

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФАНОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.08.2025 11:55:43

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0b74ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента
Кафедра Прикладного менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.07 Экономика информационных систем
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.05 Бизнес-информатика программа Бизнес-информатика

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	3
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	3
3 Объем и виды учебной работы	3
4 Содержание дисциплины	4
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	6
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	7

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Экономика информационных систем входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Управление изменениями, Управление рисками, ИТ-консалтинг и аудит, Консультационный проект, Правовое обеспечение информационной безопасности и охрана интеллектуальных прав

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Экономика информационных систем в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-6 - Способен сопровождать ИС, автоматизирующие управление организацией и бизнес- процессами, управлять рисками проектов в области информационных технологий, осуществлять аналитическую поддержку принятия решений управления бизнесом

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-6	ПК-6.1: Знать:	ПК-6.2: Уметь:	ПК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	стадии и содержание работ по созданию и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	навыками проведения и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	38.3/1.06
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	71.7/1.99

Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Экономика информационных систем представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы экономики информационных систем	8	8	0,15	1	36	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК -6.3
2.	Практика экономики информационных систем	10	10	0,15	1	35,7	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК -6.3
	Контроль	34					
	Итого	18	18	0.3	2	71.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы экономики информационных систем	лекция	Информационные системы как объект экономики.
		лекция	Парадигма ITIL.
		лекция	Затраты на этапах жизненного цикла информационных систем.
		лекция	Финансирование информационных систем.
2.	Практика экономики информационных систем	лекция	Экономическая эффективность информационных систем.
		лекция	Система сбалансированных показателей для информационных систем.
		лекция	Принципы построения КИС. Разработка и внедрение КИС: основные аспекты разработки бизнес-моделей

		лекция	Корпоративная информация. Вопросы безопасности КИС
		лекция	Особенности современных КИС

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы экономики информационных систем	практическое занятие	Понятие об информационных системах, автоматизированных и корпоративных информационных системах (КИС) в условиях цифровой экономики. Основы теории корпоративных информационных систем (КИС)
		практическое занятие	Информационные технологии управления корпорацией
		практическое занятие	Затраты на этапах жизненного цикла информационных систем
		практическое занятие	Финансирование информационных систем.
2.	Практика экономики информационных систем	практическое занятие	Экономическая эффективность информационных систем
		практическое занятие	Система сбалансированных показателей для информационных систем.
		практическое занятие	Кейс «Деловая игра по использованию облачных КИС в бизнесе и коммерции»

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы экономики информационных систем	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практика экономики информационных систем	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Экономика информационных систем : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05545-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563467>
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09092-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564599>

Дополнительная литература

1. Экономика информационных систем: управление и оценка эффективности. (Бакалавриат, Магистратур) / Васильева Е.В., Алтухова Н.Ф., Деева Е.А., Доценко Д.А., Козлов М.А.--Москва: Издательство Кнорус, 2023, -624с.-(Высшее образование)- ISBN: 978-5-406-10494-1 <https://knorus.ru/catalog/ekonomika-otdel-nyh-otrasley/660679-ekonomika-informacionnyh-sistem-upravlenie-i-ocenka-effektivnosti-bakalavriat-magistratura-uchebnik/>
2. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1358-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560755> (

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Экономика информационных систем:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-6 - Способен сопровождать ИС, автоматизирующие управление организацией и бизнес-процессами, управлять рисками проектов в области информационных технологий, осуществлять аналитическую поддержку принятия решений управления бизнесом

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-6.1: Знать:	ПК-6.2: Уметь:	ПК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	стадии и содержание работ по созданию и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	навыками проведения и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
Пороговый	стадии и содержание работ по созданию и сопровождению информационных систем и идентифицировать риски в проектах любого уровня сложности в области ИТ	выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС и определять риски проектов	навыками сопровождения ИС, автоматизирующих управление организацией и бизнес-процессами, выявления рисков в проектах любого уровня сложности в области ИТ
Стандартный (в дополнение к пороговому)	алгоритм технической поддержки пользователей в рамках имеющихся регламентов, методику анализа рисков в проектах любого уровня сложности в области ИТ	проводить демонстрацию информационной системы соответствии с поставленной задачей. управлять рисками проектов в области информационных технологий	навыками автоматизированного управления организацией и бизнес-процессами, классификации рисков проектов в области информационных технологий

Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы анализа принятия решений управления бизнесом, планирование управления рисками в проектах любого уровня сложности в области ИТ	управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес- процессы, обрабатывать заявки пользователя по работе информационной системы и ее модернизации	навыками аналитической поддержки принятия решений управления бизнесом, анализа рисков, в том числе инновационных, подготовки комплекса мероприятий по их минимизации.
---	---	---	---

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы экономики информационных систем	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Тестирование Практические работы	Экзамен
2.	Практика экономики информационных систем	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Тестирование Практические работы	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы экономики информационных систем	1. Практическое внедрение блокчейн-технологии. 2. Цифровизация процессов в сфере инновационной деятельности. 3. Информационная безопасность в цифровой экономике. 4. Новые вызовы и экономическая безопасность. 5. Кластеры как драйверы развития цифровой экономики 6. Цифровая трансформация предприятий. 7. Инновационно-инвестиционное развитие региона и отрасли. 8. Единое цифровое пространство региона. 9. Дорожные карты развития отраслей и регионов в условиях цифровизации. 10. Глобальная конкурентоспособность промышленности в условиях цифровизации. 11. Индустриальный интернет и интернет вещей. 12. Отраслевые программы развития цифровой экономики. 13. Инфраструктура цифровой экономики и государственное регулирование процессов цифровизации. 14. Формирование законодательного, нормативно-правового и организационно-технического пространства цифровизации.

	15. КИС для автоматизированного управления 16. КИС для административного управления 17. Информационные технологии управления корпорацией 18. Административное управление КИС
Практика экономики информационных систем	19. Структура корпораций и предприятий 20. Архитектура корпоративных информационных систем (КИС) 21. Описание стандарта MRP-II. 22. Описание стандарта ERP. 23. Эффективность внедрения корпоративной информационной системы на предприятии. 24. Обзор рынка программного обеспечения КИС. 25. Обзор подходов и стратегии внедрения КИС. 26. Структура и основные модули КИС R/3. 27. Система защита КИС и оценка затрат на информационную безопасность. 28. Подходы внедрения КИС. 29. Информационная безопасность КИС. 30. Выбор аппаратно- программной платформы 31. Транспортные подсистемы 32. Построение локальных и глобальных сетей 33. Межсетевое взаимодействие 34. Межсетевые протоколы 35. Интеллектуальные компоненты 36. Мобильные компоненты 37. Технологии АТМ 38. Моделирование и проектирование КИС 39. Программирование в КИС

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы экономики информационных систем	1 Ресурсы организации. 2 Особенности экономического управления ресурсами ИТ-организации. 3 Классификация издержек. 4 Элементы и статьи затрат. 5 Методы и модели ценообразования. 6 Финансовые результаты. 7 Понятие прибыли. 8 Особенности функционирования ИТ-организации на рынке информационных продуктов и услуг. 9 Особенности амортизации программных продуктов. 10 Процессно-ориентированное управление как фактор непрерывного повышения эффективности. 11 Модель организации с точки зрения расходования ресурсов. 12 Многоуровневая модель процессно-ориентированного управления. 13 Роль ИТ в различных схемах создания стоимости. 14 Подходы к определению результативности управления информационной системой. 15 Подходы к определению результативности управления информационной системой.

	16 Атрибуты качества программного обеспечения. 17 Показатели качества IT/IS.
Практика экономики информационных систем	18 Расчет стоимости разработки IT/IS методом калькуляции по статьям затрат. 19 Укрупненные методы расчета стоимости разработки и внедрения IT/IS. 20 Основы маржинального анализа. 21 Определение рыночной цены на информационные продукты и услуги. 22 Практика использования ITIL/ITSM и COBIT в IT- организациях. 23 Количественные (финансовые) методы оценки инвестиций в IT/IS. 24 Определение объема окупаемости затрат на разработку IT-проектов при их продаже (тиражировании). 25 Учет факторов неопределенности при оценке эффективности IT-проектов и анализ чувствительности. 26 Концепция и модель стратегических карт Р. Каплана и Д. Нортон. 27 Использование стратегических карт в моделировании информационного капитала для IT-организаций. 28 Модель Л. Мейселя, модель «Пирамида деятельности компании», модель EP2M(Effective Progress and Performance Measurement — оценка эффективности деятельности и роста). 29 Портфель информационного капитала организации. 30 Новое в практике использования сбалансированной системы показателей для оценки эффективности для бизнеса внедряемой информационной системы.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

укажите задания

1 Кто разработал систему сбалансированных показателей (Balanced Scorecard)?

- а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс;
- б) Дж. Сток и Д. Ламберт;
- в) Д. Нортон и Р. Каплан.

2.Перечислите основные направления деятельности (перспективы) в соответствии с методологией ССП?

- а) финансы, маркетинг клиента, поддерживающие процессы, персонал и системы;
- б) финансы, клиенты и маркетинг, бизнес-процессы, персонал и системы;
- в) финансы, клиенты и маркетинг, процессы развития, персонал и системы.

3 Что такое KPI (Key performance indicators)?

- а) ключевые показатели эффективности деятельности предприятия;
- б) финансовые показатели эффективности деятельности предприятия;
- в) нефинансовые показатели эффективности деятельности предприятия.

4 Какие группы показателей выделяют в рамках разработки концепции управления по KPI?

- а) стратегические и нормативные;
- б) отсроченные и опережающие;
- в) отсроченные и опережающие, стратегические и нормативные.

5 Что такое опережающие показатели?

- а) показатели, колебания которых опережают во времени возникновение колебаний объемов исследуемого бизнес-процессов;
- б) показатели, колебания которых отражают динамику произошедших событий;
- в) показатели, колебания которых отражают динамику уже произошедших событий и опережают во времени возникновение колебаний объемов исследуемого бизнес-процессов.

6 Что такое стратегические показатели?

- а) основной инструмент количественного планирования и моделирования в компании;
- б) показатели, которые характеризуют систему бюджетирования компании;
- в) показатели, которые характеризуют выбранную стратегию развития.

7 От чего зависит процесс измерения результатов логистической деятельности?

- а) от целей управления, от выделенных бизнес-процессов, от продолжительности контроля и мониторинга за выполнением логистических операций и функций;
- б) от целей управления, от продолжительности контроля и мониторинга за выполнением логистических операций и функций;
- в) от целей управления, от выделенных бизнес-процессов, от мониторинга за выполнением логистических операций и функций.

8 Какие системы KPI применяются в цепях поставок промышленных и торговых компаний?

- а) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS;
- б) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей;
- в) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей.

9 По какому принципу происходит разделение типовых ключевых показателей эффективности по версии ENAPS?

- а) выполнение заказов клиентов, послепродажное обслуживание потребителей, разработка продукции, маркетинг клиента, поддерживающие процессы, процессы развития;
- б) выполнение заказов клиентов, послепродажное обслуживание потребителей, маркетинг клиента, поддерживающие процессы, процессы развития;
- в) выполнение заказов клиентов, послепродажное обслуживание потребителей, разработка продукции, маркетинг клиента, процессы развития.

10 Что лежит в основе спецификации основных измерителей в системе планово-отчетных показателей?

- а) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, производительность и ресурсоотдача;
- б) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность персонала;
- в) качество логистического сервиса, инвестиции в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, длительность логистических циклов, производительность и ресурсоотдача логистической инфраструктуры и персонала.

11. Для чего нужна интеграция ССП в систему управления организацией?

- а) для обеспечения оперативного и своевременного определения значения показателей;
- б) для реализации функции ССП как инструмента стратегического управления организацией;
- в) для реализации функции ССП как оценочной системы деятельности организации;
- г) для обеспечения стратегической направленности деятельности организации.

12 Выберите правильное соответствие категорий составляющей обучения и развития.

- а) стратегические технологии – мотивация и единая направленность;
- б) стратегические компетенции – оценка способностей
- в) атмосфера активности – оценка инструментария работников;
- г) нет правильного ответа.

13 Стратегической картой называется...

- а) перечень показателей с указанием их стратегических целей;
- б) графическое изображение рассказа о стратегии посредством причинно-следственных отношений целей и показателей;
- в) перечень целей и их отношением к стратегии.

14 Какая проблема является «номером 1» при внедрении ССП, неизбежно приводящая к неудаче проекта?

- а) преждевременная связь с управленческими процессами;
- б) отсутствие целей для ССП;
- в) отсутствие поддержки со стороны руководства;
- г) отсутствие теоретического и практического обучения.

15 В каком виде применима ССП для стратегического управления государственными и некоммерческими организациями?

- а) ССП применима для управления государственными и некоммерческими организациями, однако в этом случае причинно-следственные связи показателей должны обеспечивать движущую силу для выполнения миссии организаций;
- б) ССП не применима для управления государственными и некоммерческими организациями, так как при корректном построении ССП причинно-следственные связи показателей приводят к удовлетворению финансовых (коммерческих) интересов акционеров;
- в) ССП применима для управления государственными и некоммерческими организациями без каких-либо трудностей и адаптации, так такие организации тоже должны оценивать финансовый результат и составлять бюджеты;
- г) ССП применима для управления государственными и некоммерческими организациями, но финансовая составляющая должна быть заменена на другую, не связанную с финансовым результатом (коммерческими интересами акционеров).

16 Паспорт показателя содержит:

- а) характеристики показателя;
- б) справочный материал о показателе;
- в) расчет и характеристику данных;
- г) информацию о результатах деятельности;
- д) все перечисленное верно.

17 Какой критерий является ключевым в выборе поставщика ПО для автоматизации ССП?

- а) подтверждение эффективности ПО и компетентности и опыта поставщика рекомендациями прошлых клиентов;
- б) цена лицензии на одно рабочее место и стоимость обслуживания;
- в) жизнеспособность поставщика – его финансовое состояние и наличие собственной разработанной и внедренной ССП;
- г) готовность поставщика обеспечить послепродажное обслуживание.

18 Каскадированием ССП называется...

- а) создание каскада опережающих показателей, приводящих к одному ключевому запаздывающему;
- б) разработка ССП высшего уровня на основе Сбалансированных систем хозяйственных единиц «снизу вверх»;
- в) стратегическое планирование каскадным методом на базе ССП;
- г) процесс разработки Систем показателей на всех уровнях компании.

19 Как увеличивается управленческая отчетность в организации после грамотного внедрения ССП?

- а) увеличивается, так как существующая отчетность дополняется отчетами по результатам деятельности на базе ССП;
- б) не изменяется – внедрение ССП не влияет на объем управленческой отчетности;
- в) так как при внедрении ССП происходит полная перестройка системы управления организации, объем отчетности организации может как увеличиться, так и уменьшиться;
- г) правильное введение Системы показателей должно сократить объем отчетности.

20 Назовите главную причину создания команды по разработке и внедрению ССП.

- а) целесообразность распараллелить подбор показателей для разных составляющих между несколькими разработчиками для ускорения процесса разработки;
- б) необходимость совещательного момента при отборе показателей и установке причинно-следственных связей между ними;
- в) ни один человек в организации, включая генерального директора, не обладает всеми знаниями стратегии, рынков, конкурентов, процессов и областей деятельности, необходимыми для создания ССП;
- г) только эффективные команды используют в своей работе общий подход, необходимый для создания ССП.

21 Финансовая составляющая ССП...

- а) содержит только запаздывающие показатели, факторы деятельности для которых сохраняются в других составляющих;
- б) должна содержать комплекс опережающих и запаздывающих индикаторов;
- в) должна содержать комплекс опережающих и запаздывающих индикаторов;
- г) содержит только опережающие индикаторы.

22 Что из перечисленного НЕ входит в число десяти основных проблем внедрения ССП?

- а) отсутствие каскадирования;
- б) отсутствие стратегии;
- в) отсутствие новых показателей;
- г) отсутствие финансирования для привлечения консалтинговой компании.

23 Может ли проект ССП считаться завершенным после разработки и внедрения?

- а) да, но только после разработки и внедрения всех каскадированных ССП и интеграции их в систему управления организации;
- б) нет – ССП никогда не бывает завершенной, как никогда не завершается процесс совершенствования организации;
- в) да – в том случае, если организация планирует использовать ССП только как оценочную систему;
- г) нет, так как существует третий обязательный этап – апробация и доработка в течение как минимум одного года.

24 Наличие финансовых показателей в ССП...

- а) не требуется для некоммерческих организаций;
- б) не требуется для государственных организаций;
- в) требуется только для коммерческих организаций;
- г) необходимо независимо от того, для какой организации она составлена – частной, некоммерческой или государственной.

25 Какой критерий является ключевым при определении приоритетности инициативы?

- а) поддержка инициативы руководством компании;
- б) связь инициативы со стратегией организации;
- в) наличие необходимых ресурсов;

г) экономическая обоснованность инициативы.

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
Теоретические основы экономики информационных систем	«Знакомство с ADVANTA. В ходе выполнения задания предстоит изучить следующие функции системы ADVANTA: 1. Создание нового проекта; 2. Инвестиционный план сбыта и производственный план; 3. Финансовый план. 4. Анализ экономической эффективности проекта; 5. Анализ чувствительности проекта; 6. Анализ точки безубыточности; 7. Оформление результатов отчета
Практика экономики информационных систем	Кейс «Деловая игра по использованию облачных КИС в бизнесе и коммерции» Деловая игра направлена на формирование представления у студентов о возможностях и функционале облачных КИС в бизнесе и коммерции. Задание: студентам необходимо собрать и проанализировать всю имеющуюся информацию о внедрении облачных КИС в бизнесе и коммерции. Изучить, сравнить функционал и реализацию модуля CRM с помощью Битрикс24 и PLANFIX, 1С. Подготовиться и выступить на предварительном «экспертном» совещании частной компании, обсудить возможность решения её задач в области коммерции с помощью Битрикс24, PLANFIX, 1С и принять внутреннее командное решение о целесообразности внедрения этих КИС в организации

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы экономики информационных систем	1 Информационные системы как объект экономики 2 Жизненный цикл информационной системы 3 Стандарты в области информационных систем 4 Модель зрелости возможностей. 5 ITSM – управление ИТ-услугами 6 Типовая модель ITSM . 7 Измерение характеристик информационных систем 8 Классификация методов оценки затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию информационных систем. 9 Методы предварительного обоснования затрат на разработку информационной системы от SLIM до COSYSMO. 10 Оценка совокупной стоимости владения информационной системой. 11. Управление совокупной стоимостью владения 12 Модель Патнэма (SLIM).

	13 Линия методов обоснования затрат на создание информационной системы СОСОМО- COSYSMO. 14 Функционально-стоимостной анализ затрат на информационную систему. . 15 Основы функционально-стоимостного анализа АВС (ФСА), 16 Методика проведения функционально-стоимостного анализа ИТ-услуг. 17 Источники финансирования информационных систем. 18 Методы финансирования проектов информационных систем. 19 Бюджетное финансирование ИТ-проектов. 20 Эффективность информационной системы. 21 Факторы и источники экономической эффективности. 22 Информационная система как инвестиционный проект. 23 Теоретические основы анализа безубыточности. 24 Методы оценки экономической эффективности информационных систем 25 Экономика информационных систем 26 Система сбалансированных показателей для информационных систем. 27 Инвестиционная кредитная линия. 28 Структура системы сбалансированных показателей. 29 Финансирование инвестиционных проектов в рамках целевых программ. 30 Оценка перспективности вложений в ИТ по методике TVO.
Практика экономики информационных систем	31. Определение КИС, основные отличия от информационной системы предприятия. 32. Эволюция КИС. Процесс управления предприятием. 33. Основные понятия теории КИС. Задачи КИС. Факторы, влияющие на развитие КИС. Классификация КИС. Требования, предъявляемые к КИС. 34. Задача управления, автоматизация задачи управления предприятием с помощью КИС. 35. Структура корпораций и предприятий. 36. Понятие организационной структуры и ее основные характеристики. 37. Виды организационных структур. 38. Понятие о контурах управления предприятием (MPS, ERP, MRP и т.п.) 39. Принципы классификации КИС. Классификация по масштабам и сложности решаемых задач. Классификация по типам решаемых задач. ERP и не ERP системы. Классификация по совокупности признаков «тип задач – масштаб задач». Технология OLAP 40. Общие вопросы проектирования. 41. Архитектура КИС: компьютерная инфраструктура и взаимосвязанные функциональные подсистемы. 42. Характеристика типовых элементов КИС: 43. Системы стратегического менеджмента (SEM) 44. Системы планирования и управления производственными ресурсами (MRPII, ERP) 45. Система управления финансовыми ресурсами (FRM) и бухгалтерского учета 46. Система управления человеческими ресурсами (HRM)

	47. Система управления отношениями с клиентами (CRM) 48. Система управления логистическими цепочками (SCM) 49. Система управления эффективностью бизнеса (BPM) 50. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
«хорошо»	Стандартный ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне