

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 22.07.2026 13:37:21
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИКОЙ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Стратегический и операционный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 2 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 6 з.е.
в академических часах: 216 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Карпова Н. П.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н; "Специалист по финансовому консультированию", утвержден приказом Минтруда России от 19.03.2015 № 167н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт менеджмента	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Трошина Е. П.	Рассмотрено	27.05.2026, № 7

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Проектирование сквозной системы процессного управления в логистической цепи поставок;
- Анализ и совершенствование логистической системы на основе потерь и данных о бизнес-процессах;
- Разработка программы совершенствования логистической системы по результатам анализа данных.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-1 Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации

ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Основы проведения анализа бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Проводить анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками проведения анализа бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных

ПК-1.2 Проектирует систему процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Основы проектирования системы процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Проектировать систему процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Навыками проектирования системы процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Управление логистикой» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-1 - Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации		
ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных	Производственная практика: научно-исследовательская работа, Управление продажами	Операционный менеджмент, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная, Управление продажами
ПК-1.2 Проектирует систему процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению	Производственная практика: научно-исследовательская работа, Управление продажами	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная, Управление бизнес-процессами, Управление продажами

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	216	6	12	12	2	0,3	167,7	Экзамен
Всего	216	6	12	12	2	0,3	167,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	его	активные занятия	самостоятельная работа
----------------------------	-----	------------------	------------------------

	Вс	Пр	Сал
Раздел 1. Стратегическое и тактическое планирование логистической деятельности	179,7	12	167,7
Тема 1.1. Логистические функции в цепях поставок	43	3	40
Тема 1.2. Организация логистического менеджмента	43	3	40
Тема 1.3. Стратегическое логистическое планирование	43	3	40
Тема 1.4. Краткосрочное планирование логистической деятельности	50,7	3	47,7

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Стратегическое и тактическое планирование логистической деятельности	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Стратегическое и тактическое планирование логистической деятельности Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Что понимается под «логистическим компромиссом» в управлении цепями поставок? а) Соглашение между поставщиком и покупателем о фиксированной цене на длительный срок б) Сбалансирование противоречивых целей отдельных функциональных подразделений компании для минимизации общих логистических затрат в) Выбор между железнодорожным и автомобильным транспортом при перевозке груза г) Замена ручного труда автоматизированными системами на складе	Ответ: б	ПК-1
2	Выберите один вариант ответа Формула экономичного размера заказа (модель Уилсона) имеет вид $EOQ = \sqrt{(2DS/H)}$. Какой параметр обозначается буквой «S» в данной формуле? а) Годовой объем спроса в единицах товара б) Затраты на хранение одной единицы товара в год в) Затраты на выполнение одного заказа г) Цена закупки одной единицы товара	Ответ: в	ПК-1
3	Выберите один вариант ответа Какой вид транспорта обеспечивает самую высокую скорость доставки грузов на дальние расстояния (более 3000 км)? а) Железнодорожный б) Морской в) Автомобильный г) Авиационный		ПК-1

	Ответ: г	
4	Выберите один вариант ответа Для товаров группы XYZ, отнесенных к категории «Z» (нерегулярный спрос), рекомендуется использовать следующую стратегию управления запасами: а) Поддерживать высокий страховой запас и постоянный мониторинг остатков б) Использовать систему «точно в срок» (JIT) с минимальными запасами в) Передавать управление запасами поставщику (VMI) г) Отказаться от хранения и перейти на систему заказов «под клиента» Ответ: а	ПК-1
5	Выберите один вариант ответа Что показывает показатель «коэффициент оборачиваемости запасов» (Inventory Turnover Ratio)? а) Сколько дней товар находится на складе с момента поступления до момента отгрузки б) Сколько раз за отчетный период товарный запас был полностью реализован и обновлен в) Какую долю составляют страховые запасы от общего объема складских остатков г) Каков уровень сервиса компании перед клиентами по доступности товара Ответ: б	ПК-1
6	Задания на установление соответствия № Определение № Название показателя 1 Процент заказов клиентов, выполненных в полном объеме, в нужном количестве и в установленный срок А Коэффициент оборачиваемости 2 Отношение величины запаса к среднесуточному объему продаж (в днях) Б Perfect Order Rate (Показатель безупречного заказа) 3 Количество полных циклов обновления запаса за период В Длительность оборота запасов (DSI) 4 Доля логистических затрат в общей выручке компании Г Уровень сервиса (Fill Rate) Д Транспортная составляющая себестоимости Ответ: • 1 → Б • 2 → В • 3 → А • 4 → Г	ПК-1
7	Задания на установление соответствия № Характеристика № Вид логистической системы 1 Система, в которой материальный поток определяется жесткой производственной программой; взаимодействие элементов жестко регламентировано А Гибкая логистическая система 2 Система, построенная на принципе «вытягивания» (pull-система), где заказ инициируется потребителем Б Тянущая система (Pull-система) 3 Система, способная адаптироваться к изменениям спроса и перестраивать параметры логистических цепочек В Жесткая (толкающая) система (Push-система) 4 Поставка материалов точно к моменту их использования в производстве без создания избыточных запасов Г Система «точно в срок» (JIT) Д Кросс-докинг Ответ: • 1 → В • 2 → Б • 3 → А • 4 → Г	ПК-1
8	Задания на установление соответствия Установите соответствие между видом логистических затрат и их примером: № Пример затрат № Вид затрат 1 Амортизация складского оборудования и зданий А Переменные затраты на транспортировку 2 Заработная плата водителей с повременной оплатой труда (не зависит от километража) Б Постоянные затраты на хранение 3 Расходы на топливо, зависящие от пробега транспортного средства В Переменные затраты на хранение 4 Затраты на оплату электроэнергии за освещение склада (не зависят от объема хранимого товара) Г Постоянные затраты на транспортировку Д Транзакционные издержки Ответ: • 1 → Б • 2 → Г • 3 → А • 4 → В	ПК-1
9	Задания на установление правильной последовательности Установите правильную последовательность этапов выполнения заказа клиента в логистической цепочке компании-дистрибьютора: 1. Отгрузка товара со склада и передача перевозчику 2. Формирование заказ-наряда и передача его на склад 3. Транспортировка груза до клиента 4. Получение заявки от клиента и ее регистрация в системе 5. Комплектация заказа на складе (отбор, упаковка, маркировка) 6. Доставка товара клиенту и подписание товаросопроводительных документов Ответ: 4 → 2 → 5 → 1 → 3 → 6	ПК-1

10	Задания на установление правильной последовательности Установите правильную последовательность действий при выборе поставщика транспортно-экспедиционных услуг (ТЭУ): 1. Проведение переговоров и согласование условий договора (цена, сроки, ответственность) 2. Заключение договора и внесение поставщика в реестр утвержденных контрагентов 3. Формирование реестра потенциальных перевозчиков на основе открытых источников 4. Проведение тендера или запроса коммерческих предложений 5. Оценка и ранжирование кандидатов по критериям (цена, надежность, опыт, наличие транспорта) 6. Мониторинг исполнения договора и периодическая переоценка поставщика	ПК-1
	Ответ: 3 → 4 → 5 → 1 → 2 → 6	
11	Задания открытого типа Как называется логистическая концепция, предполагающая поставку материалов или товаров точно к моменту их использования в производстве или продаже, без создания избыточных страховых запасов?	ПК-1
	Ответ: Точно в срок	
12	Задания открытого типа Как называется показатель эффективности логистики, который рассчитывается как отношение количества выполненных заказов без дефектов (по срокам, количеству, качеству, документам) к общему количеству заказов, выраженное в процентах?	ПК-1
	Ответ: Показатель безупречного заказа	
13	Задания открытого типа Годовая потребность компании в комплектующих составляет 40 000 единиц. Затраты на выполнение одного заказа — 3 000 руб. Затраты на хранение одной единицы в год — 150 руб. Рассчитайте экономичный размер заказа (EOQ) по формуле Уилсона. Ответ округлите до целого числа.	ПК-1
	Ответ: 1 265	
14	Задания открытого типа Среднесуточный спрос на товар составляет 120 единиц. Время выполнения заказа — 14 дней. Страховой запас установлен в размере 200 единиц. Рассчитайте точку возобновления заказа (ROP).	ПК-1
	Ответ: 1 880	
15	Задания открытого типа За месяц (30 дней) склад отгрузил клиентам 12 000 единиц товара. Остаток товара на складе на начало месяца составлял 6 000 единиц, на конец месяца — 4 000 единиц. Рассчитайте коэффициент оборачиваемости запасов (в разах). Ответ округлите до одного знака после запятой.	ПК-1
	Ответ: 2,4	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен второй семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Какой из перечисленных видов транспорта обладает самой низкой себестоимостью перевозки массовых грузов на дальние расстояния? а) Авиационный б) Автомобильный в) Морской г) Железнодорожный		ПК-1
	Ответ:	в	
2	Выберите один вариант ответа Что означает термин «FIFO» в складской логистике? а) Товар с наибольшим сроком хранения отгружается в первую очередь б) Товар, поступивший на склад первым, отгружается первым в) Товар, поступивший на склад последним, отгружается первым г) Отгрузка товара происходит партиями по принципу «все сразу»		ПК-1
	Ответ:	б	
3	Выберите один вариант ответа Какая система управления запасами предполагает постоянный мониторинг уровня запасов и автоматическое формирование заказа при достижении порогового значения (точки заказа)? а) Система с фиксированным интервалом времени между заказами б) Система с фиксированным размером заказа в) Система «точно в срок» (JIT) г) Система кросс-докинг		ПК-1
	Ответ:	б	

4	Выберите один вариант ответа Какой показатель характеризует долю логистических затрат в структуре цены товара? а) Рентабельность логистической деятельности б) Коэффициент оборачиваемости запасов в) Удельный вес логистических издержек в выручке г) Уровень сервиса (Fill Rate)		ПК-1
	Ответ:	в	
5	Выберите один вариант ответа Для какого типа грузов железнодорожный транспорт является наиболее предпочтительным с экономической точки зрения? а) Скоропортящиеся продукты б) Крупнотоннажные и массовые грузы (уголь, зерно, руда) в) Высокотехнологичное оборудование с высокой стоимостью г) Документы и корреспонденция		ПК-1
	Ответ:	б	
6	Выберите один вариант ответа Что такое «страховой запас» в системе управления запасами? а) Запас, который хранится на отдельном складе с особой охраной б) Дополнительный объем товара, предназначенный для покрытия непредвиденного роста спроса или задержек поставок в) Товар, закупленный по страхованию на случай банкротства поставщика г) Минимальный запас, который обязательно должен быть на складе по условиям договора аренды		ПК-1
	Ответ:	б	
7	Выберите один вариант ответа Какой логистический процесс включает в себя операции по приемке, размещению, хранению, комплектации и отгрузке товаров? а) Транспортировка б) Управление заказами в) Складская обработка (складирование) г) Закупочная логистика		ПК-1
	Ответ:	в	
8	Выберите один вариант ответа Какой принцип лежит в основе классификации товаров по системе ABC? а) Деление товаров по их физическим размерам и весу б) Деление товаров по странам происхождения в) Деление товаров по степени их влияния на общий объем продаж или прибыли г) Деление товаров по срокам хранения (годности)		ПК-1
	Ответ:	в	
9	Выберите один вариант ответа Что из перечисленного относится к основным функциям 3PL-оператора? а) Проведение маркетинговых исследований рынка б) Комплексное управление логистическими операциями: транспортировка, складирование, обработка заказов в) Производство товаров под торговой маркой заказчика г) Кредитование покупателей и отсрочка платежей		ПК-1
	Ответ:	б	
10	Выберите один вариант ответа Как называется время от момента оформления заказа клиентом до момента получения им товара? а) Время выполнения заказа (Lead Time) б) Время нахождения товара в пути (Transit Time) в) Производственный цикл г) Срок оборачиваемости запасов		ПК-1
	Ответ:	а	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-1 Способен проектировать систему процессного управления организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию на основе научных исследований и анализа данных о бизнес-процессах организации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Проводит анализ бизнес-процессов организации, выявляя узкие места и возможности оптимизации на основе данных.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Проектирует систему процессного управления организации, интегрируя модели и научные подходы к управлению.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Чертыковцев, В. К. Управление логистическими процессами: учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва: Юрайт, 2026. - 190 с - 978-5-534-15178-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588964> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 682 с - 978-5-534-15979-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590319> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 386 с - 978-5-534-02246-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585196> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 223 с - 978-5-534-02248-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585197> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

2. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;

2. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения