

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.08.2025 15:26:23

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт права

Кафедра Правового обеспечения экономической деятельности

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 22 от 30 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.07 Защита прав потребителей

Основная профессиональная образовательная программа 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность программа Прокурорская деятельность

Квалификация (степень) выпускника Юрист

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Место дисциплины в структуре ОП | |
| 2 | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе | |
| 3 | Объем и виды учебной работы | |
| 4 | Содержание дисциплины | |
| 5 | Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины | |
| 6 | Фонд оценочных средств по дисциплине | |

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Защита прав потребителей входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Профессиональная этика, Защита прокурором прав несовершеннолетних, Защита прокурором прав лиц с ОВЗ, Организация деятельности прокуратуры, Основы прокурорского надзора, Система защиты прав человека, Права человека: судебные и альтернативные способы защиты, Судоустройство и правоохранительные органы, Право социального обеспечения

Последующие дисциплины по связям компетенций: Семейное право, Доказательства и доказывание в судопроизводстве, Основы оперативно-розыскной деятельности, Адвокатура, адвокатская деятельность, Участие прокурора в судопроизводстве, Предпринимательское право, Взаимодействие органов прокуратуры с государственными и муниципальными органами, Статус прокурора в гражданском процессе, Юридическая ответственность должностных лиц органов государственной власти, Противодействие терроризму и экстремизму, Земельное право, Правовые основы антимонопольной деятельности, Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов, Теория и практика контрольно- надзорной деятельности в РФ, Производство по делам о привлечении к административной ответственности, Прокурорский надзор за исполнением законов и соответствием законам правовых актов, Прокурорский надзор за исполнением законов органами, осуществляющими следствие, дознание и оперативно-розыскную деятельность, Юридическая техника, Противодействие коррупции в прокурорской деятельности, Методика и тактика прокурорских проверок

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Защита прав потребителей в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способность защищать права и законные интересы человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства в процессе выполнения профессиональных обязанностей сотрудника прокуратуры, иных правоохранительных органов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--	---

ПК-5	ПК-5 .1:	ПК-5 .2:	ПК-5 .3:
	Знать порядок деятельности правозащитных институтов гражданского общества	Уметь определять и применять способы защиты нарушенных прав	Владеть правилами использования предусмотренными законом средствами защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства

ПК-4 - Способность взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности сотрудника прокуратуры, иных правоохранительных органов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	ПК-4 .1:	ПК-4 .2:	ПК-4 .3:
	Знать основные направления, формы и средства взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Уметь взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности; ориентироваться в законодательстве, определяющем компетенцию институтов гражданского общества	Владеть навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1

Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	35.85/1
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Защита прав потребителей представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование темы (раз- дела) дисциплины	Контактная работа				Са мо сто я- тел ь- на я ра- бо- та	Планируемые ре- зультаты обуче- ния в соотноше- нии с результата- ми обучения по образовательной программе
		Лек ции	Занятия се- минарского типа	ИК Р	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общая часть	8	16			15	ПК-5 .1, ПК-5 .2, ПК-5 .3, ПК-4 .1, ПК-4 .2, ПК-4 .3
2.	Особенная часть	10	20			20, 85	ПК-5 .1, ПК-5 .2, ПК-5 .3, ПК-4 .1, ПК-4 .2, ПК-4 .3
	Контроль	18					
	Итого	18	36	0.15		35. 85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общая часть	лекция	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей
		лекция	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей
		лекция	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей
2.	Особенная часть	лекция	Защита прав потребителей при продаже товаров
		лекция	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг
		лекция	Ответственность за нарушение прав потребителей
		лекция	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общая часть	практическое занятие	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей
		практическое занятие	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей
		практическое занятие	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей
2.	Особенная часть	практическое занятие	Защита прав потребителей при продаже товаров

		практическое занятие	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг
		практическое занятие	Ответственность за нарушение прав потребителей
		практическое занятие	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общая часть	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
2.	Особенная часть	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Денисова Е. С. Поведение потребителей: учебное пособие / Е.С. Денисова. - Москва : ЕАОИ, 2024. - 168 с. - ISBN 978-5-374-00400-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/394902/reading>

Дополнительная литература

Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебник для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564695>

Дубровин, И. А. Поведение потребителей : учебное пособие / И. А. Дубровин. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 311 с. — ISBN 978-5-394-01475-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110989.html>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
---	---

Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Защита прав потребителей:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способность защищать права и законные интересы человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства в процессе выполнения профессиональных обязанностей сотрудника прокуратуры, иных правоохранительных органов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-5 .1:	ПК-5 .2:	ПК-5 .3:
	Знать порядок деятельности правозащитных институтов гражданского общества	Уметь определять и применять способы защиты нарушенных прав	Владеть правилами использования предусмотренными законом средствами защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства
Пороговый	о правозащитных институтов гражданского общества	осуществлять поиск правил защиты нарушенных прав	правилами выбора средств защиты прав и свобод человека и гражданина.
Стандартный (в дополнение к пороговому)	о деятельности правозащитных институтов гражданского общества	определять способы защиты нарушенных прав	правилами использования предусмотренных законом средств защиты прав и свобод человека и гражданина.

Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	порядок деятельности правозащитных институтов гражданского общества	определять и применять способы защиты нарушенных прав	правилами использования предусмотренных законом средств защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства.
---	---	---	--

ПК-4 - Способность взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности сотрудника прокуратуры, иных правоохранительных органов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4 .1:	ПК-4 .2:	ПК-4 .3:
	Знать основные направления, формы и средства взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	Уметь взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности; ориентироваться в законодательстве, определяющем компетенцию институтов гражданского общества	Владеть навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности
Пороговый	о деятельности правозащитных институтов гражданского общества.	осуществлять поиск по виду деятельности правозащитного института гражданского общества	навыками обращения в правозащитные институты гражданского общества.
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные направления деятельности правозащитных институтов гражданского общества.	взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности	навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества.

Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	основные направления, формы и средства взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.	взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности; ориентироваться в законодательстве, определяющем компетенцию институтов гражданского общества	навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности.
---	--	--	--

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общая часть	ПК-5 .1, ПК-5 .2, ПК-5 .3, ПК-4 .1, ПК-4 .2, ПК-4 .3	Устный/письменный опрос	Зачет
2.	Особенная часть	ПК-5 .1, ПК-5 .2, ПК-5 .3, ПК-4 .1, ПК-4 .2, ПК-4 .3	Устный/письменный опрос	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
-------------------	------

Общая часть	Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей. Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
Особенная часть	Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
-------------------	---------

Общая часть	Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей Особенности заключения и исполнения публичных договоров. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. Права и обязанности участников потребительских правоотношений. Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). Безопасность товара (работы, услуги).
Особенная часть	Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей. Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий. Порядок оказания дополнительных услуг. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Сроки выполнения работ и оказания услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Обязанности исполнителя (изготовителя). Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Потребительский экстремизм. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
-------------------	---------

Общая часть	Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия). Право потребителей на информацию о товаре (работе, услуге). Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)
Особенная часть	Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Права потребителей при продаже некачественных товаров. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-5, ПК-4
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне