

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашова Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 2019.20.20 13:42:56

Уникальный идентификатор документа: 2db64eb9605ce27edd73b8e8fdd32c70e0674ddd2

Цель реализации программы:

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществления возложенных на них функций.

В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:

- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
- **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

Реализация образовательной программы позволит качественно повысить профессиональный уровень и компетентность слушателей; создаст условия для эффективного исполнения ими своих обязанностей за счет освоения профессионально значимых знаний; обеспечит трансформацию теоретических знаний в практические навыки и умения в профессиональной деятельности.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3);
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5);
- в) сервисная (ПК -12, ПК -13);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3);
 - владеть теоретическими основами проектирования, применять основные методы проектирования в туризме;
 - обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;
 - реализовывать проекты в туристской индустрии.
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5);
 - организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная (ПК -12, ПК -13):

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.4. Планируемые результаты освоения программы:

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

а) проектная деятельность:

- ПК -1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

- ПК -2- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- ПК -3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая:

- ПК -4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК -5- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная:

- ПК -12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- ПК-13 -способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.5. Категория слушателей:

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или (и) высшее образование.

1.6. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Срок обучения: 252 часа. Общий срок обучения – 6 месяцев.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – диплом о профессиональной переподготовке.

1.9. Структурное подразделение, реализующее программу -

Центр дополнительного профессионального образования ФГАОУ ВО «СГЭУ».