

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 28.08.2026 13:22:46
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Заступов А. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством , утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать основы стандартизации управления качеством;
- приобрести навыки разработки технической документации в области управления качеством ;
- формулировать задачи управления качеством в производственно-технологических системах и находить возможные варианты их решения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-1 Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики

ОПК-1.2 Идентифицирует задачи управления в производственно-технологических системах и находит возможные варианты их решения

Знать:

ОПК-1.2/Зн1 Основы управления в производственно-технологических системах

Уметь:

ОПК-1.2/Ум1 Идентифицировать задачи управления в производственно-технологических системах и находить возможные варианты их решения

Владеть:

ОПК-1.2/Нв1 Навыками идентификации задач управления в производственно-технологических системах и поиска возможных вариантов их решения

ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества

ОПК-11.1 Умеет разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества

Знать:

ОПК-11.1/Зн1 Стандарты и правила ведения технической документации в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики

Уметь:

ОПК-11.1/Ум1 Разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества

Владеть:

ОПК-11.1/Нв1 Навыками разработки технической документации в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики

ОПК-11.2 Разрабатывает этапы внедрения систем менеджмента качества в предприятии

Знать:

ОПК-11.2/Зн1 Сущностные характеристики и этапы внедрения систем менеджмента качества в предприятии

Уметь:

ОПК-11.2/Ум1 Разрабатывать этапы внедрения систем менеджмента качества в предприятии

Владеть:

ОПК-11.2/Нв1 Навыками разработки этапов внедрения систем менеджмента качества в предприятии

ПК-1 Способен выявлять причины брака в производстве продукции и разрабатывать организационно-управленческие рекомендации по его предупреждению

ПК-1.2 Разрабатывает предложения по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Критерии и условия возникновения брака при изготовлении продукции

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Разрабатывать предложения по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Навыками разработки предложений по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Стандарты и регламенты управления качеством» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-1 - Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики		
ОПК-1.2 Идентифицирует задачи управления в производственно-технологических системах и находит возможные варианты их решения		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: ознакомительная практика
ОПК-11 - Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества		

ОПК-11.1 Умеет разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества		Деловые коммуникации и документооборот, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ОПК-11.2 Разрабатывает этапы внедрения систем менеджмента качества в предприятии		Деловые коммуникации и документооборот, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Прикладные программы управления проектами, Производственная практика: организационно-управленческая практика
ПК-1 - Способен выявлять причины брака в производстве продукции и разрабатывать организационно-управленческие рекомендации по его предупреждению		
ПК-1.2 Разрабатывает предложения по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции		Бережливое производство, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Промышленные технологии и инновации, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции, Управление качеством продукции на предприятии

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	144	4	36	18	18	2	0,3	71,7	Экзамен
Всего	144	4	36	18	18	2	0,3	71,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы		ые занятия	жие занятия	ельная работа

	Всего	Лекционн.	Практичес	Самостоят
Раздел 1. Стандарты управления качеством	42	6	6	30
Тема 1.1. Сущность и история управления качеством. Системы качества.	14	2	2	10
Тема 1.2. Средства и методы управления качеством	14	2	2	10
Тема 1.3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством	14	2	2	10
Раздел 2. Регламенты управления качеством	65,7	12	12	41,7
Тема 2.1. Технические регламенты и особенности их использования	18	4	4	10
Тема 2.2. Внедрение и совершенствование систем менеджмента качества на предприятии	14	2	2	10
Тема 2.3. Международные регламенты и стандарты качества	14	2	2	10
Тема 2.4. Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов	19,7	4	4	11,7

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Стандарты управления качеством	Тестирование	Экзамен
2	Регламенты управления качеством	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Стандарты управления качеством Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Выберите один вариант ответа При разработке технической документации в области управления качеством необходимо исключить: 1. корректировку документов 2. дублирование документов 3. анализ документов	ОПК-11
	Ответ: дублирование документов	
2	Выберите один вариант ответа Разработкой каких документов завершается создание системы управления качеством? 1. законодательных 2. финансовых 3. нормативных	ОПК-11
	Ответ: нормативных	
3	Выберите один вариант ответа Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой стандартизация: 1. Правовое регулирование отношений в области оценки соответствия и установления, применения и исполнения обязательных и добровольных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации 2. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг 3. Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров	ОПК-11
	Ответ: Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг	
4	Выберите один вариант ответа Сертификат соответствия — это документ, официально подтверждающий соответствие: 1. Спецификациям 2. Стандартам 3. Протоколу испытаний	ОПК-11
	Ответ: стандартам	
5	Выберите один вариант ответа Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации: 1. Национальный стандарт 2. Международный стандарт 3. Межгосударственный стандарт	ОПК-11
	Ответ: национальный стандарт	
6	Укажите соответствие Укажите соответствие между видом документов и их назначением: 1. Руководство по качеству А. регламентирование деятельности подразделений 2. Стандарт организации Б. предоставление заказчикам при заключении контрактов 3. Положение о подразделении В. стандартизация алгоритма действия работников	ОПК-11
	Ответ: 1 - Б 2 - В 3 - А	
7	Укажите соответствие Укажите соответствие между видом документов и их содержанием: 1. программа обеспечения качества А. контроль этапов создания новой продукции 2. нормативные документы Б. выполнение процессов управления системы качества 3. документированные процедуры В. установление требований к продукции, процессам, услугам	ОПК-11
	Ответ: 1 - А 2 - В 3 - Б	

8	Укажите соответствие Укажите соответствие методов калькуляции затрат на качество и их содержанием согласно документам международных стандартов: 1. Метод определения потерь вследствие низкого качества А. При таком методе используется понятия стоимостей соответствия и несоответствия любого процесса, причем обе могут быть источником экономии средств 2. Метод калькуляции затрат на качество Б. Такой метод касается определения затрат на качество, которые в целом подразделяются на затраты, являющиеся результатом внутренней хозяйственной деятельности и внешних работ 3. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами В. При таком методе основное внимание уделяется внутренним и внешним потерям вследствие низкого качества и определению материальных и нематериальных потерь	ОПК-11
	Ответ: 1 - В 2 - Б 3 - А	
9	Установите последовательность Процесс предварительной проверки и оценки системы качества включает следующие этапы. Укажите верную последовательность. А. Предварительная проверка и оценка системы качества Б. Заявка на проведение сертификации системы качества В. Подготовка системы качества и ее документации к сертификации Г. Заключение договора на проведение сертификации системы качества	ОПК-11
	Ответ: 1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г	
10	Установите последовательность Этап окончательной проверки и оценки системы качества включает следующие последовательные шаги Укажите верную последовательность. А. Проведение проверки системы качества Б. Составление и рассылка отчета о проведении на предприятии проверки системы качества В. Разработка программы проведения окончательной проверки системы качества Г. Оформление, регистрация и выдача (при положительном решении) сертификата системы качества	ОПК-11
	Ответ: 1 - В 2 - А 3 - Б 4 - Г	
11	Дополните задание развернутым вариантом ответа Документация закрепляет ... и опыт работы в области управления качеством	ОПК-11
	Ответ: правила выполнения	
12	Дополните задание развернутым вариантом ответа Корректировка параметров качества на более поздних этапах ... продукции приводит к росту расхода средств	ОПК-11
	Ответ: жизненного цикла	
13	Дополните задание развернутым вариантом ответа Средством предотвращения ухудшения системы качества является проведение ... ее функционирования	ОПК-11
	Ответ: регулярных проверок	
14	Дополните задание развернутым вариантом ответа Наличие документации в рамках системы управления окружающей средой позволяет проводить оценку...	ОПК-11
	Ответ: экологической эффективности	
15	Дополните задание развернутым вариантом ответа Дайте аналитическую оценку следующему процессу в области управления качеством, опираясь на техническую документацию. Увеличение прибыли предприятия в области управления качеством возможно за счёт ... при неизменном доходе	ОПК-11
	Ответ: снижения себестоимости	

2. Регламенты управления качеством Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Метод оценки качества, основанный на использовании единичных показателей, чтобы определить, по каким из них достигнут уровень базового образца и значения каких наиболее отличаются от базовых, называется: 1. дифференциальным 2. комбинированным 3. интегральным 4. базовым	ОПК-1

	Ответ: дифференциальным	
2	Выберите один вариант ответа Основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода: 1. вероятностного 2. интегрального 3. стохастического Ответ: стохастического	ОПК-1
3	Выберите один вариант ответа Предложил «Справочник по качеству» как основной документ системы обеспечения качества предприятия: 1. Тагути 2. Месинг 3. К. Исикава 4. Ф. Кросби Ответ: Месинг	ОПК-1
4	Выберите один вариант ответа Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»? 1. метод (диаграмма) рассеивания 2. диаграмма распределения данных 3. диаграмма Парето Ответ: метод (диаграмма) рассеивания	ОПК-1
5	Выберите один вариант ответа Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами? 1. ISO 9000-2000 2. EN-45000 3. ISO-14000 Ответ: EN-45000	ОПК-1
6	Укажите соответствие Соотнесите термин и определение: 1. метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований А. органолептический 2. метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса Б. метод расслоения (стратификация) 3. метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами» В. контрольная карта Ответ: 1 - Б 2 - А 3 - Б	ОПК-1
7	Укажите соответствие Соотнесите термин и определение: 1. Инструмент управления, обеспечивающий систематический путь разрешения существенной проблемы, центральной идеи, или удовлетворения нужд потребителей, представленных на различных уровнях А. стрелочная диаграмма 2. Инструмент управления, позволяющий выявить основные нарушения процесса путем объединения родственных устных данных Б. древовидная диаграмма 3. Инструмент управления, позволяющий спланировать оптимальные сроки выполнения всех необходимых работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели В. диаграмма сродства Ответ: 1 - Б 2 - В 3 - А	ОПК-1

8	Укажите соответствие Соотнесите виды комплексных показателей качества и их характеристики: 1. групповой комплексный показатель качества А. характеризует одно простое свойство товара, например, структуру материала 2. обобщенный комплексный показатель качества Б. характеризует всю совокупность свойств, по которым происходит оценка качества (например, по всем потребительным свойствам). 3. единичный комплексный показатель качества В. характеризует группу простых свойств или одно сложное свойство, оценивается одной числовой величиной	ОПК-1
	Ответ: 1 - В 2 - Б 3 - А	
9	Установите последовательность Порядок создания система менеджмента качества на предприятии включает следующие последовательные процессы. Укажите верную последовательность. А. Обучение персонала Б. Разработка нормативной документации СМК В. Решение руководства Г. Тестирование СМК и внутренний аудит Д. Формирование программы внедрения СМК	ОПК-1
	Ответ: 1 - В 2 - А 3 - Д 4 - Б 5 - Г	
10	Установите последовательность Согласно стандарту ИСО 9001, политика в области качества должна давать уверенность в том, что идеи в области качества приняты всеми сотрудниками организации. Политика в области качества должна быть понятна и выполнима. С практической точки зрения, руководству организации необходимо выполнить следующие действия: А. определить и задокументировать цели организации в области качества Б. определить и задокументировать политику в области качества В. определить и задокументировать задачи организации в области качества Г. определить и задокументировать вовлеченность каждого сотрудника в работу по улучшению качества	ОПК-1
	Ответ: 1 - Б 2 - А 3 - В 4 - Г	
11	Дополните задание развернутым вариантом ответа Показатели назначения определяют основные ... продукции и обуславливают диапазон ее применимости	ОПК-1
	Ответ: функциональные свойства	
12	Дополните задание развернутым вариантом ответа Первой фазой эволюции управления качеством явилась фаза выходного контроля ... (готовой продукции / комплектующих изделий и материалов)	ОПК-1
	Ответ: готовой продукции	
13	Дополните задание развернутым вариантом ответа Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется ...	ОПК-1
	Ответ: качеством объекта	
14	Дополните задание развернутым вариантом ответа Теоретические и прикладные проблемы ... объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой квалитетрией	ОПК-1
	Ответ: оценки качества	
15	Дополните задание развернутым вариантом ответа В настоящее время ... изделий служит степень удовлетворенности потребителя изделием, определяемая как: Качество = Удовлетворенность потребителя = Ценность / Стоимость	ОПК-1
	Ответ: мерой качества	
16	Выберите один вариант ответа Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что услуга соответствует заданным требованиям: 1. Симплификация 2. Унификация 3. Сертификация	ПК-1
	Ответ: сертификация	
17	Выберите один вариант ответа Что такое принцип менеджмента качества: 1. Функция системы управления качеством 2. Элемент систем управления качеством 3. Желаемый результат управления качеством	ПК-1

	Ответ: Желаемый результат управления качеством	
18	Выберите один вариант ответа Получение информации о размере физической или нефизической величины в процессе выявления причины брака в производстве продукции: 1. Измерение 2. Методика измерения 3. Контроль Ответ: измерение	ПК-1
19	Выберите один вариант ответа Техническое и технологическое воплощение идеи проектируемого продукта реализуется конкретными значениями переменных для каждого этапа продукта на фазе процесса разработки (проектирования). Данный процесс называется: 1. квалиметрия 2. параметрическое проектирование 3. менеджмент качества Ответ: параметрическое проектирование	ПК-1
20	Выберите один вариант ответа Что должно быть включено в разработку плана по исправлению несоответствий в процессе выявления причины брака в производстве продукции? 1. разработка сети бизнес-процессов 2. распределение полномочий 3. разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции Ответ: разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции	ПК-1
21	Укажите соответствие Укажите соответствие между процессами разработки и внедрения системы управления качеством и целями этих процессов: 1. принятие решения о создании системы управления качеством А. взаимосвязь и взаимодействие 2. определение состава нормативно-методических документов Б. закрепление за каждой функцией структурное подразделение 3. определение структурной схемы управления качеством В. формирование службы качества 4. построение функциональной схемы системы управления качеством Г. анализ действующих и разработка новых документов Ответ: 1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	ПК-1
22	Укажите соответствие Укажите соответствие между функциями управления и деятельностью в области качества и выявления причины брака в производстве продукции: 1. выявление несоответствий А. устранение причины несоответствия 2. корректирующие действия Б. устранение причины потенциальных несоответствий 3. предупреждающие действия В. коррекция дефектных изделий 4. устранение брака Г. контроль качества процессов и продукции Ответ: 1 - Г 2 - А 3 - Б 4 - В	ПК-1
23	Укажите соответствие Укажите соответствие между элементами системы управления качеством и их характеристиками: 1. коренная система А. приемы и программы, позволяющие обучить персонал владению этими средствами и правильному их использованию 2. система технического обеспечения Б. методы и средства, которые используются для анализа и исследования 3. Система постоянного развития принципов и содержания TQM В. отражаются национальные особенности, экономические порядки внутри страны, действующее законодательство Ответ: 1 - Б 2 - А 3 - В	ПК-1
24	Установите последовательность Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) используется, когда требуется исследовать и изобразить возможные причины определенной проблемы. Ее применение позволяет выявить и сгруппировать условия и факторы, влияющие на данную проблему. Порядок составления диаграммы: А. Выбирается проблема для решения - «хребет». Б. Выявляется совокупность причин, влияющих на существенные факторы и условия (причины 2-, 3- и последующих порядков). В. Составляется план дальнейших действий. Г. Выявляются наиболее существенные факторы и условия, влияющие на проблему – причины первого порядка. Д. Анализируется диаграмма: факторы и условия расставляются по значимости, устанавливаются те причины, которые в данный момент поддаются корректировке.	ПК-1

	Ответ: 1 - А 2 - Г 3 - Б 4 - Д 5 - В	
25	Установите последовательность Контрольная карта может указать на наличие потенциальных проблем до того, как начнется выпуск дефектной продукции. Инструменты контроля качества при решении различных проблем причин брака в производстве продукции могут использоваться как в отдельности, так и в различных комбинациях. Для решения проблемы рекомендуется следующая схема в определенной последовательности действий. Укажите верную последовательность. А. Проведение анализа ABC диаграмм Парето Б. Подтверждение результата В. Оценка факторов, явившихся причиной брака в производстве продукции Г. Оценка отклонений параметров от установленной нормы Д. Совершенствование операций Ответ: 1 - Г 2 - В 3 - А 4 - Д 5 - Б	ПК-1
26	Дополните задание развернутым вариантом ответа «Потребитель должен получать только годные изделия, т.е. изделия, соответствующие стандартам. Основные усилия должны быть направлены на то, чтобы негодные изделия (брак) были бы отсечены от потребителя», - является основной идеей фазы развития управления качеством, которая называется фазой ... Ответ: выходного контроля готовой продукции	ПК-1
27	Дополните задание развернутым вариантом ответа Для выявления причин нарушения технологического процесса и брака в производстве продукции в тех случаях, когда очевидные его нарушения трудно обнаружимы, используются ... Ответ: диаграммы Исикавы	ПК-1
28	Дополните задание развернутым вариантом ответа Инструмент управления, позволяющий выявить основные нарушения процесса путем объединения родственных устных данных, называется ... Ответ: диаграммой сродства	ПК-1
29	Дополните задание развернутым вариантом ответа Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать, называется ... Ответ: диаграммой Парето	ПК-1
30	Дополните задание развернутым вариантом ответа ... трактуется как карта отбора и передачи в системе KANBAN по управлению качеством в целях разработки организационно-управленческих рекомендаций по предупреждению брака в производстве продукции Ответ: С-карта	ПК-1

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен третий семестр

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Сущность управления качеством	ОПК-1

	Ответ: Оперативное управление качеством (quality control) — методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству. «Всеобщее руководство качеством» — это подход к руководству организацией, обращенный на качество, базирующийся на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для членов организации и общества. Управление качеством осуществляется путем реализации управленческих функций. Как правило, к ним относятся: - планирование качества; - политика в области качества; - взаимодействие с внешней средой. - обучение и мотивация персонала; - организация работы по качеству; - информация о качестве продукции, потребностях рынка и НТП; - разработка необходимых мероприятий; - реализация мероприятий; - контроль качества. Все эти функции связаны между собой, и их воплощение представляет собой процесс управления качеством продукции. Этот процесс должен охватывать все этапы производства. По международным стандартам ИСО такие функции, как политика и планирование качества, организация работы по качеству, обучение и мотивация персонала, принятие стратегических решений и взаимодействие с внешней средой должны быть отнесены к «общему» руководству качеством. Контроль качества, информация, разработка мероприятий, принятие оперативных решений и их реализация должны входить в состав «оперативного» управления качеством.	
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Основные составляющие системы качества Ответ: Система качества — совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для реализации общего руководства качеством. Система качества может быть эффективной только в случае, если она функционирует одновременно и в тесном взаимодействии со всеми видами деятельности, оказывающими влияние на качество продукции. Система качества на предприятии создается с учетом специфики его деятельности, его размеров, структуры и организации производства. Система качества должна охватывать все стадии жизненного цикла товара. Организационная структура — обязательства, полномочия и взаимоотношения, на основе которых организация выполняет свои функции. Методика — определенный способ осуществления деятельности. Процесс — взаимосвязь ресурсов и деятельности, которая преобразует входящие элементы в выходящие. Основные требования, предъявляемые к системам качества: 1. система качества должна определять порядок документального оформления всех процедур системы; 2. система качества должна обеспечивать участие в управлении качеством всех сотрудников организации; 3. система качества должна обеспечивать взаимодействие деятельности по качеству с деятельностью по снижению затрат; 4. система качества должна обеспечивать управление качеством на всех этапах жизненного цикла товара; 5. система качества должна определять порядок осуществления периодических проверок, анализа и совершенствования системы; 6. система качества должна предусматривать осуществление профилактических проверок по предупреждению дефектов; 7. система качества должна предотвращать поступление дефектной продукции к потребителю; 8. система качества должна адаптироваться к необходимым изменениям. Управленческий состав предприятий должен разрабатывать и воплощать систему качества в целях проведения сформулированной политики в области качества и достижения поставленных целей.	ОПК-1
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Политика в области качества	ОПК-1

	Ответ: Политика в области качества представляет собой основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные управленческим составом организации. Такая политика формируется так, чтобы охватить деятельность каждого работника и ориентировать весь коллектив предприятия на достижение поставленных целей. При отсутствии четкой и документально оформленной политики деятельность предприятия в области качества неопределенна и случайна. Документально оформленная политика в области качества дает возможность работникам предприятия, а также его поставщикам и потребителям получить четкое представление об официальном отношении руководителей предприятия к качеству производимой продукции. В связи с этим, разработка и документальное оформление руководством предприятия политики в области качества является первым условием при создании системы качества на предприятии. При создании системы качества должны быть определены и документально зафиксированы те виды деятельности, которые прямо или косвенно воздействуют на качество. При этом, должны быть приняты следующие меры: 1. необходимо однозначно определить общие и конкретные обязанности в отношении качества; 2. требуется установить обязанности и полномочия по каждому виду деятельности, воздействующему на качество. Необходимо иметь достаточную степень организационной свободы, достаточно широкий круг ответственности и полномочий, обеспечивающие достижение поставленных целей в области качества с необходимой эффективностью; 3. необходимо определить меры по управлению и координации различных смежных видов деятельности; 4. необходимо периодически выявлять потенциальные или реальные проблемы качества и осуществлять предупредительные или корректирующие воздействия. В рамках общей организационной структуры необходимо строго установить функции, относящиеся к системе качества. Должны быть определены границы полномочий и каналы передачи информации.	
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Нормативная документация, регламентирующая показатели качества продукции Ответ: Важным элементом в системах управления качеством является нормотворческая деятельность, которая находит наиболее рациональные нормы, а затем закрепляет их в нормативных документах, т.е. это комплекс средств, устанавливающих соответствие стандартам, а это не что иное, как стандартизация. Стандартизация – деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг. В РФ принято несколько основополагающих законов и подзаконных актов, регламентирующих решение проблемы качества продукции и организующей выполнение специальных функций управления качеством. Данные законы закладывают основу содержания банка нормативной документации. К числу таких законов относятся: - Гражданский Кодекс РФ, - ФЗ «О защите прав потребителей», - ФЗ «О техническом регулировании», - ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Эти законы составляют законодательную базу, определяющую права, обязанности и ответственность изготовителей, потребителей и государственных организаций, причастных к обеспечению высокого качества и конкурентоспособности продукции. Нормативная документация – это документация, устанавливающая комплекс правил и требований в отношении какой-либо продукции, услуги или процесса, в области создания, производства, переработки, утилизации, оценки качества, сертификации и т.д.	ОПК-11
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Сущность технического регулирования регламентов и стандартов	ОПК-11

	Ответ: Техническое регулирование представляет собой правовое регулирование отношений в сфере установления и использования обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, транспортировки, реализации и утилизации, а также правовое регулирование отношений в области оценки соответствия. Техническое регулирование осуществляется в соответствии со следующими правилами: 1. требуется единство использования требований технических регламентов независимо от видов или особенностей сделок; 2. необходимо соответствие технического регулирования уровню развития экономики страны, развития материально-технической базы, уровню научно-технического развития; 3. должна действовать единая система и правила аккредитации; 4. должна существовать независимость органов по аккредитации, органов по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей; 5. необходимо соблюдать единство правил и методов исследований, и измерений при осуществлении процедур обязательной оценки соответствия; 6. должна быть недопустимость внебюджетного финансирования государственного контроля за соблюдением требований технических регламентов; 7. должна существовать недопустимость совмещения полномочий органа государственного контроля и органа по сертификации, а также недопустимость совмещения одним органом полномочий на аккредитацию и сертификацию товаров и услуг; 8. используются единые правила установления требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг.	
6	Дайте развернутый вариант ответа Составляющие технического регламента и стандарта Ответ: Технический регламент представляет собой документ, который принят международным договором РФ, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или федеральным законом, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ и устанавливает обязательные для исполнения требования к объектам технического регулирования. Основными целями принятия технических регламентов является: 1. предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей; 2. защита жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества; 3. охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений. Технические регламенты устанавливают минимально необходимые требования, обеспечивающие следующие виды безопасности: механическую, пожарную, промышленную, термическую, излучений, взрывобезопасность, химическую безопасность, электрическую безопасность, а также единство измерений. Технический регламент должен содержать достаточно полный перечень продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в отношении которых устанавливаются его требования, и правила идентификации объекта технического регулирования для целей использования технического регламента. Оценка соответствия осуществляется в формах государственного контроля, аккредитации, испытания, регистрации, подтверждения соответствия, приемки и ввода в эксплуатацию объекта, строительство которого закончено. Технический регламент должен содержать требования к характеристикам продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, но не должен содержать требования к конструкции и исполнению. Необходимо помнить, что содержащиеся в технических регламентах обязательные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, правилам и формам оценки соответствия, правила идентификации, требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения являются исчерпывающими, имеют прямое действие на всей территории Российской Федерации.	ОПК-11
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Национальная система стандартизации	ОПК-1

	Ответ: Национальная система стандартизации представляет собой национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, а также правила их создания и использования. Национальный стандарт – стандарт, утвержденный национальным органом РФ по стандартизации, в соответствии с имеющимися правилами стандартизации, нормами и рекомендациями. Как правило, он используется на добровольной основе равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, транспортировки, реализации и утилизации. Использование национального стандарта подтверждается знаком соответствия национальному стандарту. Уведомление об утверждении национального стандарта должно быть опубликовано в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме в течение тридцати дней со дня утверждения национального стандарта. В случае отклонения национального стандарта, мотивированное решение национального органа по стандартизации направляется разработчику проекта национального стандарта. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации (общероссийские классификаторы) представляют собой нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией и являющиеся обязательными для использования при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией. Порядок использования таких классификаторов в социально-экономической области (в том числе в области статистического учета, прогнозирования, банковской деятельности, налогообложения, при межведомственном информационном обмене, создании информационных систем и информационных ресурсов) устанавливается Правительством РФ.	
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Охарактеризуйте международные стандарты качества Ответ: Одним из принципов стандартизации согласно ст. 12 ФЗ «О техническом регулировании» является применение международных стандартов как основы разработки национальных стандартов. Обеспечить выполнение условий по стабильному выпуску качественной продукции предприятие может путем совершенствования своей системы управления, т.е. посредством создания системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000. Эти признанные во всем мире стандарты направлены на обеспечение конкурентоспособности организации за счет повышения качества продукции, снижения затрат на ее производство. Не зря их называют стандартами успешного бизнеса. При оценке соответствия продукции установленным требованиям во многих системах и схемах сертификации, в том числе и в Европейском союзе, наличие сертификата на системы менеджмента качества является одним из необходимых доказательств. Разъясняющую информацию по отдельным обеспечивающим вопросам содержат стандарты ISO серии 10000, которые являются дополнительными к стандартам ISO серии 9000, совместимы и взаимосвязаны с ними, но могут использоваться и самостоятельно, независимо. Серия стандартов ISO 14000 затрагивает различные аспекты экологического менеджмента. Она предоставляет практический инструмент для компаний и организаций, стремящихся определить и контролировать их воздействие на окружающую среду и постоянно улучшать свои экологические показатели. Серия международных стандартов OHSAS18000 описывает требования и рекомендации по внедрению и эффективному функционированию систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Стандарты разработаны с целью управления производственными рисками в области безопасности и здоровья и повышения эффективности управления, контроля опасных производственных факторов, предотвращения возникновения аварий и штатных ситуаций. Международный стандарт ISO 26000 представляет собой руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности, и способам интеграции социальной ответственного поведения в стратегии, системе, практике и процессах организации. Этот стандарт подчеркивает важность результатов и улучшения результативности. Серия международных стандартов ISO 22000 посвящена управлению безопасности пищевой продукции. Серия стандартов ISO 50000 объединяет стандарты, которые регламентируют сферу политики предприятий и организаций, касающуюся энергосбережения. Серия стандартов ISO 50000 – это внедрение успешного опыта мировых практик в сферу управления энергопользованием.	ОПК-1
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Система сертификации качества на основе стандартов	ПК-1

	Ответ: Система сертификации представляет собой совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом. Сертификация представляет собой форму осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров. Современное понятие сертификации было предложено специальным комитетом Международной организации по стандартизации в 1982г. в следующей формулировке: «сертификация соответствия представляет собой действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует определенным стандартам или другому нормативно-техническому документу». Порядок сертификации для определенных видов продукции, устанавливается соответствующим техническим регламентом. Соответствие товаров требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации. Сертификат соответствия представляет собой документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров. Форма сертификата соответствия утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию. Как правило, в сертификате соответствия содержатся следующие данные: 1. название и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию; 2. название и местонахождение заявителя; 3. название технического регламента, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация; 4. название и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия; 5. информация об объекте сертификации, позволяющая идентифицировать этот объект; 6. сведения о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов; 7. сведения о проведенных исследованиях и измерениях; 8. период действия сертификата соответствия. В целом, сертификат — это документ, удостоверяющий качество. Он защищает интересы потребителя товаров, государственные интересы. Как правило, он имеет три уровня: 1. Сертификация отдельно взятой продукции. 2. Сертификация производственного технологического процесса. 3. Сертификация производственной системы качества.	
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Внедрение и совершенствование систем менеджмента качества на предприятии Ответ: Руководитель должен принять решение о начале проекта, известить сотрудников компании, а также создать предпосылки для быстрого осуществления всех остальных этапов. Также следует сформулировать цели построения СМК, выделить на верхнем уровне процессы СМК, которые нужно контролировать, и критерии оценки их качества. Впоследствии цели СМК необходимо зафиксировать в документе под названием «Политика в области качества», в котором также описываются принципы их достижения. Этот документ является основополагающим в системе нормативной документации СМК компании. Для дальнейшей успешной работы СМК персонал компании должен изучить теорию менеджмента качества, стандарты ISO серии 9000, освоить теорию процессного подхода, а также основные требования к внедрению СМК. Обучение пользованию системой можно провести как с помощью консультантов, так и самостоятельно, если в компании есть сотрудник, имеющий опыт постановки СМК. Внедрение СМК следует рассматривать как сложный и длительный проект (сроком до полутора-двух лет). Поэтому необходимо составить программу внедрения СМК. Описанные бизнес-процессы необходимо оптимизировать, то есть устранить все несоответствия требованиям стандарта и дублирующие процессы, а также разработать новые процессы согласно правилам стандарта. Наиболее часто в компаниях отсутствует процесс «Оценка удовлетворенности потребителей», который по стандарту является необходимым. Поэтому нужно разработать систему показателей, а также процедуры, необходимые для реализации и мониторинга этого процесса. Далее формируются нормативные документы, регламенты и процедуры, обеспечивающие работу системы менеджмента качества. Основой для них обычно является уже существующий на предприятии набор документов, который модифицируется и дополняется в соответствии с требованиями стандарта. При составлении нормативной документации нужно учитывать требование стандарта ISO 9001 о компетенции персонала, выполняющего работы в рамках СМК. Это означает, что в нормативных документах должны описываться процесс доступа работников к нормативной документации, а также требования к компетенции персонала (уровень знаний, опыт работы), программа повышения уровня сотрудников в случае необходимости, система мотивации сотрудников и т. п. Необходимо отметить, что эффективное использование большого числа нормативных элементов СМК требует наличия в организации систем электронного документооборота.	ПК-1

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-1 Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.2 Идентифицирует задачи управления в производственно-технологических системах и находит возможные варианты их решения.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-11.1 Умеет разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в производственно-технологических системах (в том числе и в электронном виде), в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-11.2 Разрабатывает этапы внедрения систем менеджмента качества в предприятии.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен выявлять причины брака в производстве продукции и разрабатывать организационно-управленческие рекомендации по его предупреждению.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Разрабатывает предложения по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 340 с - 978-5-534-21729-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. - 5-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 427 с - 978-5-534-17580-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582598> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С. Г. Васин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 334 с - 978-5-534-16792-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582945> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия): учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. - 7-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 354 с - 978-5-534-19861-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582715> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия: учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 502 с - 978-5-534-15142-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585632> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Горелов, Н. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 328 с - 978-5-534-18432-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586194> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве: учебник для вузов / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 195 с - 978-5-534-05645-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586113> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 172 с - 978-5-534-07316-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584130> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Пасько, О. В. Технология и управление качеством продукции общественного питания: учебник для вузов / О. В. Пасько, Н. В. Бураковская, О. Автюхова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 220 с - 978-5-534-17356-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585108> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

3. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

4. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Мой офис;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. КонсультантПлюс;
2. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения