

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашова Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 18.07.2024 10:28:21

Уникальный программный идентификатор:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования  
**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** ОП.14 Цифровые банковские технологии

**Специальность** 38.02.07 Банковское дело

**Направленность** Банковское обслуживание и продажи

**Квалификация (степень) выпускника** Специалист банковского дела

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
- 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**
- 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.14 Цифровые банковские технологии

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии является вариативной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций: ОК 02, ПК 1.2.

#### Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

#### Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

<b>уметь:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>определять задачи для поиска информации;</li> <li>определять необходимые источники информации;</li> <li>планировать процесс поиска;</li> <li>структурировать получаемую информацию;</li> <li>выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>использовать современное программное обеспечение;</li> <li>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</li> <li>оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания;</li> </ul>
<b>знать:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>приемы структурирования информации;</li> <li>формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</li> <li>порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;</li> <li>основные тенденции развития современных банковских технологий;</li> </ul>

	<p>современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере;</p> <p>электронные технологии совершения банковских операций</p>
<p><b><i>иметь практический опыт:</i></b></p>	<p>исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий;</p> <p>использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>60</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	20
лабораторные работы	-
практические занятия	22
Курсовая работа (проект)	-
<i>Самостоятельная работа</i>	<b>18</b>
<b>Консультация</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>зачет с оценкой</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>Тема 1. Банковские инновации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>2</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>2</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 1. Банковские инновации	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов	<b>3</b>	
<b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>2</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAP технологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>2</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов	<b>3</b>	
<b>Тема 3. Электронная банковская система</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>11</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.	4	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 3. Электронная банковская система	2	
	Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов	2	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов	<b>3</b>	
<b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>11</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Формирование платежных систем. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей).	4	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 5. Электронные платежные системы	2	
	Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем	<b>3</b>	
<b>Тема 5.  Дистанционное банковское обслуживание</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>11</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.	4	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание	2	
	Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков	<b>3</b>	
<b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>13</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др. Создание экосистем в банках. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.	4	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>6</b>	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии	2	
	Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.	2	
	Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков	<b>3</b>	

<b>Консультация</b>		
<b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой</b>		
<b>Всего:</b>	<b>60</b>	



### **3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь.

2) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 4.1. Формы самостоятельной работы обучающихся

При планировании самостоятельной внеаудиторной работы обучающимся могут быть рекомендованы следующие виды заданий: подготовка докладов; сбор статистического материала; анализ развития современных цифровых банковских технологий; изучение нормативно-правовых документов и подготовка кратких аннотаций по изученному материалу.

### 4.2. Вопросы для самостоятельной работы

Наименование разделов и тем дисциплины/ Самостоятельная работа обучающихся	Формируемые компетенции
1	2
<b>Тема 1. Банковские инновации</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов	
<b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов	
<b>Тема 3. Электронная банковская система</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов, решение задач	
<b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем	
<b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков	
<b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков	

### 4.3. Примерная тематика докладов

1. Сущность и содержание цифровых технологий.
2. Становление и современное состояние цифровых банковских технологий в России.
3. Направления эволюции цифровых банковских технологий.
4. Экономическое содержание Финтеха
5. Блокчейн и направления его использования в деятельности коммерческих банков.
6. Факторы конкурентных преимуществ цифровых платформ и экосистем.
7. Возможности и ограничения конкуренции в цифровой среде.
8. Проблемы законодательного регулирования инновационных цифровых технологий в России.
9. Цифровые банки в России
10. Система SWIFT: история, принципы организации, участники, стандарты, регулирование, и возможности создания альтернативных систем переводов).
11. Направления развития национальной платежной системы «Мир».
12. Дистанционное банковское обслуживание: проблемы и перспективы развития.
13. Роль искусственного интеллекта в банковской деятельности.
14. Банковские экосистемы как драйвер цифровизации российской экономики.
15. Проблемы кибербезопасности в условиях цифровизации банковских услуг.

### 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

По дисциплине предусмотрены практические занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (разбора конкретных ситуаций, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Наименование разделов и тем дисциплины/практические занятия	Формируемые компетенции
1	2
<b>Тема 1. Банковские инновации</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 1. Банковские инновации	
<b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	
<b>Тема 3. Электронная банковская система</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 3. Электронная банковская система	
Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов	
<b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 5. Электронные платежные системы	
Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.	
<b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание	
Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков	
<b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии	
Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.	
Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем	

## **6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Для реализации программы дисциплины** предусмотрены: кабинет экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; библиотека, читальный зал с выходом в интернет; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования; актовый зал; помещение для самостоятельной работы, оснащенные в соответствии с ОП СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

### **6.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд Университета имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

#### **Основная литература**

##### **6.2.1. Электронные издания**

Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544950>

##### **6.2.2. Электронные ресурсы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система Юрайт Издательство Юрайт <https://bibli-online.ru/>
3. Платформа «Библиокомлектатор» <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. Информационно-аналитический журнал «Финансовый учет и аудит» [www.ipb.spb.ru](http://www.ipb.spb.ru)
5. Образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием. <http://www.eup.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

##### **6.2.3. Дополнительные источники**

1. Внуков, А. А. Основы информационной безопасности: защита информации : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542340>

2. Нетесова, О. Ю. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Нетесова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16465-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538543>

3. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов [и др.] ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 556 с. —

(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18677-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545321>

#### **6.2.4. Литература для самостоятельного изучения**

1. Агеева Е. В., Афанасова М. А., Баландина А. С., Балашова Н. В., Баннова К. А. Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России: монография Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019.
2. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454668>
3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468187>
4. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475065>
5. Финансы, деньги, кредит, банки : учебник / Т.М. Ковалева под ред. и др. — Москва : КноРус, 2022. — 250 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-05425-3. <https://book.ru/book/941786>

#### **6.3. Обязательное программное обеспечение**

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОП.14 Цифровые банковские технологии»**

**7.1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.14 Цифровые банковские технологии» по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело».

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО 38.02.07 «Банковское дело» и рабочей программой дисциплины ОП.14 Цифровые банковские технологии».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>уметь:</b>	<p>определять задачи для поиска информации;  определять необходимые источники информации;  планировать процесс поиска;  структурировать получаемую информацию;  выделять наиболее значимое в перечне информации;  оценивать практическую значимость результатов поиска;  оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;  использовать современное программное обеспечение;  использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;  оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания;</p>	
<b>знать:</b>	<p>номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;  приемы структурирования информации;  формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;  порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;  основные тенденции развития современных банковских технологий;  современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере;  электронные технологии совершения банковских операций</p>	
<b>иметь практический опыт:</b>	<p>исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий;  использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации</p>	

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

## Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

### 7.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень контролирующих мероприятий для проведения текущего контроля по дисциплине ОП.14 «Цифровые банковские технологии»:

Номер семестра	Текущая аттестация				
	Тестирование	Опрос	Практические задания	Доклад	Формирование портфолио
6	+	+		+	

Перечень контролирующих мероприятий для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.14 «Цифровые банковские технологии»:

Номер семестра	Промежуточная аттестация			
	Курсовая работа	Промежуточное тестирование	Зачет с оценкой	Экзамен
6	-		+	

### 7.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Умение</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения	формулировать основные понятия в сфере цифровых банковских технологий; анализ источников информации в сфере цифровых банковских технологий; оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка; исследовать различные банковские технологии	тестирование; устный опрос; практические задания

<p>профессиональных задач; оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания</p>		
<p><b>Знание</b> номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств; основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере; электронные технологии совершения банковских операций</p>	<p>уровень освоения учебного материала; умение использовать теоретические знания и практические умения при выполнении профессиональных задач; уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.</p>	<p>тестирование; устный опрос; практические задания; оценивание докладов</p>
<p><b>Практический опыт</b> исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации</p>	<p>Демонстрация навыков исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; демонстрация навыков использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации</p>	<p>тестирование; устный опрос; практические задания</p>

#### **7.4. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.**

**Текущий контроль** знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций.



**Промежуточный контроль** по дисциплине позволяет оценить сформированность компетенций:

Наименование разделов дисциплины	Тип контрольного задания		
1	2		
<b>Тема 1. Банковские инновации</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
<b>Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
<b>Тема 3. Электронная банковская система</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
<b>Тема 4. Электронные платежные системы</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
<b>Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
<b>Тема 6. Современные банковские цифровые технологии</b>	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование

#### **7.4.1. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций. Результаты текущего контроля заносятся в журналы учебных занятий.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение практических заданий;
- тестирование.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы.

Преподаватель контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

## **Вопросы для текущего контроля знаний (устный опрос)**

### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

1. Сущность и содержание банковской инновации.
2. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
3. Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
4. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий.
5. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
6. Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
7. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
8. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
9. Формирование платежных систем.
10. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).
11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

## **Примерный перечень практических заданий по дисциплине**

### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

#### *Практическое задание 1.*

Провести анализ современного состояния электронных платежных систем, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

#### *Практическое задание 2.*

Провести анализ систем ДБО ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

#### *Практическое задание 3.*

Провести исследование экосистем ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

## **Примерные тестовые вопросы по дисциплине**

### **Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.**

1. Где и когда впервые в банках появились компьютеры как средство оптимизации?
  - а) В 1970-х гг. в Великобритании;
  - б) В 1950-х гг. в США;
  - в) В 1960-х гг. в США;
  - г) В 1940-х гг. в Великобритании.
2. Недостатки цифровых технологий:
  - а) хранение информации на жестких дисках;
  - б) используется много энергии;

в) возможна потеря информации.

3. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:

- а) страховые и маркетинговые;
- б) технологические и инновационные;
- в) продуктовые и технологические;
- г) продуктовые и технические.

4. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:

- а) к существующим операциям или услугам;
- б) электронным переводам денежных средств;
- в) страхованию и андеррайтингу;
- г) техническому перестроению банковской системы.

5. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:

- а) банковский продукт;
- б) банковская услуга;
- в) банковская инновация;
- г) банковская операция.

6. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:

- а) управленческими, организационными и социальными;
- б) электронными, денежными, суррогатными;
- в) внешними, внутренними, региональными;
- г) технологическими, инновационными, продуктовыми.

7. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:

- а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
- б) развитие инструментов анализа данных;
- в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
- г) bancassurance.

8. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

- а) банковский платежный агент;
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры;
- в) объекты платежной системы.

9. Кто является владельцем карты?

- а) банк-эмитент;
- б) банк-эквайер;
- в) клиент банка;
- г) платежная система.

10. Режим обслуживания карты on-line – это:

- а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации
- б) режим обслуживания магнитной карты;
- в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
- г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским картам?

- а) без обеспечения;
- б) с гарантией;
- в) обеспеченная;
- г) высокорискованная ссуда.

12. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:

- а) A++-кредитование;
- б) Блокчейн;
- в) Big Data;
- г) Майнинг.

13. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:

- а) WebMoney;
- б) Яндекс.Деньги;
- в) «PayPal», «Qiwi»;
- г) Тинькофф.

14. Нормативно-правовой базой регулирования отношений в области национальной платежной системы выступают:

- а) Конституция РФ, международные договора РФ, нормативно-правовые акты Правительства и Центрального Банка РФ;
- б) ФЗ N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле, ФЗ N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативно-правовые акты Правительства и указы Президента РФ;
- в) Постановления Правительства РФ, Распоряжения Министра финансов РФ, Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты органов исполнительной власти РФ в области национальной платежной системы.

15. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

16. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?

- а) Опционы;

- б) Депозитные операции;
- в) Сделки купли-продажи металлов.

17. Характерной чертой больших данных является то, что:

- а) одним из традиционных источников являются бизнес-процессы;
- б) они включает форматы с различными типами структур;
- в) коммуникации в реальном времени затруднены из-за большого объема информации.

18. Согласно какой статье Федерального закона «О банках и банковской деятельности» кредитная организация вправе заключать такой вид сделок, как оказание консультационных и информационных услуг?

- а) Ст. 5;
- б) Ст. 10;
- в) Ст. 3;
- г) Ст. 2.

19. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.

- а) Консалтинговые услуги банка;
- б) Обслуживание расчетного счета;
- в) Факторинг.

20. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

21. Интеллектуальный анализ текстов относится к:

- а) анализу экономических трендов;
- б) большим структурированным базам данных;
- в) общедоступной, но не частной информации.

22. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий является:

- а) нежелание руководства использовать цифровые технологии
- б) высокая стоимость решений;
- в) нехватка квалифицированных специалистов в данной области.

### Критерии и шкала оценивания (устный опрос)

Оценка			
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
Тема раскрыта в полном объеме, высказывания связанные и	Тема раскрыта не в полном объеме, высказывания в основном	Тема раскрыта недостаточно, высказывания несвязанные и	Тема не раскрыта. Логика изложения, примеры, выводы и ответы на вопросы

логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы даны в полном объеме.	связанные и логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы на вопросы даны не в полном объеме.	нелогичные. Научная лексика не использована, не приведены примеры. Ответы на вопросы зависят от помощи со стороны преподавателя.	отсутствуют.
---	---	--	--------------

### Критерии и шкала оценивания (выполнение практических заданий)

Оценка			
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
По решению задачи дан правильный ответ и развернутый вывод	По решению задачи дан правильный ответ, но не сделан вывод	По решению задачи дан частичный ответ, не сделан вывод	Задача не решена полностью

### Критерии и шкала оценивания (тестирование)

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

## 7.4.2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Примерные вопросы к зачету с оценкой

#### Контролируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

1. Сущность и содержание банковской инновации.
2. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
3. Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
4. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий.
5. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
6. Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
7. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
8. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
9. Формирование платежных систем.
10. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).

11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

### Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

#### Шкала и критерии оценки (зачет с оценкой)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>1. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;</p> <p>2. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>3. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний;</p> <p>4. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>	<p>1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:</p> <p>2. В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>3. Допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.</p>	<p>1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний.</p>	<p>1. Содержание материала не раскрыто.</p> <p>2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе.</p>