

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 28.08.2026 16:10:09
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки: Социальное проектирование в государственном управлении

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 5 з.е.
в академических часах: 180 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Королева Е. Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям", утвержден приказом Минтруда России от 21.10.2021 № 751н; "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций", утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2025 № 266н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра региональной экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Гусева М. С.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у обучающихся системного представления о ключевых понятиях, принципах и методологии дисциплины, а также об их роли и месте в структуре всей образовательной программы;
- Развитие у студентов способности применять полученные теоретические знания и практические навыки для решения типовых и нестандартных профессиональных задач, соответствующих профилю подготовки;
- Обеспечение интеграции результатов обучения по данной дисциплине с другими модулями образовательной программы для формирования целостных профессиональных компетенций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-2 Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов

ОПК-2.1 Выявляет и описывает социальные явления и процессы, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, используя фундаментальные социологические теории и концепции

Знать:

ОПК-2.1/Зн1 Основные фундаментальные социологические теории и концепции управления (классические, неоклассические, современные); ключевые социальные явления и процессы, характерные для сферы управления (бюрократизация, социальная стратификация в организации, организационная культура, лидерство, конфликты, коммуникации); методологические подходы к анализу социальных явлений в организациях (структурно-функциональный, системный, институциональный, кибернетический, синергетический); специфики социальных процессов в системе государственного и муниципального управления

Уметь:

ОПК-2.1/Ум1 Выявлять социальные явления и процессы в организациях (формальные и неформальные структуры, властные отношения, социальный контроль, мотивация); применять фундаментальные социологические теории для объяснения наблюдаемых явлений управления; описывать социальные процессы с использованием категориального аппарата социологии управления; анализировать особенности социальных явлений в государственных и муниципальных организациях; сопоставлять различные теоретические подходы к объяснению одних и тех же управленческих явлений

Владеть:

ОПК-2.1/Нв1 Навыками применения социологических теорий и концепций для анализа и научного объяснения явлений и процессов управления в конкретных организациях; навыками выявления и описания социальных явлений в сфере государственного и муниципального управления с использованием теоретических конструктов; навыками интерпретации управленческих практик через призму фундаментальных социологических теорий

ПК-1 Способен принимать участие в планировании и проектировании проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования

ПК-1.1 Участвует в планировании проектного предложения социологического исследования

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Структуру и содержание проектного предложения (заявки) социологического исследования; основные элементы планирования исследования: формулирование проблемы, целей, задач, гипотез; виды социологических исследований (разведывательное, описательное, аналитическое) и критерии их выбора; методы сбора социологических данных (опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент) и условия их применения; принципы разработки программы социологического исследования

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Формулировать проблему, объект, предмет, цель и задачи социологического исследования в области социологии управления; обосновывать актуальность и практическую значимость исследования; разрабатывать гипотезы исследования на основе анализа теоретической литературы и управленческой практики; определять тип исследования и методы сбора данных в соответствии с целями и задачами; планировать этапы, сроки и ресурсы для проведения исследования; участвовать в коллективной работе по подготовке проектного предложения

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками разработки теоретико-методологической части программы социологического исследования (проблема, объект, предмет, цели, задачи, гипотезы); навыками обоснования выбора методов и инструментария исследования; навыками планирования этапов и ресурсного обеспечения исследовательского проекта; навыками подготовки текста проектного предложения (заявки) для участия в конкурсах исследовательских проектов

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Социология управления» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-2 - Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов		
ОПК-2.1 Выявляет и описывает социальные явления и процессы, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, используя фундаментальные социологические теории и концепции	Маркетинг, Методология и методы социологического исследования, Основы государственного и муниципального управления, Основы социологии, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1 - Способен принимать участие в планировании и проектировании проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования		

ПК-1.1 Участвует в планировании проектного предложения социологического исследования	Консультационный проект, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Социальное проектирование и прогнозирование	Консультационный проект, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: проектно-технологическая практика
--	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	180	5	36	18	18	2	0,3	107,7	Экзамен
Всего	180	5	36	18	18	2	0,3	107,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретические основы социологии управления	71,7	8	8	55,7
Тема 1.1. Социология управления как научная дисциплина	19	2	2	15
Тема 1.2. Генезис теорий и концепций управления	24,7	2	2	20,7
Тема 1.3. Социальная организация как система. Организационная культура	28	4	4	20
Раздел 2. Особенности социологии управления в современных организациях	72	10	10	52
Тема 2.1. Законы и модели организационного поведения	24	4	4	16

Тема 2.2. Власть и социальный контроль	24	2	2	20
Тема 2.3. Социальные технологии и социальные коммуникации	24	4	4	16

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические основы социологии управления	тестирование	Экзамен
2	Особенности социологии управления в современных организациях	тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические основы социологии управления тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Кто из классиков социологии разработал теорию идеальных типов господства (легального, традиционного, харизматического)? 1. Э. Дюркгейм 2. М. Вебер 3. Т. Парсонс 4. Г. Зиммель 5. К. Маркс	2	ОПК-2
2	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какая социологическая теория рассматривает организацию как открытую систему, взаимодействующую с внешней средой? 1. Теория бюрократии 2. Школа человеческих отношений 3. Теория систем 4. Теория научного управления 5. Административная теория	3	ОПК-2
3	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какое социальное явление характеризуется разделением членов организации на группы с разным статусом, властью и доступом к ресурсам? 1. Социальная мобильность 2. Социальная стратификация 3. Социальная интеграция 4. Социализация 5. Социальная аномия	2	ОПК-2
4	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой подход к анализу организации основан на представлении об управлении как процессе переработки информации и обратной связи? 1. Институциональный 2. Кибернетический 3. Феноменологический 4. Конфликтологический 5. Символический интеракционизм		ОПК-2

	Ответ: 2	
5	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какое понятие описывает систему разделяемых членами организации ценностей, норм, символов и убеждений? 1. Организационная структура 2. Организационная культура 3. Организационный климат 4. Организационная иерархия 5. Организационный конфликт Ответ: 2	ОПК-2
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите классические социологические теории управления с их ключевыми идеями. Теории: А) Теория бюрократии М. Вебера Б) Теория научного управления Ф. Тейлора В) Школа человеческих отношений Э. Мэйо Г) Административная теория А. Файоля Ключевые идеи: 1. Значение неформальных групп, социально-психологических факторов для производительности труда 2. Рационализация труда через разделение операций, нормирование, отбор работников 3. Рациональная организация через иерархию, правила, обезличенность, специализацию 4. Универсальные функции и принципы управления (планирование, организация, контроль и др.) Ответ: А-3, Б-2, В-1, Г-4	ОПК-2
7	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите социальные явления в организациях с их характеристиками. Явления: А) Формальная организация Б) Неформальная организация В) Социальный контроль Г) Организационный конфликт Характеристики: 1. Официально установленная структура, правила, иерархия должностей 2. Спонтанно возникающие межличностные отношения, неофициальные группы и нормы 3. Механизмы обеспечения соблюдения норм через санкции и мониторинг поведения 4. Столкновение интересов, целей, ценностей индивидов или групп в организации Ответ: А-1, Б-2, В-3, Г-4	ОПК-2
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите типы лидерства с их описанием согласно социологическим теориям. Типы лидерства: А) Харизматическое Б) Традиционное В) Рационально-легальное Г) Трансформационное Описание: 1. Основано на вере в исключительные качества, миссию лидера 2. Основано на обычаях, традициях, наследовании власти 3. Основано на формальных правилах, законах, компетенции 4. Основано на способности вдохновлять последователей, формировать общее видение Ответ: А-1, Б-2, В-3, Г-4	ОПК-2
9	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности стадии развития формальной организации согласно классическим социологическим моделям. А) Стадия зрелости (формализация процедур, стабильная структура) Б) Стадия упадка или обновления (необходимость изменений) В) Стадия становления (формирование структуры, установление норм) Г) Стадия роста (расширение, усложнение) Д) Стадия возникновения (определение миссии, подбор команды) Ответ: Д → В → Г → А → Б	ОПК-2
10	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности этапы социологического анализа социального явления в организации (например, высокой текучести кадров). А) Научное объяснение явления на основе социологических теорий Б) Выявление социального явления (фиксация проблемы) В) Формулирование выводов и рекомендаций Г) Описание явления: масштаб, характеристики, контекст Д) Сбор эмпирических данных о явлении	ОПК-2

	Ответ:	$B \rightarrow D \rightarrow G \rightarrow A \rightarrow B$	
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название подхода в социологии управления, который рассматривает организацию как саморегулирующуюся систему, способную к самоорганизации в условиях неопределенности.		ОПК-2
	Ответ:	синергетический подход	
12	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название социального процесса, при котором индивид усваивает нормы, ценности и роли, характерные для данной организации.		ОПК-2
	Ответ:	организационная социализация	
13	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите термин, обозначающий совокупность формальных и неформальных правил, регулирующих поведение членов организации и взаимодействие с внешней средой.		ОПК-2
	Ответ:	институциональная среда	
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название явления, при котором в государственных и муниципальных организациях наблюдается чрезмерная регламентация, формализм и ориентация на процедуры в ущерб эффективности.		ОПК-2
	Ответ:	бюрократизм (дисфункция бюрократии)	
15	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название теоретической концепции, согласно которой эффективность организации зависит от соответствия её структуры и стратегии условиям внешней среды.		ОПК-2
	Ответ:	ситуационный (contingency) подход	

2. Особенности социологии управления в современных организациях тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой элемент программы социологического исследования определяет противоречие между состоянием объекта и потребностями общества (организации)? 1. Объект исследования 2. Проблема исследования 3. Гипотеза исследования 4. Выборка 5. Метод исследования		ПК-1
	Ответ:	2	
2	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой тип социологического исследования проводится для получения предварительной информации об объекте, уточнения проблемы? 1. Описательное 2. Аналитическое 3. Разведывательное (пилотажное) 4. Панельное 5. Мониторинговое		ПК-1
	Ответ:	3	
3	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что из перечисленного является методом сбора первичных социологических данных? 1. Контент-анализ научных публикаций 2. Статистический анализ 3. Корреляционный анализ 4. Массовый анкетный опрос 5. Факторный анализ		ПК-1
	Ответ:	4	
4	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Какой раздел программы социологического исследования включает формулировку проблемы, объекта, предмета, целей и задач? 1. Методический раздел 2. Организационный раздел 3. Теоретико-методологический раздел 4. Аналитический раздел 5. Рабочий план		ПК-1
	Ответ:	3	
5	Прочитайте задание, выберите правильный ответ. Что является основной целью планирования социологического исследования организационного поведения в муниципальной организации? 1. Увеличение штата сотрудников 2. Получение достоверных данных для принятия обоснованных управленческих решений 3. Сокращение бюджета организации 4. Проведение аттестации персонала 5. Изменение организационной структуры		ПК-1

	Ответ: 2	
6	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите элементы программы социологического исследования с их содержанием. Элементы: А) Объект исследования Б) Предмет исследования В) Цель исследования Г) Гипотеза исследования Содержание: 1. Общий замысел исследования, ожидаемый итоговый результат 2. Носитель проблемной ситуации (социальная группа, организация, процесс) 3. Научное предположение о причинах, характере или последствиях изучаемого явления 4. Конкретная сторона, свойство объекта, подлежащее изучению Ответ: A-2, Б-4, В-1, Г-3	ПК-1
7	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите методы сбора социологических данных с ситуациями их применения в исследовании управления. Методы: А) Глубинное интервью Б) Массовый анкетный опрос В) Включенное наблюдение Г) Экспертный опрос Ситуации применения: 1. Изучение мнений большой группы сотрудников об организационных изменениях 2. Детальное изучение личного опыта руководителей в принятии решений 3. Непосредственное участие исследователя в деятельности организации для изучения неформальных практик 4. Получение квалифицированных суждений специалистов о перспективах развития отрасли Ответ: A-2, Б-1, В-3, Г-4	ПК-1
8	Прочитайте задание и установите соответствие. Соотнесите этапы планирования социологического исследования с их содержанием. Этапы: А) Подготовительный Б) Полевой В) Аналитический Г) Внедренческий Содержание: 1. Сбор первичной социологической информации (опросы, наблюдения) 2. Разработка программы, инструментария, организационного плана исследования 3. Обработка данных, анализ, интерпретация, подготовка отчета 4. Представление результатов заказчику, разработка рекомендаций, внедрение Ответ: A-2, Б-1, В-3, Г-4	ПК-1
9	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности действия при планировании проектного предложения социологического исследования удовлетворенности сотрудников государственного органа условиями труда. А) Обоснование выбора методов сбора данных (анкетирование, интервью) Б) Формулирование проблемы исследования В) Разработка плана-графика и бюджета исследования Г) Определение объекта, предмета, цели и задач исследования Д) Разработка гипотез о факторах, влияющих на удовлетворенность Ответ: Б → Г → Д → А → В	ПК-1
10	Прочитайте задание и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности этапы подготовки программы социологического исследования эффективности социального контроля в организации. А) Операционализация понятий (определение индикаторов эффективности контроля) Б) Формулирование цели и задач исследования В) Анализ теоретической литературы по проблеме социального контроля Г) Определение генеральной совокупности и выборки Д) Формулирование проблемы и обоснование актуальности Ответ: Д → В → Б → А → Г	ПК-1
11	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название документа, который содержит теоретико-методологическое и методическое обоснование социологического исследования. Ответ: программа социологического исследования	ПК-1

12	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название метода отбора респондентов, при котором каждый элемент генеральной совокупности имеет равную вероятность попасть в выборку.		ПК-1
	Ответ:	вероятностная (случайная) выборка	
13	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название раздела проектного предложения, который обосновывает значимость исследования для науки и практики управления.		ПК-1
	Ответ:	актуальность исследования	
14	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название процедуры, в ходе которой теоретические понятия переводятся в измеримые показатели (индикаторы) для эмпирического исследования.		ПК-1
	Ответ:	операционализация	
15	Прочитайте задание и запишите ответ. Укажите название типа исследования, направленного на выявление причинно-следственных связей между социальными явлениями в организации.		ПК-1
	Ответ:	аналитическое исследование	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен шестой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Назовите основные задачи и функции социологии управления как научной дисциплины.		ОПК-2
	Ответ:	Социология управления как научная дисциплина решает ряд задач и выполняет функции, которые связаны с её предметом — изучением социальных отношений и взаимодействий в процессе управления. Основные задачи социологии управления: Изучение реальных фактов управленческой деятельности. Исследуется социальная ткань управленческой практики, в которой проявляются особенности взаимодействия тех, кто управляет, и тех, кто подчиняется. Выявление типичных тенденций развития. Из многообразия фактов выделяются наиболее важные и типичные, на основе которых обнаруживаются закономерности изменения управленческих процессов в зависимости от социально-экономических, политических и социокультурных условий. Объяснение причин появления новшеств. Анализируется, почему в системе и структуре управления возникают новые подходы и практические способы их реализации. Прогнозирование развития. Разрабатываются вероятные сценарии и направления совершенствования управленческой деятельности, просчитываются возможные последствия реализации этих сценариев для обеих подсистем — управляющей и управляемой. Формулирование научно обоснованных рекомендаций. На основе полученных данных разрабатываются практические советы по совершенствованию системы управления, что позволяет повысить её эффективность. Основные функции социологии управления: Функции напрямую связаны с задачами и определяют роль науки в системе управления. 1. Познавательная. Цель — изучить управление как специфическую сферу трудовой деятельности, определить его роль и значение в развитии общества, его подсистем, организаций и групп. 2. Оценочная. Функция заключается в оценке того, насколько существующая система управления соответствует основным тенденциям развития общества, социальным ожиданиям, интересам и потребностям большинства населения. Оценивается характер системы (демократический, авторитарный и т.д.), её влияние на развитие инициативы у индивидов и групп. 3. Прогностическая. Направлена на выявление наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе, построение сценариев её развития. 4. Образовательная (обучающая). Её суть — распространение знаний об управлении, его задачах, функциях и механизмах реализации. Это реализуется через систему образования, институты повышения квалификации, что помогает лучше понять сущность управленческих процессов и приобрести практические навыки. 5. Технологическая (практическая). Функция заключается в вооружении управленческого персонала новыми приёмами и технологиями управления, что превращает науку в практически действующее средство совершенствования системы.	
2	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Охарактеризуйте кибернетический и синергетический подходы в управлении.		ОПК-2

	Ответ: Кибернетический подход рассматривает управление как процесс переработки информации, основанный на прямой и обратной связи между управляющей и управляемой системами. Ключевые элементы: информация, коммуникация, контроль, саморегуляция. Применим для анализа формализованных управленческих процессов. Синергетический подход изучает организацию как открытую нелинейную систему, способную к самоорганизации в условиях неопределенности. Акцентирует внимание на спонтанности, непредсказуемости, множественности путей развития организации. Объясняет кризисы, инновации, нестандартные решения в управлении.	
3	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите основные признаки и структуру социальной организации. Ответ: Основные признаки социальной организации: наличие общей цели, иерархическая структура, разделение труда и специализация функций, система норм и правил (формальных и неформальных), взаимодействие членов организации, наличие системы управления. Структура включает: формальную структуру (официально установленная иерархия должностей, подразделений, связей) и неформальную структуру (спонтанно возникающие межличностные отношения, неофициальные группы, нормы). Также выделяют социальную структуру (статусно-ролевая дифференциация), коммуникативную структуру (каналы и потоки информации), структуру власти (распределение полномочий).	ОПК-2
4	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Охарактеризуйте основные черты и типы формальных организаций. Ответ: Основные черты формальных организаций: рационально спроектированная структура, официально установленные цели, правила и процедуры, четкая иерархия власти и подчинения, специализация и разделение труда, обезличенность отношений. Типы формальных организаций по М. Веберу: легальная (рационально-бюрократическая), традиционная, харизматическая. По Э. Блау и У. Скотту — по типу бенефициара (кто получает выгоду): деловые (собственники), общественные (клиенты), обслуживающие (члены организации), союзные (публика). По отраслям: производственные, коммерческие, государственные, муниципальные, некоммерческие.	ОПК-2
5	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Раскройте понятия «социальный статус» и «социальная роль» личности в организации. Ответ: Социальный статус — позиция индивида в социальной структуре организации, связанная с определенными правами и обязанностями (например, должностной статус «начальник отдела»). Статусы бывают предписанными (заданными) и достигнутыми (заработанными). Социальная роль — ожидаемое поведение, связанное со статусом; совокупность норм, определяющих, как должен вести себя человек в данной позиции. Рольевой набор включает множество ролей одного статуса (руководитель выступает как организатор, контролер, мотиватор). Рольевые конфликты возникают при противоречии требований разных ролей или при несоответствии роли личным качествам индивида.	ОПК-2
6	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Приведите типологию работников организации по отношению к корпоративным ценностям. Ответ: Типология включает четыре типа сотрудников: Приверженцы (высокая компетентность + разделение ценностей) — лояльны, эффективны, основа организации; Наемники (высокая компетентность + неприятие ценностей) — работают ради личной выгоды, могут покинуть организацию; Балласт (низкая компетентность + разделение ценностей) — лояльны, но малоэффективны, требуют обучения или перемещения; Диссиденты (низкая компетентность + неприятие ценностей) — конфликтны, неэффективны, кандидаты на увольнение. Управленческая стратегия различна для каждого типа: удержание приверженцев, мотивация наемников, развитие балласта, устранение диссидентов.	ОПК-2
7	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите виды и функции социальных коммуникаций в организации. Ответ: Виды социальных коммуникаций: вертикальные (нисходящие — от руководства к подчиненным, восходящие — от подчиненных к руководству) и горизонтальные (между сотрудниками одного уровня); формальные (через официальные каналы) и неформальные (личные контакты, слухи); внутренние (внутри организации) и внешние (с внешней средой); устные и письменные; вербальные и невербальные. Функции: информационная (передача данных для принятия решений), координационная (согласование действий), мотивационная (влияние на поведение), контрольная (мониторинг исполнения), экспрессивная (выражение эмоций, формирование климата).	ПК-1, ОПК-2
8	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Представьте типологию личности руководителя по И. Адизесу. Ответ: И. Адизес выделяет четыре типа менеджеров по доминирующей функции управления: Производитель (Р — Producer) — ориентирован на результат, эффективность выполнения задач; Администратор (А — Administrator) — обеспечивает порядок, контроль, соблюдение процедур; Предприниматель (Е — Entrepreneur) — генерирует идеи, инициирует изменения, ориентирован на развитие; Интегратор (И — Integrator) — объединяет команду, создает корпоративную культуру, разрешает конфликты. Идеальный руководитель владеет всеми четырьмя стилями и применяет их ситуативно. Дисбаланс (гипертрофия одной функции) приводит к управленческим патологиям.	ПК-1, ОПК-2
9	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Опишите основные этапы социологического исследования.	ПК-1

	Ответ: Основные этапы социологического исследования: 1) Подготовительный — анализ проблемной ситуации, изучение литературы, разработка программы (формулирование проблемы, объекта, предмета, целей, задач, гипотез), разработка инструментария (анкеты, гайды интервью), определение выборки, составление организационного плана и бюджета. 2) Полевой (сбор данных) — проведение опросов, интервью, наблюдений, анализа документов согласно плану. 3) Аналитический — обработка данных (кодирование, ввод), статистический анализ, интерпретация результатов, проверка гипотез. 4) Внедренческий — подготовка научного отчета, презентация результатов заказчику, разработка рекомендаций, внедрение предложений в практику управления.	
10	Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ. Перечислите основные методы сбора данных в социологических исследованиях и кратко охарактеризуйте их. Ответ: Основные методы сбора социологических данных: 1) Опрос — получение информации через систему вопросов (анкетирование — массовый письменный опрос, интервью — устный опрос с прямым контактом); 2) Наблюдение — целенаправленное восприятие социальных явлений (включенное — исследователь участвует в деятельности группы, невключенное — наблюдение со стороны); 3) Анализ документов — изучение текстовой, статистической, аудиовизуальной информации (традиционный качественный анализ, формализованный контент-анализ); 4) Эксперимент — изучение влияния определенного фактора на объект в контролируемых условиях. Выбор метода зависит от целей, предмета исследования, доступности объекта, ресурсов.	ПК-1

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-2 Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-2.1 Выявляет и описывает социальные явления и процессы, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, используя фундаментальные социологические теории и концепции.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен принимать участие в планировании и проектировании проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Участвует в планировании проектного предложения социологического исследования.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Полушкина, Т. М. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова. - Москва: Юрайт, 2026. - 264 с - 978-5-534-04613-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583124> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. - Москва: Юрайт, 2026. - 290 с - 978-5-534-17977-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583110> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Зарубин, В. А. Семенов, Л. С. Киселева [и др.]. - Москва: Юрайт, 2026. - 279 с - 978-5-534-12780-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588149> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 190 с - 978-5-534-07728-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585315> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <https://bd.wciom.ru/> - Всероссийский центр социологических исследований (ВЦИОМ)
3. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики (Росстат)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Astra Linux Special Edition;
2. МойОфис Стандартный 2.;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения