

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.07.2025 13:49:18

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.ДЭ.01.02 Общественный проект "Обучение служением"
Основная профессиональная образовательная программа	43.03.01 Сервис программа Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Общественный проект "Обучение служением" входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Основы права, Гостиничный и ресторанный бизнес: традиции и история развития, Философия, История России, Экономическая история, Русский язык и культура речи, Русский язык как иностранный, Основы российской государственности

Последующие дисциплины по связям компетенций: Основы проектной деятельности, Управление персоналом, Нормативно-правовое и документационное обеспечение гостиничного и ресторанного бизнеса, Маркетинг

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Общественный проект "Обучение служением" в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
УК-3	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
УК-6	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и

	труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	траектории; расставлять приоритеты	принципов образования в течение всей жизни
--	--	------------------------------------	--

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-2	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	действующие правовые нормы, принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-5	УК-5.1: Знать:	УК-5.2: Уметь:	УК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь	обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися—представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	49.85/1.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Общественный проект "Обучение служением" представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Обучение служением как образовательная методика	2				19.85	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
2.	Проектная деятельность с социальным эффектом		2	0.15		30	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		49.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Обучение служением как образовательная методика	лекция	Основные принципы и цели методики 'Обучение служением'

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Проектная деятельность с социальным эффектом	практическое занятие	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых

игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Обучение служением как образовательная методика	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Проектная деятельность с социальным эффектом	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <https://book.ru/book/950544>

2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды : учебник для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16232-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564672>

3. Петрова, Т.Э. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Петрова Т.Э. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: <https://book.ru/book/932523>

4. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567796>

Дополнительная литература

1. Загвязинский, В. И. Теория обучения и воспитания : учебник и практикум для вузов / В. И. Загвязинский, И. Н. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9831-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559868>

2. Кутепов, В. А. Военная история : учебник для вузов / В. А. Кутепов, К. А. Грымзин, В. А. Масляков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20237-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566223>

3. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540308>

Литература для самостоятельного изучения

1. Антонова Н. С., Базарова Е. Б., Буртонова И. Б., Бутуева З. А., Котоманова О. В., Лагойда Н. Г., Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Санкт-Петербург: Лань, 2023.

2. Самыгин СИ., Столяренко Л. Д., Суржиков М.А. Обучение служением: Учебник - М.: КноРус., 2024 - 442с.

3. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВИЦ, 2020. — 216 с.

4. Гаеце Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели

	Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Общественный проект "Обучение служением":

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и	методами организации и управления коллективом, планированием его действий

		профессиональному росту	
Пороговый	методики формирования команд;	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов;	методами организации
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы эффективного руководства коллективами,	управлять коллективом; разрабатывать мероприятия	методами управления коллективом,
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	свою роль в команде	разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	планированием его действий

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
Пороговый	основные принципы профессионального и личностного развития,	решать задачи собственного профессионального и личностного развития,	способами управления своей познавательной деятельностью
Стандартный (в дополнение к пороговому)	исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда;	решать задачи изменения карьерной траектории;	и ее совершенствования на основе самооценки
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	расставлять приоритеты	и принципов образования в течение всей жизни

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):

	действующие правовые нормы, принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов
Пороговый	действующие правовые нормы,	определять круг задач в рамках поставленной цели	навыками разработки оптимальных способов решения
Стандартный (в дополнение к пороговому)	принципы и методы декомпозиции задач	и выбирать оптимальные способы их решения	поставленных задач, исходя из действующих правовых норм
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	и имеющихся ресурсов

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-5.1: Знать:	УК-5.2: Уметь:	УК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь	обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися—представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
Пороговый	сущность, разнообразие и особенности различных культур,	обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися	способами анализа разногласий
Стандартный (в дополнение к пороговому)	их соотношение и взаимосвязь	представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	способами анализа конфликтов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	в социально-историческом, этическом и философском контекстах	в социально-историческом, этическом и философском контекстах	в межкультурной коммуникации и их разрешения

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный

		обучения по программе		
1.	Обучение служением как образовательная методика	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Проектная деятельность с социальным эффектом	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Обучение служением как образовательная методика	1. Ценностные аспекты общественного проекта «Обучение служением». 2. Основные тенденции развития системы образования в мире. 3. Обучение служением за рубежом. 4. Что такое служение и какова его история? 5. Сила в единстве. НКО и вуз. 6. Служение — это человечно. 7. Современные подходы к организации работы в области государственной социальной политики. 8. Ключевые направления развития социальной миссии университетов. 9. Партнерство с НКО.
Проектная деятельность с социальным эффектом	1. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. 2. Социальное проектирование в России: процессы и технологии. 3. Цель социального проектирования. 4. Стадии проектной деятельности. 5. Формирование «социального заказа» и установление партнерских отношений с внешними организациями и сообществами. 6. Принципы социального проектирования. 7. Способы и приемы планирования, методы оценки социально-экономического положения. 8. Особенности социально-ориентированного проектирования. 9. Современные концепции социально ориентированной проектной деятельности.

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Обучение служением как образовательная методика	1. Что значит обучение служением? 2. Что такое служение и какова его история? 3. Какие существуют Особенности методики «Обучение служением» 4. Что включает в себя обязательные компоненты методики «Обучение служением»? 5. В чем заключается специфика волонтерства? 6. Какие принципиальные отличия волонтерства и обучения служением существуют? 7. Каковы основные цели волонтерской деятельности?

	8. Что сближает волонтерство и образование в XXI веке? 9. Какие формы обучения служением действуют в ВУЗах? 10. Какие этапы содержит методика «Обучение служением»? 11. Какие модели обучения служением существуют в России? 12. Какие возможности открывает партнерство университетов с социальными предприятиями, НКО и компаниями? 13. Способствует ли обучение служением просоциальным отношениям и поведению? 14. Как опыт обучения служением влияет на ценности, взгляды, убеждения студентов? 15. Как опыт обучения служением влияет на восприятие студентами своей профессиональной карьеры?
Проектная деятельность с социальным эффектом	1. Какими характеристиками обладают социальные проекты? 2. Что такое допущения проекта? 3. Для чего нужен процесс общего контроля изменений? 4. С какой целью проект разбивается на фазы? 5. Что такое рефлексия и какова ее роль в реализации проектов по методике «Обучение служением»? 6. Как можно охарактеризовать процесс разработки расписания проекта? 7. Какое воздействие событие риска может оказывать на проект? 8. В чем состоят цель и задачи деятельности организации, в которой студент проходит практику? 9. Какова основная цель устава проекта согласно стандарту РМВОК? 10. Какая проектная документация помогает руководителю проекта в управлении ожиданиями заинтересованных сторон? 11. . Спонсор проекта, которым вы руководите, попросил вас разработать план управления рисками. Охарактеризуйте, каким должен быть этот план? 12. На что в первую очередь должна быть направлена мотивация в проекте? 13. Каким образом опыт обучения служением влияет на навыки проектной работы, работы в команде, коммуникации? 14. Выдвигают ли заинтересованные стороны (кроме заказчика) требования к проекту? 15. Кто определяет требования к качеству проекта? 16. Как Вы оцениваете собственный вклад в проект? 17. В процессе защиты проектов в рамках модуля «Обучение служением», какие можно использовать для обсуждения вопросы? 18. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? 19. Как этот опыт связан с моим обучением? 20. Каково мое влияние на сообщество? 21. Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? 22. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

Размещены <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=955>

Выберите правильный вариант ответа

Требование заказчика, чтобы все консультанты компании исполнителя имели сертификаты профессионала по управлению проектами, является примером:

- A. Допущения;
- B. Ограничения;
- C. Исключения;
- D. Выравнивания ресурсов.

Ваш проект выходит за рамки установленного времени. Чтобы уложиться в сроки, руководитель отдела согласился предоставить вам два ресурса для работы над вашим проектом. Это пример:

- A. Сжатия
- B. Быстрого прохода
- C. Распределения ресурсов
- D. Корректировки календаря ресурсов

Ваш проект выходит за рамки установленного времени. Вы проверяете график проекта и видите, что операции, которые должны начаться последовательно, можно начать одновременно. Это пример:

- A. Сжатия
- B. Быстрого прохода
- C. Распределения ресурсов
- D. Корректировки календаря ресурсов

Вы были недавно наняты в биомедицинскую компанию руководителем проекта по разработке нового лекарства от рака поджелудочной железы. Препарат был разработан и проходил клиническое тестирование в течение прошлых 5 лет. Всемирная организация здравоохранения в настоящее время рассматривает клинические данные, чтобы определить, есть ли у препарата серьезные побочные эффекты. Если препарат не будет одобрен, проект ждут серьезные проблемы. Это – пример:

- A. Организационного риска
- B. Технического риска
- C. Риска управления проектом
- D. Внешнего риска
- E. Внутреннего риска

В ходе процесса планирования закупок руководитель проекта определяет:

- A. Критерии выбора поставщиков
- B. Риски, связанные с поставками
- C. Процедуры обращения к консультантам по закупкам
- D. Все вышеперечисленное
- E. Ничего из вышеперечисленного

Что из нижеперечисленного не является проектом с точки зрения стандарта PMI?

- A. Осуществление изменений в структуре организации
- B. Строительство нового здания
- C. Кредитование банком клиента
- D. Внедрение новой процедуры на предприятии

Что из нижеперечисленного не является результатом проекта?

- A. Продукт, представляющий собой элемент другого изделия
- B. Способность организации предоставлять новые услуги
- C. Новая модель телефона
- D. Квартальный бухгалтерский баланс

Что из нижеперечисленного не является источником изменения содержания проекта?

- A. Изменения внешних условий
- B. Изменение понимания того, как будет использоваться продукт проекта
- C. Изменения в ограничениях и допущениях проекта
- D. Изменения графика работы исполнителей проекта

Какая ситуация самая неблагоприятная с точки зрения руководителя проекта?

- A. У проекта есть два спонсора - со стороны заказчика и со стороны исполнителя Проекта
- B. Спонсор и заказчик проекта работают в одной компании
- C. У проекта отсутствует спонсор, или спонсор не заинтересован в успешности
- D. Заказчик проекта коллективный (например, совет директоров)

Чего не должен делать опытный руководитель проекта в разговоре?

- A. Поддерживать точку зрения собеседника
- B. Поддерживать визуальный контакт, проявлять невербальную реакцию
- C. Задавать уточняющие вопросы
- D. Говорить громче, если его не понимают

Команда проекта рассматривает вопрос о покупке услуги или самостоятельном выполнении данной работы. Одним из элементов, который им не следует учитывать в своем анализе, является:

- A. Цена поставщика
- B. Процедура подписания договора у поставщика
- C. Стоимость и наличие производственных площадей в своих помещениях
- D. Технический персонал поставщика

На встрече команды проекта один из членов команды предложил провести дополнительные работы по проекту, не входящие в утвержденное содержание проекта, рассчитывая на увеличение удовлетворенности заказчика. Менеджер проекта ответил, что в первую очередь надо сфокусироваться и выполнить утвержденные работы. Это пример

- A. Процессы внесения изменений в содержание проекта
- B. Контроля содержания
- C. Анализа качества работ
- D. Декомпозиции работ

Руководитель проекта составляет план управления коммуникациями для своего проекта. Какой из перечисленных элементов не входит в план управления коммуникациями?

- A. Правила предоставления отчетности
- B. Организационная структура проекта
- C. Структура сбора и регистрации информации
- D. Методы доступа к информации

Наибольшее искажение передаваемой информации происходит при использовании коммуникативной сети типа:

- A. Цепь
- B. Звезда
- C. Паутина
- D. Искажения информации при передаче одинаковы в любой из перечисленных сетей

Что из перечисленного является недостатком контракта с фиксированной ценой:

- A. Поставщик может не закончить работы, если начнет терять деньги
- B. У поставщика нет стимула сокращать длительность работ
- C. Такой контракт требует каждодневного контроля со стороны покупателя
- D. Все из вышеперечисленного
- E. Ничего из вышеперечисленного

Как менеджер по управлению проектом, вы подготавливаете данные для оценки деятельности персонала из функционального подразделения, который назначен в ваш проект. Частью какого процесса управления персоналом является эта операция?

- A. Разработка плана управления человеческими ресурсами
- B. Определение заинтересованных сторон

- С. Набор команды проекта
- Д. Развитие команды проекта
- Е. Управление командой проекта

Один из признаков видов деятельности, объединяемых понятием «проект»:

- А. Наличие команды, возглавляемой менеджером проекта
- Б. Эффективное взаимодействие с инвесторами
- В. Направленность на достижение конкретных целей
- Г. Сотрудничество с органами муниципального управления

Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- А. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- Б. Командная работа и чувство сопричастности
- В. Сокращение линий коммуникации

. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

- А. Укрупненный график
- Б. Матрица ответственности
- В. Должностная инструкция

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Обучение служением как образовательная методика	1. Что такое служение и какова его история? 2. Особенности методики «Обучение служением» 3. Зарубежный опыт внедрения методики «Обучение служением» 4. Отечественный опыт внедрения методики «Обучение служением» 5. Роль добровольческого служения в решении целей и задач национального развития 6. Что включают в себя обязательные компоненты методики «Обучение служением»? 7. В чем заключается специфика волонтерства? 8. Принципиальные отличия волонтерства и обучения служением 9. Основные цели волонтерской деятельности 10. Волонтерская деятельность в образовательном процессе – реальность и перспективы 11. Какие формы обучения служением действуют в ВУЗах? 12. Социальная практика как идея реализации концепции обучение служением 13. Развитие гражданственности 14. Современные подходы к организации работы в области государственной социальной политики
Проектная деятельность с социальным эффектом	1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. 2. Особенности социально-ориентированного проектирования 3. Какими характеристиками обладают социальные проекты? 4. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты 6. проектной деятельности и ожидаемые результаты

	7. Ресурсное обеспечение социального проекта. 8. Анализ ситуации и постановка проблемы 9. Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» 10. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка 11. Защита паспорта проекта 12. Что такое рефлексия и какова ее роль в реализации проектов по методике «Обучение служением»? 13. Зачем и как сотрудничать с НКО в этом процессе? Какие возможности открывает партнерство университетов с социальными предприятиями, НКО и компаниями? 14. Как можно охарактеризовать процесс разработки расписания проекта? 15. Какова основная цель устава проекта согласно стандарту РМВОК? 16. Какая проектная документация помогает руководителю проекта в управлении ожиданиями заинтересованных сторон? 17. Спонсор проекта, которым вы руководите, попросил вас разработать плану правления рисками. Охарактеризуйте, каким должен быть этот план 18. На что в первую очередь должна быть направлена мотивация в проекте? 19. Каким типом коммуникаций надо воспользоваться руководителю проекта для сообщения заказчику о внесенных в договор изменениях (в процессе согласования)? 20. На ком лежит ответственность за качество проекта? Кто определяет требования к качеству проекта? 21. Ресурсное обеспечение социального проекта 22. Оценка собственного вклада в проект 23. Процедура оценки проекта в рамках модуля «Обучения служением»
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-3, УК-6, УК-2, УК-5
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне