

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2025 13:53:21

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.04 Управление рисками

Основная профессиональная образовательная программа 43.03.01 Сервис программа Цифровой маркетинг

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление рисками входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Маркетинговые исследования, Маркетинг межорганизационных отношений, Консультационный проект, Анализ данных и сквозная аналитика, Поисковый маркетинг и маркетинг в социальных сетях, Основы цифрового маркетинга, Поведение потребителей

Последующие дисциплины по связям компетенций: Ситуационный анализ и маркетинговые решения

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление рисками в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен проводить маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	проводить маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	навыками проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки

ПК-5 - Способен проводить исследование поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-5	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности проведения исследования поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	проводить исследование поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	навыками проведения исследования поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7

Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	89.85/2.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	121.85/3.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление рисками представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

Средняя форма обучения							
№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Анализ рисков	8	8			40	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК -1.3, ПК-5.1, ПК- 5.2, ПК-5.3
2.	Методы и стратегии управления рисками	10	10			49.85	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК -1.3, ПК-5.1, ПК- 5.2, ПК-5.3
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		89.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты
		Лекции	Занятия семинарского	ИКР	ГКР		

			типа				обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
			Практич. занятия				
1.	Анализ рисков	1	1			60	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
2.	Методы и стратегии управления рисками	1	1			61.85	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		121.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Анализ рисков	лекция	Введение в риск-менеджмент
		лекция	Причины возникновения и виды рисков
		лекция	Методы анализа рисков
2.	Методы и стратегии управления рисками	лекция	Система управления рисками
		лекция	Методы управления рисками
		лекция	Стратегии управления рисками

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Анализ рисков	практическое занятие	Введение в риск-менеджмент
		практическое занятие	Причины возникновения и виды рисков
		практическое занятие	Методы анализа рисков
2.	Методы и стратегии управления рисками	практическое занятие	Система управления рисками
		практическое занятие	Методы управления рисками
		практическое занятие	Стратегии управления рисками

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
------	--	--------------------------------

1.	Анализ рисков	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Методы и стратегии управления рисками	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560651>

Дополнительная литература

1. Пименов, Н. А. Управление финансовыми рисками в системе экономической безопасности : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пименов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16342-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560218>

2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564262>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор
---	---

	Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление рисками:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен проводить маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	проводить маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	навыками проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки
Пороговый	особенности проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	Разрабатывать методику маркетингового анализа, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	Навыками разработки методики маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки
Стандартный (в дополнение к пороговому)	этапы маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	проводить маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	Навыками проведения маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	инструменты маркетингового анализа, направленного на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	Оценивать результаты проведения анализа, направленного на развитие проекта торгово-промышленной выставки	Навыками оценки результатов проведения анализа, направленного на развитие проекта торгово-промышленной выставки

ПК-5 - Способен проводить исследование поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	особенности проведения исследования поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	проводить исследование поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	навыками проведения исследования поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
Пороговый	особенности проведения исследования поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной	изучать поведение пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Навыками изучения поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	сети "Интернет"		
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Инструменты мониторинга поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Использовать инструменты мониторинга поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Навыками использования инструментов мониторинга поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Методы оценки пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Использовать методы оценки пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Навыками использования методов оценки пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Анализ рисков	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК- 1.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Оценка докладов Тестирование Оценка контрольных работ (для очно-заочной формы обучения)	Зачет
2.	Методы и стратегии управления рисками	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК- 1.3, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Оценка докладов Тестирование Оценка контрольных работ (для очно-заочной формы обучения)	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Анализ рисков	1. Коммерческие, маркетинговые и логистические риски. 2. Кибер-риски: оценка и способы управления. 3. Риски в цифровой среде. 4. Количественный анализ рисков 5. Качественный анализ рисков 6. Анализ рисков производственного предприятия 7. Анализ рисков торгового предприятия 8. Анализ рисков сервисного обслуживания 9. Перспективы применения цифровых технологий анализа больших данных и предиктивной аналитики 10. Проблемы и перспективы использования технологии блокчейн 11. Практическое применение технологий искусственного интеллекта

	для анализа рисков
Методы и стратегии управления рисками	12. Оперативное управление рисками. 13. Стратегическое управление рисками. 14. Выбор стратегии управления рисками. 15. Особенности управления рисками в различных сферах деятельности (по выбору). 16. Информационные технологии в управлении рисками. 17. Аутсорсинг управления рисками. 18. Проблемы использования хеджирования в российской практике. 19. Мировая практика партнерских объединений для управления рисками 20. Сквозное управление рисками на основе цифровых технологий

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=2199>

Внешними предпосылками возникновения рисков являются:

- корпоративная культура
- налогообложение
- ресурсные возможности компании
- квалификация персонала

Внутренними предпосылками возникновения рисков являются (можно выбрать несколько вариантов):

- корпоративная культура
- ресурсные возможности компании
- изменения в общехозяйственной конъюнктуре
- налогообложение

При анализе рисков на основе метода экспертных оценок для выявления наиболее значимых рисков отображается:

- карта рисков
- таблица рисков
- риск-лист
- диаграмма рисков

Энтропия – это:

- неопределенность внутренней среды
- вероятность риска
- дефицит коммерческой информации
- неопределенность условий принятия решений

Риском закупок не является:

- риск пересортицы на складе
- риск несбалансированности объемов сырья и потребностей
- риск несоответствия цены качеству сырья
- риск роста цен на сырье и материалы

Риском производственной подсистемы не является:

- риск несбалансированности объемов сырья и потребностей производства
- риск нарушения графика запуска сырья в производство
- риск недозагрузки производственных мощностей
- риск выпуска негодной продукции

Риском транспортировки не является:

- риск увеличения транспортных расходов
- риск невыполнения объема поставки
- риск нарушения графика поставок
- риск несоответствия качества сырья

Риском складирования не является:

- риск увеличения транспортных расходов
- риск создания неликвидных запасов
- риск потери запасов
- риск нарушения ассортиментной структуры запасов

Риском подсистемы распределения не является:

- риск создания неликвидных запасов сырья
- риск несоответствия фактической реализации плановому уровню
- риск неполучения части дохода
- риск снижения конкурентоспособности продукции

Риском подсистемы обслуживания не является:

- риск нарушения графика производства
- риск несоответствия качества сервиса ожиданиям потребителя
- риск роста издержек на обеспечение требуемого уровня сервиса
- риск потери части дохода при отказах от ожидания

Риском подсистемы технико-технологического обеспечения не является:

- риск потери части дохода при отказах от ожидания
- риск отказа готовности к работе технических средств
- риск сбоя в работе технических средств
- риск аварийных ситуаций

Риском подсистемы кадрового обеспечения не является:

- риск отказа готовности к работе технических средств
- риск дефицита квалифицированного персонала
- риск ошибки выполнения операций
- риск принятия ошибочного решения

Риском подсистемы информационного обеспечения не является:

- риск сбоя в работе технических средств
- риск поступления недостоверной информации
- риск отсутствия релевантной информации
- риск опоздания информации

Риском подсистемы финансового обеспечения не является:

- риск поступления неполной информации
- риск нарушения сроков движения финансовых средств
- риск дефицита оборотных средств
- риск роста инвестиционных вложений

Что понимается под идентификацией риска?

- выявление рисков
- управление рисками
- качественный анализ рисков
- количественный анализ рисков

Профиль риска – это:

- совокупность рисков, свойственных логистической системе
- факторы, оказывающие влияние на логистическую систему
- оценка вероятности риска

-оценка опасности риска

Наиболее точно риск можно определить следующим образом:

- неблагоприятная ситуация
- случайность
- событие, которое может привести к разным последствиям
- отклонение прибыли

Какой параметр риска не относится к группе экономических параметров?

- математическое ожидание рискованной ситуации
- размер потенциального убытка/дохода
- степень влияния на показатели предпринимательской деятельности
- издержки риска

Какой параметр риска не относится к группе статистических параметров?

- влияние на показатели предпринимательской деятельности
- математическое ожидание
- вероятность
- стандартное отклонение

Метод, при котором компания избегает рисков

- диверсификация
- уклонение от риска
- объединение рисков
- распределение рисков

Факторы внешней среды предприятия (можно выбрать несколько вариантов):

- покупатели и поставщики товаров
- конкуренты
- функциональные службы
- товарно-материальные ценности

Факторы внутренней среды предприятия (можно выбрать несколько вариантов):

- функциональные службы
- производственно-технологические процессы
- конкуренты
- банки, контрольно-инспекционные органы

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
Анализ рисков	1. Направления определения содержания риска 2. Виды рисков. 3. Факторы, оказывающие влияние на возникновение рисков. 4. Качественный анализ рисков 5. Анализ внутренней среды. 6. Анализ внешней среды. 7. Методы анализа рисков 8. Построение модели оценки рисков 9. Нормативная база риск-менеджмента 10. Параметры рисков
Методы и стратегии управления рисками	11. Принципы управления рисками 12. Методы управления рисками. 13. Предупреждение рисков 14. Страхование рисков. 15. Трансфер рисков

	16. Стратегии управления рисками. 17. Риск-контроллинг 18. Оценка эффективности управления рисками 19. Ограничения риск-менеджмента 20. Компенсационный метод управления рисками
--	--

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Анализ рисков	1. Риск как экономическая категория. 2. Классификация рисков. 3. Предпосылки возникновения рисков. 4. Информационная основа риска 5. Критерии принятия решений в условиях частичной и полной неопределенности. 6. Производные и составные критерии анализа риска в условиях неопределенности. 7. Сравнение альтернатив в условиях риска. 8. Процесс анализа рисков 9. Методы оценки рисков 10. Методы количественного анализа рисков 11. Анализ чувствительности 12. Метод аналогий: преимущества и недостатки 13. Метод сценариев: преимущества и недостатки
Методы и стратегии управления рисками	14. Система методов управления рисками. 15. Методы воздействия на риск. 16. Основные модели страхования рисков. 17. Хеджирование как метод управления рисками. 18. Аутсорсинг риска 19. Понятие эластичности системы поставок. 20. Параметры эластичности системы поставок. 21. Методика анализа эластичности системы поставок. 22. Стратегии управления рисками. 23. Стратегии объединения рисков 24. Стратегии распределения рисков 25. Диверсификация рисков 26. Оценка эффективности риск-менеджмента

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-1, ПК-5
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне