

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:11
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Яковлев Г. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить, как оценивать и учитывать риски при управлении качеством;
- Научиться проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты;
- Овладеть навыками, как организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством

ОПК-10.2 Разрабатывает мероприятия по минимизации рисков в профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-10.2/Зн1 Теорию, как организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

Уметь:

ОПК-10.2/Ум1 Организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

Владеть:

ОПК-10.2/Нв1 Навыками, как организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Теорию и практику, как разрабатывать и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Эффективно разрабатывать и согласовывать планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Навыками, как разрабатывать и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности

ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты

ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Теорию и практику анализа структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Уметь:

ПК-5.1/Ум1 Продуманного анализа структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Анализа структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)

Знать:

ПК-5.2/Зн1 Теорию и практику, как организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Организовывать и контролировать работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)

Владеть:

ПК-5.2/Нв1 Навыками и методами, как организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Процессно-ориентированное управление» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-10 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством		
ОПК-10.2 Разрабатывает мероприятия по минимизации рисков в профессиональной деятельности	Управление изменениями	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Управление рисками
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Организация производства, Планирование на предприятии, Сертификация систем качества, Стандарты качества в управленческой деятельности, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества, Управление производством	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Сертификация систем качества, Управление качеством продукции на предприятии, Управление производством
ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты		

ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	Организация производства, Основы менеджмента, Планирование на предприятии, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Промышленные технологии и инновации, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции, Управление изменениями	Инновационный менеджмент, Консалтинг и аудит качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Промышленные технологии и инновации, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции
ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)	Государственный надзор за качеством продукции, Основы менеджмента	Интегрированные САПР, Консалтинг и аудит качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Прототипирование и оцифровка реальных объектов

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	144	4	54	18	36	2	0,3	53,7	Экзамен
Всего	144	4	54	18	36	2	0,3	53,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретические основы процессного подхода к управлению организацией	48	8	16	24

Тема 1.1. Процессный подход к управлению организацией	12	2	4	6
Тема 1.2. Бизнес-процесс: понятие, сущность, типы	12	2	4	6
Тема 1.3. Правила выделения, анализа и проектирования процессов в организации	12	2	4	6
Тема 1.4. Формирование процессно-ориентированной организации	12	2	4	6
Раздел 2. Практические аспекты проектирования бизнес-процессов	59,7	10	20	29,7
Тема 2.1. Принципы и подходы к комплексной регламентации бизнес-процессов организации	12	2	4	6
Тема 2.2. Организация управления бизнес-процессами. Цели и метрики бизнес-процессов	12	2	4	6
Тема 2.3. Моделирование бизнес-процессов. Модель BPMN	12	2	4	6
Тема 2.4. Методология описания бизнес-процессов IDEF	12	2	4	6
Тема 2.5. Совершенствование бизнес-процессов	11,7	2	4	5,7

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические основы процессного подхода к управлению организацией	Тестирование	Экзамен
2	Практические аспекты проектирования бизнес-процессов	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические основы процессного подхода к управлению организацией Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Используя научный поиск, критический анализ и синтез информации, выберите из предложенных ответов верное соответствие: Используя научный поиск, критический анализ и синтез информации, выберите из предложенных пар верное соответствие: 1. Управление рисками выпуска брака на предприятии является процессом, который должен иметь входные и выходные данные. 2. В работу по предотвращению брака должен быть вовлечен только топ-менеджмент организации. 3. Низкая дисциплина поставок, перебои с топливом и электро- энергией не отражаются на браке; 4. Физический и моральный износ оборудования не являются факторами качества продукции. Ответ: Управление рисками выпуска брака на предприятии является процессом, который должен иметь входные и выходные данные.	ПК-2
2	Основные причины возникновения производственного риска брака: Основные причины возникновения производственного риска брака: 1. уменьшение намеченных объемов производства и реализации продукции вследствие снижения производительности труда, простоя оборудования, 2. потерь рабочего времени, отсутствия необходимого количества исходных материалов, 3. повышенного процента брака производимой продукции; 4. Всего перечисленного Ответ: Всего перечисленного	ПК-2
3	Процессный подход в системе менеджмента качества (СМК): Процессный подход в системе менеджмента качества (СМК): 1. это концепция управления, при которой вся деятельность организации рассматривается как набор взаимосвязанных процессов, а не отдельных функций или функциональных подразделений 2. это системный подход, регламентирующий протекание актов производственно-сбытовой деятельности в условиях неопределенности; 3. управленческая парадигма, направляющая деятельность организации на выполнение процессов верхнего и нижнего уровня; 4. подход по организации эффективной деятельности службы качества организации по приемке готовой продукции. Ответ: это концепция управления, при которой вся деятельность организации рассматривается как набор взаимосвязанных процессов, а не отдельных функций или функциональных подразделений	ПК-2
4	К принципам процессного подхода в СМК относятся: К принципам процессного подхода в СМК относятся: 1. Взаимосвязь процессов — организация — сеть взаимосвязанных процессов, каждый из которых имеет определённые границы. 2. Востребованность процесса — у всех процессов должны быть установлены цели, а результаты должны быть востребованы конкретными внутренними или внешними потребителями. 3. Документирование процессов — при ведении деятельности по процессу нужно оформлять соответствующие документы, что позволяет стандартизировать процесс и улучшать его. 4. Контроль процесса — каждый процесс имеет границы (начало и конец), в рамках которых определяют показатели, характеризующие процесс и его результаты. • 5. Все перечисленное Ответ: •5. Все перечисленное	ПК-2
5	Инструментами реализации процессного подхода в СМК являются: Инструментами реализации процессного подхода в СМК являются: • 1. Цикл «Планируй — Делай — Проверь — Действуй» (PDCA) и Риск-ориентированное мышление; • 2. Цикл стратегического управления предприятием со SWOT-анализом; • 3. Производственный цикл изготовления готовой продукции и сдачи её заказчику • 4. Учет отклонений от запланированных результатов производственно-хозяйственной деятельности, сокращение производственных запасов для минимизации негативных последствий. Ответ: • 1. Цикл «Планируй — Делай — Проверь — Действуй» (PDCA) и Риск-ориентированное мышление;	ПК-2

6	Цели проведения внутреннего аудита системы управления качеством (СМК) организации следующие: Цели проведения внутреннего аудита системы управления качеством (СМК) организации следующие: 1. определить, насколько система менеджмента качества (СМК) и её элементы соответствуют требованиям ISO 9001 или другого стандарта; 2. оценить, насколько СМК обеспечивает соответствие деятельности, продукции и услуг компании требованиям законодательства, регламентирующей документации, контрактов с партнёрами и заказчиками; 3. оценить, какие из поставленных перед внедрением/сертификацией СМК цели были достигнуты, а какие — нет; 4. найти пути улучшения СМК. 5. Все перечисленное Ответ: 5. Все перечисленное	ПК-5
7	Этапы выполнения внутреннего аудита СМК включают шаги: Этапы выполнения внутреннего аудита СМК включают шаги: 1. Подготовительный этап. Руководитель предприятия назначает аудиторскую группу или приглашает сторонних специалистов. Затем определяются цели и объём проверки СМК, составляется план её мероприятий, распределяются роли в группе auditors. 2. Этап анализа документации. Документы, относящиеся к системе менеджмента качества (Политика в области качества, должностные инструкции и т. д.), изучаются в соответствии с критериями аудита. 3. Этап проведения аудита на месте. На предприятии осуществляется сбор информации, состав которой определяется целями и объёмом проверки. Полученные сведения анализируются и систематизируются. 4. Отчётный этап. Собранные информация и сделанные по её итогам выводы оформляются аудиторской группой в виде отчёта. Документ утверждается и отправляется руководству и ответственным за внедрение и функционирование СМК лицам. 5. Все перечисленное Ответ: 5. Все перечисленное	ПК-5
8	Основные требования к проведению внутренних аудитов СМК регламентированы: Основные требования к проведению внутренних аудитов СМК регламентированы: 1. международным стандартом ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». 2. Внутренними локальными нормативными документами организации 3. Утвержденными правилами саморегулируемой организации auditors 4. Приказами вышестоящей организации, общим собранием акционеров Ответ: 1. международным стандартом ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».	ПК-5
9	Частота проведения внутреннего аудита СМК следующая: Частота проведения внутреннего аудита СМК следующая: 1. Законодательно не установлены обязательные сроки проведения внутреннего аудита. Частоту проверок обычно определяет собственник предприятия, опираясь на потребности бизнеса. 2. При возникновении аварийных, критичных для безопасности ситуаций в сфере производственно-сбытовой деятельности организации 3. Частота проверок зависит от видов деятельности компании, пожеланий контрагентов. 4. Проверки аудита системы качества назначаются в случае победы на торгах для поставок продукции, услуг для муниципальных, региональных нужд Ответ: Законодательно не установлены обязательные сроки проведения внутреннего аудита. Частоту проверок обычно определяет собственник предприятия, опираясь на потребности бизнеса.	ПК-5
10	Преимущества проведения внутреннего аудита СМК следующие: 1 Преимущества проведения внутреннего аудита СМК следующие: 1. Объективная оценка. Внутренние auditors проводят независимую оценку системы менеджмента качества, что помогает обеспечить соответствие стандартам и выявить области для улучшения. 2. Улучшение процессов. Внутренние аудиты помогают определить неэффективные или устаревшие процессы и предложить рекомендации по их оптимизации. 3. Подготовка к внешним аудитам. Регулярные внутренние аудиты готовят организацию к внешним проверкам, помогая избежать возможных штрафов и улучшить общее впечатление о компании. 4. Все перечисленное Ответ: Объективная оценка. Внутренние auditors проводят независимую оценку системы менеджмента качества, что помогает обеспечить соответствие стандартам и выявить области для улучшения.	ПК-5

11	Перечислите основные ресурсы организации, надлежащее управление которыми минимизирует риски при управлении качеством. Перечислите основные ресурсы организации, надлежащее управление которыми минимизирует риски при управлении качеством. - материальные, человеческие, информационные - трудовые, информационные, финансовые, материальные - финансовые, человеческие, материальные, информационные, временные - интеллектуальные, материальные, трудовые, информационные, временные Ответ: 4. интеллектуальные, материальные, трудовые, информационные, временные	ОПК-10
12	В теории и практике риск-менеджмента качества можно выделить следующие направления: В теории и практике риск-менеджмента качества можно выделить следующие направления: - Разработка системы мер, направленных на предупреждение и профилактику рисков, - Решение вопросов минимизации негативных последствий, которые могут причинить риски организации. - Возможностью получать в ситуациях риска дополнительные доходы или иные коммерческие преимущества. - Все перечисленное Ответ: 4. Все перечисленное	ОПК-10
13	В определениях риска можно выделить несколько современных подходов к трактовке понятия «риск качества»: В определениях риска можно выделить несколько современных подходов к трактовке понятия «риск качества»: - риск как неопределенность; - риск как действие; - риск как опасность; - риск как возможность - Все перечисленное Ответ: 5. Все перечисленное	ОПК-10
14	Для достижения поставленной цели в рамках риск-менеджмента решаются следующие основные задачи управления качеством: Для достижения поставленной цели в рамках риск-менеджмента решаются следующие основные задачи управления качеством: - профилактика возникновения рисков; - минимизация ущерба, причиненного рисками; - максимизация дополнительной прибыли, получаемой в результате управления рисками. - Все перечисленное Ответ: 4. Все перечисленное	ОПК-10
15	ГОСТ Р ИСО 9001:2015 рассматривает процессный подход на основе цикла PDCA, где в качестве процессов в системе менеджмента качества выступают следующие группы процессов: - процессы управленческой деятельности руководства (лидерство); - процессы планирования; - процессы обеспечения; - процессы деятельности на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; - процессы мониторинга и оценки; - процессы улучшения - Верно - Неверно ГОСТ Р ИСО 9001:2015 рассматривает процессный подход на основе цикла PDCA, где в качестве процессов в системе менеджмента качества выступают следующие группы процессов: - процессы управленческой деятельности руководства (лидерство); - процессы планирования; - процессы обеспечения; - процессы деятельности на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; - процессы мониторинга и оценки; - процессы улучшения - Верно - Неверно Ответ: 1. Верно	ОПК-10

16	Проведите сопоставление. В Международном стандарте ИСО 19011 используются приведенные ниже термины: 1. Аудит (проверка) А. систематический, независимый и документированный процесс получения объективных свидетельств и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита. Отметим, что внутренний аудит является одним из процессов системы менеджмента и, следовательно, управление им должно осуществляться в соответствии с циклом PDCA (Планирование – Выполнение - Контроль – Корректировка). 2. Объективное свидетельство Б. данные, подтверждающие наличие или истинность чего-либо. 3. Критерии аудита В. совокупность требований, используемых как эталон, с которым сравнивается объективное свидетельство. В Международном стандарте ИСО 19011 используются приведенные ниже термины: 1. Аудит (проверка) А. систематический, независимый и документированный процесс получения объективных свидетельств и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита. Отметим, что внутренний аудит является одним из процессов системы менеджмента и, следовательно, управление им должно осуществляться в соответствии с циклом PDCA (Планирование – Выполнение - Контроль – Корректировка). 2. Объективное свидетельство Б. данные, подтверждающие наличие или истинность чего-либо. 3. Критерии аудита В. совокупность требований, используемых как эталон, с которым сравнивается объективное свидетельство.	ОПК-10
Ответ:	1-А; 2-Б; 3 -В	
17	Проведите сопоставление субъектам аудита СМК. 1. Проверяемая организация А. организация, в которой (в части которой) проводится аудит. 2. Аудитор Б. лицо, проводящее аудит. 3. Аудиторская группа В. один или несколько аудиторов, проводящих аудит, которым, при необходимости, помогают технические эксперты. 4. Технический эксперт Г. лицо в группе по аудиту, обладающее знаниями или практическим опытом в конкретной области Проверяемая организация – организация, в которой (в части которой) проводится аудит. Аудитор - лицо, проводящее аудит. Аудиторская группа - один или несколько аудиторов, проводящих аудит, которым, при необходимости, помогают технические эксперты. Примечание 1. Один из аудиторов, входящих в аудиторскую группу, назначается ее руководителем (главным аудитором). Примечание 2. Аудиторская группа может включать аудиторов, проходящих подготовку (стажеров). Технический эксперт - лицо в группе по аудиту, обладающее знаниями или практическим опытом в конкретной области ПРИМЕЧАНИЕ 1: Знания или опыт в конкретной области	ОПК-10
Ответ:	1-А; 2- Б; 3-В; 4-Г	
18	Проведите правильное сопоставление терминам Программа аудита - совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретные сроки и направленных на достижение определенной цели. План аудита - описание видов деятельности и мероприятий аудита. (План аудита составляется для каждого конкретного аудита). Область аудита – объем и границы аудита. 1. Программа аудита А совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретные сроки и направленных на достижение определенной цели. 2. План аудита Б. описание видов деятельности и мероприятий аудита. (План аудита составляется для каждого конкретного аудита). В. Область аудита В. объем и границы аудита.	ОПК-10
Ответ:	1-А; 2-Б; 3-В	

19	Типовые этапы внедрения процессного подхода при внедрении СМК: А. Проектирование новых процессов. Разработка оптимизированных процессов на основе анализа и лучших практик. Б. Анализ бизнес-процессов. Оценка текущего состояния процессов, выявление их недостатков и узких мест. В. Документирование процессов. Создание подробных описаний и схем новых процессов для их стандартизации и понимания всеми сотрудниками. Г. Внедрение процессов. Поэтапное внедрение новых процессов с учётом специфики компании.новым процессам. Д. Обучение сотрудников. Проведение тренингов и семинаров для обучения персонала Е. Мониторинг и улучшение. Постоянный контроль за выполнением процессов и их регулярное улучшение. Типовые этапы внедрения процессного подхода при внедрении СМК: А. Проектирование новых процессов. Разработка оптимизированных процессов на основе анализа и лучших практик. Б. Анализ бизнес-процессов. Оценка текущего состояния процессов, выявление их недостатков и узких мест. В. Документирование процессов. Создание подробных описаний и схем новых процессов для их стандартизации и понимания всеми сотрудниками. Г. Внедрение процессов. Поэтапное внедрение новых процессов с учётом специфики компании.новым процессам. Д. Обучение сотрудников. Проведение тренингов и семинаров для обучения персонала Е. Мониторинг и улучшение. Постоянный контроль за выполнением процессов и их регулярное улучшение.	ПК-2
20	При внедрении процессного подхода для обучения сотрудников последовательно могут использоваться такие методы, по степени сложности: А. Методы проблемного обучения. При таком подходе обучающимся предлагают выполнить на практике кейс-задачи, где включается активное мышление и проявляется их индивидуальность. Часто при этом методе обучения обучающихся ставят в проблемную ситуацию, где они должны найти неизвестный способ решения этой проблемы. Б. Наглядные методы. Они помогают визуализировать образы, которые ведут к полному пониманию изучаемого текста и помогают зафиксировать его в памяти. В. Методы практического обучения. К ним относятся, например, решение индивидуально-творческих заданий или выполнение лабораторных или курсовых работ. Такие методы помогают обучающимся на практике закрепить полученный теоретический материал. Г. Словесные методы. К ним относится дискуссия, которая формирует При внедрении процессного подхода для обучения сотрудников последовательно могут использоваться такие методы, по степени сложности: А. Методы проблемного обучения. При таком подходе обучающимся предлагают выполнить на практике кейс-задачи, где включается активное мышление и проявляется их индивидуальность. Часто при этом методе обучения обучающихся ставят в проблемную ситуацию, где они должны найти неизвестный способ решения этой проблемы. Б. Наглядные методы. Они помогают визуализировать образы, которые ведут к полному пониманию изучаемого текста и помогают зафиксировать его в памяти. В. Методы практического обучения. К ним относятся, например, решение индивидуально-творческих заданий или выполнение лабораторных или курсовых работ. Такие методы помогают обучающимся на практике закрепить полученный теоретический материал. Г. Словесные методы. К ним относится дискуссия, которая формирует у обучающихся самостоятельное мышление.	ПК-2

21	Этапы выполнения внутреннего аудита СМК следующие: А. Подготовительный этап. Руководитель предприятия назначает аудиторскую группу или приглашает сторонних специалистов. Затем определяются цели и объем проверки СМК, составляется план ее мероприятий, распределяются роли в группе аудиторов. Б. Этап проведения аудита на месте. На предприятии осуществляется сбор информации, состав которой определяется целями и объемом проверки. Полученные сведения анализируются и систематизируются. В. Этап анализа документации. Документы, относящиеся к системе менеджмента качества (Политика в области качества, должностные инструкции и т. д.) изучаются в соответствии с критериями аудита Г. Отчетный этап. Собранная информация и сделанные по ее итогам выводы оформляются аудиторской группой в виде отчета. Документ утверждается и отсылается руководству и ответственным за внедрение и функционирование СМК Этапы выполнения внутреннего аудита СМК следующие: А. Подготовительный этап. Руководитель предприятия назначает аудиторскую группу или приглашает сторонних специалистов. Затем определяются цели и объем проверки СМК, составляется план ее мероприятий, распределяются роли в группе аудиторов. Б. Этап проведения аудита на месте. На предприятии осуществляется сбор информации, состав которой определяется целями и объемом проверки. Полученные сведения анализируются и систематизируются. В. Этап анализа документации. Документы, относящиеся к системе менеджмента качества (Политика в области качества, должностные инструкции и т. д.) изучаются в соответствии с критериями аудита Г. Отчетный этап. Собранная информация и сделанные по ее итогам выводы оформляются аудиторской группой в виде отчета. Документ утверждается и отсылается руководству и ответственным за внедрение и функционирование СМК лицам.	ПК-5										
	<table> <tr> <td>Ответ:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>А</td> <td>В</td> <td>Б</td> <td>Г</td> </tr> </table>	Ответ:	1	2	3	4		А	В	Б	Г	
Ответ:	1	2	3	4								
	А	В	Б	Г								
22	Программа внутреннего аудита может включать один или нескольких частных аудитов, запланированных на конкретные сроки. В программу также могут быть включены дополнительные виды деятельности, необходимые для планирования и организации аудитов, такие, как подготовка и проведение стажировок аудиторов, контроль за проведением аудитов и т.д. В программе аудита должны быть определены последовательно шаги: А. Цели и объем программы, Б. Характер итоговых материалы и выводов, целевых рекомендаций В. Процедуры, в соответствии с которыми должны проводиться аудиты Г. Ответственность по программе аудита в целом и по отдельным локальным аудитам Программа внутреннего аудита может включать один или нескольких частных аудитов, запланированных на конкретные сроки. В программу также могут быть включены дополнительные виды деятельности, необходимые для планирования и организации аудитов, такие, как подготовка и проведение стажировок аудиторов, контроль за проведением аудитов и т.д. В программе аудита должны быть определены последовательно шаги: А. Цели и объем программы, Б. Характер итоговых материалы и выводов, целевых рекомендаций В. Процедуры, в соответствии с которыми должны проводиться аудиты Г. Ответственность по программе аудита в целом и по отдельным локальным аудитам	ОПК-10										
	<table> <tr> <td>Ответ:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>А</td> <td>Г</td> <td>Б</td> <td>Б</td> </tr> </table>	Ответ:	1	2	3	4		А	Г	Б	Б	
Ответ:	1	2	3	4								
	А	Г	Б	Б								
23	К появлению современных концепций управления риском при управлении качеством привело последовательное осознание человечеством трех основных положений: А. будущее не предопределено; Б. будущее частично прогнозируемо, и точность прогнозов зависит от изученности рассматриваемых явлений; В. будущим можно и нужно управлять в той мере, в какой позволяет современный уровень познания и имеющиеся средства. Г. Применение искусственного интеллекта и предиктивной аналитики делают возможным минимизировать риски обеспечения качества продукции, услуг К появлению современных концепций управления риском при управлении качеством привело последовательное осознание человечеством трех основных положений: А. будущее не предопределено; Б. будущее частично прогнозируемо, и точность прогнозов зависит от изученности рассматриваемых явлений; В. будущим можно и нужно управлять в той мере, в какой позволяет современный уровень познания и имеющиеся средства. Г. Применение искусственного интеллекта и предиктивной аналитики делают возможным минимизировать риски обеспечения качества продукции, услуг	ПК-5										
	<table> <tr> <td>Ответ:</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> </table>	Ответ:	1	2	3	4		А	Б	В	Г	
Ответ:	1	2	3	4								
	А	Б	В	Г								

24	Зона риска – качественная характеристика степени риска в зависимости от вероятности его возникновения. Как правило, последовательно выделяют следующие зоны риска по степени значимости: А. допустимого (возникновение рисков ситуации не приводит к существенному ухудшению финансового положения компании); Б. умеренного (убытки от возникновения рисков события покрываются прибылью других областей деятельности); В. высокого (в результате возникновения рисков ситуации ухудшается финансовое положение компании); Г. недопустимого (рисков событие приводит к неплатежеспособности или банкротству предприятия). Зона риска – качественная характеристика степени риска в зависимости от вероятности его возникновения. Как правило, последовательно выделяют следующие зоны риска по степени значимости: А. допустимого (возникновение рисков ситуации не приводит к существенному ухудшению финансового положения компании); Б. умеренного (убытки от возникновения рисков события покрываются прибылью других областей деятельности); В. высокого (в результате возникновения рисков ситуации ухудшается финансовое положение компании); Г. недопустимого (рисков событие приводит к неплатежеспособности или банкротству предприятия).	ОПК-10
	Ответ: 1 2 3 4 А Б В Г	
25	В зависимости от отношения к риску выделяют три группы субъектов экономической деятельности: противники риска (люди, боящиеся риска и отвергающие его); нейтралы (люди, нейтрально относящиеся к риску); любители риска. В работе по управлению рисками качества продукции услуг следует учитывать/ не учитывать типичное отношение человека к риску. В зависимости от отношения к риску выделяют три группы субъектов экономической деятельности: противники риска (люди, боящиеся риска и отвергающие его); нейтралы (люди, нейтрально относящиеся к риску); любители риска. В работе по управлению рисками качества продукции услуг следует учитывать/ не учитывать типичное отношение человека к риску.	ОПК-10
	Ответ: учитывать	
26	Страховой резерв продукции предназначен для покрытия запланированных рисков качества. Незапланированные риски компенсируются из любых других доступных источников. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества Страховой резерв продукции предназначен для покрытия запланированных рисков качества. Незапланированные риски компенсируются из любых других доступных источников. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества	ОПК-10
	Ответ: относится	
27	Объединение рисков происходит путем их деления между несколькими субъектами экономической деятельности. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества. Объединение рисков происходит путем их деления между несколькими субъектами экономической деятельности. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества.	ОПК-10
	Ответ: относится	
28	Четко выделяют необходимые и достаточные условия наличия риска: возможность наступления, а следовательно, и возможность ненаступления последствий; непредвиденность наступления последствий для субъекта; неблагоприятность возможных последствий для субъекта, т. е. безразличность субъекта. Наличие возможности наступления последствий предполагает существование некоторого множества состояний, в которые способен попасть объект. Тем самым предполагается/не предполагается отсутствие детерминизма в рассматриваемой ситуации. Четко выделяют необходимые и достаточные условия наличия риска: возможность наступления, а следовательно, и возможность ненаступления последствий; непредвиденность наступления последствий для субъекта; неблагоприятность возможных последствий для субъекта, т. е. безразличность субъекта. Наличие возможности наступления последствий предполагает существование некоторого множества состояний, в которые способен попасть объект. Тем самым предполагается/не предполагается отсутствие детерминизма в рассматриваемой ситуации.	ОПК-10
	Ответ: предполагается	
29	Аудит ВТОРОЙ стороной Это проверка организации от имени потребителя или другой заинтересованной стороны. Аудит ВТОРОЙ стороной	ОПК-10
	Ответ: Это проверка организации от имени потребителя или другой заинтересованной стороны.	

2. Практические аспекты проектирования бизнес-процессов Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Классификация рисков в отношении ключевых процессов управления качеством: 1. Основные процессы А. риски, связанные с закупочной деятельностью; риски, связанные со снабжением; риски, связанные с производственной средой; риски, связанные с технологической поддержкой; информационные риски; риски, связанные с хранением и транспортировкой 2. Вспомогательные процессы Б. риски производственной деятельности; риски проектирования и разработки 3. Управленческие процессы В. Риски поддержания и развития инфраструктуры, охраны, обеспечения безопасности, управления стоимостью бизнеса 4. Обеспечивающие процессы Г. риски, связанные с планированием деятельности организации; риски, связанные с организацией деятельности; риски, связанные с персоналом организации; риски анализа и оценки деятельности организации; риски, связанные с невыполнением требований потребителей Классификация рисков в отношении ключевых процессов управления качеством: 1. Основные процессы А. риски, связанные с закупочной деятельностью; риски, связанные со снабжением; риски, связанные с производственной средой; риски, связанные с технологической поддержкой; информационные риски; риски, связанные с хранением и транспортировкой 2. Вспомогательные процессы Б. риски производственной деятельности; риски проектирования и разработки 3. Управленческие процессы В. Риски поддержания и развития инфраструктуры, охраны, обеспечения безопасности, управления стоимостью бизнеса 4. Обеспечивающие процессы Г. риски, связанные с планированием деятельности организации; риски, связанные с организацией деятельности; риски, связанные с персоналом организации; риски анализа и оценки деятельности организации; риски, связанные с невыполнением требований потребителей <table><tr><td>Ответ:</td><td>1 –Б. 2 – А. 3 – Г. 4- Д.</td></tr></table>	Ответ:	1 –Б. 2 – А. 3 – Г. 4- Д.	ПК-2
Ответ:	1 –Б. 2 – А. 3 – Г. 4- Д.			
2	На основе синтеза научной информации проведите соответствие между рассматриваемыми категориями 1. Можно выделить следующие группы процессов А. процессы управления, ориентированные на интересы руководства и акционеров организации; социальные процессы, ориентированные на интересы персонала организации и общества; бизнес-процессы, ориентированные на интересы внутренних и внешних потребителей 2. Процессы в менеджменте качества можно классифицировать следующим образом Б. основные; вспомогательные, управленческие 3. Классификация рисков может быть следующая: В. риск как неопределенность; риск как действие; риск как опасность; риск как возможность 4. Можно выделить несколько подходов к трактовке понятия «риск»: Г. риск, связанный с хозяйственной деятельностью; риск, связанный с личностью предпринимателя; риск, связанный с недостатком информации о состоянии внешней среды На основе синтеза научной информации проведите соответствие между рассматриваемыми категориями 1. Можно выделить следующие группы процессов А. процессы управления, ориентированные на интересы руководства и акционеров организации; социальные процессы, ориентированные на интересы персонала организации и общества; бизнес-процессы, ориентированные на интересы внутренних и внешних потребителей 2. Процессы в менеджменте качества можно классифицировать следующим образом Б. основные; вспомогательные, управленческие 3. Классификация рисков может быть следующая: В. риск как неопределенность; риск как действие; риск как опасность; риск как возможность 4. Можно выделить несколько подходов к трактовке понятия «риск»: Г. риск, связанный с хозяйственной деятельностью; риск, связанный с личностью предпринимателя; риск, связанный с недостатком информации о состоянии внешней среды <table><tr><td>Ответ:</td><td>1 - Б 2 - А 3 - Г 4- В</td></tr></table>	Ответ:	1 - Б 2 - А 3 - Г 4- В	ПК-2
Ответ:	1 - Б 2 - А 3 - Г 4- В			

3	Используя научный поиск, критический анализ и синтез актуальной информации, выберите из предложенных пар определений верное соответствие: 1. Взаимосвязь процессов — А. К выполнению процесса могут быть привлечены различные специалисты и сотрудники, но ответственность за его результаты возлагается только на одного человека 2. Востребованность процесса – Б. должны быть установлены цели, а результаты должны быть востребованы конкретными внутренними или внешними потребителями. 3. Документирование процессов — В. При ведении деятельности по процессу нужно оформлять соответствующие документы, что позволяет стандартизировать процесс и улучшать его. 4. Контроль процесса — Г. Каждый процесс имеет границы (начало и конец), в рамках которых определяют показатели, характеризующие процесс и его результаты. 5. Ответственность за процесс — Д. Организация — сеть взаимосвязанных пр Используя научный поиск, критический анализ и синтез актуальной информации, выберите из предложенных пар определений верное соответствие: 1. Взаимосвязь процессов — А. К выполнению процесса могут быть привлечены различные специалисты и сотрудники, но ответственность за его результаты возлагается только на одного человека 2. Востребованность процесса – Б. должны быть установлены цели, а результаты должны быть востребованы конкретными внутренними или внешними потребителями. 3. Документирование процессов — В. При ведении деятельности по процессу нужно оформлять соответствующие документы, что позволяет стандартизировать процесс и улучшать его. 4. Контроль процесса — Г. Каждый процесс имеет границы (начало и конец), в рамках которых определяют показатели, характеризующие процесс и его результаты. 5. Ответственность за процесс — Д. Организация — сеть взаимосвязанных процессов, каждый из которых имеет определённые границы	ПК-2		
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1-Д 2 -Б 3-В 4-Г 5-А</td></tr></table>	Ответ:	1-Д 2 -Б 3-В 4-Г 5-А	
Ответ:	1-Д 2 -Б 3-В 4-Г 5-А			
4	Используя научный поиск, критический анализ и синтез информации, выберите из предложенных пар определений верное соответствие касательно преимуществ процессного подхода управления СМК: 1. Процессный подход положительно влияет на качество продукции – А. позволяет упростить выявление и исправление ошибок, проследить весь путь продукта или услуги от начала до конца. 2. Оптимизация процессов. Б. Каждый член команды видит, как его работа влияет на общий результат и качество. 3. Вовлечение сотрудников. В. Подход делает их более прозрачными и измеримыми, что облегчает оптимизацию. 4. Постоянное улучшение. Г. Процессы регулярно пересматриваются и улучшаются в соответствии с изменениями в Используя научный поиск, критический анализ и синтез информации, выберите из предложенных пар определений верное соответствие касательно преимуществ процессного подхода управления СМК: 1. Процессный подход положительно влияет на качество продукции – А. позволяет упростить выявление и исправление ошибок, проследить весь путь продукта или услуги от начала до конца. 2. Оптимизация процессов. Б. Каждый член команды видит, как его работа влияет на общий результат и качество. 3. Вовлечение сотрудников. В. Подход делает их более прозрачными и измеримыми, что облегчает оптимизацию. 4. Постоянное улучшение. Г. Процессы регулярно пересматриваются и улучшаются в соответствии с изменениями в	ПК-5		
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1-А 2 -В 3-Б 4-Г</td></tr></table>	Ответ:	1-А 2 -В 3-Б 4-Г	
Ответ:	1-А 2 -В 3-Б 4-Г			
5	Определить соответствие категорий, что включается в отчет о проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества? 1. Клиент аудита - А. Как они повлияют на ситуацию с системой менеджмента качества. 2. Критерии аудита - -----Б. С какими требованиями сравнивали реальные процессы, например, с требованиями по ISO 9001 или внутренними процедурами и политиками. 3. Факты, обнаруженные в результате аудита - В. Кто является потребителем аудита, кто хозяин или хозяева процесса, который проверяли. 4. Выводы аудита - Г. Насколько обследованная система качества эффективна. Определить соответствие категорий, что включается в отчет о проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества? 1. Клиент аудита - А. Как они повлияют на ситуацию с системой менеджмента качества. 2. Критерии аудита - -----Б. С какими требованиями сравнивали реальные процессы, например, с требованиями по ISO 9001 или внутренними процедурами и политиками. 3. Факты, обнаруженные в результате аудита - В. Кто является потребителем аудита, кто хозяин или хозяева процесса, который проверяли. 4. Выводы аудита - Г. Насколько обследованная система качества эффективна.	ПК-5		
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1-В 2 -Б 3-А 4-Г</td></tr></table>	Ответ:	1-В 2 -Б 3-А 4-Г	
Ответ:	1-В 2 -Б 3-А 4-Г			

6	Что является входными данными для анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации согласно ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016: 1. Статус действий из предшествующих анализов – А. Указаний со стороны руководства. 2. Изменения во внешних и внутренних факторах – Б. Определяются требованиями обеспечения конкурентоспособности. 3. Удовлетворённость потребителей - В. отзывы соответствующих заинтересованных сторон. 4. Цели в области качества – Г. На основе мониторинга среды, маркетинговых исследований Что является входными данными для анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации согласно ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016: 1. Статус действий из предшествующих анализов – А. Указаний со стороны руководства. 2. Изменения во внешних и внутренних факторах – Б. Определяются требованиями обеспечения конкурентоспособности. 3. Удовлетворённость потребителей - В. отзывы соответствующих заинтересованных сторон. 4. Цели в области качества – Г. На основе мониторинга среды, маркетинговых исследований	ПК-5
7	В зависимости от отношения к риску выделяют три группы субъектов экономической деятельности: противники риска (люди, боящиеся риска и отвергающие его); нейтралы (люди, нейтрально относящиеся к риску); любители риска. В работе по управлению рисками качества продукции услуг следует учитывать/ не учитывать типичное отношение человека к риску. В зависимости от отношения к риску выделяют три группы субъектов экономической деятельности: противники риска (люди, боящиеся риска и отвергающие его); нейтралы (люди, нейтрально относящиеся к риску); любители риска. В работе по управлению рисками качества продукции услуг следует учитывать/ не учитывать типичное отношение человека к риску.	ПК-2
8	Страховой резерв продукции предназначен для покрытия запланированных рисков качества. Незапланированные риски компенсируются из любых других доступных источников. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества Страховой резерв продукции предназначен для покрытия запланированных рисков качества. Незапланированные риски компенсируются из любых других доступных источников. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества	ПК-2
9	Объединение рисков происходит путем их деления между несколькими субъектами экономической деятельности. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества. Объединение рисков происходит путем их деления между несколькими субъектами экономической деятельности. Это относится/не относится к основным способам снижения риска качества.	ПК-2
10	Четко выделяют необходимые и достаточные условия наличия риска: возможность наступления, а следовательно, и возможность ненаступления последствий; непредвиденность наступления последствий для субъекта; неблагоприятность возможных последствий для субъекта, т. е. безразличность субъекта. Наличие возможности наступления последствий предполагает существование некоторого множества состояний, в которые способен попасть объект. Тем самым предполагается/не предполагается отсутствие детерминизма в рассматриваемой Четко выделяют необходимые и достаточные условия наличия риска: возможность наступления, а следовательно, и возможность ненаступления последствий; непредвиденность наступления последствий для субъекта; неблагоприятность возможных последствий для субъекта, т. е. безразличность субъекта. Наличие возможности наступления последствий предполагает существование некоторого множества состояний, в которые способен попасть объект. Тем самым предполагается/не предполагается отсутствие детерминизма в рассматриваемой	ПК-2
11	Аудит ПЕРВОЙ стороной (внутренний аудит) Это аудит, проводимый организацией у себя же, т.е. внутренняя проверка. Аудит ПЕРВОЙ стороной (внутренний аудит)	ПК-2
12	В настоящее время к семи простым инструментам качества относятся: ▪ контрольный листок; ▪ временной ряд; ▪ диаграмма Парето; ▪ причинно-следственная диаграмма; ▪ диаграмма рассеивания; ▪ гистограмма; ▪ контрольные карты. Совместно с семью простыми инструментами качества часто используют еще два приема – мозговая атака и схема процесса. Можно ли утверждать, что 95 % всех проблем фирмы могут быть решены с помощью этих семи + два метода В настоящее время к семи простым инструментам качества относятся: ▪ контрольный листок; ▪ временной ряд; ▪ диаграмма Парето; ▪ причинно-следственная диаграмма; ▪ диаграмма рассеивания; ▪ гистограмма; ▪ контрольные карты. Совместно с семью простыми инструментами качества часто используют еще два приема – мозговая атака и схема процесса. Можно ли утверждать, что 95 % всех проблем фирмы могут быть решены с помощью этих семи + два метода	ПК-5

13	Процессный подход является одним из важнейших принципов менеджмента качества и основой современных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000, и всё более актуальными становятся организация и проведение аудита качества процессов. Основным его преимуществом является возможность проследить взаимодействия в процессах и более глубоко проанализировать причины выявленных несоответствий. Аудит процессов более/менее сложный, по сравнению с аудитом подразделений? Процессный подход является одним из важнейших принципов менеджмента качества и основой современных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000, и всё более актуальными становятся организация и проведение аудита качества процессов. Основным его преимуществом является возможность проследить взаимодействия в процессах и более глубоко проанализировать причины выявленных несоответствий. Аудит процессов более/менее сложный, по сравнению с аудитом подразделений?		ПК-5
	Ответ:	Более сложный	
14	Планирование аудитов СМК организации может осуществляться по двум вариантам: вертикальный и горизонтальный. При каком варианте охватывается наибольшее количество функциональных подразделений организации? Планирование аудитов СМК организации может осуществляться по двум вариантам: вертикальный и горизонтальный. При каком варианте охватывается наибольшее количество функциональных подразделений организации?		ПК-5
	Ответ:	вертикальный	
15	Аудит процесса может проводиться по одной из следующих трех схем. Прослеживаемость вперед – обследование от начала процесса до его результата или до заданной точки. Прослеживаемость назад – обследование от результата процесса к его истоку. Прослеживаемость методом случайного отбора обследования с любой произвольно выбранной точки процесса. Какая из приведенных схема легка для освоения, дает целостную картину процесса и позволяет быстро находить очевидные недостатки СМК? Аудит процесса может проводиться по одной из следующих трех схем. Прослеживаемость вперед – обследование от начала процесса до его результата или до заданной точки. Прослеживаемость назад – обследование от результата процесса к его истоку. Прослеживаемость методом случайного отбора обследования с любой произвольно выбранной точки процесса. Какая из приведенных схема легка для освоения, дает целостную картину процесса и позволяет быстро находить очевидные недостатки СМК?		ПК-5
	Ответ:	Первая, прослеживаемость вперед	
16	Этапы проведения аудита СМК 1. Подготовка к аудиту 2. Вступительное совещание 3. Сбор и проверка информации 4. Формирование и документирование материалов 5. Заключительное совещание 2. Подготовка отчета		ПК-5
	Ответ:	1-2-3-4-5-6	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен шестой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Управление риском Процесс изучения параметров объекта и субъекта риска, внешних и внутренних факторов, влияющих на объект и поведение субъекта риска, его оптимизации, планирования, учета и контроля, мотивации и регулирования выполнения работ по управлению риском.		ПК-2
	Ответ:	Процесс изучения параметров объекта и субъекта риска, внешних и внутренних факторов, влияющих на объект и поведение субъекта риска, его оптимизации, планирования, учета и контроля, мотивации и регулирования выполнения работ по управлению риском.	
2	Риск управленческий Риск управленческий		ПК-2
	Ответ:	характеристика управленческой деятельности, осуществляемой в ситуации той или иной степени неопределенности, например вследствие недостаточности или ненадежности информации, при выборе менеджером альтернативного решения, критерий эффективности которого связан с вероятностью проявления негативных условий реализации потерь или с вероятностью нейтрализации факторов неопределенности и увеличением прибыли. Риск проявляется в процессе реализации продукции производственно-хозяйственной системы и выступает одним из конечных результатов управления.	
3	Стандарты, применяемые при управлении рисками Стандарты, применяемые при управлении рисками		ПК-2

	Ответ: Стандарты оценки результатов определяют критерии оценки фактически полученных результатов. Стандарты оценки результатов хорошо подходят для управления частыми, регулярными рисками. Так как они происходят каждый год, то можно анализировать динамику частоты и последствий до и после принятия мер. Но управление подобными рисками чаще всего осуществляется обычными профильными специалистами на своих рабочих местах и исключается из сферы внимания риск-менеджера, который ориентирован на работу с более тяжелыми и непредвиденными опасностями. Стандарты оценки деятельности регламентируют, что и как должно делаться для управления рисками. При этом предполагается, что выполнение предписанных действий приведет к желаемым результатам. Они устанавливают, какие проверки, с какой периодичностью должны проводиться, как часто должны выполняться предупредительные мероприятия.	
4	Финансовые риски Финансовые риски Ответ: Риски, связанные с финансовым обеспечением бизнеса: – риски изменения финансовой конъюнктуры; – неправильного планирования и осуществления финансовой деятельности организации. Примеры внешних неопределенных факторов: изменение курсов валют, процентных ставок, ставок и условий кредитов. Примеры внутренних неопределенных факторов: компетенция сотрудников, отвечающих за финансовое обеспечение, структура портфеля.	ПК-5
5	Юридические риски Юридические риски Ответ: Риски, связанные с юридическим обеспечением бизнеса: – риски контактов с государственными органами (регистрация, лицензирование, акционерные дела, претензии налоговых и антимонопольных органов, уголовные преследования и др.); – гражданской ответственности, т. е. связанные с исками о причинении вреда со стороны третьих лиц, в том числе риски ответственности производителя; – договорные риски, связанные с ошибками и упущениями при оформлении договоров (невозможность защитить права организации). Иногда к юридическим относят все риски, связанные с изменением регулирования и нормативных документов, хотя это не совсем удачно. Подобные изменения удобнее рассматривать как внешние причины реализации рисков, относящихся к соответствующей сфере деятельности предприятия (финансам, производству, логистике и др.).	ПК-5
6	Безрисковая зона Безрисковая зона Ответ: Зона деятельности организации, в рамках которой потери не ожидаются, т. е. результат осуществления запланированной операции с вероятностью в 99,9 % будет положительным. Идеальная категория «безрисковая зона» определяет условия управленческой деятельности, при которых вероятность успешного осуществления любых запланированных действий равна 100 %. Противоположная ей идеальная категория «зона абсолютного риска» тождественна условиям, при которых вероятность выполнения запланированных мероприятий равна нулю. Обе вышеназванные категории считаются идеальными по той причине, что в реальной управленческой деятельности определяемые ими условия никогда не возникают. В то же время все практические управленческие ситуации размещаются именно в пределах диапазона, ограниченного двумя рассматриваемыми идеальными категориями.	ПК-5
7	Принципы риск-менеджмента Принципы риск-менеджмента Ответ: Специальные принципы, регламентирующие порядок и правила управления рисками: – лояльного отношения к рискам; – прогнозирования; – страхования; – резервирования; – минимизации потерь и максимизации доходов.	ПК-5
8	Совокупность методов управления рисками Совокупность методов управления рисками Ответ: Выделяют семь основных групп методов управления рисками: 1) юридические; 2) административные; 3) экономические; 4) социальные; 5) психологические; 6) производственные; научно-прикладные.	ОПК-10
9	Диапазон экономических методов управления рисками Диапазон экономических методов управления рисками	ОПК-10

	Ответ: Экономические методы управления основаны на рациональном распределении финансовых ресурсов организации с целью минимизации потенциальных потерь и максимизации возможных доходов, возникающих в ситуациях риска. Включает в себя методы: – компенсации; – спекулирования; – стимулирования; – сдерживания. Действие компенсационных методов основано на страховании и резервировании. Сущность страхования состоит в том, что организация направляет часть своих финансовых ресурсов на страхование рисков, при- бегая к услугам специализированных страховых компаний. Это позволяет частично или полностью компенсировать возможные потери и убытки, понесенные в случае неудачной реализации проекта. Методы сдерживания основаны на привлечении к материальной ответственности юридических и физических лиц, виновных в нане- сении ущерба организации. Они широко применяются в практике современного менеджмента не только по отношению к работникам организации, но и по отношению к ее недобросовестным деловым партнерам. Основные инструменты методов экономического сдерживания – штрафы, неустойки, пени. Как и дисциплинарная группа административных методов управления, методы экономического сдерживания носят карающий характер и должны применяться только в тех случаях, когда это действительно необходимо для защиты интересов организации.	
10	Производственные методы управления рисками Производственные методы управления рисками Ответ: Суть производственных методов управления рисками направлена на минимизацию потерь от брака, производственных травм и иных внештатных ситуаций, возникающих в процессе осуществления основной деятельности организации. Она включает в себя две основные подгруппы технических и технологических методов. Технические методы управления рисками основаны на повышении надежности имеющейся у организации производственно- технической базы. Этого можно добиться двумя основными способами. Во-первых, за счет использования в производстве наиболее современного и передового оборудования. Во-вторых, за счет строгого соблюдения требований техники безопасности. Технологические методы управления рисками основаны на разработке (приобретении) и внедрении в производство наиболее передовых и эффективных технологий. Технология представляет собой совокупность приемов, методов и форм осуществления производственной деятельности. Совершенствование технологии позволяет добиться: • повышения эффективности производства за счет роста производительности и снижения доли живого труда в себестоимости готовой продукции; • минимизировать уровень брака и сбоев за счет автоматизации производства; • снизить производственные издержки за счет внедрения ресурсосберегающих технологических процессов.	ОПК-10

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-10.2 Разрабатывает мероприятия по минимизации рисков в профессиональной деятельности.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты.

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации: учебное пособие / А. Ю. Вишнякова,, А. А. Тарасьев,, Е. А. Зафиров,, В. С. Караваев,, под редакцией В. М. Лаптева. - Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2024. - 180 с. - 978-5-7996-3892-4. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/157204.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Моделирование процессов и систем: учебник и практикум для вузов / Е. В. Стельмашонок, В. Л. Стельмашонок, Л. А. Еникеева, С. А. Соколовская. - Москва: Юрайт, 2026. - 304 с - 978-5-534-18225-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583796> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 245 с - 978-5-534-17914-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583398> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://inion.ru/resources/bazy> - Библиографические базы данных ИНИОН РАН
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
3. <https://edu.gov.ru/> - Министерство просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Marketing-Expert;

2. Информационно-ИС;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения