

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГОУ ВО «Самарский государственный экономический

университет»

Дата подписания: 18.07.2024 16:48:52

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования
Кафедра факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 38.02.07 Банковское дело

Квалификация (степень) выпускника специалист банковского дела

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05.

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|---|
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|---------------|---|
| уметь | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |
| знать: | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 26 |
| лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| практические занятия | 6 |
| курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| контрольная работа <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| <i>Самостоятельная работа (не предусмотрено)</i> | - |
| Промежуточная аттестация | <i>Дифференцированный зачет</i> |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся | Объем в часах |
|--|--|---------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> |
| Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ | | 4 |
| Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину | Содержание учебного материала | 4 |
| | Теоретическое обучение | 4 |
| | 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. | 2 |
| | 2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений | 2 |
| Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ | | 10 |
| Тема 2.1 Коммуникативная функция общения. | Содержание учебного материала | 3 |
| | Теоретическое обучение | 3 |
| | 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры | 1 |
| | 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании. | 2 |
| Тема 2.2 Интерактивная функция общения | Содержание учебного материала | 3 |
| | Теоретическое обучение | 3 |
| | 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. | 1 |
| | 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. | 2 |
| Тема 2.3 Перцептивная функция общения | Содержание учебного материала | 4 |
| | Теоретическое обучение | 2 |
| | 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении | 1 |
| | 2. Имидж личности. Самопрезентация. | 1 |
| | В том числе, практических занятий | 2 |
| | Практическое занятие. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. | 2 |

| | | |
|---|---|-----------|
| Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ | | 8 |
| Тема 3.1 Средства общения | Содержание учебного материала | 4 |
| | Теоретическое обучение | 4 |
| | 1. Вербальная и невербальная коммуникация | 2 |
| | 2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания | 2 |
| Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении | Содержание учебного материала | 4 |
| | Теоретическое обучение | 4 |
| | 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей | 4 |
| Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ | | 10 |
| Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. | Содержание учебного материала | 10 |
| | Теоретическое обучение | 6 |
| | 1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. | 4 |
| | 2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры. | 2 |
| | В том числе, практических занятий | 4 |
| | Практическое занятие. Способы управления конфликтами | 2 |
| | Практическое занятие. Формирование навыков ведения переговоров. | 2 |
| Курсовой проект (работа) (не предусмотрена) | | |
| Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) (не предусмотрена) | | |
| Всего | | 32 |

