

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 23.09.2026 16:15:49
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С ОВЗ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 41.03.02 Регионоведение России

Направленность (профиль) подготовки: Региональная экономика и управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Абрамова О. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.02 Регионоведение России, утвержденного приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 554

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	21.09.2026, № 3

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- овладение эффективными методами коммуникации с инвалидами и лицами с ОВЗ;
- овладение основами формирования социокультурной среды в профессиональной деятельности;
- формирование толерантного восприятия людей с особыми потребностями, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы

Знать:

УК-3.1/Зн1 Типологии командных ролей, основ социальной психологии и принципов эффективной коммуникации

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Анализировать поведение членов команды и определять стиль собственных коммуникаций с учетом их интересов

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Навыками рефлексии собственной роли и конструктивного согласования позиций в конфликтных ситуациях

УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников

Знать:

УК-3.2/Зн1 Корпоративных и общегрупповых норм взаимодействия, принципов распределения ответственности

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Адаптировать свои действия под задачи команды с учетом особенностей поведения и интересов других участников, выполнять взятые на себя обязательства в срок

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Навыками принятия ответственности за итоговый коллективный результат

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей

Знать:

УК-6.1/Зн1 Принципов и методов управления своим временем

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Рационально распределять свои ограниченные временные ресурсы для достижения поставленных целей

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Навыками использования цифровых инструментов для трекинга времени и планирования профессиональной деятельности в условиях мультизадачности

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Наиболее востребованных на рынке труда навыков и основных принципов профессионального и личностного развития

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Расставлять приоритеты в задачах собственного профессионального и личностного развития

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Способами управления своей познавательной деятельностью и её совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Адаптация лиц с ОВЗ» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Основы проектной деятельности, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Учебная практика: проектная практика
УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Основы проектной деятельности, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Учебная практика: проектная практика
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением"	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Общественный проект "Обучение служением", Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по направлению подготовки, Производственная практика: организационно-управленческая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретические основы инклюзивного образования	23,1	8	8	7,1
Тема 1.1. Понятие инклюзивного образования	6	2	2	2

Тема 1.2. Зарубежный опыт инклюзивного образования	5,5	2	2	1,5
Тема 1.3. Инклюзивное образование в современной России: проблемы и перспективы	5,6	2	2	1,6
Тема 1.4. Образовательные потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	2	2	2
Раздел 2. Практическое применение инклюзивного образования	30,9	10	10	10,75
Тема 2.1. Роль личностных ресурсов в адаптации лиц с ОВЗ в высшей школе	6,1	2	2	2,1
Тема 2.2. Роль психологических ресурсов в адаптации лиц с ОВЗ в высшей школе	6,5	2	2	2,5
Тема 2.3. Организационно-педагогические ресурсы инклюзивного образования в вузе	6	2	2	2
Тема 2.4. Организационные ресурсы инклюзивного образования в вузе	6	2	2	2
Тема 2.5. Применение инклюзивного образования в современном образовательном пространстве	6,3	2	2	2,15

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические основы инклюзивного образования	тестирование	Зачет
2	Практическое применение инклюзивного образования	тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические основы инклюзивного образования тестирование

№	Содержание вопроса	Компетен
---	--------------------	----------

п/п	Правильный ответ (ключ ответа)		ция
1	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Как эффективное управление своим временем помогает специалисту по государственному управлению в процессе адаптации лиц с ОВЗ? А) Позволяет быстрее проводить личные беседы, сокращая их до 1–2 минут Б) Дает возможность выделять резервное время на коммуникацию и оказание помощи лицам, которым требуется больше времени на передвижение или восприятие информации В) Исключает необходимость планирования встреч с представителями общественных организаций инвалидов Г) Требуе жесткого соблюдения графика без учета возможных опозданий посетителей из-за проблем с доступностью транспорта		УК-6
Ответ:		Б	
2	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какой инструмент тайм-менеджмента наиболее эффективен для выстраивания траектории саморазвития специалиста в сфере адаптации лиц с ОВЗ? А) Полный отказ от составления планов и работа исключительно по вдохновению Б) Матрица Эйзенхауэра для приоритизации задач: выделение времени на изучение нормативных актов (важное, но не срочное) В) Выполнение только тех задач, которые занимают менее пяти минут Г) Делегирование всех обязанностей по общению с инвалидами младшему персоналу		УК-6
Ответ:		Б	
3	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Как реализация траектории саморазвития влияет на профессиональные компетенции чиновника при создании доступной среды? А) Позволяет самостоятельно проектировать пандусы без участия инженеров Б) Способствует пониманию универсального дизайна и изучению современных ассистивных технологий для их внедрения в управленческие процессы В) Увеличивает количество бумажной отчетности, которую необходимо заполнять вручную Г) Заменяет необходимость личного общения с благополучателями чтением учебников		УК-6
Ответ:		Б	
4	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Как концепция «саморазвивающейся организации» связана с адаптацией лиц с ОВЗ в органах власти? А) Организация закупает самую дорогую мебель для кабинетов руководителей Б) Создание системы внутреннего наставничества, где опытные сотрудники обучают коллег этике общения и правилам сопровождения инвалидов В) Сокращение штата отдела кадров для ускорения процессов Г) Запрет сотрудникам посещать внешние курсы повышения квалификации		УК-6
Ответ:		Б	
5	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Почему непрерывное образование критически важно для управления процессом адаптации лиц с ОВЗ в условиях цифровизации госуслуг? А) Чтобы научиться быстро печатать на клавиатуре Б) Для освоения навыков настройки программ экранного доступа и понимания барьеров, возникающих у незрячих пользователей на портале Госуслуг В) Чтобы иметь право блокировать аккаунты граждан за медленное заполнение форм Г) Для получения скидки на покупку личного смартфона		УК-6
Ответ:		Б	
6	Прочитайте текст и запишите верный ответ Как называется навык планирования рабочего графика специалиста таким образом, чтобы предусмотреть резервные временные слоты для оказания помощи лицам с ОВЗ, которым требуется больше времени на передвижение или коммуникацию?		УК-6
Ответ:		Тайм-менеджмент	
7	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какое словосочетание описывает процесс регулярного обновления профессиональных знаний чиновника через курсы повышения квалификации и вебинары для эффективной работы с ассистивными технологиями?		УК-6
Ответ:		Непрерывное профессиональное развитие	
8	Прочитайте текст и запишите верный ответ Укажите пропущенный термин _____ - метод приоритизации задач, позволяющий управленцу выделять время на стратегическое саморазвитие (изучение дефектологии), не позволяя срочной текучке полностью занять рабочий день		УК-6
Ответ:		Матрица Эйзенхауэра	
9	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой принцип обучения в течение всей жизни лежит в основе непрерывного профессионального развития специалиста, работающего с лицами с ОВЗ?		УК-6
Ответ:		Непрерывное образование	

10	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какая форма образовательной среды позволяет лицам с ОВЗ выстраивать траекторию саморазвития в удалённом режиме?	УК-6
	Ответ: Инклюзивная цифровая среда	
11	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какой стиль социального взаимодействия руководителя НКО с подопечными с ментальными особенностями способствует созданию эффективной поддерживающей среды? А) Авторитарный (приказы без объяснения причин) Б) Партнерский (субъект-субъектные отношения), основанный на уважении достоинства и активном слушании В) Пренебрежительный (игнорирование просьб) Г) Формально-бюрократический (общение только через заявления)	УК-3
	Ответ: Б	
12	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ При реализации совместного проекта государства и бизнеса (ГЧП) по созданию инклюзивного центра, какая форма социального взаимодействия является ключевой для успеха? А) Постоянное перекалывание ответственности за задержки на партнера Б) Регулярные рабочие совещания со сверкой графиков и совместным решением возникающих проблем В) Общение исключительно через официальные претензии и судебные иски Г) Полная изоляция партнеров друг от друга до момента сдачи объекта	УК-3
	Ответ: Б	
13	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Какую роль выполняет волонтер в команде сопровождения спортивного мероприятия для незрячих людей А) Роль пассивного наблюдателя со стороны Б) Роль «гида-лидера», обеспечивающего безопасность и навигацию бегуна через тактильный контакт и голосовые команды В) Роль судьи, фиксирующего нарушения правил Г) Роль фотографа, снимающего общие планы	УК-3
	Ответ: Б	
14	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ Что является признаком эффективного командного взаимодействия специалистов ПМПК (психолого-медико-педагогической комиссии)? А) Каждый специалист пишет свое заключение изолированно, не читая выводы коллег Б) Синтез мнений разных экспертов (врача, психолога, педагога) для выработки единой комплексной рекомендации родителям В) Доминирование мнения самого старшего по возрасту участника комиссии Г) Голосование по вопросу диагноза ребенка простым большинством голосов без обсуждения	УК-3
	Ответ: Б	
15	Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ При работе в проектной группе по внедрению цифровых сервисов госуслуг, какое действие специалиста демонстрирует способность к социальному взаимодействию с учетом нужд лиц с ОВЗ? А) Принятие решения о дизайне интерфейса единолично, основываясь только на личном эстетическом вкусе Б) Организация фокус-групп с гражданами различных нозологических групп для тестирования юзабилити портала перед запуском В) Отказ от внедрения аудио-описания иконок из-за экономии бюджетных средств Г) Использование сложной терминологии при общении с разработчиками, затрудняющее понимание задач адаптации	УК-3
	Ответ: Б	
16	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой принцип командного взаимодействия специалистов разного профиля лежит в основе разработки программы адаптации лица с ОВЗ?	УК-3
	Ответ: Междисциплинарное взаимодействие	
17	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой принцип социального взаимодействия требует учёта мнения самого лица с ОВЗ при разработке управленческих решений командой специалистов?	УК-3
	Ответ: Принцип соучастия	
18	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой этап командной работы предполагает согласование ролей специалистов с учётом социально-экономической специфики территории?	УК-3
	Ответ: Распределение ролей	
19	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какая форма взаимодействия команды с семьёй лица с ОВЗ обеспечивает учёт индивидуальных потребностей при разработке адаптационных мер?	УК-3
	Ответ: Индивидуальная консультация семьи	

20	Прочитайте текст и запишите верный ответ Какой способ коммуникации целесообразно применять в междисциплинарной команде, если один из специалистов имеет нарушение слуха?		УК-3
	Ответ:	Письменная коммуникация, визуальные материалы.	

2. Практическое применение инклюзивного образования тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между инструментом управления временем и его функциональным применением при выстраивании траектории саморазвития специалиста по работе с лицами с ОВЗ. А) Матрица Эйзенхауэра Б) Метод «Помодоро» В) Техника Time Blocking (блокирование времени) Г) Правило двух минут 1. Выделение в календаре фиксированных неразрывных отрезков (например, 2 часа во вторник) для изучения изменений в законодательстве об инвалидах без отвлечений. 2. Классификация задачи «изучение новой методики реабилитации» как важной, но не срочной, чтобы запланировать её выполнение до возникновения кризисной ситуации. 3. Работа над сложным отчетом по адаптации офиса короткими интервалами по 25 минут с обязательными перерывами для предотвращения выгорания. 4. Немедленное внесение в календарь даты предстоящего вебинара сразу после получения письма, чтобы задача не занимала оперативную память.	1–В; 2–А; 3–Б; 4–Г	УК-6
2	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между принципом образования в течение всей жизни и проявлением этого принципа в деятельности специалиста социальной сферы. А) Опора на опыт (Learning from experience) Б) Целеполагание в обучении В) Гибкость форм обучения Г) Непрерывность 1. Изучение нового мобильного приложения для перевода речи в текст не только на курсах раз в год, но и самостоятельно при появлении обновления. 2. Осознание того, что прошлый негативный опыт общения с раздраженным посетителем был вызван отсутствием знаний о сенсорной перегрузке. 3. Выбор конкретной онлайн-лекции о церебральном параличе сегодня, чтобы завтра грамотно проконсультировать конкретного заявителя. 4. Чередование очного участия в конференциях с чтением профессиональных статей и просмотром видеоматериалов.	1–Г; 2–А; 3–Б; 4–В	УК-6
3	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между понятием из области личной эффективности и его определением применительно к профессиональной деятельности в сфере адаптации лиц с ОВЗ. А) Прокрастинация обучения Б) Профессиональное выгорание В) Рефлексия практики Г) Микрообучение 1. Откладывание регистрации на курс по дефектологии под предлогом большой загруженности текущими бумагами. 2. Ежедневный разбор одной сложной конфликтной ситуации с посетителем за 5 минут в конце рабочего дня для извлечения уроков. 3. Процесс истощения эмоциональных ресурсов из-за постоянного столкновения с человеческим горем и бюрократическими ограничениями. 4. Получение знаний небольшими порциями (например, просмотр 10-минутного ролика о правилах этикета при общении на коляске).	1–А; 2–В; 3–Б; 4–Г	УК-6

4	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите верную логическую цепочку реализации принципа «саморазвитие через практику» при столкновении с незнакомой формой инвалидности во время приема граждан. А) Анализ своих ошибок и эмоционального состояния после завершения приема Б) Применение имеющихся базовых знаний об этике общения (предложение помощи, зрительный контакт) В) Целенаправленный поиск специфической информации вечером того же дня (изучение особенностей данной нозологии) Г) Признание границ своей компетенции и отказ от дачи советов в той области, где знания отсутствуют Ответ: Б — Г — В — А	УК-6
5	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите верную последовательность планирования рабочего дня (управление временем) для сотрудника, обеспечивающего доступную среду, чтобы избежать профессионального выгорания. А) Выполнение наиболее ресурсных задач, требующих высокой концентрации (подготовка аналитического отчета) Б) Планирование обязательных перерывов на отдых и переключение внимания между сложными случаями В) Утренняя фиксация приоритетов: выделение времени на экстренные обращения лиц с ОВЗ (буферное время) Г) Завершение дня легкими административными задачами и краткой рефлексией выполненных дел Ответ: В — А — Б — Г	УК-6
6	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между типом участника команды проекта по адаптации госучреждения и его ключевой ролью в обеспечении социального взаимодействия А) Руководитель проекта Б) Специалист департамента ИТ В) Эксперт из числа общественных организаций инвалидов Г) Инженер службы эксплуатации здания 1. Реализация технической функции: установка оборудования согласно ГОСТу, прокладка кабелей для индукционных петель. 2. Координационная функция: управление бюджетом, разрешение конфликтов между департаментами и контроль сроков реализации роли каждого члена команды. 3. Функция «Голоса пользователя»: проверка доступности решений на практике, обеспечение обратной связи от сообщества лиц с ОВЗ. 4. Программная реализация: создание доступной версии сайта, настройка совместимости со скринридерами. Ответ: 1–Г; 2–А; 3–В; 4–Б	УК-3
7	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между ситуацией профессионального взаимодействия и наиболее эффективной ролью специалиста по государственному управлению А) Медик-реабилитолог использует термины, непонятные экономистам при защите сметы. Б) Коллега из другого отдела отказывается выделять помещение под сенсорную комнату. В) Подрядчик предлагает дешевый, но скользкий материал для тактильной плитки. Г) Гражданин с нарушением слуха проявляет агрессию из-за того, что его не поняли на ресепшн. 1. Роль медиатора: осуществление социального взаимодействия путем перевода сложных медицинских потребностей на язык финансовой эффективности. 2. Роль фасилитатора: применение техник деэскалации конфликта, установление причин недопонимания и предложение альтернативных каналов коммуникации. 3. Роль контролера качества (адвоката пользователя): блокировка небезопасного решения на основе знаний стандартов доступной среды. 4. Роль переговорщика: аргументация важности инклюзии ссылками на государственные стандарты и долгосрочную экономическую выгоду учреждения. Ответ: 1–А; 2–Г; 3–В; 4–Б	УК-3

8	Найдите логические пары между элементами двух списков и запишите ответ в виде последовательности пар Установите соответствие между этапом командной работы над проектом адаптации и специфической задачей социального взаимодействия на этом этапе А) Инициация проекта Б) Планирование В) Реализация Г) Завершение 1. Организация публичных слушаний и фокус-групп с лицами с ОВЗ для сбора требований к будущему объекту. 2. Проведение итоговой конференции с презентацией результатов стейкхолдерам и сбор обратной связи для будущих проектов. 3. Ежедневные оперативные совещания (stand-ups) строителей, дизайнеров и тьюторов для синхронизации действий на площадке. 4. Распределение зон ответственности в матрице RACI между ведомствами-партнерами. Ответ: 1—А; 2—Г; 3—В; 4—Б	УК-3
9	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Внедрение новой практики развития команды имеет определенный алгоритм действий. Определите последовательность и действия, согласно алгоритму: А Разработать новую (целевую) практику Б Проанализировать исходное поведение В Отслеживать целевое поведение Г Выбрать в поведении то, что вы хотите изменить Д Определить (создать) тренажер и систему поддержки новой модели поведения Ответ: Б — Г — А — Д - В	УК-3
10	Определите верный порядок следования элементов и запишите их в виде последовательности букв Установите верную последовательность этапов осуществления межведомственного социального взаимодействия при решении вопроса реабилитации инвалида. А) Формирование единой междисциплинарной бригады (врач, соцработник, специалист службы занятости) Б) Разработка комплексной индивидуальной программы предоставления услуг, исключающей дублирование функций ведомств В) Получение разрозненных заявок или сигналов о необходимости помощи от гражданина или его представителей Г) Обмен информацией между ведомствами через защищенные каналы связи для составления полной картины потребностей человека и его эмоциональной близостью Ответ: В — Г — А — Б	УК-3

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет второй семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ Каким образом специалист по экономике и государственному управлению должен осуществлять социальное взаимодействие с сотрудником, получившим инвалидность вследствие несчастного случая, чтобы процесс его возвращения на работу был успешным?		УК-3
	Ответ:	Успешная адаптация требует перехода от медицинской модели инвалидности к социальной. 1. Индивидуальный подход: Провести встречу тет-а-тет и спросить самого сотрудника, какая помощь ему нужна, не навязывая услуги. Его мнение — приоритет. 2. Работа с коллективом: До выхода сотрудника провести брифинг с коллегами, пресекая жалость и фокусируясь на рабочих задачах («Иван возвращается на должность аналитика, нам нужно помочь ему настроить доступ к новой версии ПО»). 3. Ошибки взаимодействия: ● Инфантилизация: Обращение только к сопровождающему или использование уменьшительно-ласкательных суффиксов, общение свысока («Ну как мы себя чувствуем?») вместо «Как ваше самочувствие?»). ● Стереотипизация: Отказ сотруднику в сложной задаче («Мы тебе это поручить не можем, ты же устал/тебе нельзя волноваться») без учета реальных медицинских рекомендаций. Ключевой навык: Эмоциональный интеллект, эмпатия и управление групповой динамикой в офисе.	
2	Дайте развернутый ответ Специалист по госуправлению сталкивается с ситуацией: плановые задачи выполняются, но при возникновении любого срочного вопроса (например, запрос депутата или жалоба гражданина) весь график «рушится». Назовите метод управления временем, который необходимо применить, и опишите алгоритм его внедрения.		УК-6

	Ответ: Необходимо внедрить метод «буферизации» времени (Time Blocking). Алгоритм: 1. При недельном планировании выделять не более 60–70% рабочего времени под жесткие задачи из плана. 2. Оставшиеся 30–40% времени резервировать как «гибкие блоки» (слоты) длительностью 1–1,5 часа ежедневно. 3. Все незапланированные, но важные задачи (запросы, совещания) помещать именно в эти буферы. 4. Если буферы остаются свободными — использовать их для профилактики выгорания или обучения (компетенция УК-6). Это позволяет сохранять контроль над приоритетными задачами, не игнорируя текущие операционные нужды.	
3	Дайте развернутый ответ Сформулируйте определение понятия «образовательная стратегия» государственного служащего. Чем она отличается от простого списка курсов, которые нужно посетить? Ответ: Образовательная стратегия — это долгосрочный (3–5 лет) план приобретения компетенций, синхронизированный с целями карьерного роста и стратегическими приоритетами государства. Отличия от списка курсов: ● Связность: Курсы в стратегии логически продолжают друг друга (база -> специализация -> лидерство). ● Ресурсность: Стратегия учитывает не только деньги бюджета, но и личное время сотрудника (сколько часов в неделю он готов тратить). ● Применимость: Каждый элемент стратегии имеет измеримый результат (как новый навык изменит качество моей работы завтра). Список курсов — это инструмент, стратегия — это архитектура личности профессионала.	УК-6
4	Дайте развернутый ответ Специалист МФЦ принимает гражданина с ментальной инвалидностью, которому требуется сложная консультация. Стандартный регламент приема — 15 минут, но процесс идет медленно из-за особенностей восприятия клиента. Как специалисту управлять своим временем, соблюдая баланс между качеством услуги и очередью? Ответ: Применяется техника «буферирования» и этичного управления процессом. 1. Микро-планирование внутри приема: Разбить консультацию на этапы (установка контакта -> сбор данных -> объяснение). 2. Использование пауз: Если клиент устал, специалист использует время ожидания (паузу) для заполнения внутренних форм системы, не теряя минуты впустую. 3. Командное взаимодействие: При превышении лимита времени специалист подает невербальный знак администратору зала, чтобы тот мягко скорректировал очередь или вызвал второго специалиста.	УК-6
5	Дайте развернутый ответ Законодательство об инвалидах меняется ежеквартально (новые поправки в ИПРА, изменения квотирования рабочих мест). Почему чтение федеральных законов раз в год недостаточно и какую стратегию непрерывного образования должен выстроить юрист департамента соцзащиты? Ответ: Стратегия должна строиться на принципе проактивного мониторинга, а не реактивного изучения. 1. Настройка потоков информации: Подписка на рассылку Госдумы, мониторинг портала проектов нормативных актов (regulation.gov.ru) еще на стадии законопроектов. 2. Участие в профессиональных сообществах: Членство в клубах специалистов по доступной среде, где коллеги делятся инсайдами о том, как трактуют новые нормы проверяющие органы. 3. Регулярные брифинги: Введение еженедельного ритуала «час профлитературы» в KPI сотрудников юридического отдела.	УК-6
6	Дайте развернутый ответ Какие технологии профориентационной работы можно использовать для абитуриентов с ОВЗ и инвалидностью? Ответ: Конкретные технологии профориентационной работы достаточно многообразны. К ним можно отнести: – использование методик, выявляющих профессиональные склонности (тестирование, анкетирование, структурированное интервью), личностные качества и ресурсы, развитие надпредметных навыков и личностного потенциала; определяющие когнитивные способности; – демонстрацию видеоматериалов о профессиях, встречи с представителями вузов (о возможностях инклюзивного высшего образования; о мобильности инклюзивных образовательных траекторий); – проведение тематических семинаров для педагогов (информирование о потенциале профессионального просвещения на учебных предметах, классных часах); – встречи специалистов по профориентации, педагогов и психологов с родителями; – тренинги и деловые игры для родителей, направленные на преодоление стереотипов выбора профессии для ребенка с инвалидностью, а также снятия проявлений гиперопеки и формирования «выученной беспомощности». Особое внимание необходимо уделить консультированию, в рамках которого можно осуществлять: – анализ предполагаемых маршрутов профессионального образования; – профориентационные беседы; – профориентационные интервью; – профориентационные семинары для абитуриентов, педагогов, родителей.	УК-3

7	Дайте развернутый ответ Опишите, как специалист по государственному управлению должен использовать базовые дефектологические знания при разработке технического задания (ТЗ) на создание новой версии портала госуслуг, чтобы обеспечить доступность для незрячих пользователей		УК-3
	Ответ:	Специалист должен включить в ТЗ требования к семантической верстке сайта. Это включает: 1. Обязательное наличие текстовых альтернатив для всех нетекстового контента (изображений, графиков), которые считываются программами экранного доступа (скринридерами). 2. Обеспечение возможности полной навигации по всем разделам сайта исключительно с клавиатуры (без использования мыши). 3. Правильную иерархию заголовков, позволяющую пользователю со слепотой быстро перемещаться по структуре страницы. 4. Достаточную контрастность текста и фона	
8	Дайте развернутый ответ При формировании бюджета муниципальной программы поддержки занятости какие специфические статьи расходов необходимо заложить специалисту, опираясь на базовые дефектологические знания об ассистивных технологиях?		УК-3
	Ответ:	Помимо общих затрат на зарплату, специалист должен предусмотреть расходы на: 1. Оснащение рабочих мест специализированным оборудованием (программы синтеза речи, видеоувеличители, адаптированные клавиатуры). 2. Организацию услуг тифлосурдопереводчика или наставника на период испытательного срока. 3. Физическую адаптацию пространства (установку пандусов, маркировку дверей шрифтом Брайля, визуальные и звуковые оповещения).	
9	Дайте развернутый ответ Каким образом экономист-аналитик применяет базовые дефектологические знания при расчете эффективности гранта на социальную адаптацию детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)?		УК-3
	Ответ:	Экономист учитывает не только прямые затраты, но и долгосрочный эффект предотвращения институционализации. Знания о природе РАС позволяют обосновать инвестиции в раннюю помощь тем, что: 1. Своевременная коррекция снижает потребность в дорогостоящем круглосуточном уходе во взрослом возрасте. 2. Ребенок получает возможность обучаться в массовой школе, что дешевле содержания специнтерната. 3. Родители сохраняют трудоспособность, продолжая работать, а не становясь круглосуточными сиделками.	
10	Дайте развернутый ответ Объясните разницу между понятиями «компенсация» и «абилитация» на примерах из практики государственного управления. Почему важно различать эти подходы при формировании ИПРА?		УК-6
	Ответ:	● Компенсация: Замещение утраченной функции другой системой. Пример: Выдача собаки-поводыря незрячему человеку. Зрение не восстановлено, но функция ориентации компенсирована. ● Абилитация: Формирование новых навыков, которых не было изначально. Пример: Обучение слепоглухого человека языку жестов через тактильное восприятие ладони. Важность для ИПРА: Если чиновник пишет в плане «лечение», это ошибка. В ИПРА должны быть мероприятия либо по компенсации (выдача ТСР), либо по абилитации (обучение навыкам самообслуживания), чтобы человек стал максимально независимым.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, соблюдая нормы и правила командной работы.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия: учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 189 с - 978-5-534-07465-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586703> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 207 с - 978-5-534-19370-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586120> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ: учебник для вузов / Л. В. Годовникова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 218 с - 978-5-534-12039-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587729> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании: учебник для вузов / О. А. Козырева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 118 с - 978-5-534-14959-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588779> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования: учебник для вузов / О. А. Козырева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 179 с - 978-5-534-14411-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588776> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Богданова, Т. Г. Инклюзивное обучение лиц с сенсорными нарушениями: учебник для вузов / Т. Г. Богданова, Н. М. Назарова. - Москва: Юрайт, 2026. - 224 с - 978-5-534-14619-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588863> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России)
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
3. <https://mintrud.gov.ru/> - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;
2. Astra Linux Special Edition;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения