

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 29.07.2025 13:33:58

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт национальной и мировой экономики

Кафедра Региональной экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.О.25 Государственные сервисы и электронное правительство
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.04 Государственное и муниципальное управление программа Экономика и государственное управление

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Государственные сервисы и электронное правительство входит в обязательную часть блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Пакеты офисных программ, Технологии цифровой экономики, Риторика и стилистика письменной речи, Управление человеческими ресурсами, Основы менеджмента, Деловые коммуникации и документооборот

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Государственные сервисы и электронное правительство в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-5 - Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-5	ОПК-5.1: Знать: информационно-коммуникационные технологии, применяемые в деятельности государственного и муниципального служащего; государственные и муниципальные информационные системы, применяемые в государственном и муниципальном управлении; технологии электронного правительства; технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.2: Уметь: использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства, технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.3: Владеть (иметь навыки): навыками использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий, государственных и муниципальных информационных систем; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

ОПК-7 - Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

Планируемые результаты	Планируемые результаты обучения по дисциплине
------------------------	---

обучения по программе			
ОПК-7	ОПК-7.1: Знать:	ОПК-7.2: Уметь:	ОПК-7.3: Владеть (иметь навыки):
	основы осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; основы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	навыками внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-8	ОПК-8.1: Знать:	ОПК-8.2: Уметь:	ОПК-8.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы работы современных информационных технологий	использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06

Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Государственные сервисы и электронное правительство представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Информационное общество	6	12			22	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	12	24			31,7	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
	Контроль	34					
	Итого	18	36	0.3	2	53.7	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Информационное общество	1				42	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3

2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	1	2			61,7	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
	Контроль	34					
	Итого	2	2	0.3	2	103.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Информационное общество	лекция	Информационное общество и основные направления его исследования
		лекция	Модели информационного общества зарубежных стран. Направления развития информационного общества в РФ.
		лекция	Цифровая экономика. Цифровая трансформация государственного управления.
2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	лекция	Электронное правительство и его роль в развитии информационного общества. Государственные сервисы как направление развития электронного правительства
		лекция	Отечественная модель формирования электронного правительства. Программы и проекты, направленные на развитие электронного правительства в РФ.
		лекция	Инфраструктура электронного правительства РФ.
		лекция	Государственные и муниципальные услуги: механизм предоставления. Государственные сервисы.
		лекция	Электронное правительство как площадка гражданского участия в управлении государством.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Информационное общество	практическое занятие	Информационные революции как предпосылки информационного общества
		практическое занятие	Глобализация и информатизация
		практическое занятие	Тенденции развития информационного общества в США, Европе, в азиатских странах и др.
		практическое занятие	Стратегия развития информационного общества в РФ

		практическое занятие	Цифровая экономика: проектный подход к развитию в РФ
		практическое занятие	Цифровое государство
2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	практическое занятие	Электронное правительство и теоретические подходы к исследованию
		практическое занятие	Государственные сервисы как направление развития электронного правительства
		практическое занятие	Современные тенденции развития электронного правительства в зарубежных странах
		практическое занятие	Деятельность государственных органов по развитию электронного правительства в РФ.
		практическое занятие	Компоненты инфраструктуры электронного правительства и их предназначение
		практическое занятие	Электронное взаимодействие между органами власти: формы и обеспечение
		практическое занятие	Единый портал госуслуг как компонент электронного правительства. Портал государственных сервисов
		практическое занятие	Организация деятельности МФЦ в РФ. Модели МФЦ
		практическое занятие	Электронная демократия.
		практическое занятие	Электронное правительство как инструмент противодействия коррупции. Концепция открытых государственных данных.
		практическое занятие	Развитие электронного правительства на региональном уровне.
		практическое занятие	Развитие электронного правительства на муниципальном уровне.

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Информационное общество	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

		- тестирование
2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17144-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561295>

Дополнительная литература

1. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : учебное пособие для вузов / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19892-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557295>

2. Баталова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Баталова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18024-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560032>

Литература для самостоятельного изучения

1. Горелов, Н. А. Основы цифровой трансформации общества : учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18432-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535000>

2. Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18716-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545422>

3. Гумерова, Г. И. Электронное правительство : учебник для вузов / Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18791-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545785>

Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18554-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535359>

4. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543732>

5. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский, Т. А. Занко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 933 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18509-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535207>

6. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648>

7. Шапцев, В. А. Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учебное пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — Москва : Издательство

Юрайт, 2025. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02989-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537633>

8. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов / С. Г. Камолов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14992-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544286>

9. Ковалева, Н. Н. Информационное обеспечение органов власти : учебное пособие для вузов / Н. Н. Ковалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13291-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543186>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран

	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Государственные сервисы и электронное правительство:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-5 - Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		ОПК-5.1: Знать:	ОПК-5.2: Уметь:
	информационно-коммуникационные технологии, применяемые в деятельности	использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные	навыками использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных

	государственного и муниципального служащего; государственные и муниципальные информационные системы, применяемые в государственном и муниципальном управлении; технологии электронного правительства; технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	технологии и государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства, технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	технологий, государственных и муниципальных информационных систем; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
Пороговый	основные информационно-коммуникационные технологии, применяемые в деятельности государственного и муниципального служащего; технологии электронного правительства; технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	применять технологии электронного правительства, технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	навыками использования основных информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности государственного и муниципального служащего; технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
Стандартный (в дополнение к пороговому)	информационно-коммуникационные технологии, применяемые на практике в деятельности государственного и муниципального служащего; государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства; технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	использовать в профессиональной деятельности современные информационно-коммуникационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы; применять на практике технологии электронного правительства, технологии предоставления государственных (муниципальных) услуг	практическими навыками использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий, государственных и муниципальных информационных систем; практикким применением технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	подходы к совершенствованию информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности	предлагать способы по развитию информационно-коммуникационных технологий и государственных и муниципальных	навыками совершенствования информационно-коммуникационных технологий, государственных и муниципальных

	государственного и муниципального служащего; государственных и муниципальных информационных систем, применяемых в государственном и муниципальном управлении; технологий электронного правительства; технологий предоставления государственных (муниципальных) услуг	информационных систем; технологий электронного правительства, технологий предоставления государственных (муниципальных) услуг	информационных систем; технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
--	--	---	---

ОПК-7 - Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-7.1: Знать:	ОПК-7.2: Уметь:	ОПК-7.3: Владеть (иметь навыки):
	основы осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; основы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	навыками внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
Пороговый	основы осуществления межведомственных коммуникаций; основы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями	осуществлять основные внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями	навыками основных внутриорганизационных межведомственных коммуникаций, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями.
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современные методы осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; методы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями,	при помощи современных методов уметь внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими	навыками практического применения межведомственных коммуникаций, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями,

	институтами гражданского общества, средствами массовой информации	организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	институтами гражданского общества, средствами массовой информации.
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	подходы к совершенствованию внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	осуществлять совершенствование внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, уметь совершенствовать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	навыками совершенствования внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, совершенствования взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-8.1: Знать:	ОПК-8.2: Уметь:	ОПК-8.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы работы современных информационных технологий	использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Пороговый	основные принципы организации работы информационных технологий	использовать основные современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	навыками использования основных современных информационных технологий для работы государственных сервисов и электронного правительства
Стандартный (в дополнение к пороговому)	практическое применение принципов работы современных информационных технологий	находить передовые разработки информационных технологий, пригодных для решения задач профессиональной деятельности	навыками адаптации передовых технологий к работе в сфере государственных сервисов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	подходы к совершенствованию информационных технологий в профессиональной деятельности	предлагать новые направления по развитию информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	навыками совершенствования информационных технологий для работы государственных сервисов и электронного правительства

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Информационное общество	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3	Устный/письменный опрос Оценка докладов Тестирование	Экзамен
2.	Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3	Устный/письменный опрос Оценка докладов Тестирование	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Информационное общество	<ol style="list-style-type: none"> 1. Исторический аспект развития представлений об обществе, основанном на знаниях и интеллекте 2. Информационные революции как предпосылки информационного общества 3. Информационное общество как ступень в развитии современной цивилизации. 4. Основные направления исследования информационного общества 5. Информатизация: становление и этапы развития. 6. Информационные технологии: происхождение и развитие. 7. Интернет как фактор формирования информационного общества. 8. Преимущества Интернета и проблемы, связанные с развитием ИКТ. 9. Анализ концепций информационного общества 10. Международные принципы и подходы создания информационного общества 11. Модели информационного общества. 12. Глобальные тренды развития информационного общества. 13. Мировые рейтинги развития информационно-коммуникационных технологий 14. Россия и глобальное информационное общество 15. Развитие информационного общества в России 16. Тенденции развития информационного общества в регионах России 17. Корпоративные информационные системы: этапы развития и основные проблемы 18. Научно-техническая политика России и ее приоритеты 19. Государственная программа «Информационное общество»: планируемые мероприятия и итоги реализации. 20. Стратегия и государственная политика по формированию общества, основанного на знании и цифровой экономике в РФ 21. Компетентностный подход в обучении цифровой грамотности населения 22. Зарубежный опыт обучения населения цифровой компетенции
Теоретико-методологические основы развития	<ol style="list-style-type: none"> 23. Феномен электронного правительства в глобальном масштабе. 24. Факторы развития электронного правительства «Электронное правительство» в системе реформ государственного управления.

<p>электронного правительства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 25. «Электронное правительство» в России: современное состояние и перспективы. 26. Оказание электронных государственных услуг как составляющая электронного правительства. 27. Государственные сервисы: механизм предоставления. 28. Электронное правительство и электронное управление. 29. Основные модели управления электронным правительством: централизованная, партнерская, сервисная. 30. Построение электронного правительства по модели корпоративных информационных систем 31. Развитие электронного правительства в различных странах мира. 32. Возможности использования зарубежных передовых практик в развитии концепции «электронного правительства» в России. 33. Концепция «хорошего государственного управления» и ее взаимосвязь с концепцией «электронного правительства». 34. Концепция «Открытого правительства» как современный этап развития концепции «электронного правительства» 35. Оказание электронных государственных услуг как составляющая электронного правительства. 36. Сферы реализации электронного правительства на региональном и муниципальном уровнях 37. Ключевые ИТ-решения для электронного правительства 38. Высокоэффективные услуги электронного правительства; содержание, перспективы развития. 39. Стандартизация процедур при оказании государственных услуг в электронном формате 40. Государственные (муниципальные) услуги в электронном виде 41. Основные функции единого портала госуслуг 42. Основные потребители государственных услуг: получаемые выгоды 43. Государственные информационные системы 44. Муниципальные информационные системы 45. Электронное правительство региона (на примере конкретного региона) 46. Система межведомственного электронного взаимодействия 47. Межведомственный электронный документооборот 48. Многофункциональные центры 49. Современные организационно-правовые проблемы деятельности электронного правительства 50. Идентификация и аутентификация в системе электронного правительства 51. Защита информации в системе электронного правительства 52. Принципы криптографической защиты информации 53. Электронная подпись в системе электронного правительства РФ 54. Использование биометрии для цифровой идентификации в России и за рубежом 55. Единая биометрическая система РФ 56. Конвенция об обеспечении международной информационной безопасности 57. Доктрина информационной безопасности РФ 58. Соотношение электронного правительства и электронной демократии. 59. Электронное правительство и коррупция 60. Практика реализации антикоррупционного потенциала электронного правительства в США. 61. Практика реализации антикоррупционного потенциала электронного правительства в Германии.
-----------------------------------	--

	<p>62. Практика реализации антикоррупционного потенциала электронного правительства в Японии.</p> <p>63. Практика реализации антикоррупционного потенциала электронного правительства в России.</p> <p>64. Современные организационно-правовые проблемы деятельности электронного правительства</p> <p>65. Перспективы развития электронного правительства в РФ</p>
--	---

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Информационное общество	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория информации, основные категории. 2. Информационные революции как предпосылки информационного общества 3. Концепции информационного общества 4. Информационное общество: понятие, основные признаки 5. Информатизация и глобализация. 6. Формирование глобального информационного пространства 7. Международные принципы создания глобального информационного общества. Окинавская хартия глобального информационного общества 8. Международные принципы создания глобального информационного общества. Декларация принципов «Построение информационного общества - глобальная задача в новом тысячелетии». 9. Международные принципы создания глобального информационного общества. План действий Тунисского обязательства. 10. Показатели продвижения страны к информационному обществу 11. Факторы, влияющие на формирование модели информационного общества 12. Модели информационного общества зарубежных стран. Западная модель. 13. Модели информационного общества зарубежных стран. Азиатская модель. 14. Модели информационного общества зарубежных стран. Модель развивающихся стран. 15. Эволюция государственной политики РФ в сфере информатизации. 16. Система стратегических документов по развитию информационного общества. 17. Государственная программа «Информационное общество» и механизм ее реализации 18. Стратегия развития информационного общества в РФ 19. Национальная программа «Цифровая экономика РФ» «Большие данные» и «сети» как современные вызовы правительству 20. Роль ИКТ в системе государственного управления.
Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Электронное правительство: понятие и применение. 2. Возникновение концепции электронного правительства 3. Цели, задачи и принципы формирования и развития электронного правительства 4. Базовые модели электронного правительства 5. Выгоды, получаемые в результате развития электронного правительства 6. Этапы развития электронного правительства 7. Зарубежные модели создания электронного правительства 8. Законодательная основа формирования электронного правительства в РФ. 9. Программы и проекты электронного правительства РФ. 10. Система органов власти, регулирующая развитие электронного правительства.

	<ol style="list-style-type: none"> 11. Нормативная база построения электронного правительства в РФ 12. Перспективы развития электронного правительства 13. Инфраструктура электронного правительства: понятие, основные элементы 14. Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ 15. Информационные системы федерального сегмента электронного правительства 16. Муниципальные информационные системы 17. Виды прикладных информационных систем органов власти и управления 18. Учетные информационные системы 19. Информационно-правовые системы 20. Информационно-справочные системы 21. Аналитические информационные системы 22. Обеспечивающие информационные системы 23. Концепция «сервисного государства». Принцип «единого окна». 24. Государственные сервисы: механизм предоставления. 25. Единый портал госуслуг как компонент электронного правительства 26. Концепция открытых государственных данных. Открытое правительство РФ. 27. Порталы государственных органов и органов местного самоуправления 28. Методические подходы к оценке государственных порталов 29. Системы электронного взаимодействия государственных органов 30. Многофункциональные центры 31. Понятие и сущность идентификации и аутентификации 32. Электронная подпись: понятие, виды 33. Процедура получения электронной подписи 34. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) 35. Демократия и демократический режим. Электронное правительство как форма современной демократии 36. Реализация механизмов электронной демократии 37. Электронное правительство и краудсорсинг 38. Демократия совместной работы и Wiki -правительство 39. Электронное правительство как инструмент противодействия коррупции 40. Антикоррупционный потенциал открытых государственных данных 41. Развитие электронного правительства на региональном уровне. 42. Развитие электронного правительства на муниципальном уровне.
--	--

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1799>

1. Общество нового типа, сформировавшееся в результате информационно-технологической революции, в котором главным ресурсом выступает знание, определяется как

1. постиндустриальное
2. информационное
3. сетевое
4. электронное

2. В истории развития общества появление и развитие интернета, формирование глобального информационного пространства стали причинами шестой информационной революции. Укажите ее название

Ответ:

3. Термин, который означает комплекс мероприятий, способствующий переходу к информационному обществу

Ответ:

4. По содержанию определите признак информационного общества: «превращение информации в основной экономический ресурс общества и развитие глобального рынка информационных товаров и услуг»

1. рыночный
2. экономический
3. инновационный
4. инфраструктурный

5. Первая встреча мировых держав по вопросам формирования информационного общества состоялась в

1. 1998 году
2. 2000 году
3. 2003 году
4. 2005 году

6. Установите в хронологическом порядке принятие международных документов, касающихся принципов формирования информационного общества

1. План действия Тунисского обязательства
2. Окинавская хартия глобального информационного общества
3. Декларация принципов «Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии»

7. Определите период, в которой сеть Интернет становится международной

1. 1962-1968 гг.
2. 1969-1978 гг.
3. 1979-1987 гг.
4. 1988-2005 гг.

8. Отметьте мировые рейтинги (индексы), которые служат инструментами оценки развития информационно-коммуникационных технологий

1. Индекс развития ИКТ
2. Индекс готовности к сетевому обществу
3. Индекс развития электронного правительства
4. Индекс информационной экономики

9. Укажите название международной организации, которая рассчитывает Индекс развития электронного правительства

Ответ:

10. Максимально возможное значение Индекса развития электронного правительства

Ответ:

11. Расчет Индекса готовности стран к сетевому обществу составляется

1. ежеквартально
2. раз в полугодие
3. ежегодно
4. раз в 3 года

12. Индекс развития ИКТ измеряется

1. Всемирным банком
2. Всемирным экономическим форумом
3. Международным союзом электросвязи
4. Департаментом экономического и социального развития ООН

13. Модель информационного общества, в основе которой лежит приватизация государственных предприятий в сфере ИКТ и устранение препятствий для вхождения на рынок ИКТ новых игроков (либерализация)

1. азиатская
2. латиноамериканская
3. англосаксонская
4. континентальная

14. Главенствующий принцип азиатской модели развития информационного общества

1. сотрудничество государства и предпринимателей
2. жесткое регулирование рынка ИКТ
3. приватизация и либерализация в секторе ИКТ
4. свободный и равный доступ граждан к ИКТ

15. Первым стратегическим документом, определившим направления развития информационного общества в РФ, стала

1. стратегия развития информационного общества
2. доктрина информационной безопасности
3. государственная программа «Информационное общество»
4. стратегия социально-экономического развития

16. Первая целевая программа, принятая в целях развития информационного общества в РФ

1. Электронная страна
2. Электронная Россия
3. Электронное государство
4. Информационное общество

17. Период (год) создания Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ

Ответ:

18. В Доктрине информационной безопасности РФ в качестве одной из угроз признается возрастание компьютерной преступности. Укажите в какой сфере она преобладает

1. кредитно-финансовой
2. общественной
3. научно-образовательной
4. технологической

19. Укажите период (год) начала реализации Государственной программы «Информационное общество»

Ответ:

20. Укажите период (год) окончания реализации Государственной программы «Информационное общество»

Ответ:

21. Ответственным исполнителем государственной программы РФ «Информационное общество» в настоящее время является

1. Минкультуры
2. Минцифры
3. Минэкономразвития
4. Минпромторг

22. Целью Стратегии развития информационного общества РФ является создание условий для формирования

1. цифровой экономики
2. общества знаний

3. сетевого общества
4. глобального информационного пространства

23. Кто утверждает Стратегию развития информационного общества в РФ?

Ответ:

24. В соответствии со Стратегией развития информационного общества РФ - это «хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг»

Ответ:

25. Из перечисленных исключите термин, который не используется в Стратегии развития информационного общества РФ на период с 2017-2030 гг.

1. интернет вещей
2. промышленный интернет
3. туманные вычисления
4. облачные вычисления

26. Определите содержимое принципа трех «Е» согласно концепции NPM (New Public Management)

1. эффективность (efficiency)
2. производительность (effectiveness)
3. экономичность (economy)
4. усовершенствованный (elaborate)

27. Впервые определение «электронное правительство» дано в

1. США
2. России
3. Великобритании
4. Германии

28. Расположите определения электронного правительства, представленные в докладах ООН (1 – более раннее, 2 – более позднее)

1. Самостоятельное, независимое и постоянно развиваемое направление в реформировании государственного управления
2. Инструмент взаимодействия государства и общественности, вовлечения граждан в процессы принятия решений

29. Является ли полным определение электронного правительства как деятельности правительства посредством ИКТ?

Ответ:

30. Основными акторами электронного правительства являются

1. государство
2. граждане
3. бизнес
4. государственные служащие
5. все перечисленные

31. Модель взаимоотношений G2C в электронном правительстве означает

1. государство – государству
2. государство - госслужащим
3. государство – гражданам
4. граждане - государству

32. Модель взаимоотношений G2B в электронном правительстве означает

1. бизнес – государству
2. государство - госслужащим
3. государство – бизнесу
4. граждане - бизнесу

33. Модель обратной связи, которую дают граждане государственным органам через интернет, сайты органов власти и другие ресурсы

1. G2C
2. G2E
3. C2G
4. C2C

34. Из моделей взаимоотношений к электронному правительству не относится

1. G2C
2. G2B
3. C2G
4. B2B

35. Из моделей взаимоотношений к электронному правительству относятся

1. G2C
2. G2B
3. C2G
4. B2B

36. В соответствии с классификацией стадий развития электронного правительства (по Е.Г. Иншаковой) определите на каком этапе находится формирование электронного правительства, если порталы органов власти включают справочный и новостной разделы. При работе с порталами есть возможность получать какие-либо публикации правительства, юридические документы (законы, постановления и др.), новости, информацию, непосредственно посвященную электронному правительству, а также возможность воспользоваться какими-либо поисковыми сервисами, скачивать файлы

1. интерактивное web-присутствие
2. транзакционное присутствие
3. продвинутое присутствие
4. сетевое присутствие

37. Модель формирования электронного правительства в зависимости от «импульса к развитию», ориентированная на решение задач и, в первую очередь, повышение эффективности аппарата управления

1. гонка за лидером
2. социальный запрос
3. общественный запрос
4. административный запрос

38. Модель формирования электронного правительства в зависимости от «импульса к развитию», в которой потребность в электронном государстве формируется бизнесом и гражданским обществом

1. внутренний запрос
2. социальный запрос
3. общественный запрос
4. административный запрос

39. Нормативно-правовой документ РФ, где впервые было употреблено понятие «электронное правительство»

1. Стратегия развития информационного общества
2. Системный проект развития электронного правительства
3. Государственная программа «Информационное общество»
4. Федеральная целевая программа «Электронная Россия»

40. Расположите в хронологическом порядке федеральные законы, регулирующие развитие электронного правительства РФ

1. «Об электронной подписи»
2. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
3. «О персональных данных»

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Информационное общество	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные революции как предпосылки информационного общества 2. Концепции информационного общества 3. Информационное общество: понятие, основные признаки 4. Формирование глобального информационного пространства 5. Международные принципы создания глобального информационного общества. Окинавская хартия глобального информационного общества 6. Информатизация и глобализация 7. Показатели продвижения страны к информационному обществу 8. Факторы, влияющие на формирование модели информационного общества 9. Модели информационного общества зарубежных стран. Западная модель. 10. Модели информационного общества зарубежных стран. Азиатская модель. 11. Модели информационного общества зарубежных стран. Модель развивающихся стран. 12. Развитие информационного общества в РФ 13. Государственная программа «Информационное общество» и механизм ее реализации 14. Стратегия развития информационного общества в РФ 15. Национальная программа «Цифровая экономика РФ» 16. Цифровое государство
Теоретико-методологические основы развития электронного правительства	<ol style="list-style-type: none"> 17. Роль ИКТ в системе государственного управления 18. Возникновение концепции электронного правительства 19. Цели, задачи и принципы формирования и развития электронного правительства 20. Базовые модели электронного правительства 21. Выгоды, получаемые в результате развития электронного правительства 22. Этапы развития электронного правительства 23. Зарубежные модели создания электронного правительства 24. Нормативная база построения электронного правительства в РФ 25. Перспективы развития электронного правительства 26. Инфраструктура электронного правительства: понятие, основные элементы 27. Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ 28. Информационные системы федерального сегмента электронного правительства 29. Основные модели управления электронным правительством: централизованная, партнерская, сервисная.

	<p>30. Концепция «сервисного государства». Принцип «единого окна».</p> <p>31. Государственные сервисы: механизм предоставления</p> <p>32. Единый портал госуслуг как компонент электронного правительства</p> <p>33. Порталы государственных органов и органов местного самоуправления</p> <p>34. Методические подходы к оценке государственных порталов</p> <p>35. Системы электронного взаимодействия государственных органов</p> <p>36. Многофункциональные центры</p> <p>37. Понятие и сущность идентификации и аутентификации</p> <p>38. Электронная подпись: понятие, виды</p> <p>39. Процедура получения электронной подписи</p> <p>40. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)</p> <p>41. Государственные и муниципальные информационные системы</p> <p>42. Виды прикладных информационных систем органов власти и управления</p> <p>43. Учетные информационные системы</p> <p>44. Информационно-правовые системы</p> <p>45. Информационно-справочные системы</p> <p>46. Аналитические информационные системы</p> <p>47. Обеспечивающие информационные системы</p> <p>48. Демократия и демократический режим</p> <p>49. Электронное правительство как форма современной демократии</p> <p>50. Реализация механизмов электронной демократии</p> <p>51. Электронное правительство и краудсорсинг</p> <p>52. Демократия совместной работы и Wiki -правительство</p> <p>53. Электронное правительство как инструмент противодействия коррупции</p> <p>54. Антикоррупционный потенциал открытых государственных данных</p> <p>55. Развитие электронного правительства на региональном уровне.</p> <p>56. Развитие электронного правительства на муниципальном уровне.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
«хорошо»	Стандартный ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
«удовлетворительно»	Пороговый ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне