

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 21.07.2026 16:44:29
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки: Социальное проектирование в государственном управлении

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Агаева Л. К.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям", утвержден приказом Минтруда России от 21.10.2021 № 751н; "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций", утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2025 № 266н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системного представления о ключевых понятиях, принципах и методологии дисциплины, а также об их роли и месте в структуре всей образовательной программы;
- Развитие у студентов способности применять полученные теоретические знания и практические навыки для решения типовых и нестандартных профессиональных задач, соответствующих профилю подготовки;
- Обеспечение интеграции результатов обучения по данной дисциплине с другими модулями образовательной программы для формирования целостных профессиональных компетенций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач с учетом особенности профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

УК-2.2/Зн1 Перечень основных нормативных правовых актов, регламентов и методических документов, регулирующих внедрение Регионального социального стандарта, а также типовые ресурсные, организационные и правовые ограничения, влияющие на выбор способов решения задач в социальной сфере

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Обоснованно выбирать оптимальные управленческие практики и технологии Регионального социального стандарта с учетом действующего законодательства и доступных ресурсов

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Навыками разработки алгоритма внедрения конкретного элемента Регионального социального стандарта с аргументированным обоснованием выбранного способа решения в условиях ресурсных и нормативных ограничений

ОПК-4 Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

ОПК-4.1 Выявляет и ранжирует социально значимые проблемы на основе анализа результатов социологических исследований

Знать:

ОПК-4.1/Зн1 Совокупность методов сбора и анализа обратной связи от граждан (опросы, фокус-группы, «контрольные закупки», мониторинг социальных сетей), используемых в рамках Регионального социального стандарта для выявления социально значимых проблем

Уметь:

ОПК-4.1/Ум1 На основе данных социологических исследований и рейтингов качества жизни выявлять, систематизировать и ранжировать приоритетные жизненные ситуации и социальные проблемы региона

Владеть:

ОПК-4.1/Нв1 Методикой количественного и качественного анализа результатов обратной связи, позволяющей формировать объективное ранжирование проблем для их последующей проработки в соответствии с подходами Регионального социального стандарта

ОПК-4.2 Определяет пути решения выявленных проблем, разрабатывая концепцию социального проекта и обосновывая выбор оптимальных методов и технологий его реализации

Знать:

ОПК-4.2/Зн1 Структуру концепции социального проекта, реализуемого на основе элементов Регионального социального стандарта

Уметь:

ОПК-4.2/Ум1 Разрабатывать концепцию социального проекта, направленного на решение конкретной жизненной ситуации, с обоснованием применения технологий сервис-дизайна, бережливого производства, социального сопровождения и других инструментов Стандарта

Владеть:

ОПК-4.2/Нв1 Навыками обоснования оптимальных методов и технологий реализации социального проекта с учётом оценки их эффективности, ресурсоёмкости и соответствия действующим правовым нормам

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Региональный социальный стандарт» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований		
ОПК-4.1 Выявляет и ранжирует социально значимые проблемы на основе анализа результатов социологических исследований	Маркетинг, Основы социологии, Связи с общественностью, Управление социальной сферой, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4.2 Определяет пути решения выявленных проблем, разрабатывая концепцию социального проекта и обосновывая выбор оптимальных методов и технологий его реализации	Маркетинг, Основы проектной деятельности, Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Управление социальной сферой, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач с учетом особенности профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Гражданское право, Основы менеджмента, Основы права, Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
---	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретико-правовые и аналитические основы Регионального социального стандарта	89,85	18	18	53,85
Тема 1.1. Региональный социальный стандарт как человекоцентричная модель управления	17,85	4	4	9,85
Тема 1.2. Стратегическое планирование социальной сферы и институциональная архитектура принятия решений	16	4	4	8
Тема 1.3. Методология оценки качества услуг на основе обратной связи и социологических исследований	12	2	2	8

Тема 1.4. Сервис-дизайн и реинжиниринг процессов оказания социальных услуг	12	2	2	8
Тема 1.5. Инфраструктура, навигация и координация социальной поддержки	10	2	2	6
Тема 1.6. Развитие негосударственного сектора и вовлечение граждан в социальную сферу	10	2	2	6
Тема 1.7. Комплексное социальное проектирование на примере жизненных ситуаций	12	2	2	8

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретико-правовые и аналитические основы Регионального социального стандарта	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретико-правовые и аналитические основы Регионального социального стандарта Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Каким нормативным правовым актом утверждается Стратегия развития социальной сферы субъекта РФ в рамках Регионального социального стандарта? а) Постановлением Правительства РФ б) Указом / постановлением высшего должностного лица субъекта РФ в) Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ г) Решением Общественной палаты региона	б	УК-2
2	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой совещательный орган, возглавляемый главой региона, создаётся для выработки предложений по повышению качества жизни и услуг в социальной сфере? а) Региональный проектный офис б) Координационный совет по экономике в) Совет по качеству жизни г) Общественный совет при министерстве	в	УК-2
3	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какая технология, согласно задачам РСС, закладывается в основу реинжиниринга процессов оказания социальных услуг? а) Бенчмаркинг б) SWOT-анализ в) Сервис-дизайн г) Форсайт-сессия		УК-2

	Ответ:	в	
4	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. 4. Каким документом устанавливаются правила межведомственного и межсекторного взаимодействия при предоставлении услуг в социальной сфере региона? а) Стратегией социально-экономического развития РФ б) Регламентом, утверждённым региональным нормативным правовым актом в) Лицензионным соглашением г) Коллективным договором учреждения		УК-2
	Ответ:	б	
5	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. В каком разделе Регионального социального стандарта прямо закреплена необходимость создания единого информационного ресурса, позволяющего сократить временные и материальные затраты граждан? а) Пункт 1 «Стратегия развития социальной сферы» б) Пункт 13 «Оценка качества услуг» в) Пункт 10 «Навигатор мер поддержки в социальной сфере» г) Пункт 7 «Стандарт поддержки добровольчества»		УК-2
	Ответ:	в	
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между элементом (А-В) Регионального социального стандарта и возлагаемой на него задачей (1-3): А) Институт региональных сервисных уполномоченных Б) Служба социальных координаторов В) Совет по качеству жизни 1. Сопровождение граждан в трудной жизненной ситуации в режиме «одного окна» 2. Разработка решений по повышению качества услуг на основе сервис-дизайна 3. Формирование приоритетов региональной политики в социальной сфере		УК-2
	Ответ:	А–2, Б–1, В–3	
7	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между этапом разработки стратегии (А-В) и его содержанием (1-3): А) Оценка ситуации Б) Механизм регулирования рынка услуг В) Ресурсное обеспечение 1. Определение бюджетных и внебюджетных источников, кадровых потребностей 2. Анализ запросов населения и данных о состоянии социальной сферы 3. Порядок привлечения СОНКО и социальных предпринимателей, использование социального сертификата		УК-2
	Ответ:	А–2, Б–3, В–1	
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между видом ограничения при внедрении РСС (А-В) и примером (1-3): А) Правовое ограничение Б) Финансово-экономическое ограничение В) Организационно-управленческое ограничение 1. Дефицит специалистов по сервис-дизайну в органах власти 2. Отсутствие утверждённого регламента обмена данными между ведомствами 3. Недостаточность средств регионального бюджета на создание мультицентров		УК-2
	Ответ:	А–2, Б–3, В–1	
9	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Определите правильную последовательность действий при формировании Службы социальных координаторов: 1. Создание региональной мультидисциплинарной команды 2. Запуск бесплатной горячей линии 3. Анализ типовых жизненных ситуаций и наиболее острых проблем 4. Отбор и обучение социальных координаторов		УК-2
	Ответ:	3 → 1 → 4 → 2	
10	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Укажите логическую последовательность подготовки регламента межведомственного взаимодействия: 1. Утверждение регламента нормативным правовым актом 2. Определение перечня ведомств и организаций-участников 3. Разработка требований к информационным системам и порядку обмена данными 4. Согласование порядка работы и механизмов взаимодействия		УК-2
	Ответ:	2 → 4 → 3 → 1	
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Сформулируйте одним предложением, какой документ в соответствии с РСС служит правовой основой для выделения субсидий социально ориентированным НКО из регионального бюджета.		УК-2
	Ответ:	Нормативный правовой акт субъекта РФ, устанавливающий порядок и условия предоставления субсидий СОНКО.	

12	Прочитайте задание и запишите ответ. Какой инструмент РСС, объединяющий сведения о всех мерах поддержки, позволяет гражданину получить информацию без обращения в разные ведомства, экономя временной ресурс?		УК-2
	Ответ:	Навигатор мер поддержки в социальной сфере.	
13	Решите задачу. На внедрение модели «Дружелюбная организация» в поликлиниках региона выделено 5 млн руб. 45% средств направляется на обучение персонала, 30% — на модернизацию пространства, остальное — на систему сбора обратной связи. Сколько рублей выделено на систему сбора обратной связи?		УК-2
	Ответ:	1,25 млн руб. Обоснование: $100\% - (45\% + 30\%) = 25\%$. $5 \text{ млн} \times 0,25 = 1,25 \text{ млн руб.}$	
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Назовите минимум два вида ресурсов, которые обязательно отражаются в ресурсном обеспечении Стратегии развития социальной сферы согласно п. 1 РСС.		УК-2
	Ответ:	Финансово-экономические и организационно-управленческие (допустимо также: нормативно-правовые).	
15	Решите задачу. Задача проекта — охватить проактивным информированием 2000 семей с детьми с ОВЗ. Фактически за первое полугодие проинформировано 1600 семей. Рассчитайте процент выполнения поставленной задачи.		УК-2
	Ответ:	80% Обоснование: $(1600/2000 \times 100\%) = 80\%$	
16	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой метод сбора первичной информации, прямо указанный в РСС, позволяет выявить глубинные, неочевидные из статистики запросы получателей социальных услуг? а) Контент-анализ официальных отчётов б) Фокус-группа в) Корреляционный анализ г) Сравнение с другими регионами		ОПК-4
	Ответ:	б	
17	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. 2. На основе какого документа, разрабатываемого с учётом запросов населения и экспертных обсуждений, определяются приоритеты развития социальной сферы региона? а) Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека б) План-график закупок в) Стратегия развития социальной сферы субъекта РФ г) Протокол заседания Правительства РФ		ОПК-4
	Ответ:	в	
18	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какая структура в регионе непосредственно участвует в оценке качества социальных услуг с применением опросов, «контрольных закупок» и мониторинга соцсетей? а) Совет по качеству жизни б) Региональная экспертная группа Национальной социальной инициативы в) Министерство финансов региона г) Территориальный орган Росстата		ОПК-4
	Ответ:	б	
19	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что является первым шагом при выявлении социально значимой проблемы в соответствии с методологией РСС? а) Расчёт экономической эффективности б) Изучение опыта людей и сбор обратной связи в) Внедрение автоматизированной системы г) Изменение штатного расписания		ОПК-4
	Ответ:	б	
20	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. 5. Какой пункт Регионального социального стандарта описывает готовый комплекс мер, представляющий собой путь решения проблем семьи с ребёнком, имеющим врождённые пороки развития? а) Пункт 11 «Служба социальных координаторов» б) Пункт 12 «Программа комплексной медико-социальной помощи семьям при рождении ребёнка с врождёнными пороками и патологиями развития» в) Пункт 8 «Стандарт вовлечения граждан в развитие городской среды» г) Пункт 4 «Межведомственное и межсекторное взаимодействие»		ОПК-4
	Ответ:	б	

21	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между форматом оценки качества услуг (А-В) и его исследовательской целью (1-3): А) Массовый анкетный опрос Б) «Контрольная закупка» В) Фокус-группа 1. Получение количественных оценок удовлетворённости и ранжирование проблем 2. Выявление спектра причин недовольства и генерация идей по улучшению 3. Объективная проверка реального процесса предоставления услуги «глазами клиента» Ответ: А–1, Б–3, В–2	ОПК-4
22	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между этапом разработки социального проекта (А-В) и его содержанием (1-3): А) Диагностика проблемы Б) Концептуальное проектирование В) Обоснование методов 1. Определение целей, задач и показателей результативности 2. Анализ данных соцопросов и обращений граждан для выявления актуальной проблемы 3. Сравнительный анализ и выбор технологий (сервис-дизайн, бережливое производство и др.) Ответ: А–2, Б–1, В–3	ОПК-4
23	Прочитайте задание и установите соответствие. Установите соответствие между типом социально значимой проблемы (А-В) и возможным проектным решением на основе РСС (1-3): А) Низкая информированность семей о мерах поддержки Б) Длительное ожидание реабилитационных услуг В) Отсутствие учета мнения жителей при благоустройстве 1. Внедрение Стандарта вовлечения граждан в развитие городской среды 2. Развитие мультицентров и маршрутизация с помощью социальных координаторов 3. Создание Навигатора мер поддержки и проактивное информирование Ответ: А–3, Б–2, В–1	ОПК-4
24	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в логической последовательности действия по ранжированию социальных проблем на основе результатов социологических исследований: 1. Упорядочивание проблем по степени распространённости и остроте 2. Проведение опросов, интервью и фокус-групп с получателями услуг 3. Принятие решения о приоритетных жизненных ситуациях для проработки РСУ 4. Обобщение и категоризация собранных данных Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	ОПК-4
25	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Определите корректный порядок шагов при разработке и апробации нового социального сервиса в логике РСС: 1. Прототипирование и тестирование решения на фокус-группе 2. Картирование текущего пути клиента и сбор обратной связи 3. Запуск пилотного проекта и оценка результативности 4. Выбор оптимальной технологии и обоснование ресурсов Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	ОПК-4
26	Прочитайте задание и запишите ответ. По результатам опроса 1200 жителей выявлено, что 480 человек главной проблемой назвали нехватку мест в центрах дневного пребывания для детей-инвалидов, 360 – перебои с лекарственным обеспечением, 240 – отсутствие доступной среды, 120 – неудобный график приёма узких специалистов. Сформулируйте одну наиболее значимую проблему по итогам опроса. Ответ: Нехватка мест в центрах дневного пребывания для детей-инвалидов (40% опрошенных).	ОПК-4
27	Прочитайте задание и запишите ответ. Какой термин используется в социальном проектировании для обозначения детального описания последовательности взаимодействия гражданина с организациями при получении услуги, отражающего его опыт, барьеры и эмоции? Ответ: Карта пути клиента (Customer Journey Map).	ОПК-4
28	Решите задачу. В регионе в ходе исследования методом «контрольной закупки» проверено 80 учреждений. В 12 из них выявлены нарушения стандарта времени ожидания, в 20 — неполное информирование, в 48 — услуга оказана без замечаний. Каков процент учреждений, где «контрольная закупка» не выявила нарушений? Ответ: 60% ($48/80 \times 100\%$). Обоснование: $60\% = (48/80 \times 100\%)$	ОПК-4
29	Прочитайте задание и запишите ответ. Предложите оптимальный метод сбора обратной связи от маломобильных граждан, которые не могут лично посетить учреждение и не используют цифровые сервисы. Ответ: Поквартирный (надомный) опрос с участием социальных координаторов или волонтеров.	ОПК-4

30	Прочитайте задание и запишите ответ. При разработке концепции социального проекта по улучшению ситуации в конкретной жизненной ситуации обязательно указываются цели, задачи, методы, ресурсы и ожидаемые результаты. Как называется раздел проекта, в котором описываются возможные угрозы и способы их минимизации с учетом имеющихся ограничений?		ОПК-4
	Ответ:	Анализ рисков (или управление рисками проекта).	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет восьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Дайте определение Регионального социального стандарта и назовите его цель.		УК-2
	Ответ:	РСС – комплекс современных управленческих практик и решений, направленных на повышение качества и доступности услуг в социальной сфере в субъектах РФ. Цель – создание условий и инфраструктуры для реализации этих практик.	
2	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Перечислите не менее трёх задач Регионального социального стандарта.		УК-2
	Ответ:	1) Сформировать у представителей органов власти и организаций согласованное видение социальной сферы на основе запросов граждан; 2) Провести реинжиниринг процессов оказания услуг с использованием сервис-дизайна и развитием межведомственного взаимодействия; 3) Внедрить единую методологию оценки качества услуг на основе обратной связи от граждан.	
3	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Какой орган возглавляет высшее должностное лицо субъекта РФ для рассмотрения вопросов повышения качества жизни и услуг в социальной сфере? Назовите одну из его задач.		УК-2
	Ответ:	Совет по качеству жизни. Одна из задач – подготовка предложений по приоритетам реализации региональной государственной политики в социальной сфере.	
4	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте основную задачу Института региональных сервисных уполномоченных и укажите, на какой методологии она базируется.		УК-2
	Ответ:	Разработка решений по повышению качества предоставления услуг в социальной сфере на основе методологии сервис-дизайна.	
5	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Что должно быть обязательно включено в Стратегию развития социальной сферы согласно РСС (назовите три элемента)?		УК-2
	Ответ:	Оценка ситуации в социальной сфере; цели, задачи и показатели достижения; механизм регулирования рынка услуг и ресурсное обеспечение (допустимо: модель принятия решений, ожидаемые результаты).	
6	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Какие каналы и форматы сбора обратной связи рекомендованы Стандартом для оценки качества социальных услуг?		ОПК-4
	Ответ:	Опросы, фокус-группы, интервью, наблюдение, мониторинг социальных сетей, «контрольные закупки» услуг.	
7	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Каким документом регламентируется бесшовное межведомственное и межсекторное взаимодействие при оказании социальных услуг?		ОПК-4
	Ответ:	Регламентом межведомственного и межсекторного взаимодействия, утверждённым нормативным правовым актом субъекта РФ.	
8	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Какова цель создания Навигатора мер поддержки в социальной сфере и какую функцию он выполняет?		ОПК-4
	Ответ:	Навигатор выступает «единым окном» для граждан, позволяя узнать о доступных мерах поддержки, отследить статус запроса, получить полную и актуальную информацию о порядке получения услуг.	
9	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите ключевой результат деятельности Службы социальных координаторов.		ОПК-4
	Ответ:	Повышение удовлетворённости граждан при получении услуг, сокращение числа жалоб в надзорные органы, выявление наиболее острых проблем в социальной сфере региона	
10	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Приведите пример комплексного социального проекта, предусмотренного РСС, и кратко перечислите его основные компоненты.		ОПК-4
	Ответ:	Программа комплексной медико-социальной помощи семьям при рождении ребёнка с врождёнными пороками развития. Компоненты: медико-социальная помощь и маршрутизация семьи, психологическая поддержка, алгоритмы получения государственных мер поддержки, диспансерное наблюдение, оказание образовательных услуг.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач с учетом особенности профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-4 Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-4.1 Выявляет и ранжирует социально значимые проблемы на основе анализа результатов социологических исследований.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-4.2 Определяет пути решения выявленных проблем, разрабатывая концепцию социального проекта и обосновывая выбор оптимальных методов и технологий его реализации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации: учебник для вузов / Л. Д. Шайдукова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 172 с - 978-5-534-17835-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588800> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Основы социального государства: учебник и практикум для вузов / С. Г. Еремин, А. И. Галкин, О. В. Панина, С. Е. Прокофьев. - Москва: Юрайт, 2026. - 255 с - 978-5-534-21550-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589473> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Управление социально-экономическими системами: учебник для вузов / З. Р. Тавасиева, И. З. Тогузова, Л. К. Гуриева [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 137 с - 978-5-534-12371-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587623> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 371 с - 978-5-534-21126-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588203> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://smarteka.com/> - Платформа по поиску и обмену лучшими управленческими практиками

Ресурсы «Интернет»

1. <https://asi.ru/> - Агентство стратегических инициатив

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Консультант Плюс;
2. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения