

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 02.08.2024 09:50:50

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента
Кафедра Маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.10 Транспортное обеспечение в туризме
Основная профессиональная образовательная программа	43.03.02 Туризм программа Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Транспортное обеспечение в туризме входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Стандартизация и сертификация в сервис-процессах, География туризма, Стратегический менеджмент, Туристско-рекреационное ресурсоведение, Экономика и управление в сфере услуг, Экскурсоведение, Мировая культура и искусство

Последующие дисциплины по связям компетенций: Реклама и связи с общественностью в туризме, Организация санаторно-курортной деятельности

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Транспортное обеспечение в туризме в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен разрабатывать экскурсионные программы, контролировать и оценивать их качество, а также эффективность реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	ПК-4.1: Знать: виды и основы разработки экскурсионных программ, способы оценки их качества, эффективности реализации планов по их продвижению и продажам, виды информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг	ПК-4.2: Уметь: разрабатывать экскурсионные программы, контролировать и оценивать их качество, а также эффективность реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки): навыками разработки экскурсионных программ, методами контроля и оценки их качества, а также эффективности реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

ПК-2 - Способен проектировать объекты туристской деятельности, рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь

			навыки):
	основы проектирования объектов туристской деятельности, методики расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста	проектировать объекты туристской деятельности, применять методики расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, принимать и обосновывать эффективные управленческие решения	навыками проектирования объектов туристской деятельности, методиками расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, принятия и обоснования эффективных управленческих решений

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Транспортное обеспечение в туризме представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	16	16			20	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	20	20			15,7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	34					
	Итого	36	36	0.3	2	35.7	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	1	1			50	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	1	1			53,7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	34					
	Итого	2	2	0.3	2	103.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	лекция	Роль транспорта в туризме
		лекция	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом
		лекция	Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
		лекция	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	лекция	Организация перевозок туристов водным транспортом
		лекция	Сервис на воздушном транспорте
		лекция	Оформление проездных документов. Тарифы.

		Льготы. Сборы
	лекция	Правила перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
	лекция	Организация автомобильных перевозок в России и за рубежом

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	практическое занятие	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом
		практическое занятие	Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
		практическое занятие	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	практическое занятие	Организация перевозок туристов водным транспортом
		практическое занятие	Сервис на воздушном транспорте
		практическое занятие	Оформление проездных документов. Тарифы. Льготы. Сборы
		практическое занятие	Правила перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
		практическое занятие	Организация автомобильных перевозок в России и за рубежом

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17135-8. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536673>

Дополнительная литература

Транспортное право : учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.] ; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17140-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540757>

Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536187>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Транспортное обеспечение в туризме:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен разрабатывать экскурсионные программы, контролировать и оценивать их качество, а также эффективность реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	виды и основы разработки экскурсионных программ, способы оценки их качество, эффективности реализации планов по их продвижению и продажам, виды информационных сервисов,	разрабатывать экскурсионные программы, контролировать и оценивать их качество, а также эффективность реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных	навыками разработки экскурсионных программ, методами контроля и оценки их качества, а также эффективности реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и

	удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг	сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг	потреблении туристских услуг
Пороговый	виды и основы разработки экскурсионных программ, информационные технологии, используемые при проектировании, организации и реализации экскурсионных программ	использовать базовые знания информатики, необходимые для осуществления проектной деятельности в экскурсионной деятельности	навыками разработки экскурсионных программ
Стандартный (в дополнение к пороговому)	виды и основы разработки экскурсионных программ, информационные технологии, используемые при проектировании, организации и реализации экскурсионных программ, инновационные технологии обработки информации в области туристской деятельности	разрабатывать экскурсионные программы, использовать базовые знания информатики, необходимые для осуществления проектной деятельности в экскурсионной деятельности	методами обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров при разработке экскурсионных программ
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	виды и основы разработки экскурсионных программ, информационные технологии, используемые при проектировании, организации и реализации экскурсионных программ, инновационные технологии обработки информации в области туристской деятельности, способы оценки качества экскурсионных программ	разрабатывать экскурсионные программы, использовать базовые знания информатики, необходимые для осуществления проектной деятельности в экскурсионной деятельности, разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения	опытом использования компьютерных средств автоматизации на всех этапах экскурсионной деятельности и продвижения и продажам экскурсионных программ

ПК-2 - Способен проектировать объекты туристской деятельности, рассчитывать и анализировать

затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать: основы проектирования объектов туристской деятельности, методики расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста	ПК-2.2: Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, применять методики расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, принимать и обосновывать эффективные управленческие решения	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки): навыками проектирования объектов туристской деятельности, методиками расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, принятия и обоснования эффективных управленческих решений
Пороговый	современные цели и задачи проектирования в туристской индустрии;	самостоятельно осуществлять постановку актуальных целей и задач в области управления объектами туристской деятельности;	основными методами оценки резервов экономии в сфере туризма;
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современные цели и задачи проектирования в туристской индустрии; актуальные источники информации, необходимой при разработке и реализации проектов в туристской индустрии.	самостоятельно применять современные методы при разработке и реализации проектов в туристской индустрии; самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации для проектирования туристского продукта.	основными методами оценки резервов экономии в сфере туризма; традиционной методологией минимизации затрат ресурсов при создании турпродукта;
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	современные цели и задачи проектирования в туристской индустрии; актуальные источники информации, необходимой при разработке и реализации проектов в туристской индустрии; основные возможности применения принципов и методов при разработке и реализации проектов в туристской индустрии	самостоятельно осуществлять постановку актуальных целей и задач в области управления объектами туристской деятельности; самостоятельно применять современные методы при разработке и реализации проектов в туристской индустрии; самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации для проектирования туристского продукта.	основными методами оценки резервов экономии в сфере туризма; традиционной методологией минимизации затрат ресурсов при создании турпродукта; основными практическими навыками реализации проектов в туристской индустрии.

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
2.	Применение традиционных видов транспорта в туризме	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение безопасности на автомобильных и автобусных турах. 2. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. 3. Структура транспортного обеспечения: аэродромы и аэропорты. 4. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. 5. Структура транспортного обеспечения. 6. Лыжные туры. 7. Индивидуальный автомобильный туризм. 8. Характеристика специальных туристско-экскурсионных поездов мира и России. 9. Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, канатные дороги и фуникулеры. 10. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. 11. «Туризм на колёсах» в России и за рубежом: популярные регионы и страны.
Применение традиционных видов транспорта в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 12. Договор воздушной перевозки пассажира. 13. Договор чартера. 14. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. 15. Обслуживание отдельных категорий туристов. Бизнес-авиация. 16. Безопасность полетов. 17. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов на морском транспорте. 18. Групповые железнодорожные туры: правила перевозок. 19. Работа руководителя туристской группы на ж/д маршруте. 20. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов внутренним водным транспортом. 21. Принципы организации и системы проката автомобилей. 22. Характеристика железнодорожных вокзалов мира и России. 23. Формирование потока пассажиров для авиатакси. 24. История развития пассажирских авиaperезовок. 25. Особенности организации питания при воздушной перевозке. 26. Особенности речных круизов. 27. Обслуживание туристов на судах водного транспорта. 28. Речные круизы. История, существование и принципы организации. 29. Морские круизы. Основные направления и регионы.

	<p>30. Парусные суда и регаты.</p> <p>31. Паромные переправы и сообщения.</p> <p>32. Характеристика мировых авиакомпаний.</p>
--	---

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортная система обслуживания туристов. 2. Государственное управление транспортным комплексом РФ. 3. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. 4. Мотивация выбора вида перевозки. 5. Основные документы, регулирующие международные авиаперевозки. 6. Характеристика и значение воздушного кодекса Российской Федерации. 7. Договор на авиаперевозку, его содержание и порядок расторжения. 8. Акты, претензии, иски; сроки их подачи 9. Роль воздушного транспорта в развитии международного туризма
Применение традиционных видов транспорта в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 10. Правила и нормы перевозки багажа. 11. Правила перевозки отдельных видов багажа. 12. Правила получения, хранения и реализации багажа. 13. Ответственность перевозчика за багаж. 14. Сущность транзитного и чартерного рейса. 15. Классификация чартерных авиаперевозок. 16. Договор на чартерную перевозку. 17. Перечень документов, регламентирующих перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. 18. Содержание устава железнодорожного транспорта РФ. 19. Классификация железнодорожных перевозок и подвижного состава 20. Железнодорожные билеты. Виды и особенности их оформления. 21. Виды и типы тарифов. 22. Льготы и скидки, предоставляемые пассажирам. 23. Услуги, оказываемые пассажирам на железнодорожном транспорте. 24. Действия пассажира и перевозчика в различных ситуациях. 25. Сервис на железных дорогах России. 26. Способы перевозки организованных групп туристов железнодорожным транспортом. 27. Порядок оформления документов при перевозке организованных групп. 28. Правила и особенности перевозки «ручной клади», «багажа» и «грузобагажа» во внутреннем железнодорожном сообщении. 29. Упаковка, хранение и реализация багажа и грузобагажа. 30. Ответственность перевозчиков за багажа и грузобагажа. 31. Документы, регламентирующие перевозки автомобильным транспортом в России и за рубежом. 32. Классификация автомобильных перевозок. 33. Классификация подвижного состава. 34. Права и обязанности перевозчика при организации автобусных туров. 35. Правила перевозки детей, ручной клади, багажа в России. 36. Особенности организации перевозки туристов внутри страны. 37. Виды международных автобусных перевозок. 38. Документационное сопровождение международных перевозок. 39. Правила перевозки детей, ручной клади и багажа на международных автобусных рейсах. 40. Перевозка организованных групп туристов. 41. Использование автомобильного транспорта в комбинированных перевозках 42. Международные Конвенции и Кодекс Торгового мореплавания Российской Федерации. 43. Правила перевозки пассажиров на морских судах и фрахтования.

- | | |
|--|---|
| | 44. Содержание кодекса внутреннего водного транспорта РФ и правила перевозки детей, ручной клади и багажа.
45. Понятие о речных и морских круизах.
46. Яхтинг |
|--|---|

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1917>

1. Комплекс инженерных сооружений и зданий, предназначенный для взлета и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов – это _____.
 - а) аэродром;
 - б) аэропорт;
 - в) воздушный терминал;
 - г) нет правильного ответа.

2. Договор железнодорожной перевозки между пассажиром и дорогой, которая обязуется перевезти пассажира и его багаж к месту назначения, предоставив место согласно оплаченному классу обслуживания называется _____.
 - а) договор железнодорожной перевозки;
 - б) железнодорожный билет;
 - в) ответы а, б верны;
 - г) нет правильного ответа.

3. Соотнесите правила и условия перевозки детей авиатранспортом.
 1. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на внутренних рейсах без предоставления отдельного места
 - А. Предоставляется скидка от 25 до 50 % в зависимости от маршрута
 2. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на международных рейсах без предоставления отдельного места
 - Б. Предоставляется скидка 10 %
 3. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира с предоставлением отдельного места
 - В. Предоставляется скидка 90 % от нормального тарифа
 4. Перевозка ребенка в возрасте от 2 до 12 лет
 - Г. Ребенок перевозится бесплатно
 - Д. Предоставляется скидка 50 %

4. Соотнесите названия аэропортов и место их расположения.
 1. Охара (O'Hare Int'l)
 - А. Сеул
 2. Хитроу (Heathrow)
 - Б. Атланта
 3. Шарль де Голь (Charles de Gaulle)
 - В. Лондон
 4. Домодедово
 - Г. Чикаго
 5. Incheon Int'l (Инчхон; Инчхон)
 - Д. Париж
 6. Changi (Чанги, Чанжи)
 - Е. Москва
 - Ж. Сингапур

5. Соотнесите туристский поезд и страну(ы) его курсирования.
 1. Андалузский экспресс
 - А. Австрия
 2. Голубой поезд
 - Б. Париж – Стамбул
 3. Императорский поезд-люкс
 - В. Швейцария

- 4. Альфа-Континенталь
- Г. Япония
- 5. Восточный экспресс
- Д. Испания
- 6. Шоколадный поезд
- Е. Южная Африка
- Ж. Франция

6. При ожидании рейса более 2 часов, авиакомпания обязана бесплатно предоставить пассажирам:

- а) право сделать 2 телефонных звонка/2 сообщения по E-mail;
- б) прохладительные напитки;
- в) горячее питание;
- г) размещение в гостинице.

7. Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна, хранятся в аэропорту в течение:

- а) 1 месяца;
- б) 3 месяцев;
- в) 6 месяцев;
- г) 12 месяцев.

8. За основу общего пассажирского тарифа железнодорожного транспорта принят тариф на перевозку пассажира:

- а) в общем вагоне пассажирского поезда;
- б) плацкартном вагоне пассажирского поезда;
- в) купейном вагоне пассажирского поезда;
- г) общем вагоне скорого поезда.

9. Расставьте по порядку этапы разработки и утверждения автодорожного маршрута.

- а) Разработка исходных данных паспорта маршрута.
- б) Маркетинговые исследования рынка.
- в) Исследование туристских ресурсов.
- г) Утверждение паспорта маршрута.
- д) Пробная обкатка маршрута.

10. Первая международная линия автобусного обслуживания была организована:

- а) в 1970 г.;
- б) 1975 г.;
- в) 1980 г.;
- г) 1985 г.

11. Расставьте в приоритетном порядке используемые в туризме виды транспорта.

- а) Автобусный.
- б) Внутренний водный.
- в) Воздушный.
- г) Железнодорожный.

12. При воздушной авиaperевозке для пассажиров бизнес-класса бесплатно провозится зарегистрированный и незарегистрированный багаж, общим весом не более:

- а) 10 кг;
- б) 20 кг;
- в) 30 кг;
- г) 40 кг.

13. Расставьте порядок действий.

Турист, следующий поездом из г. Хабаровска в г. Владивосток, во время стоянки поезда в г. Уссурийске задержался в магазине и не успел к его отправлению:

- а) Туристу восстанавливается прежний билет.
- б) Начальник станции уведомляет о снятии ручной клади и билета.
- в) Туристу выдается новый билет до станции снятия вещей.

г) Турист должен заявить начальнику станции.

14. Верны ли определения?

I) Сопровожаемые туры – поездки запланированных групп, которые путешествуют, например, из основных городов США и Канады по туристским местам всей Северной Америки.

II) Чартерные туры - поездки, используемые клубами, организациями для обслуживания школьных вечеров или другими сформированными группами.

- а) I-да, II-нет;
- б) I-да, II-да;
- в) I-нет, II-да;
- г) I-нет, II-нет.

15. _____ канал используется для декларирования в письменной форме товаров, ввозимых туристом на территорию России.

- а) «Красный»
- б) «Зеленый»
- в) «Желтый»
- г) «Синий»

16. Какая организация активно участвует в упрощении туристских формальностей

- а) ЕС
- б) ВТО
- в) ВОЗ
- г) ООН
- д) НАТО

17. Существует ли типовая министерская инструкция по технике безопасности автобусных экскурсий

- а) Нет
- б) Она существовала, но устарела
- в) Да
- г) Есть вариант в проекте
- д) Да, она сейчас в редакции

18. Что не требуется для ввоза-вывоза домашних животных (кошек и собак)

- а) Ветеринарный сертификат
- б) Подтверждение о прививки против бешенства
- в) Ветеринарный паспорт
- г) Справка подразделения Российской кинологической федерации
- д) Разрешение на вывоз декоративных кошек

19. Согласно общих правил перемещения товаров физическими лицами через таможенную границу РФ и Инструкции ЦБ РФ, что можно провести через границу РФ без оплаты таможенной пошлины и декларации

- а) Крепкие алкогольные напитки 5 л
- б) Наличная российская валюта
- в) Одежду, личные ювелирные украшения, фото-и видеокамеры, портативные радио- и телеприемники, калькуляторы, спортивное, туристское и альпинистское снаряжение, бинокли, детские коляски
- г) Наличная иностранная валюта
- д) Бриллианты 1 карат

20. Ведение вопросами государственного управления и межотраслевой координации в сфере туризма передано

- а) Министерству экономического развития и торговли РФ
- б) Министерству по физкультуре и спорту РФ
- в) Министерству культуры и массовых коммуникаций РФ

Министерству образования и науки РФ

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Современное состояние транспортной системы России и ее роль в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 4. Классификация транспортных средств в туризме 5. Сравнение эффективности различных видов перевозок. Объемы пассажирских перевозок. 6. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. 7. Транспортные средства как средства размещения: назначение, принципы организации. 8. Пешеходные туристские маршруты. 9. Индивидуальный автомобильный туризм. 10. Кемперы и караваны. 11. Принципы организации и системы проката автомобилей. 12. Системы бронирования проката автомобилей. 13. Транспортное обеспечение городских экскурсий. 14. Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, горные дороги и фуникулеры. 15. Современные системы бронирования авиабилетов 16. Подводные суда для туризма. Экскурсионные суда с прозрачным дном
Применение традиционных видов транспорта в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 17. Международные правовые документы в сфере автомобильных перевозок 18. Классификация подвижного состава и требования к туристским автобусам. Безопасность автобусного тура. 19. Нормативно-правовое обеспечение автобусных маршрутов. Технологическая карта автобусного маршрута. 20. Железнодорожные перевозки, история развития и роль в организации современного туризма. 21. Железнодорожные туры и маршруты. 22. Классификация пассажирских поездов 23. Типы и виды вагонов для перевозки пассажиров и туристов. 24. Вокзалы и принципы их организации. Евротоннель. 25. Скоростные железнодорожные магистрали. 26. Правила и тарифы железнодорожных перевозок. 27. Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте 28. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте 29. Льготы и сборы на железнодорожном транспорте 30. Автоматизированная система управления на железнодорожном транспорте в РФ 31. Бланковый железнодорожный билет. 32. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте 33. Музеи железнодорожного транспорта (автомобильного, авиационного, морские и др.) в составе туристского продукта. 34. Общая характеристика Воздушного транспорта. 35. Виды воздушных сообщений. Типы самолетов и авиарейсов. 36. Виды воздушных сообщений. Типы самолетов и авиарейсов. 37. Авиаперевозки, история развития и их роль в организации современного туризма. 38. Основные мировые авиакомпании и их классификация 39. Классы обслуживания при воздушных перевозках. 40. Материально-техническая база воздушного транспорта 41. Международные соглашения и конвенции в области организации перевозок туристов воздушным транспортом. ICAO и IATA как наиболее значимые международные организации гражданской авиации 42. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок в РФ 43. Договор перевозки на воздушном транспорте.

	<p>44. Организация и особенные правила перевозки багажа воздушным транспортом.</p> <p>45. Общая характеристика авиабилетов и их виды. Информация, содержащаяся в авиабилете</p> <p>46. Особенности организации чартерных рейсов на воздушном транспорте</p> <p>47. Правила перевозки пассажиров и их багажа на воздушном транспорте.</p> <p>48. Тарифы и тарифная политика на воздушном транспорте. Виды авиационных тарифов</p> <p>49. Дисконтные программы для частолетающих пассажиров.</p> <p>50. Виды водных перевозок и характеристика технических средств.</p> <p>51. Лодочные маршруты и рафтинг. Яхтинг.</p> <p>52. Речные круизы: история и принципы организации.</p> <p>53. Характеристика видов технических средств маломерного флота и использование их для целей туризма.</p> <p>54. Морские круизы. Основные направления и регионы.</p> <p>55. Принципы обслуживания круизных пассажиров. Наземное обслуживание круизных пассажиров.</p> <p>56. Автобусные перевозки, виды автобусных маршрутов.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«хорошо»	Стандартный ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне