

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.07.2026

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт маркетинга, логистики и сервиса

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 27 мая 2026 г.)

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

вид практики: производственная

тип практики: организационно-управленческая

форма проведения: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Наименование направления подготовки: 43.03.01 Сервис

38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: Цифровой маркетинг

Оглавление

1. Вид практики, способ и формы ее проведения
2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
3. Указание места практики в структуре образовательной программы
4. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах
5. Содержание практики
6. Указание форм отчетности по практике
7. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по практике
8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, необходимое для проведения практики

1. Вид практики, способ и формы ее проведения.

Вид практики – производственная.

Форма проведения практики: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Тип практики: организационно-управленческая.

Практика является формой практической подготовки и организуется путем непосредственного выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и определенных индивидуальным заданием в соответствии с настоящей программой.

2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

<i>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</i>			
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса			
ОПК 1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	ОПК -1.1 Знать	ОПК -1.1 Уметь	ОПК -1.1 Владеть
	технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ориентироваться в многообразии программного обеспечения для сервиса и учитывать особенности их применения в профессиональной деятельности	сравнительного анализа различных программных продуктов для выбора оптимального под задачи предприятий сферы сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	ОПК -1.2 Знать	ОПК -1.2 Уметь	ОПК -1.2 Владеть
	интерфейс и способы внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК.2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью			
ОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	ОПК -2.1 Знать	ОПК -2.1 Уметь	ОПК -2.1 Владеть
	цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	формулировать цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	навыками управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	ОПК -2.2 Знать	ОПК -2.2 Уметь	ОПК -2.2 Владеть
	основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	внедрять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности			
ОПК 3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	ОПК -3.1 Знать	ОПК -3.1 Уметь	ОПК -3.1 Владеть
	способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	применять способы оценивания качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	навыками работы с методикой оценивания качества оказания услуг в сервисе на основе

		технологий	клиентоориентированных технологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	ОПК -3.2 Знать	ОПК -3.2 Уметь	ОПК -3.2 Владеть
	требования к качеству процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	осуществлять мониторинг удовлетворенности качеством процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	навыками обеспечения высокого уровня качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта			
ОПК 4.1. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК -4.1 Знать	ОПК -4.1 Уметь	ОПК -4.1 Владеть
	способы и методы исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов	проводить исследование рынка, организацию продажи и продвижения сервисных продуктов	навыками исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 4.2. Организует продвижение и продажи	ОПК -4.2 Знать	ОПК -4.2 Уметь	ОПК -4.2 Владеть
	методы продвижения и продажи сервисного	организовывать процесс продвижения и	навыками организации продвижения и

сервисного про- дукта, в том числе с помощью онлайн и интернет техноло- гий	продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он- лайн и интернет тех- нологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Сту- дент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретиче- ские знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умени- ями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет при- менять теоретические знания для решения поставленных задач в стан- дартных ситуациях.		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономиче- скую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности			
ОПК 5.1. Опреде- ляет, анализирует, оценивает произ- водственно-эконо- мические показа- тели предприятий сервиса	ОПК -5.1 Знать	ОПК -5.1 Уметь	ОПК -5.1 Владеть
	способы анализа, оценки производ- ственно-экономиче- ских показателей пред- приятий сервиса	анализировать, оце- нивать производ- ственно-экономиче- ские показатели пред- приятий сервиса	навыками анализа и оценки производ- ственно-экономиче- ские показатели предприятий сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Сту- дент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретиче- ские знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умени- ями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет при- менять теоретические знания для решения поставленных задач в стан- дартных ситуациях.		
ОПК 5.2. Прини- мает экономически обоснованные управленческие ре- шения	ОПК -5.2 Знать	ОПК -5.2 Уметь	ОПК -5.2 Владеть
	условия обеспечения эффективности орга- низации деятельности предприятий сферы сервиса	аргументировать и совершенствовать ре- шения по обеспече- нию эффективности деятельности пред- приятий сферы сер- виса	навыками экономи- ческого обоснования принимаемых управ- ленческих решений предприятий сферы сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Сту- дент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретиче- ские знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умени- ями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет при- менять теоретические знания для решения поставленных задач в стан- дартных ситуациях.		

Общепрофессиональные компетенции (ОПКМ)			
ОПКМ-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории			
ОПКМ 1.1. Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	ОПКМ -1.1 Знать	ОПКМ -1.1 Уметь	ОПКМ -1.1 Владеть
	термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	ориентироваться в многообразии терминов, основных понятий, подходов, моделей экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	основными понятиями, подходами, моделями экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 1.2 Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	ОПКМ -1.2 Знать	ОПКМ -1.2 Уметь	ОПКМ -1.2 Владеть
	корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	осуществлять корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	навыками корректной постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ.2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем			
ОПКМ 2.1. Эффективно использует поиск и корректно осуществляет	ОПКМ -2.1 Знать	ОПКМ -2.1 Уметь	ОПКМ -2.1 Владеть
	методологию поиска и корректного осуществления анализа	осуществлять поиск и корректный анализ литературы,	навыками поиска и корректного осуществления анализа

анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 2.2 Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий	ОПКМ -2.2 Знать	ОПКМ -2.2 Уметь	ОПКМ -2.2 Владеть
	основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий	внедрять основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий	основными методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия			
ОПКМ 3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	ОПКМ -3.1 Знать	ОПКМ -3.1 Уметь	ОПКМ -3.1 Владеть
	способы оценки результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	применять способы оценивания результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	навыками работы с методикой оценивания результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками.		

	Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 3.2 Содействует в реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	ОПКМ -3.2 Знать	ОПКМ -3.2 Уметь	ОПКМ -3.2 Владеть
	требования к реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	осуществлять мониторинг реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	навыками обеспечения высокого уровня реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций			
ОПКМ 4.1. Применяет основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	ОПКМ -4.1 Знать	ОПКМ -4.1 Уметь	ОПКМ -4.1 Владеть
	способы применения основных методов идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	применять основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	навыками применения основных методов идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет		

	применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 4.2. Осуществляет разработку бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	ОПКМ -4.2 Знать	ОПКМ -4.2 Уметь	ОПКМ -4.2 Владеть
	методы разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	организовывать процесс разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	навыками организации процесса разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			
ОПКМ 5.1. Использует при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	ОПКМ -5.1 Знать	ОПКМ -5.1 Уметь	ОПКМ -5.1 Владеть
	способы решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	анализировать, решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	навыками анализа и оценки решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 5.2. Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их	ОПКМ -5.2 Знать	ОПКМ -5.2 Уметь	ОПКМ -5.2 Владеть
	возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их	навыками оценивания возможностей и целесообразности использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их

интеллектуальный анализ		интеллектуальный анализ	интеллектуальный анализ
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		

3. Указание места практики в структуре образовательной программы.

Раздел основной образовательной программы бакалавриата Б.2 "Практики" является обязательным и представляет собой форму практической подготовки, непосредственно ориентированную на будущую деятельность обучающихся.

4. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах.

Семестр	Продолжительность (нед.)	ЗЕТ	Часов, в том числе часов контактной работы	Формы контроля
5	4	6	216/4	Зачет с оценкой

5. Содержание практики.

№ п/п	Разделы (этапы) практики и виды работы	Результат обучения при прохождении практики
1	Подготовительный этап: – Прибытие на базу практики, согласование подразделения, в котором будет организовано рабочее место. – Прохождение инструктажа по технике безопасности. – Получение индивидуального задания от руководителя практики	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2
2	Основной этап: 1. Сбор, обработка и анализ фактического материала в соответствии с индивидуальным заданием, в том числе ознакомление со структурой организации, нормативными документами, определяющими ее статус и функции, 2. Определение основных методов исследования полученных фактических данных; 3. Изучение литературы, основных достижений отечественной и зарубежной науки в области	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2

	профессиональной деятельности. 4.Периодический отчет перед руководителем практики о ходе выполнения индивидуального задания.	
3	Заключительный этап: 1. Синтез собранного фактического материала, подготовка аналитического материала в соответствии с индивидуальным заданием; 2. Подготовка отчетной документации по итогам практики.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2
	Оценка результатов прохождения практики обучающимися (дифференцированный зачет с оценкой)	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2

6.Указание форм отчетности по практике.

Форма отчетности по практике – Отчет о прохождении практики (в соответствии с внутренними нормативными локальными актами СГЭУ)

Требования к отчету о прохождении практики:

Отчет по практике является документом, подлежащим учету и хранению на выпускающей кафедре. Он оформляется лично студентом (студентами), проходившим(и) практику.

Содержательная часть отчета отражает способности студента к сбору, обработке и отображению полученной информации, а оформительская – указывает на уровень сформированности навыков работы с документами.

Отчет может состоять как из текстового, так и из графического материалов. Текстовые материалы собираются в необходимой последовательности, листы нумеруются, скрепляются.

Обязательными структурными элементами отчета являются:

- титульный лист
- содержание (с указанием структурных элементов и соответствующих страниц);
- введение (краткое введение в содержание отчета, степень достижения целей и решенные задачи);
- основная часть отчета (в соответствии с индивидуальным заданием на практику);
- заключение (краткий анализ и выводы о достижении стоящих целей);
- список использованных или изученных источников, использованного программного обеспечения, информационно-справочных систем;

Текст отчета набирают на компьютере в текстовом процессоре MS Word, печатают на одной стороне белого стандартного листа формата А4 (210 X 297 мм) на принтере.

Размеры полей: верхнее и нижнее - 2 см; левое - 3 см; правое - 1,5 см.

Шрифт - Times New Roman.

Кегль (размер шрифта): основного текста - 14; сносок - 12; в таблицах и рисунках - 11 или 12 (по наполняемости).

Междустрочный интервал - полуторный. Выравнивание текста - по ширине. Нумерация страниц - в правом нижнем углу.

При оформлении в работе таблиц, схем, рисунков, диаграмм и т.д. следует учитывать следующее:

- каждая таблица и каждый рисунок (все иллюстрации в работе называются рисунками) должны иметь заголовок;
- каждая таблица и каждый рисунок должны иметь номер; не нумеруются только единст-

венная в тексте таблица или рисунок;

- нумерация таблиц и рисунков может быть как сквозной (Таблица 1, Таблица 2 и т.д.), так и по главам (Рис. 1.1, Рис.5.2 и т.д.);
- при нумерации таблиц и рисунков знак «№» не ставится. Точка после цифры, обозначающей номер таблицы (рисунка), также не ставится.

7.Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по практике

Текущий контроль является элементом системы независимой оценки качества образования в СГЭУ. Мероприятия текущего контроля по практике проводятся руководителем практики от университета в период проведения практики в следующих формах:

1. Контроль исполнения рабочего графика (плана) проведения практики.
2. Опрос обучающихся с использованием средств электронной информационно - образовательной среды СГЭУ.

8.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Результат обучения при прохождении практики	Оценочное средство	
	Защита отчета о прохождении практики	Контрольные вопросы
ОПК-1.1	+	+
ОПК-1.2	+	+
ОПК-2.1	+	+
ОПК-2.2	+	+
ОПК-3.1	+	+
ОПК-3.2	+	+
ОПК-4.1	+	+
ОПК-4.2	+	+
ОПК-5.1	+	+
ОПК-5.2	+	+
ОПКМ-1.1	+	+
ОПКМ-1.2	+	+
ОПКМ-2.1	+	+
ОПКМ-2.2	+	+
ОПКМ-3.1	+	+
ОПКМ-3.2	+	+
ОПКМ-4.1	+	+
ОПКМ-4.2	+	+
ОПКМ-5.1	+	+
ОПКМ-5.2	+	+

Уровни сформированности компетенций

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)			
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса			
ОПК 1.1.	ОПК -1.1 Знать	ОПК -1.1 Уметь	ОПК -1.1 Владеть

Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ориентироваться в многообразии программного обеспечения для сервиса и учитывать особенности их применения в профессиональной деятельности	сравнительного анализа различных программных продуктов для выбора оптимального под задачи предприятий сферы сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	ОПК -1.2 Знать	ОПК -1.2 Уметь	ОПК -1.2 Владеть
	интерфейс и способы внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК.2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью			
ОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	ОПК -2.1 Знать	ОПК -2.1 Уметь	ОПК -2.1 Владеть
	цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	формулировать цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах	навыками управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями.		

	умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	ОПК -2.2 Знать	ОПК -2.2 Уметь	ОПК -2.2 Владеть
	основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	внедрять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах	основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности			
ОПК 3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	ОПК -3.1 Знать	ОПК -3.1 Уметь	ОПК -3.1 Владеть
	способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	применять способы оценивания качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	навыками работы с методикой оценивания качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	ОПК -3.2 Знать	ОПК -3.2 Уметь	ОПК -3.2 Владеть
	требования к качеству процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	осуществлять мониторинг удовлетворенности качеством процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью	навыками обеспечения высокого уровня качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с профессиональной деятельностью

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта			
ОПК 4.1. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК -4.1 Знать	ОПК -4.1 Уметь	ОПК -4.1 Владеть
	способы и методы исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов	проводить исследование рынка, организацию продажи и продвижения сервисных продуктов	навыками исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	ОПК -4.2 Знать	ОПК -4.2 Уметь	ОПК -4.2 Владеть
	методы продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	организовывать процесс продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	навыками организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности			
ОПК 5.1. Определяет, анализирует, оценивает	ОПК -5.1 Знать	ОПК -5.1 Уметь	ОПК -5.1 Владеть
	способы анализа, оценки	анализировать, оценивать	навыками анализа и оценки

производственно-экономические показатели предприятий сервиса	производственно-экономических показателей предприятий сервиса	производственно-экономические показатели предприятий сервиса	производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПК 5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	ОПК -5.2 Знать	ОПК -5.2 Уметь	ОПК -5.2 Владеть
	условия обеспечения эффективности организации деятельности предприятий сферы сервиса	аргументировать и совершенствовать решения по обеспечению эффективности деятельности предприятий сферы сервиса	навыками экономического обоснования принимаемых управленческих решений предприятий сферы сервиса
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
Общепрофессиональные компетенции (ОПКМ)			
ОПКМ-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории			
ОПКМ 1.1. Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	ОПКМ -1.1 Знать	ОПКМ -1.1 Уметь	ОПКМ -1.1 Владеть
	термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	ориентироваться в многообразии терминов, основных понятий, подходов, моделей экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	основными понятиями, подходами, моделями экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 1.2 Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	ОПКМ -1.2 Знать	ОПКМ -1.2 Уметь	ОПКМ -1.2 Владеть
	корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	осуществлять корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	навыками корректной постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ.2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем			
ОПКМ 2.1. Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	ОПКМ -2.1 Знать	ОПКМ -2.1 Уметь	ОПКМ -2.1 Владеть
	методологию поиска и корректного осуществления анализа литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	осуществлять поиск и корректный анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	навыками поиска и корректного осуществления анализа литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 2.2 Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих	ОПКМ -2.2 Знать	ОПКМ -2.2 Уметь	ОПКМ -2.2 Владеть
	основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с	внедрять основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных	основными методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих

задач, с использованием современных цифровых технологий	использованием современных цифровых технологий	управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий	задач, с использованием современных цифровых технологий
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия			
ОПКМ 3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	ОПКМ -3.1 Знать способы оценки результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	ОПКМ -3.1 Уметь применять способы оценивания результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности	ОПКМ -3.1 Владеть навыками работы с методикой оценивания результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях деятельности
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 3.2 Содействует в реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	ОПКМ -3.2 Знать требования к реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	ОПКМ -3.2 Уметь осуществлять мониторинг реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	ОПКМ -3.2 Владеть навыками обеспечения высокого уровня реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические		

	знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций			
ОПКМ 4.1. Применяет основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	ОПКМ -4.1 Знать	ОПКМ -4.1 Уметь	ОПКМ -4.1 Владеть
	способы применения основных методов идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	применять основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	навыками применения основных методов идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 4.2. Осуществляет разработку бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	ОПКМ -4.2 Знать	ОПКМ -4.2 Уметь	ОПКМ -4.2 Владеть
	методы разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	организовывать процесс разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций	навыками организации процесса разработки бизнес-планов проектов, развития новых направлений деятельности и организаций
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные			

информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			
ОПКМ 5.1. Использует при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	ОПКМ -5.1 Знать	ОПКМ -5.1 Уметь	ОПКМ -5.1 Владеть
	способы решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	анализировать, решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства	навыками анализа и оценки решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		
ОПКМ 5.2. Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПКМ -5.2 Знать	ОПКМ -5.2 Уметь	ОПКМ -5.2 Владеть
	возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	навыками оценивания возможностей и целесообразности использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.		
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.		

Процедура защиты отчета о прохождении практики

1. Защита проводится в случае, если отчет о прохождении практики соответствует требованиям, установленным настоящей программой, а руководитель практики от университета в характеристике, прилагаемой к отчету рекомендовал отчет к защите.

2. Защита отчета о практике обучающимся осуществляется перед руководителем практики от Университета в соответствии с локальным нормативным актом, регламентирующим текущий контроль и промежуточную аттестацию.
3. На защите практики студент должен хорошо ориентироваться в содержании представленного отчета, уметь раскрыть общие результаты практики, продемонстрировать полученные навыки и умения, отвечать на теоретические и практические вопросы, дать предложения по совершенствованию и организации работы базы практики, сделать индивидуальные выводы о практической значимости для себя проведенного вида практики.

Контрольные вопросы:

1. Направление деятельности и структура объекта практики.
2. Функции и задачи организации (отдела).
3. Основной перечень нормативных документов, регламентирующих деятельность организации.
4. Основные функциональные обязанности сотрудников организации (структурного подразделения, где проходила практика)
5. Основные методы сбора фактических данных
6. Основные методы анализа полученных данных
7. Основные результаты научных исследований по проблематике деятельности организации.
8. Результаты обработки фактических данных; основные выводы и предложения по результатам практики в соответствии с индивидуальным заданием.
9. Правила внутреннего трудового распорядка в организации
10. Требования охраны труда и пожарной безопасности.

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки	Код оцениваемых компетенций	Уровень сформированности компетенций
Зачтено (с оценкой «Отлично»)	– индивидуальное задание выполнено в полном объеме, обучающийся проявил высокий уровень самостоятельности и творческий подход к его выполнению; – отчет о прохождении практики составлен в соответствии с требованиями и представлен в полном объеме; – сроки выполнения индивидуального задания и представления отчета не нарушены; – в процессе защиты отчета по практике студент демонстрирует системность и глубину знаний, владеет специальной терминологией, отвечает на вопросы исчерпывающе; – при прохождении практики студент соблюдал правила	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2	Повышенный

	внутреннего трудового распорядка, охраны труда и пожарной безопасности.		
Зачтено (с оценкой «Хорошо»)	– индивидуальное задание выполнено в полном объеме, обучающийся допустил неточности, в основном технического характера. – отчет о прохождении практики представлен в полном объеме, но при его составлении допущены неточности в структурировании материала, в оформлении, нарушена логика изложения. – сроки выполнения индивидуального задания и представления отчета не нарушены; – в процессе защиты отчета по практике студент демонстрирует системность и глубину знаний, владеет специальной терминологией, отвечает на вопросы, но допускает незначительные неточности; – при прохождении практики студент соблюдал правила внутреннего трудового распорядка, охраны труда и пожарной безопасности. – при прохождении практики студент соблюдал правила внутреннего трудового распорядка, охраны труда и пожарной безопасности.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2	Базовый
Зачтено (с оценкой «Удовлетворительно»)	– индивидуальное задание в целом выполнено, но имеются недостатки в выполнении отдельных заданий. – отчет о прохождении практики представлен в полном объеме, но при его составлении нарушено структурирование материала, индивидуальное задание раскрыто не полностью, есть недостатки в оформлении материала. – сроки выполнения индивидуального задания и представления отчета нарушены; – в процессе защиты отчета по практике студент демонстрирует недостаточную полноту знаний, допускает ошибки в использовании специальной терминологии, неглубокого анализирует материал, сущность вопроса раскрывает только после наводящих вопросов преподавателя.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2	Пороговый

	– при прохождении практики студент соблюдал правила внутреннего трудового распорядка, охраны труда и пожарной безопасности.		
Не зачтено (с оценкой «Неудовлетворительно»)	– индивидуальное задание выполнено частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала; – отчет о прохождении практики представлен не в полном объеме, структурирование нарушено, индивидуальное задание не раскрыто, оформление отчета полностью не соответствует требованиям, сроки сдачи отчета нарушены. – в процессе защиты студент демонстрирует фрагментарные знания, не владеет специальной терминологией, допускает грубые логические ошибки при ответе на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. – при прохождении практики студент не соблюдал правила внутреннего трудового распорядка, охраны труда и пожарной безопасности.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПКМ-1.1; ОПКМ-1.2; ОПКМ-2.1; ОПКМ-2.2; ОПКМ-3.1; ОПКМ-3.2; ОПКМ-4.1; ОПКМ-4.2; ОПКМ-5.1; ОПКМ-5.2	Компетенции не сформированы

9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, необходимое для проведения практики

9.1 Литература:

Основная литература

1. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва, И. В. Воробьева, Т. А. Лезина [и др.]; Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова.. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 386 с - 978-5-534-16503-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583463> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Голубкова, Е. Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Голубкова. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 363 с - 978-5-534-04357-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583022> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Завгородняя, А. В. Маркетинговое планирование: учебник для вузов / А. В. Завгородняя, Д. О. Ямпольская. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 340 с - 978-5-534-06590-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586073> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
4. Инновационный маркетинг: учебник для вузов / С. В. Карпова, С. П. Азарова, А. А. Арский [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 474 с - 978-5-534-13282-3. - Текст:

- электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582996> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
5. Маркетинг инноваций: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Молчанов, Д. С. Евстафьев, М. Б. Лялина [и др.] - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 465 с - 978-5-9916-4775-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589904> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
 6. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебник для вузов / С. П. Азарова, С. В. Земляк, И. К. Захаренко [и др.]; С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. - Москва: Юрайт, 2026. - 248 с - 978-5-534-21657-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582969> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
 7. Овсянников, А. А. Стратегический и операционный маркетинг: учебник и практикум для вузов / А. А. Овсянников. - Москва: Юрайт, 2026. - 481 с - 978-5-534-17732-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589456> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
 8. Интернет-маркетинг: учебник для вузов / О. Н. Жильцова, О. А. Артемьева, Д. А. Жильцов [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 335 с - 978-5-534-15098-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582971> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
 9. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации: учебник для вузов / И. Д. Хуссейн. - Москва: Юрайт, 2026. - 68 с - 978-5-534-15010-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589006> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Литература для самостоятельного изучения

10. Рябков, О.А. Сравнительный маркетинг-менеджмент: Монография / О.А. Рябков. - Москва: Русайнс, 2020. - 134 с. - 978-5-4365-1497-0. - Текст: электронный // book_ru: [сайт]. - URL: <https://book.ru/book/934801> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
11. Финансовый маркетинг: учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова, С. В. Мхитарян, Н. П. Козлова, М. В. Леднев. - Москва: Юрайт, 2026. - 165 с - 978-5-534-19199-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589773> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
12. Кузьмина, Е. Е. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Е. Е. Кузьмина. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 422 с - 978-5-534-19913-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
13. Карпова, С. В. Маркетинговый анализ. Теория и практика: учебник для вузов / С. В. Карпова, С. В. Мхитарян, В. Н. Русин. - Москва: Юрайт, 2026. - 181 с - 978-5-534-05522-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585606> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

9.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

1.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
3. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

9.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

9.5. Специальные помещения

Наименование специального помещения	Оборудование
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещение для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования