

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 2024.09.18 11:31

Уникальный программный ключ:

2db64eb96050e17eadd7b8e8fd172c70e9674dd13

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: тестирование проводится с использованием «Системы управления обучением СГЭУ». Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа, банк примерных тестовых вопросов с ключами:

1. Как называется теория управления, выведенная Анри Файолем, в ней для эффективного управления организацией необходимо придерживаться следующих принципов: разделение труда, власть, дисциплина, единство руководства, подчинение индивидуальных интересам общим, вознаграждение, централизация.

- а) Теория А +
- б) Теория В
- в) Теория С
- г) Теория D

2. Какая группа руководителей согласно пирамиде управления по Т. Парсонсу обладают следующими характеристиками:

- 1) отвечают за принятие стратегических решений
- 2) имеют напряженный темп и огромный объем работы
- 3) даже в самых крупных организациях их численность - всего несколько человек

- а) Руководители высшего звена +
- б) Руководители среднего звена
- в) Линейные руководители

3. На каком уровне планирования определяются ежедневные операции и контроль за выполнением планов?

- а) Стратегический
- б) Tактический
- в) Oперационный +

4. На каком уровне планирования используется такой инструмент как разработка системы KPI?

- а) Стратегический
- б) Tактический +
- в) Oперационный

5. Измеряемые количественные показатели, наиболее важные для оценки эффективности процесса и его результата это

- а) CMR
- б) MVP
- в) KPI +
- г) IRR
- д) GIM

6. К каким факторам по теории мотивации Герцберга относятся условия труда - удобное рабочее место, наличие ДМС:

- а) Гигиеническим +
- б) Мотивационным

7. Какие задачи не стоит делегировать? (несколько вариантов)

- а) Разрабатывать стратегию развития+
- б) Нанимать и увольнять людей+
- в) Решать проблемы коллектива+
- г) Простые рутинные дела
- д) Задачи, которые пересекаются с другими обязанностями

8. Составьте правильную последовательность стадий развития команд (указана правильная последовательность)

- а) Формирование
- б) Бурление
- в) Становление
- г) Отдача

9. Какой стиль управления командой характеризуется высокой директивностью и высокой поддержкой от руководителя?

- а) Партнерство
- б) Наставничество +
- в) Визирование
- г) Структурирование

10. Какая командная роль характеризуется следующим вкладом в команду:

«Поощряет вклад каждого, включает людей в команду и поддерживает их фокус на задачах, ставит и достигает командные цели руками команды, не дает распадаться команде»

- а) Оценивающий контролер
- б) Специалист
- в) Координатор +
- г) Генератор идей
- д) Воплотитель идей

11. Какая командная роль характеризуется следующим вкладом в команду:

«Привносит энергию в команду, сподвигает коллег на достижение сложных целей, борется с пассивностью коллег, служит вдохновителем в команде»

- а) Оценивающий контролер
- б) Активизатор+
- в) Изыскатель ресурсов
- г) Генератор идей
- д) Воплотитель идей

12. Какая командная роль характеризуется следующим вкладом в команду:

«Доводит все задачи до конца, соблюдает высокие стандарты качества, очень внимателен к деталям»

- а) Изыскатель ресурсов
- б) Активизатор
- в) Гарант качества+
- г) Специалист
- д) Воплотитель идей

13. Какой уровень развития сотрудника характеризуется высоким уровнем знаний, но низкой мотивацией (может, но не хочет)?

- а) новичок
- б) разочаровавшийся
- в) способный+
- г) самостоятельный

14. Данный тип лидера будет участвовать в создании идей и принятии решений, но большинство решений будет приниматься командой.

- а) указывающий
- б) наставнический
- в) поддерживающий+
- г) делегирующий

15. Какой тип сотрудников в компании по отношению к изменениям самый многочисленный?

- а) Инноваторы
- б) Прагматики +
- в) Экспериментаторы
- г) Ретрогады
- д) Нейтралы
- е) Консерваторы

16. Составьте очередность этапов проведения изменений в компании (по модели Дж. Коттера), указана правильная последовательность

- а) Внушение людям необходимости перемен

- б) Создание команды реформаторов
- в) Разработка видения предстоящих изменений
- г) Пропаганда нового видения будущего
- д) Создание условия для активного участия сотрудников в преобразованиях
- е) Демонстрация быстрых результатов
- ж) Закрепление достигнутых успехов и углубление перемен
- з) Укоренение изменений в корпоративной культуре

17. Что даёт наличие обратной связи между сотрудниками и руководителем? (несколько вариантов)

- а) Сотрудники сами придумывают критерии оценки
- б) Руководитель получает информацию «снизу» и задумывается о результатах работы +
- в) Повышается тревожность сотрудников
- г) Улучшаются отношения внутри коллектива+
- д) Сотрудники лучше понимают, что от них требуется+

18. Какое из перечисленных требований НЕ входит в классическую постановку цели по критериям SMART?

- а) Specific (конкретная)
- б) Measurable (измеримая)
- в) Aggressive (агрессивная) +
- г) Relevant (уместная)
- д) Time-bound (ограниченная во времени)

19. В каком квадранте матрицы Эйзенхауэра находятся задачи, которые необходимо выполнить как можно быстрее, поручив их исполнителям, если они не требуют личного участия руководителя?

- а) Важные и срочные (делать самому в первую очередь)
- б) Важные, но не срочные (планировать и делать самому)
- в) Срочные, но не важные (делегировать) +
- г) Не срочные и не важные (исключить или отложить)

20. Какой этап модели коучинговой беседы GROW предполагает определение конкретных шагов, сроков и ресурсов для достижения цели?

- а) Goal (цель)
- б) Reality (реальность)
- в) Options (варианты)
- г) Will (намерение / план действий) +

5.1 Шкала и критерии тестирования

Минимальный ответ (% правильных ответов) и оценка 2	Изложенный раскрытый ответ (% правильных ответов) и оценка 3	Законченный, полный ответ (% правильных ответов) и оценка 4	Образцовый, достойный подражания ответ (% правильных ответов) и оценка 5
50% и менее	51-71%	72-92%	93-100%