

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 13.07.2026 14:11:33
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки: Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Харитонов Д. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 922, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Менеджер по информационным технологиям", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2021 № 588н; "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н; "Руководитель проектов в области информационных технологий", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 369н; "Системный аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 367н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра прикладной информатики	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Ермолина Л. В.	Рассмотрено	21.05.2026, № 9

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Сформировать навыки персонального стратегического планирования таким образом, чтобы управление собственным интеллектуальным капиталом стало неотъемлемой частью управления корпоративным ИТ-знанием;
- Обучить методам превращения разрозненных данных и экспертных знаний сотрудников ИТ-департамента в регламентированные операционные активы, снижающие риски простоев и потерь компетенций;
- Научить выстраивать долгосрочную стратегию профессионального развития таким образом, чтобы она оперативно конвертировалась в улучшение показателей управляемой ИТ-системы (снижение технического долга, рост автоматизации).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей

Знать:

УК-6.1/Зн1 Современные технологии и методы управления временем (тайм-менеджмент, приоритизация, планирование), а также принципы непрерывного образования и построения индивидуальных траекторий саморазвития.

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Применять инструменты тайм-менеджмента для эффективного распределения временных ресурсов, ставить долгосрочные и краткосрочные цели саморазвития и корректировать их с учетом изменяющихся условий профессиональной деятельности.

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Навыками самостоятельного проектирования и реализации индивидуальной траектории саморазвития, методами самоконтроля и рефлексии для оценки достигнутых результатов и постоянного профессионального роста на протяжении всей жизни.

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Принципы непрерывного образования и методологию проектирования индивидуальных траекторий саморазвития.

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Анализировать собственные профессиональные дефициты, формулировать цели саморазвития и выстраивать поэтапный план их достижения с учетом жизненных циклов профессиональной деятельности.

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Навыками реализации траектории саморазвития, включая поиск и освоение новых знаний, самооценку промежуточных результатов и адаптацию плана к изменяющимся внешним и внутренним условиям на протяжении всей жизни.

ПК-3 Способен осуществлять управление операционной деятельностью организации в области ИТ

ПК-3.2 Развивает компетенции персонала ИТ-подразделения, используя интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении операционной деятельностью

Знать:

ПК-3.2/Зн1 Методы развития компетенций ИТ-персонала и принципы применения интеллектуальных цифровых систем и сервисов для управления операционной деятельностью.

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 Выявлять потребности сотрудников ИТ-подразделения в обучении и внедрять цифровые инструменты для повышения их квалификации в рамках операционного управления.

Владеть:

ПК-3.2/Нв1 Навыками организации процесса развития персонала ИТ-подразделения с использованием интеллектуальных систем и сервисов для обеспечения эффективности операционной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Управление интеллектуальным капиталом» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3 - Способен осуществлять управление операционной деятельностью организации в области ИТ		
ПК-3.2 Развивает компетенции персонала ИТ-подразделения, используя интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении операционной деятельностью	Адаптивные технологии в проектном управлении, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Методы и средства проектирования цифровых сервисов в управлении, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Управление ИТ-проектами, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Предпринимательское дело, Проектирование стартапа (базовый уровень), Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы проектной деятельности, Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
---	---	---

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	Экзамен
Всего	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Интеллектуальный капитал: составляющие	29,95	10	5	14,95
Тема 1.1. Интеллектуальный капитал (ИК) - фактор инновационного развития. Основные ресурсные компоненты ИК. Экспорт и импорт ИК.	5,99	2	1	2,99
Тема 1.2. ИК в системе экономических отношений. Экономические функции интеллектуального капитала	5,99	2	1	2,99
Тема 1.3. Концепция человеческого капитала - источника прибыльности компании. Показатели эффективности	5,99	2	1	2,99

Тема 1.4. Организационный капитал - возможности и условия прибыльности компании. Показатели эффективности	5,99	2	1	2,99
Тема 1.5. Отношенческий/потребительский капитал - основа успешности бизнеса. Критерии эффективности задействования ресурса. Показатели эффективности	5,99	2	1	2,99
Раздел 2. Создание ценности в организации на основе управления интеллектуальным капиталом	47,92	16	8	23,92
Тема 2.1. Создание ценности в организации на основе управления интеллектуальным капиталом. Формы создаваемых организацией ценностей.	5,99	2	1	2,99
Тема 2.2. Системы управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом - правила создания стоимости компании.	5,99	2	1	2,99
Тема 2.3. Управление знаниями (knowledge management) (стандарт ГОСТ Р 54877-2016) - рекомендации по способам измерения (оценке) эффективности, результативности и ценности менеджмента знаний, как в самой организации, так и за ее пределами	5,99	2	1	2,99
Тема 2.4. Техники управление знаниями. Количественные и качественные показатели ценности менеджмента знаний, как средство контроля	5,99	2	1	2,99
Тема 2.5. Связь показателей менеджмента знаний с требуемыми конечными результатами бизнес-деятельности организации. Показатели рентабельности инвестиций (ROI) в менеджмент знаний.	5,99	2	1	2,99

Тема 2.6. Инновации в корпоративном обучении. Международные тренды и диджитал трансформация. Определение стимулов к менеджменту знаний. «Преобразование (картирование)» (mapping) или аудит знаний.	5,99	2	1	2,99
Тема 2.7. Техники управления знаниями: способы «самонаучения» компании. «Построение потенциала знаний» - HiPro, HiPo. Корпоративный университет: обмен знаниями и роль HR-директора	5,99	2	1	2,99
Тема 2.8. Обучающая экосреда. Построение потенциала знаний и формирование вовлеченности персонала. Новации в образовании.	5,99	2	1	2,99
Раздел 3. Оценка и измерение интеллектуального капитала	29,83	10	5	14,83
Тема 3.1. Методология оценки интеллектуального капитала: методы прямой оценки – DICM; методы рыночной капитализации – MCM; методы определения доходности активов – ROA; методы балльных оценок – SC; точные измерительные системы – MS. Построение реальных измерительных систем по методу ROA, MCM, DIC и SC, Модель динамической трансформации знания Нонака И., Такеучи Х	5,99	2	1	2,99
Тема 3.2. Оценка и измерение интеллектуального капитала: индикаторы, возможность, необходимость и причины оценки и измерения интеллектуального капитала	5,99	2	1	2,99
Тема 3.3. Управление интеллектуальным капиталом на основе отчетности и защита отчетной информации. Модели предоставления отчетности: датская модель предоставления отчетности; модель отчетности RACS; модель отчетности по методу тройного итога	5,99	2	1	2,99

Тема 3.4. Управление интеллектуальным капиталом на основе отчетности и защита отчетной информации: модель отчетности на основе системы сбалансированных показателей; модель отчетности SKANDIA	5,99	2	1	2,99
Тема 3.5. Правовые аспекты защиты интеллектуального капитала. Патенты, лицензии, авторское право. Коммерциализация инновационных преобразований. Интеллектуальная собственность	5,87	2	1	2,87

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Интеллектуальный капитал: составляющие	Тестирование	Экзамен
2	Создание ценности в организации на основе управления интеллектуальным капиталом	Тестирование	Экзамен
3	Оценка и измерение интеллектуального капитала	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Интеллектуальный капитал: составляющие Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного НЕ является компонентом интеллектуального капитала согласно ресурсной модели? ● а) Человеческий капитал ● б) Организационный (структурный) капитал ● в) Финансовый капитал ● г) Клиентский (реляционный) капитал Ответ: в) Финансовый капитал		УК-6
2	Выберите один правильный ответ Какая функция интеллектуального капитала заключается в создании уникальных свойств товара, отличающих его от конкурентов? ● а) Производственная ● б) Дифференцирующая ● в) Капитализационная ● г) Распределительная Ответ: б) Дифференцирующая		УК-6

3	Выберите один правильный ответ Согласно концепции человеческого капитала, сотрудники рассматриваются как: ● а) Переменные затраты, подлежащие сокращению ● б) Активы, инвестиции в которые приносят прибыль ● в) Пассивные ресурсы, не влияющие на конкурентоспособность ● г) Исключительно социальная нагрузка на бизнес	ПК-3
	Ответ: б) Активы, инвестиции в которые приносят прибыль	
4	Выберите один правильный ответ Какой компонент интеллектуального капитала включает патенты, базы данных, ноу-хау и организационные процессы? ● а) Человеческий капитал ● б) Клиентский капитал ● в) Структурный (организационный) капитал ● г) Социальный капитал	ПК-3
	Ответ: в) Структурный (организационный) капитал	
5	Установите соответствия Соотнесите компонент интеллектуального капитала с его основным носителем: Компонент ИК 1. Человеческий капитал 2. Структурный капитал 3. Клиентский (реляционный) капитал Носитель А. Организационные регламенты, патенты, базы данных Б. Сотрудники компании (знания, навыки, компетенции) В. Клиенты, поставщики, партнеры, потребители	УК-6
	Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	
6	Установите соответствие Соотнесите экономическую функцию интеллектуального капитала с её содержанием: Функция 1. Производственная 2. Инновационная 3. Дифференцирующая 4. Капитализационная Содержание А. Увеличение рыночной капитализации за счет нематериальных активов Б. Генерация и внедрение новых идей, продуктов и технологий В. Создание конкурентных отличий продукта или услуги Г. Повышение эффективности использования традиционных ресурсов и создание добавленной стоимости	УК-6
	Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А	
7	Установите соответствие Соотнесите показатель эффективности с компонентом интеллектуального капитала, который он оценивает: Показатель 1. Производительность труда 2. ROI обучения 3. Коэффициент обновления базы знаний 4. Индекс лояльности клиентов (NPS) Компонент ИК А. Организационный капитал Б. Человеческий капитал В. Клиентский капитал Г. Человеческий капитал	ПК-3
	Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	
8	Устаовите правильную последовательность Расположите этапы трансформации интеллектуального капитала в инновационный продукт в правильной последовательности: ● 1 Коммерциализация и вывод на рынок ● 2 Генерация идеи на основе знаний сотрудников ● 3 Оформление интеллектуальной собственности (патент, лицензия) ● 4 Проведение НИОКР и создание прототипа	УК-6
	Ответ: 2,4,3,1	

9	Устаовите правильную последовательность Расположите уровни реализации экономических функций интеллектуального капитала от микро- к макроуровню: ● 1 Отраслевой уровень ● 2 Уровень национальной экономики ● 3 Уровень отдельного предприятия ● 4 Международный/глобальный уровень		ПК-3
	Ответ:	3,1,2,4	
10	Дайте верный ответ Как называется компонент интеллектуального капитала, включающий патенты, лицензии, базы данных и организационные регламенты?		УК-6
	Ответ:	Организационный капитал	
11	Дайте верный ответ Как называется экономическая функция интеллектуального капитала, которая заключается в увеличении рыночной стоимости компании за счет нематериальных активов?		УК-6
	Ответ:	Капитализационная функция	
12	Дайте верный ответ Как называется показатель эффективности человеческого капитала, рассчитываемый как отношение экономического эффекта от обучения к затратам на него, выраженное в процентах?		ПК-3
	Ответ:	Рентабельность инвестиций в обучение	
13	Дайте верный ответ Как называется процесс превращения новых идей и разработок в рыночный продукт, приносящий экономическую выгоду?		ПК-3
	Ответ:	Коммерциализация	

2. Создание ценности в организации на основе управления интеллектуальным капиталом

Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного является формой ценности, создаваемой в организации на основе управления интеллектуальным капиталом? ● а) Материальные запасы на складе ● б) Увеличение рыночной капитализации и репутационный капитал ● в) Оборотные средства предприятия ● г) Амортизационные отчисления		УК-6
	Ответ:	б) Увеличение рыночной капитализации и репутационный капитал	
2	Выберите один правильный ответ Согласно ГОСТ Р 54877-2016, оценка менеджмента знаний должна проводиться: ● а) Только на основе финансовых показателей ● б) Как внутри организации, так и за ее пределами ● в) Исключительно внешними аудиторами ● г) Только на этапе внедрения системы		УК-6
	Ответ:	б) Как внутри организации, так и за ее пределами	
3	Выберите один правильный ответ Какой показатель менеджмента знаний относится к количественным? ● а) Уровень доверия сотрудников к системе знаний ● б) Экспертная оценка полезности контента ● в) Частота обращений к базе знаний ● г) Степень инновационности предлагаемых идей		ПК-3
	Ответ:	в) Частота обращений к базе знаний	
4	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного является современным международным трендом в корпоративном обучении? ● а) Исключительно очные лекционные форматы ● б) Диджитал трансформация и микрообучение ● в) Отказ от любых технологий в обучении ● г) Унификация учебных программ без персонализации		ПК-3
	Ответ:	б) Диджитал трансформация и микрообучение	

5	Установите соответствие Соотнесите показатель менеджмента знаний с его типом (количественный / качественный): Показатель 1. Количество созданных документов знаний 2. Уровень удовлетворенности пользователей доступностью информации 3. Скорость решения типовых задач 4. Экспертная оценка полезности контента Соотнесите показатель менеджмента знаний с его типом (количественный / качественный): Тип показателя А. Качественный показатель Б. Количественный показатель В. Количественный показатель Г. Качественный показатель Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Б, 4-А	УК-6
6	Установите соответствие Соотнесите технику управления знаниями с её характеристикой: Техника управления знаниями 1. After Action Review (ретроспектива) 2. Сообщества практиков 3. Наставничество 4. База знаний Характеристика А. Передача знаний от опытного сотрудника новичку Б. Анализ результатов завершённого проекта для извлечения уроков В. Группа сотрудников, обменивающихся опытом в профессиональной области Г. Структурированное хранилище информации и решений Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	УК-6
7	Установите соответствие Соотнесите категорию персонала с её определением: Категория 1. HiPro (High Professional) 2. HiPo (High Potential) 3. Корпоративный университет Определение А. Сотрудник с высоким потенциалом развития, готовый к карьерному росту Б. Сотрудник с высокой профессиональной экспертизой в своей области В. Система обучения персонала, объединяющая формальные и неформальные форматы Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	ПК-3
8	Установите правильную последовательность Расположите этапы аудита знаний (картирования знаний) в правильной последовательности: ● 1 Оценка актуальности и качества выявленных знаний ● 2 Идентификация существующих знаний в организации ● 3 Разработка плана мероприятий по устранению дефицитов знаний ● 4 Выявление пробелов (дефицитов) знаний Ответ: 2,1,4,3	УК-6
9	Установите правильную последовательность Расположите этапы построения корпоративного университета в логической последовательности: ● 1 Создание образовательных программ по выявленным потребностям ● 2 Определение стратегических целей обучения ● 3 Оценка эффективности и корректировка программ ● 4 Анализ потребностей в компетенциях сотрудников Ответ: 2,4,1,3	ПК-3
10	Дайте верный ответ Как называется стандарт, содержащий рекомендации по измерению эффективности, результативности и ценности менеджмента знаний? Ответ: ГОСТ Р 54877-2016	УК-6
11	Дайте верный ответ Как называется процесс выявления, идентификации и оценки существующих в организации знаний с последующим определением пробелов? Ответ: Аудит знаний	УК-6

12	Дайте верный ответ Как называется показатель рентабельности инвестиций в управление знаниями, рассчитываемый как отношение экономического эффекта к затратам на внедрение системы?		ПК-3
	Ответ:	ROI менеджмента знаний	
13	Дайте верный ответ Как называется категория сотрудников с высоким потенциалом развития, готовых к карьерному росту и управленческим позициям?		ПК-3
	Ответ:	HiPo	

3. Оценка и измерение интеллектуального капитала Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	Выберите один правильный ответ Какая модель отчетности по интеллектуальному капиталу предполагает оценку деятельности организации по трем направлениям: экономическому, социальному и экологическому? • а) Модель SKANDIA • б) Модель тройного итога (Triple Bottom Line) • в) Датская модель • г) Модель RACS		УК-6
	Ответ:	б) Модель тройного итога (Triple Bottom Line)	
2	Выберите один правильный ответ Что из перечисленного является объектом авторского права? • а) Изобретение • б) Промышленный образец • в) Программа для ЭВМ • г) Полезная модель		ПК-3
	Ответ:	в) Программа для ЭВМ	
3	Установите соответствие Соотнесите модель отчетности по интеллектуальному капиталу с её ключевой характеристикой: Модель отчетности 1. Модель SKANDIA 2. Модель RACS 3. Система сбалансированных показателей (BSC) 4. Модель тройного итога Характеристика А. Представление отчетности по четырем перспективам: финансы, клиенты, процессы, инновации Б. Оценка по трем направлениям: экономика, экология, социальная сфера В. Модель, разработанная шведской страховой компанией, включающая человеческий, структурный и клиентский капитал Г. Оценка по параметрам: Reach (достижение), Activation (активация), Conversion (конверсия), Sales (продажи)		УК-6
	Ответ:	1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	
4	Установите соответствие соотнесите объект интеллектуальной собственности с формой его правовой защиты: Объект интеллектуальной собственности 1. Техническое решение устройства 2. Литературное произведение 3. Логотип компании 4. Дизайн внешнего вида изделия Форма защиты А. Авторское право Б. Патент на изобретение В. Патент на промышленный образец Г. Товарный знак		ПК-3
	Ответ:	1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	
5	Установите правильную последовательность Расположите этапы процесса коммерциализации инновационных преобразований в правильной последовательности: • 1 Оценка рыночного потенциала инновации • 2 Вывод на рынок и масштабирование • 3 Создание инновационной разработки (НИОКР) • 4 Правовая защита интеллектуальной собственности • 5 Построение бизнес-модели и поиск инвестиций		УК-6
	Ответ:	3,1,4,5,2	

6	Установите правильную последовательность Расположите этапы оценки интеллектуального капитала организации в логической последовательности: ● 1 Выбор методов и моделей оценки ● 2 Сбор и анализ данных по компонентам ИК ● 3 Определение целей и задач оценки ● 4 Интерпретация полученных результатов и формирование отчетности ● 5 Идентификация компонентов интеллектуального капитала		ПК-3
	Ответ:	3,5,1,2,4	
7	Дайте верный ответ Как называется шведская модель отчетности по интеллектуальному капиталу, разработанная страховой компанией и включающая оценку человеческого, структурного и клиентского капитала?		УК-6
	Ответ:	Модель SKANDIA	
8	Дайте верный ответ Как называется исключительное право на использование изобретения, полезной модели или промышленного образца, выдаваемое государственным органом на ограниченный срок?		ПК-3
	Ответ:	Патент	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен восьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ Интеллектуальный капитал (ИК) - фактор инновационного развития. Основные ресурсные компоненты ИК. Экспорт и импорт ИК.		ПК-3, УК-6
	Ответ:	Интеллектуальный капитал выступает ключевым драйвером инновационного развития, поскольку именно знания, компетенции и нематериальные активы обеспечивают создание новых продуктов и технологий. Основными ресурсными компонентами ИК являются человеческий капитал (знания, навыки, креативность сотрудников), структурный капитал (базы данных, патенты, бренды, организационные процессы) и клиентский (реляционный) капитал (отношения с потребителями и партнерами). Экспорт ИК проявляется в форме передачи технологий, лицензирования, оказания консалтинговых услуг и "утечки мозгов", тогда как импорт ИК осуществляется через привлечение талантливых специалистов, покупку патентов и лицензий, а также через международное сотрудничество в сфере НИОКР.	
2	Дайте развернутый ответ ИК в системе экономических отношений. Экономические функции интеллектуального капитала.		ПК-3, УК-6
	Ответ:	В системе экономических отношений интеллектуальный капитал выступает одновременно как ресурс производства, как объект собственности и как источник конкурентных преимуществ. Экономические функции ИК включают: производственную (создание добавленной стоимости за счет применения знаний), инновационную (генерация новых идей и технологий), дифференцирующую (выделение компании на рынке) и капитализационную (превращение нематериальных активов в рыночную стоимость бизнеса). ИК трансформирует традиционные факторы производства, повышая их отдачу, а также выступает ключевым активом в процессах слияний и поглощений, где стоимость интеллектуальной собственности нередко превышает стоимость материальных активов.	
3	Дайте развернутый ответ Концепция человеческого капитала - источника прибыльности компании. Показатели эффективности.		ПК-3, УК-6
	Ответ:	Концепция человеческого капитала рассматривает сотрудников не как затраты, а как активы, инвестиции в которые приносят компании долгосрочную прибыль через рост производительности, инновационность и качество труда. Ключевыми показателями эффективности человеческого капитала выступают: рентабельность инвестиций в обучение (ROI обучения), производительность труда на одного сотрудника, коэффициент текучести кадров, индекс удовлетворенности персонала и доля квалифицированных специалистов в общем штате. Также применяются такие метрики, как добавленная стоимость на одного работника (EVA на сотрудника), соотношение расходов на оплату труда к выручке и индекс человеческого капитала (HC Index), позволяющие количественно оценить вклад персонала в финансовые результаты организации.	
4	Дайте развернутый ответ Управление знаниями (knowledge management) (стандарт ГОСТ Р 54877-2016) - рекомендации по способам измерения (оценке) эффективности, результативности и ценности менеджмента знаний, как в самой организации, так и за ее пределами.		ПК-3, УК-6

	Ответ: ГОСТ Р 54877-2016 устанавливает рекомендации по оценке менеджмента знаний, предлагая измерять эффективность через достижение стратегических целей, результативность — через степень решения конкретных задач, а ценность — через влияние на бизнес-показатели. Стандарт рекомендует применять сбалансированный подход, сочетающий количественные метрики (экономия времени, сокращение затрат, рост выручки) с качественными оценками (уровень удовлетворенности, степень инновационности). Оценка должна проводиться как внутри организации (через внутренние аудиты и KPI), так и за ее пределами (бенчмаркинг с конкурентами, оценка удовлетворенности клиентов). При этом ГОСТ акцентирует внимание на необходимости периодической переоценки системы управления знаниями с учетом изменяющихся условий внешней среды.	
5	Дайте развернутый ответ Техники управления знаниями. Количественные и качественные показатели ценности менеджмента знаний, как средство контроля. Ответ: Основные техники управления знаниями включают: создание баз знаний и корпоративных вики-систем, проведение послепроектных ретроспектив, организацию сообществ практиков, наставничество и коучинг, а также использование систем управления документами и цифровых платформ для совместной работы. Количественными показателями ценности выступают: количество созданных и используемых документов знаний, частота обращений к базе знаний, скорость решения типовых задач, сокращение времени ввода в должность новых сотрудников и снижение количества повторяющихся ошибок. Качественными показателями являются: экспертные оценки полезности контента, уровень доверия сотрудников к корпоративной системе знаний, степень инновационности предлагаемых идей и удовлетворенность пользователей доступностью информации. Совокупность этих показателей обеспечивает эффективный контроль за состоянием и развитием системы менеджмента знаний в организации.	ПК-3, УК-6
6	Дайте развернутый ответ Связь показателей менеджмента знаний с требуемыми конечными результатами бизнес-деятельности организации. Показатели рентабельности инвестиций (ROI) в менеджмент знаний. Ответ: Показатели менеджмента знаний должны быть напрямую увязаны со стратегическими бизнес-результатами: ростом выручки, снижением операционных затрат, повышением качества продуктов и ускорением вывода новых решений на рынок. Например, сокращение времени поиска информации (метрика эффективности знаний) напрямую влияет на производительность труда, а увеличение скорости обучения персонала коррелирует с ускорением внедрения инноваций. ROI в менеджмент знаний рассчитывается как отношение экономического эффекта (например, экономия от избежания ошибок, сокращение проектных циклов, рост продаж за счет использования клиентских знаний) к затратам на внедрение и поддержание системы управления знаниями. Прямые показатели ROI включают: снижение затрат на повторные исследования, сокращение времени на разработку, уменьшение текучести за счет повышения вовлеченности, а косвенные — рост инновационной активности и укрепление репутации компании как экспертной организации.	ПК-3, УК-6
7	Дайте развернутый ответ Инновации в корпоративном обучении. Ответ: Инновации в корпоративном обучении направлены на персонализацию, цифровизацию и повышение вовлеченности сотрудников через использование современных технологий и форматов. Ключевыми инновационными подходами являются: микрообучение (короткие модули для усвоения конкретных навыков), адаптивное обучение с использованием искусственного интеллекта, геймификация (применение игровых механик), иммерсивные технологии (VR/AR-симуляторы) и социальное обучение через цифровые сообщества и peer-to-peer обмен опытом. Также активно внедряются мобильные платформы, позволяющие учиться в любое время и в любом месте, и системы непрерывного оценивания, интегрированные в повседневную рабочую деятельность. Эти инновации позволяют существенно повысить эффективность обучения, сократить время на освоение новых компетенций и обеспечить быструю адаптацию персонала к изменяющимся условиям бизнес-среды.	ПК-3, УК-6
8	Дайте развернутый ответ Правовые аспекты защиты интеллектуального капитала. Ответ: Правовые аспекты защиты интеллектуального капитала регулируются нормами интеллектуальной собственности и включают охрану результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации. Защита ИК обеспечивается через институты патентного права, авторского и смежных прав, товарных знаков, коммерческой тайны и ноу-хау. Важными аспектами являются: правильное оформление прав на объекты ИК, разработка внутренних политик компании по защите конфиденциальной информации, заключение соглашений о неразглашении с сотрудниками и контрагентами, а также мониторинг нарушений и судебная защита прав. В условиях цифровой экономики особое значение приобретают вопросы защиты баз данных, программного обеспечения и результатов обработки больших данных, что требует комплексного подхода к правовой охране всех компонентов интеллектуального капитала организации.	ПК-3, УК-6
9	Дайте развернутый ответ Патенты, лицензии, авторское право.	ПК-3, УК-6

	Ответ: Патенты предоставляют исключительное право на использование изобретений, полезных моделей и промышленных образцов в течение ограниченного срока, защищая технические решения и инновационные разработки. Лицензии представляют собой разрешение правообладателя на использование объекта интеллектуальной собственности третьими лицами на определенных условиях, что является основным инструментом коммерциализации и передачи технологий. Авторское право охраняет произведения науки, литературы и искусства, включая программы для ЭВМ и базы данных, возникая с момента создания произведения и не требуя обязательной регистрации. Различие между этими институтами заключается в том, что патенты защищают техническую суть решений, авторское право — форму выражения, а лицензии регулируют экономические отношения по передаче прав между субъектами.	
10	Дайте развернутый ответ Коммерциализация инновационных преобразований. Ответ: Коммерциализация инноваций представляет собой процесс превращения новых идей, разработок и технологий в рыночный продукт, приносящий экономическую выгоду организации. Основные пути коммерциализации включают: использование инноваций в собственном производстве для повышения эффективности, передачу прав на интеллектуальную собственность через лицензионные договоры, создание стартапов на основе разработок (spin-off), а также продажу патентов и ноу-хау. Успешная коммерциализация требует оценки рыночного потенциала инновации, построения эффективной бизнес-модели, управления интеллектуальной собственностью и формирования стратегии выхода на рынок. Ключевыми факторами успеха выступают: наличие защищенного интеллектуального продукта, понимание потребностей клиентов, создание сети партнерств и привлечение инвестиций, а также постоянный мониторинг технологических трендов и конкурентной среды.	ПК-3, УК-6

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-3 Способен осуществлять управление операционной деятельностью организации в области ИТ.

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.2 Развивает компетенции персонала ИТ-подразделения, используя интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении операционной деятельностью.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. - Москва: Юрайт, 2026. - 283 с - 978-5-534-17170-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582995> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Диденко, Д. В. Интеллектуалоемкая экономика: человеческий капитал в российском и мировом социально-экономическом развитии: монография / Д. В. Диденко,. - Интеллектуалоемкая экономика: человеческий капитал в российском и мировом социально-экономическом развитии - Санкт-Петербург: Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 404 с. - 978-5-4497-2657-5. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/137004.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)
2. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)
3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. Консультант Плюс;
3. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения
--	--