2	
	Ответ:	человеческие / кадровые	
8	Расположите в правильной последовательности шаги разработки концепции социального проекта: А) Определение ожидаемых результатов и показателей эффективности Б) Формулировка цели и задач проекта В) Описание целевой аудитории и её характеристик Г) Обоснование актуальности и социальной значимости Д) Выбор методов и инструментов реализации	УК-3	
	Ответ:	Г, В, Б, Д, А	
9	Установите последовательность этапов планирования ресурсного обеспечения социального проекта: А) Оценка стоимости каждого ресурса Б) Определение необходимых ресурсов (кадры, финансы, материалы, техника) В) Поиск источников привлечения ресурсов (гранты, партнёрства, волонтёры) Г) Формирование бюджета и графика расходования средств Д) Разработка плана распределения и контроля использования ресурсов	УК-3	
	Ответ:	Б, А, В, Г, Д	
10	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Конкретный шаг по достижению цели проекта с указанием срока и ответственного лица — это задача или _____ мероприятия	УК-3	
	Ответ:	календарный план	
11	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Совокупность методов и инструментов для достижения цели (например, тренинги, акции) — это механизм _____ проекта	УК-3	
	Ответ:	реализации	
12	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Процесс разделения большой задачи на более мелкие подзадачи называется _____	УК-3	
	Ответ:	Декомпозиция	
13	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Документ, фиксирующий договорённости между партнерами по проекту — это _____	УК-3	
	Ответ:	меморандум о сотрудничестве / соглашение	
14	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Риск возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут помешать реализации проекта — это _____	УК-3	
	Ответ:	форс-мажор	
15	Расположите в правильном порядке этапы взаимодействия с социально ориентированными НКО: А) Подписание соглашения о сотрудничестве и распределение ролей Б) Анализ деятельности НКО и их релевантности проекту В) Проведение переговоров и согласование целей и задач Г) Мониторинг совместной работы и оценка результатов Д) Определение возможных форм сотрудничества (волонтерство, экспертиза, инфраструктура)	УК-5	
	Ответ:	Б, Д, В, А, Г	

16	Установите последовательность шагов при привлечении волонтеров к социальному проекту: А) Проведение инструктажа и обучения волонтеров Б) Размещение информации о наборе и коммуникация с кандидатами В) Оценка компетенций и распределение по задачам Г) Определение потребности в волонтерах и описание ролей Д) Организация сопровождения и мотивации волонтеров в ходе проекта	УК-5
	Ответ: Г, Б, В, А, Д	
17	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Организация, созданная для решения социальных задач и не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели — это _____	УК-5
	Ответ: НКО / СОНКО	
18	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Деятельность, осуществляемая добровольно на благо общества без расчёта на денежное вознаграждение - это _____	УК-5
	Ответ: волонтерство	
19	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Количественные или качественные параметры, позволяющие оценить достижение целей социального проекта - это _____	УК-5
	Ответ: показатели эффективности	
20	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе для решения общественно значимых задач - это _____	УК-5
	Ответ: грант	
21	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Группа людей, на решение проблем которых непосредственно направлен социальный проект	УК-5
	Ответ: целевая группа	
22	Расположите этапы разработки календарного плана социального проекта в верном порядке: А) Распределение задач между исполнителями и назначение ответственных Б) Определение ключевых вех и контрольных точек В) Декомпозиция задач на отдельные мероприятия Г) Установление сроков выполнения каждого мероприятия Д) Формирование общего графика и согласование с заинтересованными сторонами	УК-6
	Ответ: В, Г, Б, А, Д	
23	Установите правильную последовательность действий при оценке рисков социального проекта: А) Разработка мер по снижению вероятности и последствий рисков Б) Идентификация возможных рисков (внешние и внутренние) В) Назначение ответственных за мониторинг и реагирование на риски Г) Оценка вероятности и степени влияния каждого риска Д) Включение плана реагирования в общую документацию проекта	УК-6
	Ответ: Б, Г, А, В, Д	
24	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Факторы внешней и внутренней среды, которые могут помешать достижению целей проекта - это _____	УК-6
	Ответ: риски проекта	
25	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Процесс постоянного отслеживания хода реализации проекта и сопоставления фактических результатов с плановыми - это _____	УК-6
	Ответ: мониторинг	
26	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Принцип, при котором образовательный процесс интегрируется с общественно полезной деятельностью и решением реальных социальных задач - это _____	УК-6
	Ответ: обучение служением	
27	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Показатель, отражающий количество людей, которых непосредственно затронет реализация социального проекта - это _____	УК-6
	Ответ: охват аудитории	
28	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Результат проекта, который проявляется в долгосрочных позитивных изменениях в обществе - это _____	УК-6
	Ответ: социальный эффект	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет второй семестр

№	Содержание вопроса	Компетен
---	--------------------	----------

п/п	Правильный ответ (ключ ответа)		ция
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое служение? Ответ: Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивируемое бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое время еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благоволения не по склонности, а из чувства долга и начинается моральная и несравненная высшая ценность характера». Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности».		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Основные направления служения Ответ: В соответствии с ориентацией на различные позитивные изменения в обществе выделяются следующие основные направления социального служения: 1) благотворительная деятельность, 2) добровольческая (волонтерская) деятельность, 3) миротворческая деятельность, 4) правозащитная деятельность. Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отверженных жизнью. Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвующих в такой деятельности, послами доброй воли. Правозащитная деятельность направлена на защиту прав человека.		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Основные элементы проекта обучения служением Ответ: Обучение: конкретные знания и навыки, которые студенты получают до запуска социально значимого проекта или начала оказания услуги, в процессе разработки и оказания услуги / реализации проекта; по итогам завершения проекта / оказания услуги. Служение: действие, которое осуществляется для решения конкретной социальной или экологической проблемы или удовлетворения реальной потребности отдельной группы людей. Связанность: связь между изучаемым образовательным контентом и задачами или видами деятельности, которые осуществляются в рамках проектной деятельности. Участие: степень вовлеченности в разработку и реализацию проекта / оказания услуг различных групп стейкхолдеров (дети, молодежь, педагоги-специалисты в обучении служением). Рефлексия: анализ полученных результатов и приобретённого опыта. Рефлексия должна проводиться на регулярной основе в течение всего проекта для получения большего образовательного эффекта.		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Что не является обучением служением Ответ: ВОЛОНТЕРСТВО Волонтерство — практика по вовлечению молодежи в общественно значимую деятельность. Ключевое отличие от обучения служением: недостаток образовательного компонента, связи волонтерских проектов с образовательными программами университета. Волонтерские проекты не являются продолжением образовательной программы вуза, не основываются на знаниях и навыках студентов. Как правило, волонтерские проекты предполагают выполнение простых действий, не требующих квалификации. ПОЛЕВАЯ РАБОТА Полевая работа — стажировка, практика на рабочем месте, исследовательские или учебные проекты. Ключевое отличие от обучения служением: низкий уровень общественной работы; ориентация на приобретение и закрепление профессиональных знаний и навыков. РАЗОВЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ Разовые добровольческие инициативы — единичные акты участия студентов в общественно полезных действиях. Ключевое отличие от обучения служением: отсутствие систематизированного образовательного компонента, низкое социальное воздействие.		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Педагогические основы обучения служением		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

	Ответ: Ключевые принципы Обучение основано на исследовании, деятельности и рефлексии по итогам деятельности, что позволяет продемонстрировать применимость знаний. Воспитание основано на разрешении проблемных ситуаций с учётом этических норм. Воспитание гражданственности основано на активном, ответственном, совместном и поддерживающем участии, которое направлено на внесение вклада в улучшение общества. Обучение служением включает: • Метод активной и рефлексивной педагогики: получение знаний и навыков через опыт, активное участие в решении социально значимых задач, междисциплинарность, командную работу, рефлексию по итогам каждого действия (этапа проекта). • Сетевое взаимодействие: реализация образовательных проектов в партнёрстве с организациями социальной сферы и НКО, работающими над изменением социального ландшафта территорий. • Формирующее и преобразующее воздействие: проекты обучения служением влияют как на участников проекта (учащихся и организаций социальной сферы), так и на изменение местного сообщества, решение социальных и экологических проблем	
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Социальное служение как социальный институт Ответ: Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, предполагает широкое вовлечение населения, всемерную поддержку со стороны государства и общества, оказание значительного влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке од ним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдельный самостоятельный влиятельный социальный институт. Социальный институт (лат. institutum — установление, учреждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из необходимости удовлетворения социальных потребностей общества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возможностями влиять на поведение людей посредством установленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из института религии — культура, светская наука, образование. Социальная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовлечения значимой части населения. Социальное служение, выделившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Обучение служением в практико-ориентированном подходе Ответ: Практикоориентированное обучение — это процесс взаимодействия пяти субъектов образования: 1) обучающегося, заинтересованного в развитии собственной внутренней мотивации, устойчивого познавательного интереса, формировании системы практически востребованных знаний и умений, обеспечивающих позитивные возможности для счастливой семейной жизни и более быстрой адаптации в профессиональной среде; 2) его окружения (прежде всего настоящей и будущей семьи, одноклассников-однокурсников), заинтересованного в дружеском расположении, умении презентовать себя, готового к работе в команде; 3) преподавателя, заинтересованного в деятельности по даче академических знаний и объяснении прикладного аспекта теоретического материала, в совершенствовании профориентации молодежи; 4) образовательной организации, заинтересованной в следующем: —приближение к потребностям практики и жизни; 5) профильного предприятия, работодателя, заинтересованного в способности и готовности учащегося овладевать реальным опытом выполнения прикладных исследований и научно-технических разработок; целенаправленно реализовывать полученные в период обучения знания и навыки практической деятельности в реальную жизнь в соответствии со стандартами качества отраслевых и региональных рынков.	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Какими характеристиками обладают социальные проекты? Ответ: Социальный проект — это ограниченная во времени деятельность, которая направлена на достижение заранее запланированного результата — решение проблемы или удовлетворение потребности целевой группы. Социальный проект – это особая форма организации деятельности, которая ориентирована на достижение заранее определенного, уникального, социально значимого результата (цели проекта) определенным способом, с использованием известного заранее ограниченного количества ресурсов, в оговоренные заранее сроки. В наиболее общем виде в жизненном цикле проекта выделяют четыре последовательные стадии: инициирование, планирование, реализация и завершение. На стадии инициирования проводят анализ потребностей, выявляют проблемы и сравнивают возможные варианты решения. Эту фазу завершает принятие решения о дальнейшей разработке (планировании) проекта. На стадии планирования формируется общая логика проекта: определяют последовательность шагов, объем необходимых ресурсов, оценивают возможные риски. Завершение фазы – принятие решения о реализации проекта. На стадии реализации проводятся все запланированные мероприятия. На стадии завершения подводят итоги проекта, происходит переход к рутинному использованию его результатов. Проектирование охватывает стадии инициирования и планирования	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

9	Дайте развернутый ответ на вопрос Как определить цель социального проекта?		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
	Ответ:	Цель социального проекта – это образ его конечного результата, представление авторов проекта о том, что должно измениться к лучшему в жизни определенной группы людей. Соответственно, чтобы сформулировать цель проекта, необходимо четко определить: на какую сферу жизни повлияет проект; кто выиграет, если он будет успешно реализован (кто станет благополучателем проекта); в чем именно будет заключаться положительный эффект для благополучателей. Чаще всего социальные проекты направлены на решение социальных проблем. Поэтому, чтобы сформулировать цель проекта, нужно изучить проблемную ситуацию, понять причины ее возникновения и спланировать, как эти причины устранить. Иногда описание проблемной ситуации представляется в виде так называемого «дерева проблем», где «корни» — это причины проблемы, а «верхушка» – ее последствия.	
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Зачем нужны показатели и как их разработать?		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
	Ответ:	Показатель (индикатор) – это доступная наблюдению и измерению характеристика проекта, позволяющая судить о других характеристиках проекта, недоступных непосредственному наблюдению и измерению. Показатели нужны, потому что они: делают результаты проекта измеримыми; полезны для управления проектом, так как позволяют отслеживать его ход и промежуточные результаты; обязательно включаются в заявку на получение финансирования и наверняка потребуются для отчетности по проекту. Важнейшее правило при разработке показателей: сначала определиться с моделью проекта, например, представить замысел проекта в формате «теории изменений», и только потом разрабатывать показатели, соотнося их с компонентами модели. Показатели должны отвечать критериями SMART: S – specific – конкретный; M – measurable – измеримый; A – achievable – достижимый; R – relevant – отражающий интересующие нас характеристики; T – time based – на определенный период.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Обучение служением: учебник для вузов / Е. В. Рожкова, А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимина [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 170 с - 978-5-534-19832-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20658-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 299 с - 978-5-534-17628-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584028> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Социология: учебник и практикум для вузов / В. В. Глебов, М. В. Верхутина, Е. В. Карпенко [и др.]; В. В. Глебов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Глебова, А. В. Гришина, Г. В. Мартыановой.. - Москва: Юрайт, 2026. - 255 с - 978-5-9916-5507-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583373> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры: учебник для вузов / О. А. Митрошенков. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 315 с - 978-5-534-07951-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586147> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Митрошенков, О. А. Философия управления: учебник для вузов / О. А. Митрошенков. - Москва: Юрайт, 2026. - 248 с - 978-5-534-05570-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586149> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Зарубин, В. А. Семенов, Л. С. Киселева [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 279 с - 978-5-534-12780-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588149> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

2. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://национальныепроекты.рф> - Национальные проекты России

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
3. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения