

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 09.06.2026 15:24:16

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы дополнительного профессионального образования «Основы бережливого производства» включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

### Текущий контроль и промежуточная аттестация

Оценка успеваемости слушателей по дисциплинам осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемое наблюдение за уровнем усвоения знаний и формированием умений, навыков и компетенций.

Формами текущего контроля являются опросы, собеседования, решение практически ситуационных задач в рамках лекционных и практически занятий.

*Промежуточный контроль* – это вид контроля, предусмотренный учебным планом, который проводится в форме зачетов по учебным дисциплинам. Компетенции по дисциплине формируются последовательно в ходе проведения теоретических и практических (семинарских) занятий.

Для контроля знаний обучающихся разработаны тестовые задания, выносимые на зачет. Для контроля практического опыта «уметь и владеть» применяются практические типовые задачи. Типовые вопросы и типовые задачи, а также критерии их оценивания содержатся в рабочих программах дисциплин программы профессиональной переподготовки.

По учебным дисциплинам установлены следующие универсальные критерии оценки знаний (умений и владения) слушателей:

#### в форме зачета:

- отметка «зачтено» ставится слушателю, если он обнаруживает полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу по курсу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной в программе, без затруднений излагает материал в устной речи, владеет специальной терминологией;

- отметка «не зачтено» ставится, если студент обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, затрудняется в устном изложении материала, не владеет специальной (по данной дисциплине) и плохо владеет общенаучной терминологией.

Допускается по усмотрению преподавателей с учетом специфики дисциплины установление самостоятельных критериев и шкалы оценивания, которые в обязательном порядке отражаются в рабочих программах дисциплин.

Для оценки качества подготовки слушателей созданы фонды оценочных средств по всем дисциплинам программы профессиональной переподготовки, включающие:

- тестовые задания (на проверку знаний);
- практические задачи (на проверку умений и владения)
- критерии и шкалу оценивания.

### Итоговая аттестация

К итоговой аттестации допускаются лица, успешно прошедшие тестирование по каждому модулю программы.

Целью итоговой аттестации является оценка сформированности компетенций. Итоговая аттестация (далее – ИА) направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки обучающихся требованиям.

Итоговая аттестация слушателей программы дополнительного профессионального образования «Основы бережливого производства» проходит в форме тестирования.

Целью ИА является установление уровня подготовки обучающихся и установление уровня их готовности к выполнению профессиональных задач.

### Критерии оценки

*оценка «Отлично»* выставляется слушателям, правильно ответившим на 80–100% тестовых заданий. Обучающиеся демонстрируют не только знание терминов и определений, но и умение устанавливать взаимосвязи между понятиями бережливого производства и профессиональной деятельностью.

*Оценка «Хорошо»* - выставляется слушателям, правильно ответившим на 60–79% тестовых заданий.

*Оценка «Удовлетворительно»* - выставляется слушателям, правильно ответившим на 40–59% тестовых заданий.

*Оценка «Неудовлетворительно»* - менее 39% правильных ответов.

## **Примерные оценочные материалы для итоговой аттестации**

### **Задания для теоретического этапа**

1. Задание с выбором ответа

Верхний уровень классификации процессов НЕ включает процессы управления  
вспомогательные  
**аудита**  
основные

2. Задание с выбором ответа

К верхнему уровню классификации относятся процессы производства  
**управления**  
маркетинга и сбыта  
мониторинга и отчетности

3. Задание с выбором ответа

Основные процессы  
создают затраты  
потребляют основные ресурсы  
**создают ценность**  
нацелены на внешних или внутренних потребителей

4. Задание с выбором ответа

Процесс рассмотрения жалобы клиента относится к процессам управления  
сервисным  
**основным**  
вспомогательным

5. Задание на установление последовательности

Расположите элементы процессной иерархии сверху вниз

1. группа процессов

2. задача

3. подпроцесс

4. процесс

**Ответ: 1, 4, 3, 2**

6. Задание с выбором ответа

Работа, требующая сходных знаний, умений и навыков, выполняется в рамках

процесса  
**бизнес-функции**  
проекта  
подразделения

7. Задание с выбором ответа  
Примером бизнес-процесса является  
**от заказа до отгрузки**  
бухгалтерия  
рабочий день сотрудника  
ликвидация собственной компании

8. Задание с выбором ответа  
Пример сквозного процесса -  
от приема на работу до увольнения  
от отдела закупок до отдела продаж  
от начала до конца рабочего дня  
**от заказа до оплаты**

9. Задание с выбором ответа  
Ликвидация собственной компании - это  
функция  
событие  
**проект**  
процесс

10. Задание с выбором ответа  
Шаблон процесса отличается от экземпляра тем, что  
в экземпляре нет действий и нет развилок  
в экземпляре нет действий  
экземпляр - это версия шаблона  
**экземпляр - это единичное исполнение процесса по шаблону**

11. Задание с выбором ответа  
Декомпозицией называется  
**разбиение процесса на подпроцессы**  
распределение по исполнителям работ, составляющих процесс  
действие, противоположное композиции  
изображение процесса в виде диаграммы с дорожками

12. Задание с выбором ответа  
Для моделирования бизнес-процессов рекомендуется использовать нотацию  
BPMN  
**зависит от задачи**  
IDEFO  
EPC

13. Задание с выбором ответа  
Объектом моделирования может являться  
подпроцесс  
**бизнес-процесс, подпроцесс или система бизнес-процессов организации**  
бизнес-процесс или подпроцесс

бизнес-процесс

14. Задание с выбором ответа

Регулируются международным стандартом модели кросс-функциональные

**BPMN**

SIPOC

EPC

15. Задание с выбором ответа

Что из перечисленного является программным обеспечением для управления бизнес-процессами?

BPMN

BPM

BSC

**BPMS**

16. Задание с выбором ответа

Технология автоматического выявления процессов называется Customer Journey Mapping

**Process Mining**

Process Execution

Process Simulation

17. Задание с выбором ответа

В нотации BPMN действием называются

**задачи, подпроцессы**

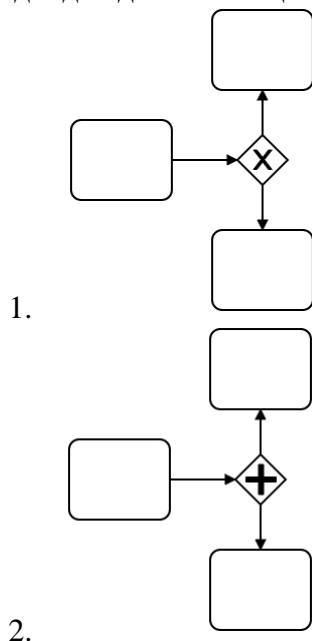
задачи, подпроцессы, события

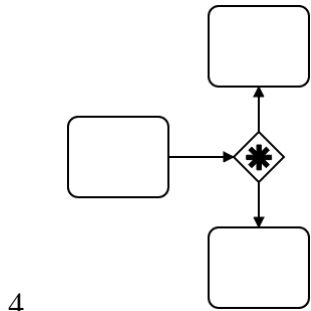
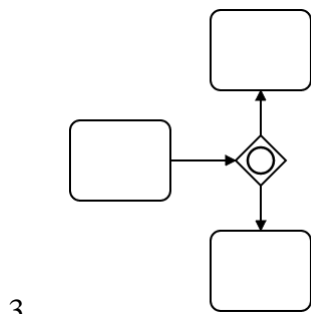
задачи

задачи, подпроцессы, развилки

18. Задание с выбором ответа

Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?





**Ответ: 3**

19. Задание с выбором ответа

Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?



**завершение этапа процесса**

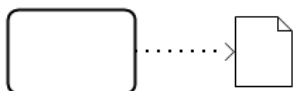
ожидания наступления события

событие неопределенного типа

диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0

20. Задание с выбором ответа

Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?



**присвоение значения атрибуту процесса**

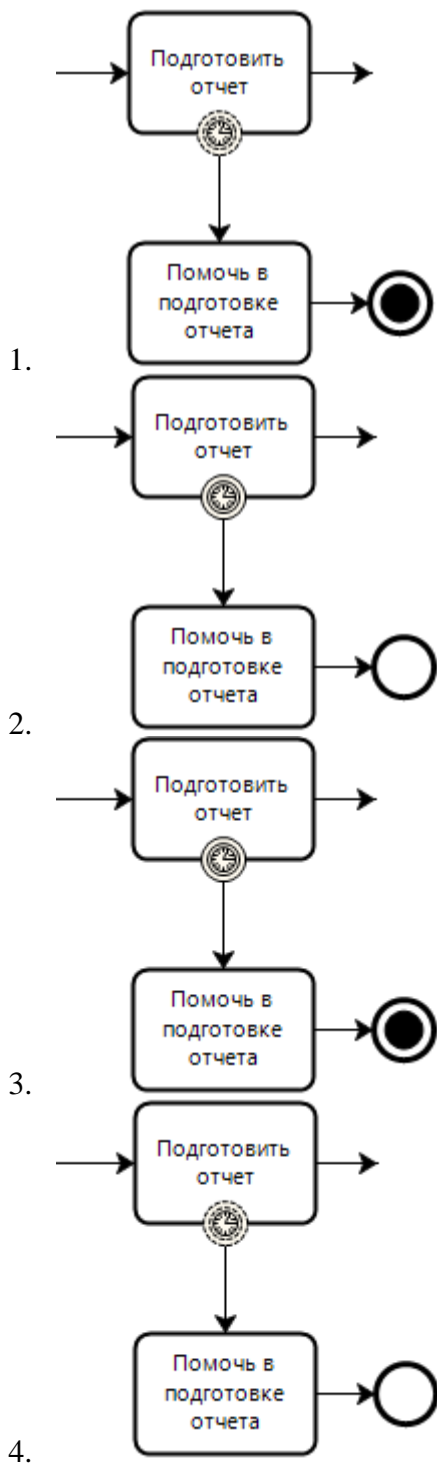
диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0

запись информации во внешнее по отношению к процессу хранилище данных

создание документа

21. Задание с выбором ответа

Если исполнитель отчета не укладывается в срок, следует ему помочь, не снимая с него ответственности за выполнение задачи. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?



**Ответ: 4**

22. Задание с выбором ответа

После того, как процесс разработан и внедрен, необходимо  
 рассчитать затраты на произведенное усовершенствование процесса  
 утвердить регламент процесса у его владельца

**перейти к постоянному контролю показателей процесса**

утвердить регламент процесса у руководства

23. Задание с выбором ответа

Какой фактор во внедрении управления бизнес-процессами принято считать наиболее критичным?

сплоченный коллектив

сильная ИТ-служба  
**поддержка со стороны руководства**  
финансовые ресурсы

24. Задание с выбором ответа  
Реинжиниринг - это  
программа, включающая последовательность связанных проектов  
восстановление модели процесса путем анализа его фактического выполнения  
**проект, нацеленный на радикальное преобразование**  
процесс непрерывного совершенствования

25. Задание с выбором ответа  
Прорывное изменение бизнеса и бизнес-процессов - это  
**трансформация**  
реорганизация  
модернизация  
оптимизация

26. Задание с выбором ответа  
За эффективность бизнес-процесса отвечает  
**владелец процесса**  
процессный аналитик  
генеральный директор  
функциональный руководитель

27. Задание с выбором ответа  
В обязанности владельца процесса входит  
осуществлять мониторинг показателей эффективности процесса  
выявлять узкие места процесса  
**принимать ключевые решения по облику процесса**  
проектировать оптимальный процесс

28. Задание с выбором ответа  
Заинтересованные стороны - это  
лица или группы, на которых могут повлиять результаты проекта  
лица или группы, могущие повлиять на результаты проекта  
**лица или группы, могущие повлиять на результаты проекта или на которых  
могут повлиять результаты проекта**  
спонсор проекта и руководитель проекта

29. Задание с выбором ответа  
Владельцем ключевого процесса должен быть  
эксперт предметной области  
менеджер среднего звена  
специалист по управлению бизнес-процессами  
**топ-менеджер**

30. Задание на установление соответствия  
Кто за что отвечает?

1. карта процессов верхнего уровня	А. процессный архитектор
2. достижение целевых показателей процесса	В. процессный методолог

3. нормативные документы по процессному управлению	С. владелец процесса
4. проектирование процесса	D. процессный аналитик

**Ответ: 1-А, 2-С, 3-В, 4-Д**

31. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами - это то, чем занимается бизнес-аналитик  
система отчетов по эффективности процессов  
программное обеспечение BPM

**комплекс проектов и процессов проектирования, внедрения, планирования, исполнения, контроля и анализа бизнес-процессов организации**

32. Задание с выбором ответа

Основная цель процессного управления - это автоматизация процессов  
моделирование процессов  
заимствование лучших практик других организаций

**обеспечение соответствия процессов целям организации**

33. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами (BPM) рассматривает процессы полностью автоматизированные оказания услуг

маркетинга и продажи

**сквозные "от и до"**

34. Задание с выбором ответа

Процессный подход рассматривает деятельность организации от продуктов и услуг

от ресурсов

по функциональным вертикалям

**по кросс-функциональным горизонталям**

35. Задание с выбором ответа

Примером метрики качества процесса рассмотрения рекламаций является процент удовлетворенных рекламаций

число рекламаций в месяц

процент времени, потраченный на рассмотрение рекламаций руководителем

**процент решений по рекламациям, оспоренных клиентами**

36. Задание с выбором ответа

"Доля заказов, выполненных в срок" - это

индикатор

**метрика**

целевой уровень

показатель

37. Задание с выбором ответа

Метрика - это результат

сравнения с целевым уровнем

непосредственного измерения

## **математической обработки**

экспертной оценки

38. Задание с выбором ответа

Функционально-стоимостной анализ относит затраты на

центры затрат

процессы

**действия**

товары и услуги

39. Задание с выбором ответа

Метод выявления систематического отклонения показателей процесса это

**контрольные карты Шухарта**

сбалансированная система показателей

функционально-стоимостной анализ

карта потока создания ценности

### **Примерные практические задания**

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 1

*Кейс 1*

Вы участвуете в проекте описания бизнес-процессов. В качестве первого шага решено занести в электронную таблицу ключевую информацию о процессах. Какую именно информацию вы будете собирать?

**Модельный ответ:**

владелец процесса

входы и выходы процесса

исполнители

потребители

*Критерии оценки:*

Ответ соискателя должен содержать как минимум два пункта из модельного ответа.

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 2

*Кейс 2*

Вы являетесь участником рабочей группы по аудиту бизнес-процессов. На какие вопросы должен ответить такой аудит?

**Модельный ответ:**

соответствие фактического выполнения процесса действующему регламенту

соответствие действующего регламента актуальным требованиям бизнеса

*Критерии оценки:*

Ответ соискателя должен содержать хотя бы один пункт из модельного ответа.

## **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (организационно-педагогические)**

### **Материально-технические условия реализации итоговой аттестации**

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования с использованием Системы управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» (<https://lms2.sseu.ru/>). Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа.