

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 30.07.2024 14:19:16

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Институт экономики предприятий

**Кафедра**      Метакафедра (УМУ)

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.ДЭ.01.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.03.01 Экономика программа Финансы и учет

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2024

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Общественный проект "Обучение служением", Предпринимательское дело

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-3	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы взаимодействия в коллективе и команде, рациональные приемы организации деятельности	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-6	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	навыками управления временем для построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	образования в течение всей жизни	
--	---	----------------------------------	--

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-9	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенно применение базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья, адаптировать получение информации пользователем с ОВЗ	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 2
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4.Содержание дисциплины

##### 4.1.Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	10	10			8	УК-3.1, УК-3.2, УК -3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК- 9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	8	8			9, 8 5	УК-3.1, УК-3.2, УК -3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК- 9.1, УК-9.2, УК-9.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>		<b>17.85</b>	

##### 4.2Содержание разделов и тем

##### 4.2.1Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	лекция	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		лекция	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		лекция	Многообразие форм добровольческой(волонтерской)деятельности.
		лекция	Международное волонтерское движение
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	лекция	Становление волонтерского движения в России
		лекция	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		лекция	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		лекция	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		лекция	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации (или) лицами, привлекаемыми организацией для реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	практическое занятие	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		практическое занятие	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		практическое занятие	Многообразие форм добровольческой(волонтерской)деятельности.
		практическое занятие	Международное волонтерское движение

2.	Практическое применение организации и добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	практическое занятие	Становление волонтерского движения в России
		практическое занятие	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		практическое занятие	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		практическое занятие	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		практическое занятие	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*\*семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\*самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1. Литература:

#### Основная литература

1. . Петрова, Т.Э. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Петрова Т.Э. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: <https://book.ru/book/932523>

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162>

### Дополнительная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540308>

### Литература для самостоятельного изучения

1. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

2. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013

3. Мерсиянова И.В., Малахов Д.И., Иванова Н.В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

4. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федорова А.С. М., 2018. URL: [http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii\\_volonteriy.pdf](http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volonteriy.pdf)

5. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелева А.П., Белецкая

6. Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О.А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

7. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfrjqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.05.2024).

8. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

9. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2023).

10. Материалы Всероссийского добровольного пожарного общества [Сайт]. URL: <https://www.vdpo.ru/> (дата обращения: 06.05.2021).

11. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru/> (дата обращения: 06.05.2024).

12. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

13. Иорданский, Н. Н. Эволюция жизни : учебное пособие для вузов / Н. Н. Иорданский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09633-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473148>

14. Хасанова, Г.Б. Антропология : учебное пособие / Хасанова Г.Б. — Москва : КноРус, 2021. — 231 с. — ISBN 978-5-406-08377-2. — URL: <https://book.ru/book/939874> (дата обращения: 27.04.2024). — Текст : электронный.

15. Елисеев, О. П. Культурно-историческая антропология : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07163-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474527> (дата обращения: 27.04.2024).

## 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. AstraLinux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфисСтандартный2, МойОфисОбразование, Р7-ОфисПрофессиональный

## 5.3. Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

## 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

**6. Фондооценочных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО:**

**6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине**

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением об общереитинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Универсальные компетенции (УК):**

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы взаимодействия в коллективе и команде, рациональные приемы организации деятельности	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
Пороговый	особенности социального взаимодействия и командной работы	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	навыками командной работы
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные направления и нормативно-правовые основы	устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);	навыками использования различных форм и механизмов осуществления деятельности некоммерческими организациями

	обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России; особенности работы коллективе вовлечения молодёжи в добровольческую практику.	эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций	планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, на основе понимания результатов (последствий) личных действий	практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	навыками управления временем для построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Пороговый	особенности управления личным временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Стандартный (в дополнение к пороговому)	технологии планирования перспективных целей	планировать достижение перспективных целей	навыками достижения намеченных целей.

	деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	критерии оценки возможностей человеческих ресурсов	критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	навыками тайм менеджмента и распределять эффективно распределять человеческие ресурсы

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья,	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья

	профессиональной сферах	адаптировать получение информации пользователем с ОВЗ	
Пороговый	базовые дефектологические понятия	использовать полученные дефектологические знания	методами получения дефектологических знаний
Стандартный (в дополнение к пороговому)	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной сфере жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной сфере жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной сфере жизнедеятельности общества
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК- 3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК- 9.2, УК-9.3	Устный/письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Практическое применение	УК-3.1, УК-3.2, УК- 3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК- 9.2, УК-9.3	Устный/письменный опрос Тестирование	зачет

организа ции добро вольческой (волонте рской) деятельн ости и взаимод ействие с СО НКО.			
--	--	--	--

#### 6.4.Оценочныматериалыдлятекущегоконтроля

##### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 13</li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программам первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология уличной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> <li>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</li> <li>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</li> <li>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</li> <li>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.</li> <li>22. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.</li> </ol>
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</li> <li>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</li> <li>3. Раскройте проблемные точки НКО.</li> <li>4. Раскройте специфику НКО.</li> <li>5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.</li> <li>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</li> <li>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</li> <li>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</li> <li>10. Дайте определение социальному маркетингу.</li> <li>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</li> </ol>

	<p>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</p> <p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p>
--	---

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория и практика волонтерского движения.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.</li> <li>6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.</li> <li>7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.</li> <li>10. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>11. Технология уличной работы.</li> <li>12. Организация проведения волонтерами массовых мероприятий. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками</li> </ol>
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.</li> <li>2. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.</li> <li>3. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.</li> <li>4. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.</li> <li>5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.</li> <li>6. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.</li> <li>7. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями учреждениями.</li> <li>8. В чем заключается обучение волонтеров?</li> <li>9. Основные принципы работы волонтеров.</li> <li>10. Напишите сочинение — эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат.</li> <li>11. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой</li> <li>12. «Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведёт нас в 21 век» - Барбара Микулски</li> <li>13. "Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается..." - П. Скотт.</li> </ol>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылка на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/view.php?id=22250>**

Укажите задания

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?

- а) конец 19 века
- б) 50-е годы 20 века

**в) 80-е годы 20 века**

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

- а) волонтерские
- б) неформальные**
- в) социальные

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1997
- б) 2001
- в) 1995**

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
- б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- в) ФЗ «О некоммерческих организациях»

**г) все ответы верны**

5. Что такое НКО?

- а) неформальные коммерческие организации
- б) непонятное какое-то определение

**в) некоммерческие организации**

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- а) 2000
- б) 2009
- в) 2001**

Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран**

Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда**
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое United Way of America?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки**
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) Да
- б) Нет**

11. ДОО – это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения**

12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) Да**
- б) Нет

13. Детское общественное объединение – это...

- а) объединение детей по интересам
- б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе**

14. Назовите первое массовое детское движение в России?

- а) пионеры
- б) юные инспекторы дорожного движения

**в) скауты**

15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая**
- б) 1 июня

16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922**
- в) 1990

Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- а) популяризация здорового образа жизни**
- б) решение проблем бездомных животных

в) защита международных памятников природы

18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

**а) Добровольный**

б) Вольнодумный

в) Благодушный

г) Готовый действовать

19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

а) 1991

**б) 1995**

в) 2000

г) 2017

20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

а) 1 февраля

**б) 5 декабря**

в) 10 января

г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?

а) Социальное волонтерство

б) Экологическое волонтерство

в) Событийное волонтерство

**г) Пассивное волонтерство**

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

**а) Ассоциация волонтерских центров**

б) Добровольческая партия

в) Олимпийская волонтерская группа

г) Профсоюз добровольцев

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» 2. Понятие НКО, СОНКО, НКО (на конкретных примерах) 3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах) 4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России 5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России 6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом 7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление 8. Исторические корни добровольческой деятельности в России 9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России 10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире 11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности 12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом 13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации 14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России 15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО. 16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО 17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России 18. Организационные структуры НКО в России и мире

	<p>19. Виды, уровни органы управления НКО</p> <p>20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний</p> <p>21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления</p> <p>22. Фандрайзинг: определение, методы и формы</p> <p>23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами</p> <p>24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СОНКО.</p>	<p>1. Отчетность в НКО: требования, особенности</p> <p>2. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО</p> <p>3. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения</p> <p>4. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций</p> <p>5. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО</p> <p>6. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания</p> <p>7. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами</p> <p>8. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия СОНКО и волонтерами</p> <p>9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами</p> <p>10. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами</p> <p>11. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности</p> <p>12. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов</p> <p>13. Инструменты оценки социальной эффективности</p> <p>14. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения</p> <p>15. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения</p> <p>16. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения</p> <p>17. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны</p> <p>18. Методы оценки волонтерского труда</p> <p>19. Специфика организации корпоративного волонтерства</p> <p>20. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования</p> <p>21. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО</p> <p>22. Отраслевые направления развития добровольчества</p> <p>23. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания</p> <p>24. Добровольчество в образовании и культуре</p> <p>25. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта</p> <p>26. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p> <p>27. Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни волонтерской деятельности.</p> <p>28. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p> <p>29. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.</p> <p>30. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.</p>

## 6.6. Шкалы критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
--------	---

<b>«зачтено»</b>	УК-3, УК-6, УК-9
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне