

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.08.2025 16:24:05

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента
Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.14 Психология масс и массовидных явлений
Основная профессиональная образовательная программа	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Психология масс и массовидных явлений входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Социальная психология, Психология общения в коллективах, Технологии консультирования личности в конфликте, Социология и психология управления, Социология и психология личности, Социология и психология труда, Социология и психология малой группы, Социология и психология молодежи

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социально-психологический тренинг, Этические основы профессиональной деятельности социального психолога

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Психология масс и массовидных явлений в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен проводить мероприятия по психологическому обследованию и оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	требования к структуре и содержанию программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, методы и технологии установления и поддержания контакта в процессе психологического консультирования	реализовывать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, поддерживать мотивацию клиента к достижению целей психологического консультирования, оказывать консультационную помощь гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс	навыками оказания консультационной психологической помощи, установления и поддержания контакта с клиентом в процессе консультирования, методами и приёмами оказания консультативной помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	92.3/2.56
Занятия лекционного типа	54/1.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	17.7/0.49
Промежуточная аттестация	34/0.94

Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	20.3/0.56
Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	10/0.28
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	89.7/2.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Психология масс и массовидных явлений представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Психология масс	27	18			8.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Психология массовидных явлений	27	18			8.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	34					
	Итого	54	36	0.3	2	17.7	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Психология масс	4	5			44.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК

							-3.3
2.	Психология массовидных явлений	4	5			44.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	34					
	Итого	8	10	0.3	2	89.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Психология масс	лекция	Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества: единицы анализа, коллективные формы и механизмы возникновения массового сознания, коллективное бессознательное
		лекция	Феномен массового сознания в современном мире и его характеристики
		лекция	Условия возникновения масс и способы приведения их в движение. Характеристики индивида в массе
		лекция	Проблема классификации массы. Отличительные признаки индивида в массе; новые качества, приобретаемые людьми в массе. Лидеры массы
		лекция	Механизмы массового сознания: заражение, подражание, внушение
		лекция	Механизмы массового сознания: заражение, подражание, внушение
		лекция	Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона
		лекция	Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания
		лекция	Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации.
2.	Психология массовидных явлений	лекция	Понятие массовидных явлений и их значение в науке и практике
		лекция	Классификация массовидных явлений и механизмы их возникновения и протекания
		лекция	Возможности психологического исследования массовидных явлений
		лекция	Толпа и закономерности ее поведения. Виды толп. Превращаемость, как характеристика существования толпы. Приемы управления толпой
		лекция	Массовая паника. Понятие массовой паники. Особенности восприятия ситуации в состоянии паники и механизмы ее возникновения. Факторы возникновения массовой паники. Предотвращение и ликвидация

			массовой паники
		лекция	Феномен слухов. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл
		лекция	Факторы и закономерности возникновения слухов. Механизмы и факторы распространения слухов. Искажения в процессе циркуляции слухов
		лекция	Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность
		лекция	Технология управления современными массовидными явлениями

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Психология масс	практическое занятие	Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества: единицы анализа, коллективные формы и механизмы возникновения массового сознания, коллективное бессознательное
		практическое занятие	Феномен массового сознания в современном мире и его характеристики
		практическое занятие	Условия возникновения масс и способы приведения их в движение. Характеристики индивида в массе
		практическое занятие	Проблема классификации массы. Отличительные признаки индивида в массе; новые качества, приобретаемые людьми в массе. Лидеры массы
		практическое занятие	Механизмы массового сознания: заражение, подражание, внушение
		практическое занятие	Механизмы массового сознания: заражение, подражание, внушение
		практическое занятие	Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона
		практическое занятие	Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания
		практическое занятие	Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации.
2.	Психология массовидных явлений	практическое занятие	Понятие массовидных явлений и их значение в науке и практике
		практическое занятие	Классификация массовидных явлений и механизмы их возникновения и протекания
		практическое занятие	Возможности психологического исследования массовидных явлений
		практическое занятие	Толпа и закономерности ее поведения. Виды толп. Превращаемость, как

			характеристика существования толпы. Приемы управления толпой
		практическое занятие	Массовая паника. Понятие массовой паники. Особенности восприятия ситуации в состоянии паники и механизмы ее возникновения. Факторы возникновения массовой паники. Предотвращение и ликвидация массовой паники
		практическое занятие	Феномен слухов. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл
		практическое занятие	Факторы и закономерности возникновения слухов. Механизмы и факторы распространения слухов. Искажения в процессе циркуляции слухов
		практическое занятие	Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность
		практическое занятие	Технология управления современными массовидными явлениями

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Психология масс	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Психология массовидных явлений	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19592-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560040>

Дополнительная литература

1. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21264-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569444>
2. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560000> "

Литература для самостоятельного изучения

1. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565413>
2. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения : учебник для вузов / А. П. Назаретян. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14310-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567333>
3. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563155>
4. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебник для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562993>
- 5.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
----------------------------------	------------------------------

занятий лекционного типа	Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Психология масс и массовидных явлений:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен проводить мероприятия по психологическому обследованию и оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	требования к структуре и содержанию программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, методы и технологии установления и поддержки контакта в процессе психологического консультирования	реализовывать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, поддерживать мотивацию клиента к достижению целей психологического консультирования, оказывать консультационную помощь гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс	навыками оказания консультационной психологической помощи, установления и поддержания контакта с клиентом в процессе консультирования, методами и приёмами оказания консультативной помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
Пороговый	методику проведения социально-психологических исследований и мероприятий	организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия	способностями организации и проведения социально-психологических исследований и мероприятий
Стандартный (в дополнение к пороговому)	а также анализ их результатов и оформление научной документации	а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию	а также анализа их результатов и оформления научной документации
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Психология масс	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов, Устный/письменный опрос, Тестирование, Практические задачи	Зачет
2.	Психология массовидных	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов,	Зачет

	явлений		Устный/письменный опрос, Тестирование, Практические задачи	
--	---------	--	--	--

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Психология масс	1. Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона. 2. Характеристики массы. 3. Гипноз в массе и его основные аспекты. 4. Базовые особенности психической жизни массы: сила идеи, непосредственный переход от образа к действию, неразличенность иллюзии и реальности. 5. Механизмы внушения и автоматического мышления. 6. Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества 7. Феномен массового сознания в современном мире: психология массы и феномен массового человека. 8. Условия возникновения масс и способы приведения их в движение 9. Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания. 10. Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации. 11. Концепция «спирали молчания» Э. Ноэль-Нойман 12. Механизм принуждения к массовому равенству. 13. История становления психологии масс. 14. Массовое сознание; его характеристика. Соотношение индивида и массы. 15. Концепция коллективного бессознательного К. Юнга. 16. Феномены массы. Причины возникновения массы. 17. Лидеры массы; их виды; характеристика. 18. Механизмы воздействия на массовые настроения: виртуальное и реальное влияние. 19. Прогнозирование массовых настроений на основе проблемно-сетевого метода (С.А. Петровский) 20. «Закон поляризации авторитета» (С. Московичи «Век толп»)
Психология массовидных явлений	21. История изучения психологии массовидных явлений. 22. Механизмы возникновения и протекания массовидных явлений. 23. Опыт воспитания, образования, культуры в организации массовидных явлений. 24. Условия склонности к участию в массовидных явлениях: связь склонности к участию с образом жизни, жизненной позицией, мировоззрением, характером картины мира человека. 25. Психология толпы и общественных движений. 26. Психология человека в толпе. Эффекты толпы. 27. Социально-психологические характеристики толпы. 28. Приемы манипуляции толпой: механизмы воздействия изнутри, механизмы воздействия извне. 29. Психология панического поведения и его профилактика. Этапы паники. 30. Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. 31. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность. 32. Психология современных массовидных явлений.

	33. Технология управления современными массовидными явлениями через систему механизмов обратной связи 34. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл 35. Факторы и закономерности возникновения слухов 36. Слухоустойчивая среда и профилактика распространения слухов. 37. Оперативное устранение слухов 38. Деструктивные социальные эпидемии 39. Подражание как механизм распространения моды 40. Влияние СМИ на общественное мнение
--	---

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Психология масс	1. История становления психологии масс 2. Понятие «массы», определение, характеристика. 3. Феномен массового сознания в современном мире и его характеристики 4. Соотношение индивида и массы. 5. Феномены массы. 6. Лидеры массы; их виды; характеристика. 7. Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества: единицы анализа, коллективные формы и механизмы возникновения массового сознания, коллективное бессознательное 8. Условия возникновения масс и способы приведения их в движение. 9. Характеристики индивида в массе 10. Проблема классификации массы. 11. Отличительные признаки индивида в массе; новые качества, приобретаемые людьми в массе. 12. Понятие «внушения» как механизма формирования и воздействия на массы. 13. Заражение как механизм психологии масс 14. Подражание как механизм психологии масс; виды подражания. 15. Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона 16. Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания 17. Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации.
Психология массовидных явлений	18. Понятие массовидных явлений и их значение в науке и практике 19. Классификация массовидных явлений и механизмы их возникновения и протекания 20. Возможности психологического исследования массовидных явлений 21. Толпа и закономерности ее поведения. Виды толп. 22. Превращаемость, как характеристика существования толпы. 23. Приемы управления толпой 24. Понятие массовой паники. Особенности восприятия ситуации в состоянии паники и механизмы ее возникновения. 25. Факторы возникновения массовой паники. Предотвращение и ликвидация массовой паники 26. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл 27. Факторы и закономерности возникновения слухов. 28. Механизмы и факторы распространения слухов. Искажения в процессе циркуляции слухов 29. Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. 30. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

1. Какое из перечисленных массовидных явлений можно назвать искусственным?
 - а) стихийный митинг
 - б) паника
 - в) демонстрация
2. Ниже перечислены признаки толпы. Какой из признаков лишний?
 - а) скопление большого количества людей на ограниченной площади
 - б) имеют общую цель
 - в) обладают схожим эмоциональным состоянием
3. Кто является автором концепции «Спираль молчания»?
 - а) Ноэль Нойман
 - б) Пол Лазарсфельд
 - в) Карл Густав Юнг
4. Что из нижеперечисленного не относится к проявлению синдрома деморализации?
 - а) низкий уровень самооценки
 - б) спутанность мышления
 - в) чувство стыда
 - г) ощущение тревоги
5. Паника – это ...
 - а) эмоция особой интенсивности.
 - б) это сильное чувство страха или тревоги, которое часто сопровождается ощущением потери контроля над ситуацией и беспомощности
 - в) тревожное расстройство психики, при котором человека преследует постоянное чувство беспричинного страха, вызываемое определенным рода объектами, действиями или обстоятельствами
6. Что представляет собой скопление людей с точки зрения Лебона. Выберите правильный вариант ответа:
 - а) массу;
 - б) элиту;
 - в) толпу.
7. Понятие «массовой души» ввёл:
 - а) К. Юнг
 - б) З. Фрейд
 - в) Дж. Франк
8. К психологическим особенностям толпы не относится:
 - а) неспособность к осознанию собственных действий, категоричность и консерватизм мышления, сильно развитое воображение, эмоциональная заражаемость, внушаемость и безответственность;
 - б) структурированность, объединение общими интересами и движение к четко сформулированной цели, понятное как участникам, так и окружающим;
 - в) актуализация у людей инстинктов правого полушария мозга (правое полушарие отвечает за чувства, а левое – за разум, логику), блокировка у индивидов сознания; такие люди в толпе перестают на время логически мыслить и отдавать отчет собственным действиям.
9. Н.К. Михайловский внёс вклад в психологию масс через разработку теории «героев и толпы», которая объясняла механизм коллективного действия склонностью человека к:

- а) подражанию
- б) лидерству
- в) заражению

10. В каком из следующих механизмов психологического воздействия наиболее выражен логический компонент?

- а) убеждение
- б) доказательство
- в) внушение

11. Синдром деморализации, сопутствующий адаптационным расстройствам, описал:

- а) Дж. Франк
- б) К. Юнг
- в) З. Фрейд

12. Слухи в психологии масс – это:

- а) специфический вид неформальной межличностной коммуникации, сообщение о некоторых событиях, официально не подтверждённых, устно передающееся в массе людей от одного человека к другому;
- б) сознательное продуцирование и искажение фактов;
- в) общий настрой значительной общности людей по отношению к различным аспектам жизни.

13. «Психология масс и анализ человеческого «Я» - один из известнейших трудов:

- а) Г. Лебона
- б) Дж. Франка
- в) З. Фрейда

14. Основоположник изучения подражания как механизма распространения моды:

- а) Г. Тард
- б) С. Московичи
- в) Б.Ф. Поршнев

15. В.М. Бехтерев внёс вклад в психологию масс через концепцию:

- а) толпы и публики
- б) коллективной рефлексологии
- в) героев и толпы

16. Концепцию коллективного бессознательного и связанные с ней идеи о влиянии масс на индивидуальность, разработал:

- а) З. Фрейд
- б) К. Юнг
- в) В.М. Бехтерев

17. Прогнозирование массовых настроений на основе проблемно-сетевого метода – подход, разработанный:

- а) С. Московичи
- б) Г. Тардом
- в) С. А. Петровским

18. Согласно теории Габриэля Тарда, отличие искусственных толп от естественных состоит в большой степени способности к:

- а) подражанию
- б) заражению
- в) внушению

19. Какое из перечисленных массовидных явлений можно назвать искусственным?

- а) стихийный митинг

- б) Паника
- в) Демонстрация

20. «Закон поляризации авторитета» - термин из книги «Век толп»:

- а) С. Московичи
- б) Г. Лебона
- в) Г. Тарда

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
Психология масс	1. Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества: единицы анализа, коллективные формы и механизмы возникновения массового сознания, коллективное бессознательное 2. Феномен массового сознания в современном мире и его характеристики 3. Условия возникновения масс и способы приведения их в движение. 4. Характеристики индивида в массе 5. Проблема классификации массы. 6. Отличительные признаки индивида в массе; новые качества, приобретаемые людьми в массе. Лидеры массы 7. Механизмы массового сознания: заражение, подражание, внушение 8. Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона 9. Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания 10. Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации.
Психология массовидных явлений	11. Понятие массовидных явлений и их значение в науке и практике 12. Классификация массовидных явлений и механизмы их возникновения и протекания 13. Возможности психологического исследования массовидных явлений 14. Толпа и закономерности ее поведения. Виды толп. 15. Превращаемость, как характеристика существования толпы. Приемы управления толпой 16. Массовая паника. Понятие массовой паники. 17. Особенности восприятия ситуации в состоянии паники и механизмы ее возникновения. 18. Факторы возникновения массовой паники. Предотвращение и ликвидация массовой паники 19. Феномен слухов. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл 20. Факторы и закономерности возникновения слухов. 21. Механизмы и факторы распространения слухов. Искажения в процессе циркуляции слухов 22. Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. 23. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность 24. Технология управления современными массовидными явлениями

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Психология масс	1. История становления психологии масс 2. Понятие «массы», определение, характеристика.

	3. Феномен массового сознания в современном мире и его характеристики 4. Соотношение индивида и массы. 5. Феномены массы. 6. Лидеры массы; их виды; характеристика. 7. Психологический анализ механизмов возникновения и внутренних форм существования общества: единицы анализа, коллективные формы и механизмы возникновения массового сознания, коллективное бессознательное 8. Условия возникновения масс и способы приведения их в движение. 9. Характеристики индивида в массе 10. Проблема классификации массы. 11. Отличительные признаки индивида в массе; новые качества, приобретаемые людьми в массе. 12. Понятие «внушения» как механизма формирования и воздействия на массы. 13. Заражение как механизм психологии масс 14. Подражание как механизм психологии масс; виды подражания. 15. Психологические особенности «массы» в теории Г. Лебона 16. Теория З. Фрейда о механизмах массового сознания 17. Подавление и идентификация в массе. Формы проявления идентификации.
Психология массовидных явлений	18. Понятие массовидных явлений и их значение в науке и практике 19. Классификация массовидных явлений и механизмы их возникновения и протекания 20. Возможности психологического исследования массовидных явлений 21. Толпа и закономерности ее поведения. Виды толп. 22. Превращаемость, как характеристика существования толпы. 23. Приемы управления толпой 24. Понятие массовой паники. Особенности восприятия ситуации в состоянии паники и механизмы ее возникновения. 25. Факторы возникновения массовой паники. Предотвращение и ликвидация массовой паники 26. Слухи как стихийная форма существования массового сознания и их психологический смысл 27. Факторы и закономерности возникновения слухов. 28. Механизмы и факторы распространения слухов. Искажения в процессе циркуляции слухов 29. Психология влияния общественного мнения на поведение масс людей. 30. Психологические механизмы организации массовидных процессов: сознательность, сопричастность, соучастие, совместность 31. Технология управления современными массовидными явлениями

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«хорошо»	Стандартный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне