

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашова Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 16.07.2026 17:11:54

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 11 от 27 мая 2026 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** ОП.14 Цифровые банковские технологии

**Специальность** 38.02.07 Банковское дело

**Направленность** Банковское обслуживание и продажи

**Квалификация (степень) выпускника** Специалист банковского дела

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
- 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**
- 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОП.14 Цифровые банковские технологии**

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии является вариативной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций: ОК 02, ПК 1.2.

#### **Перечень общих компетенций**

| <b>Код</b> | <b>Наименование общих компетенций</b>                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 02.     | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |

#### **Перечень профессиональных компетенций**

| <b>Код</b> | <b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.2.    | Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах |

### **1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>уметь:</b> | определять задачи для поиска информации;<br>определять необходимые источники информации;<br>планировать процесс поиска;<br>структурировать получаемую информацию;<br>выделять наиболее значимое в перечне информации;<br>оценивать практическую значимость результатов поиска;<br>оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;<br>использовать современное программное обеспечение;<br>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;<br>оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания; |
| <b>знать:</b> | номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;<br>приемы структурирования информации;<br>формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;<br>порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;<br>основные тенденции развития современных банковских технологий;                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере;<br>электронные технологии совершения банковских операций                                                                                       |
| <b><i>иметь<br/>практический<br/>опыт:</i></b> | исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий;<br>использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем часов |
|----------------------------------------------------|-------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 60          |
| в том числе:                                       |             |
| теоретическое обучение                             | 20          |
| лабораторные работы                                | -           |
| практические занятия                               | 22          |
| Курсовая работа (проект)                           | -           |
| <i>Самостоятельная работа</i>                      | 18          |
| Консультация                                       | -           |
| Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)         | -           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                              | Объем в часах | Формируемые компетенции |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 1                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3             | 4                       |
| <b>Тема 1. Банковские инновации</b>                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>7</b>      | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2</b>      | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.                                                                                                                                                                                                       | 2             | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2</b>      |                         |
|                                                                                   | Практическое занятие 1. Банковские инновации                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2             |                         |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов                                                                                                                                                                                                                             | <b>3</b>      |                         |
| <b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>7</b>      | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2</b>      | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.                                                                       | 2             | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2</b>      |                         |
|                                                                                   | Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста                                                                                                                                                                                                                              | 2             |                         |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов                                                                                                                                                                                                                             | <b>3</b>      |                         |
| <b>Тема 3. Электронная банковская система</b>                                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>11</b>     | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>4</b>      | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком. | 4             | ОК 02, ПК 1.2.          |
|                                                                                   | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>4</b>      |                         |
|                                                                                   | Практическое занятие 3. Электронная банковская система                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2             |                         |
|                                                                                   | Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов                                                                                                                                                                                                                                            | 2             |                         |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                  |           |                |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов                                                                                      | <b>3</b>  |                |
| <b>Тема 4.<br/>Электронные<br/>платежные<br/>системы</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             | <b>11</b> | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                    | <b>4</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Формирование платежных систем.<br>Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей).           | 4         |                |
|                                                                           | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                         | <b>4</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Практическое занятие 5. Электронные платежные системы                                                                                                                            | 2         |                |
|                                                                           | Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.                                                                                              | 2         |                |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем                    | <b>3</b>  |                |
| <b>Тема 5.<br/><br/>Дистанционное<br/>банковское<br/>обслуживание</b>     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             | <b>11</b> | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                    | <b>4</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.<br>РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.                              | 4         |                |
|                                                                           | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                         | <b>4</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание                                                                                                                    | 2         |                |
|                                                                           | Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков                                                                                                              | 2         |                |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков                                         | <b>3</b>  |                |
| <b>Тема 6.<br/>Современные<br/>банковские<br/>цифровые<br/>технологии</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             | <b>13</b> | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | <b>Теоретическое обучение</b>                                                                                                                                                    | <b>4</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.<br>Создание экосистем в банках.<br>Направления защиты безопасности банковских электронных систем. | 4         |                |
|                                                                           | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                         | <b>6</b>  | ОК 02, ПК 1.2. |
|                                                                           | Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии                                                                                                                  | 2         |                |
|                                                                           | Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.                                                                                                                                  | 2         |                |
|                                                                           | Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем                                                                                                       | 2         |                |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков                                    | <b>3</b>  |                |

|                                                  |           |  |
|--------------------------------------------------|-----------|--|
| <b>Консультация</b>                              | -         |  |
| <b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой</b> | -         |  |
| <b>Всего:</b>                                    | <b>60</b> |  |



### **3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь.

2) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 4.1. Формы самостоятельной работы обучающихся

При планировании самостоятельной внеаудиторной работы обучающимся могут быть рекомендованы следующие виды заданий: подготовка докладов; сбор статистического материала; анализ развития современных цифровых банковских технологий; изучение нормативно-правовых документов и подготовка кратких аннотаций по изученному материалу.

### 4.2. Вопросы для самостоятельной работы

| Наименование разделов и тем дисциплины/<br>Самостоятельная работа обучающихся                                      | Формируемые компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1                                                                                                                  | 2                       |
| <b>Тема 1. Банковские инновации</b>                                                                                | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов                                                                   |                         |
| <b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>                                  | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов                                                                   |                         |
| <b>Тема 3. Электронная банковская система</b>                                                                      | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов, решение задач                                                    |                         |
| <b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>                                                                       | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем |                         |
| <b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>                                                               | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков                      |                         |
| <b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>                                                          | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков                 |                         |

### 4.3. Примерная тематика докладов

1. Сущность и содержание цифровых технологий.
2. Становление и современное состояние цифровых банковских технологий в России.
3. Направления эволюции цифровых банковских технологий.
4. Экономическое содержание Финтех
5. Блокчейн и направления его использования в деятельности коммерческих банков.
6. Факторы конкурентных преимуществ цифровых платформ и экосистем.
7. Возможности и ограничения конкуренции в цифровой среде.
8. Проблемы законодательного регулирования инновационных цифровых технологий в России.
9. Цифровые банки в России
10. Система SWIFT: история, принципы организации, участники, стандарты, регулирование, и возможности создания альтернативных систем переводов).
11. Направления развития национальной платежной системы «Мир».
12. Дистанционное банковское обслуживание: проблемы и перспективы развития.
13. Роль искусственного интеллекта в банковской деятельности.
14. Банковские экосистемы как драйвер цифровизации российской экономики.
15. Проблемы кибербезопасности в условиях цифровизации банковских услуг.

### 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

По дисциплине предусмотрены практические занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (разбора конкретных ситуаций, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

| Наименование разделов и тем дисциплины/практические занятия                                | Формируемые компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1                                                                                          | 2                       |
| <b>Тема 1. Банковские инновации</b>                                                        | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 1. Банковские инновации                                               |                         |
| <b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>          | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста |                         |
| <b>Тема 3. Электронная банковская система</b>                                              | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 3. Электронная банковская система                                     |                         |
| Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов               |                         |
| <b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>                                               | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 5. Электронные платежные системы                                      |                         |
| Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.        |                         |
| <b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>                                       | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание                              |                         |
| Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков                        |                         |
| <b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>                                  | ОК 02; ПК 1.2.          |
| Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии                            |                         |
| Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.                                            |                         |
| Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем                 |                         |

## **6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Для реализации программы дисциплины** предусмотрены: кабинет экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; библиотека, читальный зал с выходом в интернет; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования; актовый зал; помещение для самостоятельной работы, оснащенные в соответствии с ОП СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

### **6.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд Университета имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

#### **Основная литература**

##### **6.2.1. Электронные издания**

Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18596-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567387>

##### **6.2.2. Электронные ресурсы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система Юрайт Издательство Юрайт <https://biblio-online.ru/>
3. Платформа «Библиокомлектатор» <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. Информационно-аналитический журнал «Финансовый учет и аудит» [www.ipb.spb.ru](http://www.ipb.spb.ru)
5. Образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием. <http://www.eup.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

##### **6.2.3. Дополнительные источники**

1. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568548>
2. Внуков, А. А. Защита информации в банковских системах : учебник для вузов / А. А. Внуков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01679-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561314>

##### **6.2.4. Литература для самостоятельного изучения**

1. Агеева Е. В., Афанасова М. А., Баландина А. С., Балашова Н. В., Баннова К. А. Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России: монография Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019.
2. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454668>

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468187>

4. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475065>

5. Финансы, деньги, кредит, банки : учебник / Т.М. Ковалева под ред. и др. — Москва : КноРус, 2022. — 250 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-05425-3. <https://book.ru/book/941786>

### **6.3. Обязательное программное обеспечение**

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10.

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.14 Цифровые банковские технологии»

### 7.1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.14 «Цифровые банковские технологии» по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО 38.02.07 Банковское дело и рабочей программой дисциплины ОП.14 «Цифровые банковские технологии».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>уметь:</b>                   | <p>определять задачи для поиска информации;</p> <p>определять необходимые источники информации;</p> <p>планировать процесс поиска;</p> <p>структурировать получаемую информацию;</p> <p>выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>оценивать практическую значимость результатов поиска;</p> <p>оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>использовать современное программное обеспечение;</p> <p>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</p> <p>оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания;</p> |  |
| <b>знать:</b>                   | <p>номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>приемы структурирования информации;</p> <p>формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</p> <p>порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;</p> <p>основные тенденции развития современных банковских технологий;</p> <p>современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере;</p> <p>электронные технологии совершения банковских операций</p>                                                                                 |  |
| <b>иметь практический опыт:</b> | <p>исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий;</p> <p>использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

Перечень общих компетенций

| Код    | Наименование общих компетенций                                                                                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |

## Перечень профессиональных компетенций

| Код     | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.2. | Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах |

## 7.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень контролирующих мероприятий для проведения текущего контроля по дисциплине ОП.14 Цифровые банковские технологии»:

| Номер семестра | Текущая аттестация |       |                      |        |                        |
|----------------|--------------------|-------|----------------------|--------|------------------------|
|                | Тестирование       | Опрос | Практические задания | Доклад | Формирование портфолио |
| 6              | +                  | +     |                      | +      |                        |

Перечень контролирующих мероприятий для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.14 Цифровые банковские технологии»:

| Номер семестра | Промежуточная аттестация |                            |                 |         |
|----------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|---------|
|                | Курсовая работа          | Промежуточное тестирование | Зачет с оценкой | Экзамен |
| 6              | -                        |                            | +               |         |

## 7.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Критерии оценки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Методы оценки</i>                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Умение</b><br>определять задачи для поиска информации;<br>определять необходимые источники информации;<br>планировать процесс поиска;<br>структурировать получаемую информацию;<br>выделять наиболее значимое в перечне информации;<br>оценивать практическую значимость результатов поиска;<br>оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;<br>использовать современное программное обеспечение;<br>использовать различные цифровые средства для решения | формулировать основные понятия в сфере цифровых банковских технологий;<br>анализ источников информации в сфере цифровых банковских технологий;<br>оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;<br>исследовать различные банковские технологии | тестирование;<br>устный опрос;<br>практические задания |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| профессиональных задач;<br>оценивать современный уровень<br>развития банковской деятельности и<br>применения цифровых технологий<br>банковского обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| <b>Знание</b><br>номенклатуру информационных<br>источников, применяемых в<br>профессиональной деятельности;<br>приемы структурирования<br>информации;<br>формат оформления результатов<br>поиска информации, современные<br>средства и устройства<br>информатизации;<br>порядок их применения и<br>программное обеспечение в<br>профессиональной деятельности в<br>том числе с использованием<br>цифровых средств;<br>основные тенденции развития<br>современных банковских<br>технологий;<br>современные технические средства<br>и программное обеспечение,<br>применяемые в банковской сфере;<br>электронные технологии<br>совершения банковских операций | уровень освоения учебного<br>материала;<br>умение использовать<br>теоретические знания и<br>практические умения при<br>выполнении<br>профессиональных задач;<br>уровень сформированности<br>общих и профессиональных<br>компетенций.                                                                               | тестирование;<br>устный опрос;<br>практические задания;<br>оценивание докладов |
| <b>Практический опыт</b><br>исследования эффективности<br>деятельности банка в области<br>применения современных<br>цифровых технологий;<br>использования банковских<br>цифровых технологий для<br>повышения<br>конкурентоспособности и<br>эффективности деятельности<br>кредитной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Демонстрация навыков<br>исследования эффективности<br>деятельности банка в области<br>применения современных<br>цифровых технологий;<br>демонстрация навыков<br>использования банковских<br>цифровых технологий для<br>повышения<br>конкурентоспособности и<br>эффективности деятельности<br>кредитной организации | тестирование;<br>устный опрос;<br>практические задания                         |

#### 7.4. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.

**Текущий контроль** знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций.



**Промежуточный контроль** по дисциплине позволяет оценить сформированность компетенций:

| Наименование разделов дисциплины                                                  | Тип контрольного задания   |                                                             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|
| 1                                                                                 | 2                          |                                                             |              |
| <b>Тема 1. Банковские инновации</b>                                               | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |
| <b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b> | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |
| <b>Тема 3. Электронная банковская система</b>                                     | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |
| <b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>                                      | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |
| <b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>                              | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |
| <b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>                         | Вопросы к зачету с оценкой | Вопросы к устному опросу<br>Доклады<br>Практические задания | Тестирование |

#### **7.4.1. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций. Результаты текущего контроля заносятся в журналы учебных занятий.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение практических заданий;
- тестирование.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы.

Преподаватель контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

### **Вопросы для текущего контроля знаний (устный опрос)**

#### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

1. Сущность и содержание банковской инновации.
2. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
3. Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
4. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий.
5. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
6. Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
7. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
8. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
9. Формирование платежных систем.
10. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).
11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

### **Примерный перечень практических заданий по дисциплине**

#### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

##### *Практическое задание 1.*

Провести анализ современного состояния электронных платежных систем, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

##### *Практическое задание 2.*

Провести анализ систем ДБО ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

##### *Практическое задание 3.*

Провести исследование экосистем ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

### **Примерные тестовые вопросы по дисциплине**

#### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

1. Где и когда впервые в банках появились компьютеры как средство оптимизации?
  - а) В 1970-х гг. в Великобритании;
  - б) В 1950-х гг. в США;
  - в) В 1960-х гг. в США;
  - г) В 1940-х гг. в Великобритании.
2. Недостатки цифровых технологий:
  - а) хранение информации на жестких дисках;
  - б) используется много энергии;

в) возможна потеря информации.

3. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:

- а) страховые и маркетинговые;
- б) технологические и инновационные;
- в) продуктовые и технологические;
- г) продуктовые и технические.

4. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:

- а) к существующим операциям или услугам;
- б) электронным переводам денежных средств;
- в) страхованию и андеррайтингу;
- г) техническому перестроению банковской системы.

5. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:

- а) банковский продукт;
- б) банковская услуга;
- в) банковская инновация;
- г) банковская операция.

6. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:

- а) управленческими, организационными и социальными;
- б) электронными, денежными, суррогатными;
- в) внешними, внутренними, региональными;
- г) технологическими, инновационными, продуктовыми.

7. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:

- а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
- б) развитие инструментов анализа данных;
- в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
- г) bancassurance.

8. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

- а) банковский платежный агент;
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры;
- в) объекты платежной системы.

9. Кто является владельцем карты?

- а) банк-эмитент;
- б) банк-эквайер;
- в) клиент банка;
- г) платежная система.

10. Режим обслуживания карты on-line – это:

- а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации
- б) режим обслуживания магнитной карты;
- в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
- г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским картам?

- а) без обеспечения;
- б) с гарантией;
- в) обеспеченная;
- г) высокорискованная ссуда.

12. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:

- а) A++-кредитование;
- б) Блокчейн;
- в) Big Data;
- г) Майнинг.

13. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:

- а) WebMoney;
- б) Яндекс.Деньги;
- в) «PayPal», «Qiwi»;
- г) Тинькофф.

14. Нормативно-правовой базой регулирования отношений в области национальной платежной системы выступают:

- а) Конституция РФ, международные договора РФ, нормативно-правовые акты Правительства и Центрального Банка РФ;
- б) ФЗ N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле, ФЗ N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативно-правовые акты Правительства и указы Президента РФ;
- в) Постановления Правительства РФ, Распоряжения Министра финансов РФ, Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты органов исполнительной власти РФ в области национальной платежной системы.

15. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

16. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?

- а) Опционы;

- б) Депозитные операции;
- в) Сделки купли-продажи металлов.

17. Характерной чертой больших данных является то, что:

- а) одним из традиционных источников являются бизнес-процессы;
- б) они включает форматы с различными типами структур;
- в) коммуникации в реальном времени затруднены из-за большого объема информации.

18. Согласно какой статье Федерального закона «О банках и банковской деятельности» кредитная организация вправе заключать такой вид сделок, как оказание консультационных и информационных услуг?

- а) Ст. 5;
- б) Ст. 10;
- в) Ст. 3;
- г) Ст. 2.

19. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.

- а) Консалтинговые услуги банка;
- б) Обслуживание расчетного счета;
- в) Факторинг.

20. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

21. Интеллектуальный анализ текстов относится к:

- а) анализу экономических трендов;
- б) большим структурированным базам данных;
- в) общедоступной, но не частной информации.

22. Сдерживающим фактором развития цифровых технологий является:

- а) нежелание руководства использовать цифровые технологии
- б) высокая стоимость решений;
- в) нехватка квалифицированных специалистов в данной области.

### Критерии и шкала оценивания (устный опрос)

| Оценка                                                  |                                                           |                                                        |                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»                                               | «хорошо»                                                  | «удовлетворительно»                                    | «неудовлетворительно»                                                   |
| Тема раскрыта в полном объеме, высказывания связанные и | Тема раскрыта не в полном объеме, высказывания в основном | Тема раскрыта недостаточно, высказывания несвязанные и | Тема не раскрыта. Логика изложения, примеры, выводы и ответы на вопросы |

|                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы даны в полном объеме. | связанные и логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы на вопросы даны не в полном объеме. | нелогичные. Научная лексика не использована, не приведены примеры. Ответы на вопросы зависят от помощи со стороны преподавателя. | отсутствуют. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

### Критерии и шкала оценивания (выполнение практических заданий)

| Оценка                                                     |                                                            |                                                        |                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| «отлично»                                                  | «хорошо»                                                   | «удовлетворительно»                                    | «неудовлетворительно»      |
| По решению задачи дан правильный ответ и развернутый вывод | По решению задачи дан правильный ответ, но не сделан вывод | По решению задачи дан частичный ответ, не сделан вывод | Задача не решена полностью |

### Критерии и шкала оценивания (тестирование)

| Число правильных ответов     | Оценка                       |
|------------------------------|------------------------------|
| 90-100% правильных ответов   | Оценка «отлично»             |
| 70-89% правильных ответов    | Оценка «хорошо»              |
| 51-69% правильных ответов    | Оценка «удовлетворительно»   |
| Менее 50% правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» |

## 7.4.2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Примерные вопросы к зачету с оценкой

#### Контролируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

1. Сущность и содержание банковской инновации.
2. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
3. Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
4. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий.
5. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
6. Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
7. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
8. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
9. Формирование платежных систем.
10. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).

11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

### Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

#### Шкала и критерии оценки (зачет с оценкой)

| Отлично                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Неудовлетворительно                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;</p> <p>2. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>3. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний;</p> <p>4. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p> | <p>1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:</p> <p>2. В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>3. Допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.</p> | <p>1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний.</p> | <p>1. Содержание материала не раскрыто.</p> <p>2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе.</p> |