

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический

университет»

Дата подписания: 08.08.2024

Уникальный программный ключ:

2db64ab9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Институт менеджмента

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Кафедра маркетинга, логистики и рекламы

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

вид практики: производственная

тип практики: преддипломная

форма проведения: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Направление подготовки: **43.03.01 «Сервис»**

Образовательная программа: **Управление гостиничным и ресторанным бизнесом**

Самара 2024 г.

1. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная

Способ проведения практики – стационарная

Форма проведения практики: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Тип практики: преддипломная

Практика является формой практической подготовки и организуется путем непосредственного выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и определенных индивидуальным заданием в соответствии с настоящей программой.

2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения при прохождении практики | | |
|---|---|---|--|
| | Знать | Уметь | Владеть |
| Универсальные компетенции | | | |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Этап формирования компетенции- завершающий | УК-1.1: Знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения | УК-1.2: Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий | УК-1.3: Владеть (иметь навыки): методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях |
| | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Этап формирования компетенции- завершающий | УК-2.1 Знать действующие правовые нормы, влияющие на имеющиеся ресурсы и создавая ограничения | УК-2.2 Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения |
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Этап формирования компетенции- завершающий | УК-3.1.Знать методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в ко- | УК-3.2.Уметь разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по | УК-3.3. Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | манде | личностному, образовательному и профессиональному росту | |
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Этап формирования компетенции- завершающий | УК-4.1.Знать современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации. | УК-4.2.Уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения. | УК-4.3. Владеть : методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств. |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах Этап формирования компетенции- завершающий | УК-5.1: Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь | УК-5.2: Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися– представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия | УК-5.3: Владеть (иметь навыки): способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Этап формирования компетенции- завершающий | УК-6.1 Знать основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки. | УК-6.2 Уметь решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты. | УК-6.3 Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни. |
| УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности Этап формирования компетенции- завершающий | УК-7.1: Знать: основы спортивной тренировки; методике направленного использования средств физической культуры в зависимости от будущей профессиональной деятельности | УК-7.2: Уметь: эффективно применять различные формы самостоятельных занятий и спортивной тренировки с целью укрепления здоровья, физического совершенствования и достижения должного уровня физической подготовленности и поддержания высокого уровня профессиональной работоспособности | УК-7.3: Владеть (иметь навыки): технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, профессионально-прикладными видами спорта; дополнительными средствами повышения общей и профессиональной работоспособности |
| УК-8 Способен создавать и | УК-8.1: Знать: | УК-8.2: Уметь: | УК-8.3: Владеть (иметь навыки): |

| | | | |
|---|---|--|---|
| поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Этап формирования компетенции- завершающий | классификацию чрезвычайных ситуаций; действия при авариях, катастрофах и стихийных бедствиях; значение, подготовку и правила пользования индивидуальными средствами защиты при современных средствах поражения | оказать первую помощь при кровотечении, ожогах, ранении и травмах; пользоваться, находящимися в индивидуальной аптечке, предметами и средствами по их прямому назначению | практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, способностью участвовать в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Этап формирования компетенции- завершающий | УК-9.1: Знать: базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества | УК-9.2: Уметь: использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества | УК-9.3: Владеть (иметь навыки): методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества |
| УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению Этап формирования компетенции- завершающий | УК-10.1 Знать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции | УК-10.2 Уметь анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению | УК-10.1 Владеть навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами |
| Общепрофессиональные компетенции | | | |
| ОПК -1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса Этап формирования компетенции - завершающий Этап формирования компетенции - завершающий | ОПК -1.1 Знать потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса | ОПК -1.2 Уметь осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность | ОПК -1.3 Владеть основными программными продуктами для сферы сервиса |
| ОПК-2. Способен осуще- | ОПК -2.1 Знать | ОПК -2.2 Уметь | ОПК -2.3 Владеть |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>ствлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса</p> | <p>использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса</p> | <p>методами контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса</p> |
| <p>ОПК – 3</p> <p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>ОПК -3.1 Знать</p> <p>подходы к оценке качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p> | <p>ОПК -3.2 Уметь</p> <p>внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами</p> | <p>ОПК -3.3 Владеть</p> <p>навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством</p> |
| | <p>ОПК -4.1 Знать</p> <p>основы маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> | <p>ОПК -4.2 Уметь</p> <p>использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн</p> | <p>ОПК -4.3 Владеть</p> <p>навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p> |
| <p>ОПК – 4</p> <p>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>ОПК-5.1: Знать:</p> <p>основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности</p> | <p>ОПК-5.2: Уметь:</p> <p>экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-5.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности, экономическими и организационными инструментами для принятия оптимальных решений</p> |
| | <p>ОПК - 6.1 Знать</p> <p>нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p> | <p>ОПК - 6.2 Уметь</p> <p>применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК - 6.3 Владеть</p> <p>навыками поиска информации в основных правовых системах, применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности</p> |
| <p>ОПК – 6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>ОПК - 7.1 Знать</p> <p>требования и условия обеспечения безопасности</p> | <p>ОПК - 7.2 Уметь</p> <p>выполнять нормы обслуживания потребителей с целью обеспе-</p> | <p>ОПК - 7.3 Владеть</p> <p>навыками соблюдения требования охраны труда и</p> |
| | <p>ОПК – 7</p> <p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и со-</p> | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>блюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>обслуживания потребителей сервисных услуг, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания</p> | <p>чения их безопасности на внутреннем и внешнем рынке, обеспечивать соблюдение требований</p> | <p>техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности, владеть информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности</p> |
| <p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>ОПК - 8.1 Знать</p> <p>современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК - 8.2 Уметь</p> <p>выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК - 8.3 Владеть</p> <p>навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p> |
| Профессиональные компетенции | | | |
| <p>ПК-1</p> <p>Способен осуществлять планирование производственно – хозяйственной деятельности и управление бизнес-процессами на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p> | <p>ПК-1.1: Знать:</p> <p>методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию прогнозирования и планирования, методику построения планов и прогнозов и оценки их эффективности</p> | <p>ПК-1.2: Уметь:</p> <p>используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса, строить прогнозы и планы развития предприятия и оценивать их эффективность</p> | <p>ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов экономических явлений и процессов, навыками самостоятельной работы и практическими навыками планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса</p> |
| <p>ПК-2</p> <p>Способен работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса с учетом основных психологических особенностей потребителя</p> | <p>ПК-2.1: Знать:</p> <p>теоретические основы работы контактных служб различных предприятий сервиса, принципы организации работы в</p> | <p>ПК-2.2: Уметь:</p> <p>применять принципы организации видов сервиса в работе контактных служб предприятий сервиса, уметь взаимодействовать в контактной зоне, согласовывать</p> | <p>ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>навыками предоставления услуг работниками контактных служб предприятий сервиса, технологиями консультирования и</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Этап формирования компетенции - завершающий | контактной зоне с потребителями, технологии взаимодействия в контактной зоне с потребителями, основы деловой этики и риторики с разными социальными, культурными и национальными группами потребителей | виды, формы и объем процесса сервиса с учетом социальной политики государства, этнических, конфессиональных и культурных различий потребителей услуг | формирования видов, форм и объемов процесса сервиса в разрезе групп потребителей |
| ПК-3 Способен контролировать качество сервис – процессов, используемых ресурсов, параметров технологических процессов Этап формирования компетенции - завершающий | ПК - 3.1 Знать способы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов | ПК - 3.2 Уметь осуществлять мониторинг качества процесса сервиса. | ПК - 3.3 Владеть методами контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов и используемых ресурсов. |
| ПК-4 Способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятии гостиничного и ресторанного бизнеса Этап формирования компетенции - завершающий | ПК-4.1: Знать: основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса | ПК-4.2: Уметь: использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса | ПК-4.3: Владеть (иметь навыки): методикой оценки и анализа эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса |

3. Указание места практики в структуре образовательной программы

Раздел основной образовательной программы бакалавриата Б.2 "Практика" является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

4. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

| Семестр | Продолжительность (нед.) | ЗЕТ | Часов, в том числе часов контактной работы | Формы контроля |
|---------|--------------------------|-----|--|-----------------|
| 8 | 6 | 9 | 324/6 | Зачет с оценкой |

