

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Цифровой маркетинг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Коржова Г. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по интернет-маркетингу", утвержден приказом Минтруда России от 19.02.2019 № 95н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 08.11.2023 № 790н; "Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок", утвержден приказом Минтруда России от 18.10.2022 № 674н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся компетенции для эффективного применения цифровых технологий и инструментов в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом, включая автоматизацию процессов, анализ данных и повышение качества клиентского сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование понятийно-категориального аппарата цифровой экономики: освоение ключевых терминов (цифровая платформа, сквозные технологии, цифровая трансформация, экосистема и т. п.), их взаимосвязи и различия в разных научных подходах;
- раскрытие сущности и структуры цифровой экономики, её место в современной экономической системе, отличия от традиционной и информационной экономики.;
- изучение нормативно-правовой и стратегической базы (нацпроекты, стратегии, госпрограммы), чтобы уметь соотносить технологические решения с регуляторной средой..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.1/Зн1 Знает способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Уметь:

ОПК-1.1/Ум1 Умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Владеть:

ОПК-1.1/Нв1 Владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

ОПК-1.2/Зн1 Современные программные решения и цифровые инструменты, применяемые в сфере сервиса, включая CRM системы, платформы онлайн бронирования и средства автоматизации клиентского обслуживания.

Уметь:

ОПК-1.2/Ум1 Выбирать и применять подходящее программное обеспечение для решения типовых задач в сфере сервиса с учётом специфики бизнес процессов и потребностей клиентов.

Владеть:

ОПК-1.2/Нв1 Навыками работы с современным ПО в сфере сервиса — от настройки базовых параметров до интерпретации аналитических отчётов и оптимизации пользовательского опыта.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач

Знать:

ОПК-8.1/Зн1 Принципы работы современных информационных технологий в сфере государственного управления, включая архитектуру государственных информационных систем и базовые механизмы электронного взаимодействия.

Уметь:

ОПК-8.1/Ум1 Анализировать применение современных ИТ-решений в государственном управлении и оценивать их влияние на эффективность предоставления государственных услуг.

Владеть:

ОПК-8.1/Нв1 Навыками интерпретации функциональных возможностей ИТ-инструментов, используемых в государственном управлении, и подбора подходящих технологических решений для типовых управленческих задач.

ОПК-8.2 Использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач

Знать:

ОПК-8.2/Зн1 Знать спектр современных информационных технологий и их применимость для решения типовых и нестандартных задач в профессиональной деятельности.

Уметь:

ОПК-8.2/Ум1 Уметь подбирать и применять подходящие информационные технологии для эффективного решения профессиональных задач с учётом требований к точности, скорости и безопасности данных.

Владеть:

ОПК-8.2/Нв1 Владеть навыками интеграции и эксплуатации современных ИТ-инструментов в рабочие процессы для достижения целевых результатов в профессиональной деятельности.

ОПКМ-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПКМ-2.1 Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач

Знать:

ОПКМ-2.1/Зн1 Знает способы эффективного использования поиска и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач

Уметь:

ОПКМ-2.1/Ум1 Умеет эффективно использовать поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач

Владеть:

ОПКМ-2.1/Нв1 Владеет навыками эффективного использования поиска и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач

ОПКМ-2.2 Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий

Знать:

ОПКМ-2.2/Зн1 Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий

Уметь:

ОПКМ-2.2/Ум1 Умеет применять методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий

Владеть:

ОПКМ-2.2/Нв1 Владеет способами и методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий

ОПКМ-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПКМ-5.1 Использует при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства

Знать:

ОПКМ-5.1/Зн1 Знает как использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства

Уметь:

ОПКМ-5.1/Ум1 Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства

Владеть:

ОПКМ-5.1/Нв1 Владеет навыками использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программные средства

ОПКМ-5.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Знать:

ОПКМ-5.2/Зн1 Знает способы оценивания возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Уметь:

ОПКМ-5.2/Ум1 Умеет оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Владеть:

ОПКМ-5.2/Нв1 Владеет навыками оценивания возможности и целесообразности использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПКМ-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПКМ-6.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач

Знать:

ОПКМ-6.1/Зн1 Знает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач

Уметь:

ОПКМ-6.1/Ум1 Умеет использовать основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач

Владеть:

ОПКМ-6.1/Нв1 Владеет навыками использования основных принципов работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач

ОПКМ-6.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач

Знать:

ОПКМ-6.2/Зн1 Знает способы оценивания возможностей и целесообразности использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач

Уметь:

ОПКМ-6.2/Ум1 Умеет оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач

Владеть:

ОПКМ-6.2/Нв1 Обладает навыками оценивания возможности и целесообразности использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Технологии цифровой экономики» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 3, Заочная форма обучения - 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Пакеты офисных программ	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Искусственный интеллект и инновации в маркетинге, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	Пакеты офисных программ	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Искусственный интеллект и инновации в маркетинге, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-8.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач	Пакеты офисных программ	Анализ данных и сквозная аналитика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Маркетинг цифровых услуг, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: исследовательская работа
ОПК-8.2 Использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач	Пакеты офисных программ	Анализ данных и сквозная аналитика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Маркетинг цифровых услуг, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: исследовательская работа
ОПКМ-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		
ОПКМ-2.1 Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	Общая теория статистики, Пакеты офисных программ, Социально-экономическая статистика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы финансового и экономического анализа, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Эконометрика
ОПКМ-2.2 Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий	Общая теория статистики, Пакеты офисных программ, Социально-экономическая статистика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы финансового и экономического анализа, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Эконометрика

ОПКМ-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ		
ОПКМ-5.1 Использует при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	Пакеты офисных программ	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ОПКМ-5.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	Пакеты офисных программ	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ОПКМ-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПКМ-6.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач	Пакеты офисных программ	Анализ данных и сквозная аналитика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Маркетинг цифровых услуг, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: исследовательская работа
ОПКМ-6.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач	Пакеты офисных программ	Анализ данных и сквозная аналитика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Маркетинг цифровых услуг, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Производственная практика: исследовательская работа

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация

Третий семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	108	3	4	2	2	0,15	85,85	Зачет
Всего	108	3	4	2	2	0,15	85,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в цифровую экономику. Цифровая трансформация.	39,85	8	8	23,85
Тема 1.1. Основные термины и определения цифровой экономики.	9,85	2	2	5,85
Тема 1.2. Статус цифровой трансформации в России	10	2	2	6
Тема 1.3. Цифровые платформы, их практическое применение организациями.	10	2	2	6
Тема 1.4. Основные сферы применения цифровых технологий (государство, общество, человек и бизнес/производство)	10	2	2	6
Раздел 2. Цифровые драйверы в экономике.	50	10	10	30
Тема 2.1. Цифровой (умный) продукт, варианты его применения	10	2	2	6

Тема 2.2. Изменение бизнес-модели в процессе цифровой трансформации. Варианты изменения бизнес-модели	10	2	2	6
Тема 2.3. Изменение производственной модели в рамках цифровизации компании. Варианты изменения производственной модели.	10	2	2	6
Тема 2.4. Цифровое проектирование и BIM. Новые материалы. Аддитивные технологии. Гибкие производственные системы и роботы. Беспилотный транспорт. Индустриальный интернет вещей. Большие данные и предиктивная аналитика. Машинное обучение. Реконструкция процессов. Виртуальная и дополненная реальность. Цифровой двойник	10	2	2	6
Тема 2.5. Система управления организационными преобразованиями. Действия для успеха цифровой трансформации организации. Первоочередные шаги компании, обязательные мероприятия, методики и методы работы цифровизации. Варианты формирования дорожной карты.	10	2	2	6

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в цифровую экономику. Цифровая трансформация.	39,85	2	2	35,85
Тема 1.1. Основные термины и определения цифровой экономики.	9,85	2	2	5,85
Тема 1.2. Статус цифровой трансформации в России	10			10

Тема 1.3. Цифровые платформы, их практическое применение организациями.	10			10
Тема 1.4. Основные сферы применения цифровых технологий (государство, общество, человек и бизнес/производство)	10			10
Раздел 2. Цифровые драйверы в экономике.	50			50
Тема 2.1. Цифровой (умный) продукт, варианты его применения	10			10
Тема 2.2. Изменение бизнес-модели в процессе цифровой трансформации. Варианты изменения бизнес-модели	10			10
Тема 2.3. Изменение производственной модели в рамках цифровизации компании. Варианты изменения производственной модели.	10			10
Тема 2.4. Цифровое проектирование и BIM. Новые материалы. Аддитивные технологии. Гибкие производственные системы и роботы. Беспилотный транспорт. Индустриальный интернет вещей. Большие данные и предиктивная аналитика. Машинное обучение. Реконструкция процессов. Виртуальная и дополненная реальность. Цифровой двойник	10			10
Тема 2.5. Система управления организационными преобразованиями. Действия для успеха цифровой трансформации организации. Первоочередные шаги компании, обязательные мероприятия, методики и методы работы цифровизации. Варианты формирования дорожной карты.	10			10

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
--------------	-----------------------------------

Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Введение в цифровую экономику. Цифровая трансформация.	Тестирование	Зачет
2	Цифровые драйверы в экономике.	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Введение в цифровую экономику. Цифровая трансформация. Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного наиболее точно отражает суть технологии блокчейн? а) централизованная база данных с правами доступа по ролям; б) распределённый реестр, где записи нельзя незаметно изменить задним числом; в) облачное хранилище файлов с автоматической синхронизацией; г) система электронной почты с шифрованием писем.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	б	
2	Выберите один правильный ответ Для решения какой профессиональной задачи в экономике наиболее уместно применение технологий больших данных (Big Data)? а) оформление приказа о приёме на работу сотрудника; б) прогнозирование спроса на товары на основе истории покупок и внешних факторов; в) печать платёжных поручений на принтере; г) создание презентации для внутреннего совещания.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	б	
3	Выберите один правильный ответ Какой принцип лежит в основе работы интернета вещей (IoT)? а) объединение физических устройств с датчиками и возможностью обмена данными через сеть; б) хранение всей информации только на локальных жёстких дисках; в) запрет на использование беспроводных сетей в промышленности; г) ручное внесение всех данных оператором без автоматизации.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	а	
4	Выберите один правильный ответ В чём основное преимущество использования облачных технологий для профессиональной деятельности? а) полная независимость от интернета и возможность работы офлайн без ограничений; б) доступ к вычислительным ресурсам и данным из любой точки при наличии сети, масштабируемость; в) невозможность совместного редактирования документов; г) обязательное хранение всех данных только на собственном сервере компании.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	б	
5	Выберите один правильный ответ Что понимается под «сквозными цифровыми технологиями» в контексте цифровой экономики? а) технологии, применимые в разных отраслях и способные трансформировать бизнес-процессы; б) узкоспециализированные программы для одной конкретной задачи; в) устаревшие технологии, которые продолжают использоваться по привычке; г) исключительно офисные приложения для работы с текстами и таблицами.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	а	
6	Установите соответствие Соотнесите технологию и её типичное применение в профессиональной деятельности:		ОПК-8, ОПКМ-5
	Технология	Применение	
	1) Искусственный интеллект (ML) 2) Блокчейн классификация 3) ERP система склад, производство)	А) Учёт транзакций с гарантией неизменности истории Б) Автоматическое распознавание образов, прогнозирование, В) Комплексное управление ресурсами предприятия (финансы,	
	Ответ:	1 — Б, 2 — А, 3 — В.	

7	Установите соответствие Соотнесите термин и его определение:		ОПК-8, ОПКМ-5
	Термин	Определение	
	1) API 2) Цифровой двойник 3) Микросервисная архитектура	А) Набор правил и способов, позволяющих разным программам обмениваться данными и вызывать функции друг друга Б) Виртуальная модель физического объекта или процесса, обновляемая в реальном времени В) Подход, при котором приложение состоит из небольших независимых сервисов, взаимодействующих между собой	
	Ответ:	1 — А, 2 — Б, 3 — В.	
8	Установите соответствие Соотнесите задачу и подходящий инструмент цифровой экономики:		ОПК-8, ОПКМ-5
	Задача	Инструмент	
	1) Анализ больших массивов неструктурированных данных 2) Быстрое прототипирование и автоматизация отчётов 3) Обеспечение безопасности и прозрачности цепочки поставок	А) Hadoop / Spark Б) BI системы (Power BI, Tableau) В) Блокчейн платформы	
	Ответ:	1 — А, 2 — Б, 3 — В.	
9	Установите правильную последовательность Расположите этапы жизненного цикла данных в правильной последовательности при решении аналитической задачи в цифровой экономике:		ОПК-8, ОПКМ-5
	1. Очистка и предобработка данных; 2. Интерпретация результатов и принятие решений; 3. Сбор данных из различных источников; 4. Построение моделей и анализ; 5. Хранение и каталогизация данных.		
	Ответ:	3 → 5 → 1 → 4 → 2.	
10	Установите правильную последовательность Установите правильную последовательность шагов внедрения облачного решения в организации:		ОПК-8, ОПКМ-5
	1. Обучение персонала и запуск в промышленную эксплуатацию; 2. Выбор облачного провайдера и типа сервиса (IaaS/PaaS/SaaS); 3. Аудит текущих ИТ процессов и определение целей внедрения; 4. Тестирование пилотного проекта и оценка результатов; 5. Разработка плана миграции данных и интеграции с существующими системами.		
	Ответ:	3 → 2 → 5 → 4 → 1.	
11	Укажите единственно верный вариант ответа Обучение, основанное на обучении моделей на исторических данных для выявления закономерностей и прогнозирования и применяющее в экономике для прогнозирования цен, спроса, кредитного скоринга, оптимизации логистики и т. д.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	Машинное обучение.	
12	Укажите единственно верный вариант ответа Виртуальная модель физического объекта, процесса или системы, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков и других источников. Он позволяет проводить симуляции, выявлять узкие места, тестировать изменения без риска для реального производства, планировать техобслуживание и повышать общую эффективность.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	Цифровой двойник	
13	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровые технологии, которые могут помочь в управлении цепочками поставок и позволяют отслеживать товары в реальном времени.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	IoT-метки	
14	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровые технологии, которые могут помочь в управлении цепочками поставок и прогнозировать спрос и оптимизировать запасы.		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	ML-модели	
15	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровая технология, которая может помочь в управлении цепочками поставок, а также повышать прозрачность и доверие между участниками Блокчейн		ОПК-8, ОПКМ-5
	Ответ:	Блокчейн	

2. Цифровые драйверы в экономике. Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Выберите один правильный ответ Какая технология позволяет сервису предоставлять персонализированные рекомендации на основе анализа поведения пользователя? А) Блокчейн. Б) Машинное обучение. В) FTP протокол. Г) XML разметка.	ОПК-1, ОПКМ-6								
	Ответ: б									
2	Выберите один правильный ответ Какой инструмент наиболее подходит для визуализации ключевых показателей эффективности (KPI) службы сервиса в режиме реального времени? А) Текстовый редактор. Б) BI система (например, Power BI, Tableau). В) Почтовый клиент. Г) Система контроля версий.	ОПК-1, ОПКМ-6								
	Ответ: б									
3	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного является примером омниканального взаимодействия с клиентом в сервисной компании? А) Отправка SMS уведомлений без интеграции с другими каналами. Б) Использование только чата на сайте без связи с историей обращений. В) Единая история взаимодействий клиента по телефону, в мессенджере и в личном кабинете. Г) Рассылка рекламных писем по базе без сегментации.	ОПК-1, ОПКМ-6								
	Ответ: в									
4	Выберите один правильный ответ Для чего в сфере сервиса чаще всего применяют технологии Big Data? А) Для ручного ввода данных в таблицы. Б) Для хранения отсканированных документов. В) Для прогнозирования спроса и оптимизации ресурсов. Г) Для создания презентаций.	ОПК-1, ОПКМ-6								
	Ответ: в									
5	Выберите один правильный ответ Какое ПО целесообразно использовать для автоматизации обработки входящих запросов клиентов (тикет системы)? А) Графический редактор. Б) CRM или сервисная деск система (например, Jira, ServiceDesk). В) Музыкальный плеер. Г) Простой текстовый файл.	ОПК-1, ОПКМ-6								
	Ответ: б									
6	Установите соответствие Соотнесите технологию/инструмент и её типичное применение в сфере сервиса: <table><tr><td>Технология/инструмент</td><td>Применение</td></tr><tr><td>1) Чат бот на базе NLP</td><td>А) Хранение и структурированный доступ к данным о клиентах</td></tr><tr><td>2) CRM система</td><td>Б) Автоматизация ответов на частые вопросы клиентов</td></tr><tr><td>3) Облачное хранилище</td><td>В) Совместное хранение файлов и резервное копирование</td></tr></table>	Технология/инструмент	Применение	1) Чат бот на базе NLP	А) Хранение и структурированный доступ к данным о клиентах	2) CRM система	Б) Автоматизация ответов на частые вопросы клиентов	3) Облачное хранилище	В) Совместное хранение файлов и резервное копирование	ОПК-1, ОПКМ-6
Технология/инструмент	Применение									
1) Чат бот на базе NLP	А) Хранение и структурированный доступ к данным о клиентах									
2) CRM система	Б) Автоматизация ответов на частые вопросы клиентов									
3) Облачное хранилище	В) Совместное хранение файлов и резервное копирование									
	Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В.									
7	Установите соответствие Соотнесите тип данных и пример их использования в сервисной организации: <table><tr><td>Тип данных</td><td>Пример использования</td></tr><tr><td>1) Структурированные данные</td><td>А) Отзывы клиентов в свободной форме</td></tr><tr><td>2) Неструктурированные данные</td><td>Б) Транзакции в базе данных (дата, сумма, клиент)</td></tr><tr><td>3) Полуструктурированные данные</td><td>В) JSON файлы с параметрами заказа</td></tr></table>	Тип данных	Пример использования	1) Структурированные данные	А) Отзывы клиентов в свободной форме	2) Неструктурированные данные	Б) Транзакции в базе данных (дата, сумма, клиент)	3) Полуструктурированные данные	В) JSON файлы с параметрами заказа	ОПК-1, ОПКМ-6
Тип данных	Пример использования									
1) Структурированные данные	А) Отзывы клиентов в свободной форме									
2) Неструктурированные данные	Б) Транзакции в базе данных (дата, сумма, клиент)									
3) Полуструктурированные данные	В) JSON файлы с параметрами заказа									
	Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В.									
8	Установите соответствие Соотнесите задачу и подходящий цифровой инструмент: <table><tr><td>Задача</td><td>Инструмент</td></tr><tr><td>1) Планирование загрузки персонала</td><td>А) Trello, Asana</td></tr><tr><td>2) Управление проектами и задачами</td><td>Б) Google Calendar, WFM системы</td></tr><tr><td>3) Анализ отзывов клиентов</td><td>В) Инструменты текстовой аналитики, NLP сервисы</td></tr></table>	Задача	Инструмент	1) Планирование загрузки персонала	А) Trello, Asana	2) Управление проектами и задачами	Б) Google Calendar, WFM системы	3) Анализ отзывов клиентов	В) Инструменты текстовой аналитики, NLP сервисы	ОПК-1, ОПКМ-6
Задача	Инструмент									
1) Планирование загрузки персонала	А) Trello, Asana									
2) Управление проектами и задачами	Б) Google Calendar, WFM системы									
3) Анализ отзывов клиентов	В) Инструменты текстовой аналитики, NLP сервисы									
	Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В.									
9	Установите правильную последовательность Расположите этапы внедрения рекомендательной системы в сервисной компании в правильной последовательности: 1. Сбор и подготовка данных о поведении клиентов. 2. Тестирование модели на тестовой выборке. 3. Выбор алгоритма машинного обучения. 4. Интеграция модели в сервис и запуск А/В теста. 5. Оценка бизнес эффекта (конверсия, средний чек).	ОПК-1, ОПКМ-6								

	Ответ: 1 → 3 → 2 → 4 → 5.	
10	Установите правильную последовательность действий при автоматизации обработки обращений клиентов: 1. Настройка маршрутизации обращений по категориям. 2. Внедрение чат бота для первичной классификации запросов. 3. Определение категорий обращений и правил эскалации. 4. Обучение сотрудников работе с обновлённой системой. 5. Сбор статистики и оптимизация правил маршрутизации. Ответ: 3 → 2 → 1 → 4 → 5.	ОПК-1, ОПКМ-6
11	Укажите единственно верный вариант ответа Совокупность данных, которые клиент оставляет при взаимодействии с сервисом (посещение сайта, покупки, обращения в поддержку и т. п.). Ответ: Цифровой след клиента	ОПК-1, ОПКМ-6
12	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровая система, которая объединяет разные каналы взаимодействия с клиентами (сайт, мобильное приложение, соцсети, мессенджеры, офлайн-точки, телефон и др.) в единую экосистему Ответ: Оmnikanальная платформа	ОПК-1, ОПКМ-6
13	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровой инструмент, который можно использовать для сбора обратной связи от гостей ресторана и позволяет быстро собрать структурированные оценки и комментарии после посещения. Ответ: Онлайн формы и опросы (Google Forms, Яндекс Формы)	ОПК-1, ОПКМ-6
14	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровой инструмент, который можно использовать для сбора обратной связи от гостей ресторана и дает возможность ставить оценки, оставлять отзывы и получать персонализированные предложения. Ответ: Мобильные приложения ресторана	ОПК-1, ОПКМ-6
15	Укажите единственно верный вариант ответа Цифровой инструмент, который можно использовать для сбора обратной связи от гостей ресторана и обеспечивает оперативную обратную связь в привычном для клиента канале, ускоряя реакцию персонала на проблемы. Ответ: Мессенджеры и чат боты	ОПК-1, ОПКМ-6
16	Выберите правильный вариант ответа: Какой метод наиболее уместен для выявления скрытых групп клиентов со схожим поведением при большом объёме транзакционных данных? А) Ручной просмотр отчётов в Excel Б) Кластерный анализ (например, K-Means) В) Построение линейного графика в PowerPoint Г) Экспертная оценка без расчётов Ответ: Б) Кластерный анализ (например, K-Means)	ОПКМ-2
17	Выберите правильный вариант ответа: Какой инструмент лучше выбрать для регулярного автоматического сбора данных из CRM, ERP и файлов, их преобразования и загрузки в хранилище? А) Текстовый редактор Б) ETL-система (например, Apache NiFi, Talend) В) Мессенджеры Г) Обычный браузер Ответ: Б) ETL-система (например, Apache NiFi, Talend)	ОПКМ-2
18	Выберите правильный вариант ответа: Для оценки влияния нескольких факторов (цена, реклама, сезонность) на объём продаж лучше всего подойдёт: А) Простая сводка в Excel Б) Множественная регрессия В) Диаграмма Ганта Г) Матрица ответственности Ответ: Б) Множественная регрессия	ОПКМ-2
19	Выберите правильный вариант ответа: Какой показатель лучше использовать менеджеру, чтобы понять, окупаются ли вложения в новую аналитическую систему? А) Общее количество строк в базе данных Б) ROI (возврат на инвестиции) В) Число сотрудников в отделе аналитики Г) Количество установленных программ Ответ: Б) ROI (возврат на инвестиции)	ОПКМ-2

20	Выберите правильный вариант ответа: Если нужно оперативно отслеживать KPI в реальном времени и показывать их руководству на большом экране в офисе, оптимальным решением будет: A) Еженедельные письма с вложениями Excel B) Дашборд в BI-системе (Power BI, Tableau, Yandex DataLens) C) Устные отчёты на совещаниях D) Публикация сырых данных в облачном хранилище	ОПКМ-2
	Ответ: B) Дашборд в BI-системе (Power BI, Tableau, Yandex DataLens)	
21	Установите правильное соответствие: Соотнесите задачу и подходящий тип визуализации: 1) Показать динамику выручки по месяцам A) Линейный график 2) Сравнить доли категорий в общем объёме B) Круговая или кольцевая диаграмма 3) Выявить выбросы и разброс значений C) Box plot (ящик с усами) 4) Отобразить корреляцию между двумя показателями D) Точечная диаграмма (scatter plot)	ОПКМ-2
	Ответ: 1–A, 2–B, 3–C, 4–D	
22	Установите правильное соответствие: Соотнесите тип данных и способ их предварительной обработки: 1) Пропущенные значения в числовом поле A) Заменить медианой или средним (либо удалить записи) 2) Дубликаты строк B) Удалить дубликаты 3) Разный формат дат (дд.мм.гггг, мм/дд/гггг) C) Привести к единому формату 4) Категориальные значения с опечатками («Москва», «москва», «Moskva») D) Нормализовать и объединить в одну категорию	ОПКМ-2
	Ответ: 1–A, 2–B, 3–C, 4–D.	
23	Установите правильное соответствие: Соотнесите аналитическую задачу и класс методов машинного обучения: 1) Предсказать объём продаж на следующий месяц A) Регрессия 2) Определить, уйдёт ли клиент (отток) B) Классификация 3) Найти аномальные транзакции (возможное мошенничество) C) Выявление аномалий 4) Сгруппировать товары по схожести спроса D) Кластеризация	ОПКМ-2
	Ответ: 1–A, 2–B, 3–C, 4–D.	
24	Расположите в правильной последовательности: Расположите этапы подготовки данных для управленческого анализа в правильном порядке: A) Выявление и обработка пропусков B) Определение целей анализа и требуемых метрик C) Удаление дубликатов и исправление очевидных ошибок D) Приведение к единому формату (единицы измерения, даты, кодировки) E) Проверка качества и согласованности данных	ОПКМ-2
	Ответ: B → E → C → D → A.	
25	Расположите в правильной последовательности: Расположите шаги внедрения BI-системы в организации: A) Обучение пользователей и запуск регулярных отчётов B) Выбор инструмента и архитектуры (хранилище, источники, ETL) C) Определение ключевых KPI и требований к дашбордам D) Интеграция источников данных и настройка ETL-процессов E) Тестирование на пилотной группе и сбор обратной связи	ОПКМ-2
	Ответ: C → B → D → E → A.	
26	Вставьте пропущенное слово: «Для корректного сравнения показателей между филиалами важно обеспечить _____ данных: единые классификаторы, правила учёта и единицы измерения».	ОПКМ-2
	Ответ: сопоставимость.	
27	Вставьте пропущенное слово: «Перед построением прогнозной модели необходимо провести _____ данных — удалить дубликаты, исправить ошибки и привести форматы к единому виду».	ОПКМ-2
	Ответ: очистку.	
28	Вставьте пропущенное слово: «В управленческой аналитике ключевое значение имеет переход от сырых данных к _____: именно они помогают принимать решения и контролировать выполнение планов».	ОПКМ-2

	Ответ:	метрикам.	
29	Вставьте пропущенное слово: «Чтобы снизить риск ошибочных выводов, при анализе данных следует учитывать _____ факторы — сезонные колебания, маркетинговые акции, внешние события».		ОПКМ-2
	Ответ:	внешние	
30	Вставьте пропущенное слово: «При работе с конфиденциальными данными (персональные, финансовые) обязательным этапом является обеспечение _____ в соответствии с требованиями законодательства и внутренними политиками компании».		ОПКМ-2
	Ответ:	безопасности	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет третий семестр - очная, заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ Какая технология используется для удалённого мониторинга и управления оборудованием в реальном времени (например, на производстве)?		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Интернет вещей (IoT)	
2	Дайте развернутый ответ Какая технология позволяет создавать децентрализованные и прозрачные записи о транзакциях, что особенно ценно для цепочек поставок?		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Блокчейн	
3	Дайте развернутый ответ Какая технология чаще всего применяется для автоматизации рутинных бизнес-процессов (например, обработки заявок, перемещения файлов) без глубокой разработки?		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Роботизированная автоматизация процессов (RPA).	
4	Дайте развернутый ответ Технологии, которые применяются в разных отраслях и сферах деятельности, оказывая масштабное влияние на экономику и общество.		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Сквозные цифровые технологии.	
5	Дайте развернутый ответ Для чего в цифровой экономике используют CRM системы при взаимодействии с потребителями?		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Для систематизации данных о клиентах и истории взаимодействий.	
6	Дайте развернутый ответ Цифровой инструмент, который можно использовать для повышения вовлечённости клиентов, и позволяет хранить историю взаимодействий, сегментировать клиентов и персонализировать предложения, повышая релевантность коммуникаций.		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	CRM система.	
7	Дайте развернутый ответ Цифровой инструмент, который можно использовать для повышения вовлечённости клиентов и обеспечивает мгновенный ответ на типовые вопросы, снижает нагрузку на сотрудников и повышает доступность сервиса 24/7.		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Чат бот.	
8	Дайте развернутый ответ Цифровой инструмент, который можно использовать для повышения вовлечённости клиентов и помогает оценивать эффективность разных каналов и форматов сообщений, выбирать наиболее результативные способы взаимодействия с аудиторией.		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Платформы аналитики и A/B тестирования.	
9	Дайте развернутый ответ Какой инструмент позволяет сегментировать аудиторию и настраивать персонализированные коммуникации на основе поведения пользователей?		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Маркетинговая автоматизация (например, платформы email и мессенджер рассылок)	
10	Дайте развернутый ответ Онлайн-среда, обеспечивающая взаимодействие участников (покупателей, продавцов, поставщиков) и обмен ценностями.		ОПК-1, ОПК-8, ОПКМ-2, ОПКМ-5, ОПКМ-6
	Ответ:	Цифровая платформа.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-8.2 Использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПКМ-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-2.1 Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-2.2 Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПКМ-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-5.1 Использует при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-5.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПКМ-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-6.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении профессиональных задач.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПКМ-6.2 Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика: учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 437 с - 978-5-534-15797-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588254> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Прохоров, В. В. Цифровые финансовые активы: учебник для вузов / В. В. Прохоров, И. П. Рожнов. - Москва: Юрайт, 2026. - 298 с - 978-5-534-21399-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590487> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина, Е. Г. Багоян, Д. Ю. Десятниченко [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 240 с - 978-5-534-21494-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588302> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Трофимов, В. В. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений. Цифровая трансформация, искусственный интеллект: учебник для вузов / В. В. Трофимов, Е. В. Трофимова. - Москва: Юрайт, 2026. - 199 с - 978-5-534-21777-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590642> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Горелов, Н. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 328 с - 978-5-534-18432-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586194> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)
2. <https://rosinfra.ru/> - Платформа «Росинфра». «Национальный Центр развития государственно-частного партнерства»
3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
5. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;

2. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
3. Р7-Офис.Профессиональный (Десктопная версия Про);

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";
2. КонсультантПлюс;

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения