

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.08.2025 16:05:54

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт права

Кафедра Гражданского и арбитражного процесса

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДЭ.04.02 Основы судебной защиты прав потребителей

Основная профессиональная образовательная программа

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
программа Судебная деятельность

Квалификация (степень) выпускника Юрист

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Основы судебной защиты прав потребителей входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Профессиональная этика судьи, Судебный контроль в сфере публичного управления, Этика и служебное поведение государственных служащих в судебной системе Российской Федерации, Нотариальное право, Трудовое право, Организация деятельности прокуратуры, Государственная служба

Последующие дисциплины по связям компетенций: Упрощенные процедуры в гражданском процессе, Защита интеллектуальных прав в суде, Особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел, Правовое регулирование государственных и муниципальных закупок, Правовые основы антимонопольной деятельности, Юридическая ответственность должностных лиц органов государственной власти, Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов, Теория и практика контрольно-надзорной деятельности в РФ, Банкротство юридических лиц, Адвокатура, адвокатская деятельность, Арбитражные споры, Банкротство физических лиц

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Основы судебной защиты прав потребителей в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен принимать правоприменительные акты в соответствии с правовыми нормами при выполнении профессиональных функций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1 .1: Знать действующее материальное и процессуальное законодательство, тенденции правоприменительной практики, а также содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам	ПК-1 .2: Уметь реализовывать нормы права, регламентирующих юридическую деятельность, в том числе судебную деятельность	ПК-1 .3: Владеть навыками подготовки судебных актов

ПК-2 - Способен применять знания о сферах юридической деятельности и должностных полномочиях сотрудников для решения профессиональных задач, а также защищать права и законные интересы человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-1.1: Знать об основных направлениях, формах и	ПК-1.2: Уметь применять нормы права, регулирующие	ПК-1.3: Владеть правилами определения меры,

	методах деятельности судов, правоохранительных органов и правозащитных институтов гражданского общества	юридическую деятельность, определять и применять способы защиты нарушенных прав	принятие которой необходимо в соответствии с нормами законодательства и правилами использования предусмотренных законом средств защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства
--	---	---	---

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	38.3/1.06
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	67.7/1.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Основы судебной защиты прав потребителей представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

	Контактная работа	☉ ☽	
--	-------------------	-----	--

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР	ГКР		Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
			Практич. занятия					
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	9	9				17	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	9	9				18,7	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
	Контроль	34						
	Итого	18	18	0.3	2	35.7		

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	1	1			33	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	
2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	1	1			34,7	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	
	Контроль	34						
	Итого	2	2	0.3	2	67.7		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	лекция	Источники законодательства в области защиты прав потребителей.
		лекция	Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя
		лекция	Право потребителя на информацию Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.

		лекция	Ответственность за нарушение прав потребителей
2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	лекция	Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
		лекция	
		лекция	Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей
		лекция	Государственная и общественная защита прав потребителей
		лекция	

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	практическое занятие	Источники законодательства в области защиты прав потребителей.
		практическое занятие	Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя
		практическое занятие	Право потребителя на информацию Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.
		практическое занятие	Ответственность за нарушение прав потребителей
2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	практическое занятие	Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей
		практическое занятие	
		практическое занятие	
		практическое занятие	Государственная и общественная защита прав потребителей
		практическое занятие	

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организациями, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	- подготовка доклада

2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	- подготовка доклада

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Лазарева, В. А. Защита прав личности в уголовном процессе России : учебник для вузов / В. А. Лазарева, В. В. Иванов, А. К. Утарбаев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 260 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19366-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559814>

2. Денисова Е. С. Поведение потребителей: учебное пособие / Е.С. Денисова. - Москва : ЕАОИ, 2024. - 168 с. - ISBN 978-5-374-00400-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/394902/reading>

Дополнительная литература

1. Приходько, Т. В. Защита прав человека в Конституционном Суде Российской Федерации : органах системы ООН : учебник для вузов / Т. В. Приходько. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17011-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567561>

2. Белик, В. Н. Конституционные права личности и их защита : учебник для вузов / В. Н. Белик. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21005-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559146>

3. Гладышева, О. В. Актуальные проблемы судебного права : учебник для вузов / О. В. Гладышева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20219-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567533>

4. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебник для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564695>

5. Дубровин, И. А. Поведение потребителей : учебное пособие / И. А. Дубровин. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 311 с. — ISBN 978-5-394-01475-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110989.html>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Основы судебной защиты прав потребителей:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	-
	Практические задачи	-

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен принимать правоприменительные акты в соответствии с правовыми нормами при выполнении профессиональных функций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1 .1:	ПК-1 .2:	ПК-1 .3:
	Знать действующее материальное и процессуальное законодательство, тенденции правоприменительной практики, а также содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам	Уметь реализовывать нормы права, регламентирующих юридическую деятельность, в том числе судебную деятельность	Владеть навыками подготовки судебных актов
Пороговый	Знает и понимает основные принципы и закономерности принятия решений и совершения юридических действий	Умеет принимать юридически значимые решения	Владеет навыками принятия решений
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знает и понимает основные закономерности юридически значимых решений, способы обеспечения соблюдения законодательства	Умеет совершать юридические действия	Владеет навыками совершения действий
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Знает и понимает основные природу юридически значимых решений, способы	Умеет обеспечивать соблюдение законодательства	Владеет навыками обеспечения соблюдения законодательства

	обеспечения соблюдения законодательства		
--	---	--	--

ПК-2 - Способен применять знания о сферах юридической деятельности и должностных полномочиях сотрудников для решения профессиональных задач, а также защищать права и законные интересы человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1:	ПК-1.2:	ПК-1.3:
	Знать об основных направлениях, формах и методах деятельности судов, правоохранительных органов и правозащитных институтов гражданского общества	Уметь применять нормы права, регулирующие юридическую деятельность, определять и применять способы защиты нарушенных прав	Владеть правилами определения меры, принятие которой необходимо в соответствии с нормами законодательства и правилами использования предусмотренных законом средств защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства
Пороговый	Знать о юридической деятельности	Уметь применять нормы права	Владеть навыками поиска норм права при решении профессиональных задач
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знать о деятельности судов и правоохранительных органов	Уметь применять нормы права, регулирующие юридическую деятельность	Владеть навыками поиска и выбора норм права при решении профессиональных задач
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Знать об основных направлениях, формах и методах деятельности судов, правоохранительных органов и правозащитных институтов гражданского общества	Уметь применять нормы права, регулирующие юридическую деятельность, определять и применять способы защиты нарушенных прав;	Владеть правилами определения меры, принятие которой необходимо в соответствии с нормами законодательства и правилами использования предусмотренных законом средств защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства.

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный

		обучения по программе		
1.	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК- 1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	доклад	экзамен
2.	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК- 1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	доклад	экзамен

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	1.Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей. 2. Структура законодательства о защите прав потребителей. 3. Соотношение Закона РФ "О защите прав потребителей" и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей. 4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. 5. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей. 6. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей. 7. Особенности гражданско-правового договора с потребителем. 8. Право потребителей на просвещение. 9. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации. 10. Нормативные требования к потребительской информации. 11. Понятие и содержание права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя. 12. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей. Добросовестность и достоверность рекламы. 13. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию. 14. Понятие безопасности товаров (работ, услуг). 15. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг). 16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). 17. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. 18. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков. 19. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг. 9 20. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. 21. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг. 22. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность. 23. Понятие и значение срока годности. 24. Понятие и значение срока службы. 25. Понятие и значение гарантийного срока. 26. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. 27. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг. 28. Правовые последствия нарушения прав потребителей. 29. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя. 30. Административная ответственность за нарушение прав потребителей. 31. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя
Процедурные и процессуальные	34. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей. 35. Формы гражданско-правовой ответственности за

особенности судебных способов защиты прав потребителей	<p>нарушение прав потребителей. Компенсация потребителю морального вреда. 36. Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда. 37. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. 38. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками. 39. Порядок замены товара ненадлежащего качества. 40. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 41. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками. 42. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками. 43. Порядок обмена товаров надлежащего качества. 44. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). 45. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги). 46. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). 47. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги). 48. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге). 49. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя. 50. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги). 51. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги). 52. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей. 53. Государственная защита прав потребителей. 54. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 55. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии. 56. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей. 10 57. Особенности судебной защиты прав потребителей. 58. Порядок предъявления иска потребителем в суд. 59. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение. 60. Особенности гражданско-правового договора, регулируемого законодательством о защите прав потребителей.</p>
--	--

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	<p>1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей. 2. Структура законодательства о защите прав потребителей. 3. Соотношение Закона РФ "О защите прав потребителей" и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей. 4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. 5. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей. 6. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей. 7. Особенности гражданско-правового договора с потребителем. 8. Право потребителей на просвещение. 9. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации. 10. Нормативные требования к потребительской информации. 11. Понятие и содержание права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя. 12. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей. Добросовестность и достоверность рекламы. 13. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию. 14. Понятие безопасности товаров (работ,</p>

	<p>услуг). 15. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг). 16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). 17. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. 18. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков. 19. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг. 9 20. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. 21. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг. 22. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность. 23. Понятие и значение срока годности. 24. Понятие и значение срока службы. 25. Понятие и значение гарантийного срока. 26. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. 27. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг. 28. Правовые последствия нарушения прав потребителей. 29. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя. 30. Административная ответственность за нарушение прав потребителей. 31. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя</p>
<p>Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей</p>	<p>34. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей. 35. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. Компенсация потребителю морального вреда. 36. Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда. 37. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. 38. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками. 39. Порядок замены товара ненадлежащего качества. 40. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 41.Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками. 42.Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками. 43. Порядок обмена товаров надлежащего качества. 44.Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). 45. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги). 46. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). 47. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги). 48. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге). 49. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя. 50. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги). 51. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги). 52. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей. 53. Государственная защита прав потребителей. 54. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 55. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии. 56. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей. 10 57. Особенности судебной защиты прав потребителей. 58. Порядок предъявления иска потребителем в суд. 59. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение. 60. Особенности гражданско-правового договора, регулируемого законодательством о защите прав потребителей.</p>

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«хорошо»	Стандартный ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-1 .1, ПК-1 .2, ПК-1 .3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне