

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 22.07.2026 13:37:21
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Стратегический и операционный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 2 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 7 з.е.
в академических часах: 252 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Малышева Е. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н; "Специалист по финансовому консультированию", утвержден приказом Минтруда России от 19.03.2015 № 167н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт менеджмента	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Трошина Е. П.	Рассмотрено	27.05.2026, № 7

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать у обучающихся системное представление об управлении операционной деятельностью организации и развить навыки принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности процессов, качества продукции и услуг, а также устойчивости развития организации.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить теоретические основы операционного менеджмента, его эволюцию, современные концепции и место в системе управления организацией.;
- Освоить принципы формирования операционной стратегии и планирования операционной деятельности.;
- Рассмотреть методы проектирования, анализа и совершенствования производственных и бизнес-процессов, включая управление качеством, запасами и ресурсами.;
- Сформировать навыки разработки и оценки управленческих решений в сфере операционной деятельности с учетом эффективности, рисков и требований внешней среды..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

ОПК-3.1 Принимает самостоятельно обоснованные организационно-управленческие решения

Знать:

ОПК-3.1/Зн1 Основные виды организационно-управленческих решений; принципы и этапы принятия управленческих решений; факторы внутренней и внешней среды, влияющие на выбор решения; критерии обоснованности, эффективности и реализуемости решения; возможные риски и последствия управленческих решений.

Уметь:

ОПК-3.1/Ум1 Анализировать управленческую ситуацию и определять проблему; выбирать альтернативы на основе логики, данных и критериев эффективности; обосновывать принятое решение; оценивать последствия решения для организации и заинтересованных сторон; учитывать ограничения ресурсов, времени и внешней среды.

Владеть:

ОПК-3.1/Нв1 Навыками самостоятельного принятия управленческих решений; методами анализа альтернатив и оценки рисков; инструментами обоснования и презентации управленческого решения; приемами выбора оптимального варианта в условиях неопределенности; навыками ответственности за результат принятого решения.

ОПК-3.2 Оценивает операционную и организационную эффективность управленческих решений, их социальную значимость

ПК-1 Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации

ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Сущность и виды бизнес-процессов; принципы процессного подхода к управлению; методы анализа бизнес-процессов; показатели эффективности процессов; способы выявления узких мест и резервов оптимизации; основы работы с данными для анализа процессов.

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Описывать и структурировать бизнес-процессы организации; собирать и интерпретировать данные о выполнении процессов; выявлять проблемные зоны, потери и узкие места; определять причины отклонений и неэффективности; формулировать предложения по оптимизации процессов на основе анализа данных.

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками построения и анализа схем бизнес-процессов; методами диагностики проблемных участков процесса; инструментами выявления и оценки возможностей улучшения; навыками использования данных для принятия решений по оптимизации; приемами подготовки аналитических выводов и рекомендаций.

ПК-2 Способен разрабатывать стратегию развития организации и реализовывать ее на различных уровнях управления, включая внедрение системы процессного управления или ее усовершенствование в организационно-управленческой деятельности

ПК-2.2 Мониторит выполнение стратегии, оценивает эффективность процессных изменений и корректирует подходы на основе результатов

Знать:

ПК-2.2/Зн1 Сущность стратегии организации и ее связь с операционной деятельностью; показатели и критерии контроля выполнения стратегии; методы мониторинга реализации стратегических и процессных изменений; подходы к оценке эффективности изменений; способы корректировки управленческих решений по результатам контроля.

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 Отслеживать выполнение стратегических планов и процессных инициатив; сопоставлять фактические результаты с целевыми показателями; оценивать эффективность внедренных изменений; выявлять отклонения и причины их возникновения; корректировать подходы к реализации стратегии на основе результатов мониторинга.

Владеть:

ПК-2.2/Нв1 Навыками стратегического и операционного мониторинга; методами оценки результативности процессных изменений; инструментами контроля достижения целей и KPI; приемами корректировки управленческих действий по итогам анализа; навыками адаптации стратегии к изменяющимся условиям среды.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Операционный менеджмент» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды		
ОПК-3.1 Принимает самостоятельно обоснованные организационно-управленческие решения	Производственная практика: научно-исследовательская работа, Управленческая экономика, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная
ОПК-3.2 Оценивает операционную и организационную эффективность управленческих решений, их социальную значимость	Финансовый менеджмент (продвинутый курс)	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная, Финансовый менеджмент (продвинутый курс)
ПК-1 - Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации		
ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных	Производственная практика: научно-исследовательская работа, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Управление логистикой, Управление продажами	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная
ПК-2 - Способен разрабатывать стратегию развития организации и реализовывать ее на различных уровнях управления, включая внедрение системы процессного управления или ее усовершенствование в организационно-управленческой деятельности		
ПК-2.2 Мониторит выполнение стратегии, оценивает эффективность процессных изменений и корректирует подходы на основе результатов		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная, Управление стоимостью бизнеса

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Четвертый семестр	252	7	12	12	2	0,3	203,7	Экзамен
Всего	252	7	12	12	2	0,3	203,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)
5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент	53,52	2	50,92
Тема 1.1. Анализ операционной системы организации	53,52	2	50,92
Раздел 2. Операционная стратегия организации	55,44	4	50,94
Тема 2.1. Формирование операционной стратегии	55,44	4	50,94
Раздел 3. Производственная система и ресурсы организации	53,52	2	50,92
Тема 3.1. Моделирование и анализ бизнес-процессов	53,52	2	50,92
Раздел 4. Процессный подход и эффективность операционной деятельности	55,52	4	50,92
Тема 4.1. Оценка эффективности и разработка улучшений	55,52	4	50,92

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Введение в операционный менеджмент	Тестирование	Экзамен
2	Операционная стратегия организации	Тестирование	Экзамен
3	Производственная система и ресурсы организации	Тестирование	Экзамен
4	Процессный подход и эффективность операционной деятельности	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Введение в операционный менеджмент Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Что является сущностью операционного менеджмента? А. Управление только финансами. Б. Разработка, использование и совершенствование бизнес-процессов. В. Управление только кадрами. Г. Контроль только продаж. Д. Планирование рекламы.		ОПК-3
	Ответ:	Ответ: Б	
2	Что относится к операционным ресурсам организации? А. Персонал. Б. Репутация. В. Логотип. Г. Сайт. Д. Имидж.		ОПК-3
	Ответ:	Ответ: А.	
3	Что представляет собой обратная связь в операционной системе? А. Хранение готовой продукции. Б. Информацию для корректировки планов и действий. В. Выбор поставщика. Г. Оплату труда. Д. Размещение предприятия.		ОПК-3
	Ответ:	Ответ: Б.	
4	Что наиболее характерно для массового производства? А. Уникальные изделия. Б. Небольшие партии. В. Большие объемы стандартной продукции. Г. Только услуги. Д. Нерегулярный выпуск.		ОПК-3
	Ответ:	Ответ: В.	
5	Какая задача входит в оценку управленческого решения? А. Только оформление документа. Б. Анализ его эффективности и последствий. В. Только подбор персонала. Г. Только рекламирование. Д. Исключительно учет расходов.		ОПК-3
	Ответ:	Ответ: Б.	
6	Установите соответствие между элементами операционной системы и их характеристиками. 1.Этап входа. 2.Преобразование. 3.Выход. 4.Обратная связь. Характеристики: А. Информация о результатах для корректировки действий. Б. Ресурсы, поступающие в систему. В. Продукция или услуга как итог процесса. Г. Превращение ресурсов в результат.		ОПК-3
	Ответ:	1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А.	

7	Установите правильную последовательность этапов функционирования операционной системы организации. 1.Вход ресурсов. 2.Преобразование. 3.Выход результата. 4.Получение обратной связи.		ОПК-3
	Ответ:	1-2-3-4.	
8	Что является результатом преобразования?		ОПК-3
	Ответ:	Выход.	
9	Что относится к ресурсам системы?		ОПК-3
	Ответ:	Вход.	
10	Что обеспечивает стабильность процесса?		ОПК-3
	Ответ:	Стандарт.	
11	Что является целью оптимизации?		ОПК-3
	Ответ:	Эффективность.	
12	На предприятии растет число жалоб из-за задержек поставок и брака. Какие управленческие решения нужно принять в первую очередь?		ОПК-3
	Ответ:	усилить контроль входящих ресурсов, скорректировать процессы качества и логистики.	
13	Руководство должно выбрать между сокращением издержек и сохранением качества. Какой подход будет наиболее обоснованным?		ОПК-3
	Ответ:	решение, основанное на оценке последствий для качества, клиентской ценности и долгосрочной эффективности.	
14	В компании резко увеличилось время выполнения заказа из-за лишних согласований между отделами. Какое управленческое решение следует принять?		ОПК-3
	Ответ:	сократить количество согласований и упростить процесс.	
15	Организация планирует внедрить новую систему учета, но сотрудники сопротивляются изменениям. Что нужно сделать в первую очередь?		ОПК-3
	Ответ:	провести обучение и обеспечить поддержку внедрения.	

2. Операционная стратегия организации Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Что является целью операционной стратегии? А. Увеличить число отчетов. Б. Согласовать операционные возможности с целями организации. В. Усложнить структуру управления. Г. Сократить клиентов. Д. Убрать планирование.		ПК-2
	Ответ:	Б	
2	Что относится к содержанию операционной стратегии? А. Размещение предприятия. Б. Подбор рекламного слогана. В. Выбор корпоративных цветов. Г. Оформление офиса. Д. Создание логотипа.		ПК-2
	Ответ:	А	
3	Что важно при выборе локации предприятия? А. Личные предпочтения директора. Б. Логистика, ресурсы, рынок, инфраструктура. В. Только площадь офиса. Г. Цвет здания. Д. Число совещаний.		ПК-2
	Ответ:	Б	

4	Что является целью управления запасами? А. Максимизация складских остатков. Б. Обеспечение нужного уровня ресурсов при минимальных издержках. В. Полный отказ от учета. Г. Увеличение простоя. Д. Рост потерь.		ПК-2
	Ответ:	Б	
5	Что лучше всего характеризует бережливое производство? А. Рост запасов. Б. Устранение потерь и непрерывное улучшение. В. Увеличение брака. Г. Сокращение контроля. Д. Отсутствие стандартов.		ПК-2
	Ответ:	Б	
6	Компания открывает новый производственный участок в другом регионе. Какие критерии выбора места наиболее важны?		ПК-2
	Ответ:	логистика, персонал, инфраструктура, доступ к рынкам и риски.	
7	Организация сталкивается с дефицитом материалов и простоем. Какое стратегическое решение нужно принять?		ПК-2
	Ответ:	пересмотреть систему снабжения и запасов, усилить планирование закупок.	
8	На предприятии снизилась производительность из-за частых простоев оборудования. Какое решение следует принять в первую очередь?		ПК-2
	Ответ:	усилить техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт	
9	Компания планирует расширить выпуск продукции, но сталкивается с нехваткой производственных мощностей. Что необходимо сделать?		ПК-2
	Ответ:	оценить загрузку мощностей и рассмотреть их расширение или перераспределение.	
10	Что может одновременно повысить экономическую и социальную эффективность?		ПК-2
	Ответ:	Автоматизация	
11	Что связывает общую и операционную стратегии?		ПК-2
	Ответ:	Согласованность	
12	Что повышают запасы в операционной деятельности?		ПК-2
	Ответ:	Устойчивость.	
13	Что является стратегическим решением при организации производства?		ПК-2
	Ответ:	Размещение	

4. Процессный подход и эффективность операционной деятельности Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Что отражает процессный подход? А. Управление только отделами. Б. Управление организацией как совокупностью процессов. В. Управление только документами. Г. Управление только персоналом. Д. Управление только затратами.		ПК-1
	Ответ:	Б	
2	Какой инструмент используют для моделирования процессов? А. DFD. Б. SWOT. В. PEST. Г. BCG. Д. GAP.		ПК-1
	Ответ:	А	
3	Что показывает показатель эффективности процесса? А. Только численность работников. Б. Результативность и рациональность выполнения процесса. В. Только объем продаж. Г. Только количество приказов. Д. Только расходы на рекламу.		ПК-1

	Ответ:	Б	
4	Что является признаком эффективного процесса? А. Непрозрачность. Б. Стабильность и воспроизводимость. В. Отсутствие регламента. Г. Случайность выполнения. Д. Рост согласований.		ПК-1
	Ответ:	Б	
5	Что является результатом совершенствования процесса? А. Усложнение маршрута согласования. Б. Снижение времени, затрат или ошибок. В. Увеличение ручных операций. Г. Рост потерь. Д. Сокращение ответственности.		ПК-1
	Ответ:	Б	
6	Установите соответствие между методами моделирования и их характеристиками. 1. DFD А. Функционально-стоимостной анализ 2. ARIS Б. Моделирование потоков данных 3. ФСА В. Интегрированное описание процессов 4. IDEF Г. Функциональное моделирование		ПК-1
	Ответ:	1–Б, 2–В, 3–А, 4–Г.	
7	Расположите этапы анализа и совершенствования бизнес-процесса в правильной последовательности. 1.Выявление проблемы. 2.Сбор данных. 3.Анализ процесса. 4.Внедрение изменений		ПК-1
	Ответ:	1 – 2 – 3 – 4.	
8	Что является главным преимуществом процессного подхода перед функциональным?		ПК-1
	Ответ:	Эффективность	
9	Что необходимо для анализа процесса?		ПК-1
	Ответ:	Данные	
10	Кто отвечает за управление процессом?		ПК-1
	Ответ:	Владелец	
11	Чем оценивается эффективность процесса обслуживания клиента?		ПК-1
	Ответ:	KPI	
12	Срок обработки заявки — 5 дней, половина времени уходит на ожидание согласования. Что нужно изменить?		ПК-1
	Ответ:	сократить число согласований и перераспределить ответственность.	
13	В процессе много ручного ввода данных и ошибок. Какое решение наиболее целесообразно?		ПК-1
	Ответ:	автоматизация и стандартизация процесса.	
14	В процессе оформления заказа одна и та же информация вводится сотрудниками несколько раз на разных этапах. Что следует изменить?		ПК-1
	Ответ:	исключить дублирование ввода данных и использовать единую информационную систему.	
15	Клиенты часто жалуются на разные ответы сотрудников по одному и тому же вопросу. Какое решение наиболее целесообразно?		ПК-1
	Ответ:	разработать единые регламенты и стандарты обслуживания.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен четвертый семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Что представляет собой операционный менеджмент?		ПК-2, ОПК-3, ПК-1
	Ответ:	Операционный менеджмент — это область управления, направленная на организацию и совершенствование процессов создания продукции и оказания услуг. Его основная цель заключается в эффективном использовании ресурсов для достижения целей организации. Он охватывает планирование, организацию, контроль и улучшение операционной деятельности.	
2	В чем заключается сущность операционной стратегии?		ПК-1, ПК-2, ОПК-3

	Ответ: Операционная стратегия определяет долгосрочные направления развития операционной деятельности организации. Она обеспечивает согласование производственных возможностей с общей стратегией предприятия. Реализация стратегии позволяет повысить конкурентоспособность организации.	ОПК-3
3	Что понимается под производственной системой? Ответ: Производственная система представляет собой совокупность взаимосвязанных ресурсов, процессов и методов управления, обеспечивающих выпуск продукции или оказание услуг. Она включает персонал, оборудование, материалы и информационные ресурсы. Эффективность системы зависит от согласованности всех ее элементов.	ПК-1, ОПК-3
4	Какова роль планирования в операционном менеджменте? Ответ: Планирование определяет цели организации и способы их достижения. Оно обеспечивает рациональное распределение ресурсов и координацию деятельности подразделений. Качественное планирование снижает уровень неопределенности и повышает эффективность работы.	ПК-1, ПК-2
5	Что такое процессный подход в управлении? Ответ: Процессный подход рассматривает деятельность организации как совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов. Основное внимание уделяется созданию ценности для потребителя и достижению результата процесса. Такой подход способствует повышению эффективности управления.	ПК-1, ПК-2
6	Для чего применяется моделирование бизнес-процессов? Ответ: Моделирование бизнес-процессов используется для описания, анализа и совершенствования деятельности организации. Оно позволяет выявить узкие места, избыточные операции и возможности повышения эффективности. Для моделирования применяются различные методологии и нотации.	ОПК-3, ПК-1, ПК-2
7	Что понимается под качеством продукции и услуг? Ответ: Качество продукции и услуг характеризует степень соответствия требованиям потребителей и установленным стандартам. Высокое качество способствует повышению удовлетворенности клиентов и конкурентоспособности организации. Управление качеством включает планирование, контроль и постоянное совершенствование процессов.	ПК-1, ПК-2
8	Какова цель функционально-стоимостного анализа? Ответ: Функционально-стоимостной анализ направлен на снижение затрат при сохранении или повышении полезности продукции. Он основан на оценке функций изделия и затрат на их выполнение. Метод позволяет повысить экономическую эффективность разработки продукции.	ПК-1, ПК-2, ОПК-3
9	В чем особенности сервисной деятельности? Ответ: Сервисная деятельность связана с оказанием услуг, которые отличаются неосвязаемостью и высокой зависимостью от взаимодействия с потребителем. Качество услуги во многом определяется профессионализмом персонала и организацией процесса обслуживания. Для сферы услуг важны скорость, надежность и удовлетворенность клиента.	ПК-1, ПК-2
10	Что включает управление затратами в операционном менеджменте? Ответ: Управление затратами представляет собой систему планирования, учета, анализа и контроля расходов организации. Его целью является повышение эффективности использования ресурсов и снижение себестоимости продукции. Эффективное управление затратами способствует росту прибыли организации.	ПК-1, ПК-2
11	Какова сущность концепции бережливого производства? Ответ: Бережливое производство направлено на устранение всех видов потерь и создание ценности для потребителя. Основное внимание уделяется непрерывному совершенствованию процессов и рациональному использованию ресурсов. Реализация данной концепции повышает качество продукции и сокращает издержки.	ПК-1, ПК-2
12	Почему управление запасами имеет важное значение? Ответ: Управление запасами обеспечивает бесперебойность производственного процесса и своевременное выполнение заказов. Оптимальный уровень запасов позволяет снизить затраты на хранение и избежать дефицита материалов. Эффективное управление запасами повышает устойчивость цепей поставок.	ПК-1, ПК-2
13	Что представляет собой управленческое решение? Ответ: Управленческое решение — это выбор наиболее эффективного варианта действий для достижения поставленных целей. Оно принимается на основе анализа информации, оценки альтернатив и возможных последствий. Качество решения определяется его обоснованностью и результативностью.	ПК-1, ПК-2, ОПК-3
14	Какие показатели используются для оценки эффективности операционной деятельности? Ответ: Для оценки эффективности используют показатели производительности, качества, затрат, сроков выполнения операций и использования ресурсов. Они позволяют определить уровень достижения целей организации. Анализ показателей служит основой для принятия управленческих решений.	ПК-1, ПК-2

15	Почему непрерывное совершенствование является важным принципом операционного менеджмента?		ПК-1, ПК-2, ОПК-3
	Ответ:	Непрерывное совершенствование предполагает регулярный анализ и улучшение процессов организации. Оно позволяет повышать производительность, качество продукции и удовлетворенность потребителей. Такой подход обеспечивает устойчивое развитие и долгосрочную конкурентоспособность организации.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-3.1 Принимает самостоятельно обоснованные организационно-управленческие решения.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60

Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40
-----------------	------------------------	------

Компетенция: ПК-2 Способен разрабатывать стратегию развития организации и реализовывать ее на различных уровнях управления, включая внедрение системы процессного управления или ее усовершенствование в организационно-управленческой деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.2 Мониторит выполнение стратегии, оценивает эффективность процессных изменений и корректирует подходы на основе результатов.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент: учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва: Юрайт, 2026. - 75 с - 978-5-534-14319-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588703> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 271 с - 978-5-534-21735-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582720> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 286 с - 978-5-534-21633-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582862> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

2. <https://zakupki.gov.ru/> - Единая информационная система в сфере закупок

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.cbr.ru/> - Центральный банк Российской Федерации

2. <http://www.gov.ru> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

3. <http://www.gov.ru/> - сервер органов Государственной власти

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. 1С:ERP Управление предприятием 2;
2. 1С:Моя Фирма;
3. 1С:Предприятие 8.3;
4. Альт-Инвест;
5. Альт-Финансы версия 2.0;
6. Анализ хозяйственной деятельности предприятия;
7. БИЗНЕС-КУРС:Корпорация;
8. Бизнес-Аналитик;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. КонсультантПлюс;

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения
--	--