

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 13.07.2026 15:57:21
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки: Цифровой маркетинг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат филологических наук Белякова О. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по интернет-маркетингу", утвержден приказом Минтруда России от 19.02.2019 № 95н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 08.11.2023 № 790н; "Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок", утвержден приказом Минтруда России от 18.10.2022 № 674н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Освоение системы норм русского литературного языка на фонетическом, лексическом, словообразовательном и грамматическом уровнях.;
- Формирование практических навыков и умений в области составления и продуцирования различных типов текстов и развитие навыков коммуникации в ситуациях устного и письменного делового общения.;
- Развитие умений анализировать и учитывать культурные различия в коммуникации – применять знания языковой специфики для межкультурного и межличностного взаимодействия..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия

Знать:

УК-4.1/Зн1 Нормы современного русского литературного языка; основные единицы общения, в том числе законы делового общения; формы и виды речи; возможности эффективного использования языковых и речевых средств в устной и письменной форме, принципы их употребления в зависимости от цели и условий общения, в том числе в контексте деловой коммуникации

Уметь:

УК-4.1/Ум1 Анализировать языковые и речевые стили и формы современного русского литературного языка; применять приобретенные знания основ культуры устной и письменной речи для достижения своих коммуникативных целей, для продуктивного делового общения в различных ситуациях, адаптируя стиль общения; применять правила речевого этикета в ситуациях реального характера

Владеть:

УК-4.1/Нв1 Орфографическими, орфоэпическими, лексическими, грамматическими, пунктуационными и стилистическими нормами современного русского языка; навыками осуществления эффективной деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации для решения разнообразных задач в различных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия

УК-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2/Зн1 Правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации, в том числе особенности написания деловых писем на государственном и иностранном языках и правила этикета в деловой переписке

Уметь:

УК-4.2/Ум1 Выбирать стили общения в зависимости от цели условий взаимодействия; применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах; представлять свою точку зрения при деловом общении и использовать электронные средства коммуникации для ведения деловой переписки
Владеть:

УК-4.2/Нв1 Языком (государственным и иностранным) в рамках деловой переписки; навыками устной и письменной коммуникации в различных стилях и форматах; умением использовать современные средства коммуникации для обмена деловой информацией

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.1/Зн1 Закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур в этическом и философском аспектах

Уметь:

УК-5.1/Ум1 Понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Владеть:

УК-5.1/Нв1 Методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.2/Зн1 Основные принципы межкультурного взаимодействия; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов

Уметь:

УК-5.2/Ум1 Обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия

Владеть:

УК-5.2/Нв1 Навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.)

УКМ-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УКМ-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия

Знать:

УКМ-4.1/Зн1 Возможности эффективного использования языковых и речевых средств в устной и письменной форме, принципы их употребления в зависимости от цели и условий общения, в том числе в контексте деловой коммуникации

Уметь:

УКМ-4.1/Ум1 Применять приобретенные знания основ культуры устной и письменной речи для достижения своих коммуникативных целей, для продуктивного делового общения в различных ситуациях, адаптируя стиль общения

Владеть:

УКМ-4.1/Нв1 Орфографическими, орфоэпическими, лексическими, грамматическими, пунктуационными и стилистическими нормами современного русского языка

УКМ-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УКМ-4.2/Зн1 Правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации

Уметь:

УКМ-4.2/Ум1 Применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах; представлять свою точку зрения при деловом общении и использовать электронные средства коммуникации для ведения деловой переписки

Владеть:

УКМ-4.2/Нв1 Языком (государственным и иностранным) в рамках деловой переписки; навыками устной и письменной коммуникации в различных стилях и форматах

УКМ-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УКМ-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УКМ-5.1/Зн1 Сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь

Уметь:

УКМ-5.1/Ум1 Обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия

Владеть:

УКМ-5.1/Нв1 Навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

УКМ-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УКМ-5.2/Зн1 Закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур в этическом и философском аспектах

Уметь:

УКМ-5.2/Ум1 Понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Владеть:

УКМ-5.2/Нв1 Навыками адекватного восприятия межкультурного многообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УКМ-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УКМ-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Знать:

УКМ-9.1/Зн1 Базовые дефектологические трудности, иметь представления об инклюзии и инклюзивной компетентности, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Уметь:

УКМ-9.1/Ум1 Применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать с людьми, имеющими психические и (или) физические недостатки

Владеть:

УКМ-9.1/Нв1 Навыками взаимодействия с людьми, имеющими психические и (или) физические недостатки

УКМ-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний

Знать:

УКМ-9.2/Зн1 Содержание, компоненты и структуру инклюзивной компетентности, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Уметь:

УКМ-9.2/Ум1 Использовать знания о психологических особенностях лиц, имеющих физические или психические недостатки при взаимодействии и ними или в построении программ духовного сопровождения, помощи.

Владеть:

УКМ-9.2/Нв1 Базовыми дефектологическими знаниями, на их основе осуществлять деятельность в социальной и профессиональной сферах, с учетом социально-психологических особенностей людей, имеющих какие-либо ограничения здоровья.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Русский язык и культура речи» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 1, Заочная форма обучения - 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		

УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия	Иностранный язык	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Иностранный язык, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Иностранный язык, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Основы российской государственности	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, История России, Маркетинг, Основы российской государственности, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия
УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Основы российской государственности	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, История России, Маркетинг, Основы российской государственности, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия
УКМ-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УКМ-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия	Иностранный язык	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Иностранный язык, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика
УКМ-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Иностранный язык, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика
УКМ-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		

УКМ-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Основы российской государственности	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, История России, Маркетинг, Основы российской государственности, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия
УКМ-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Основы российской государственности	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, История России, Маркетинг, Основы российской государственности, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика, Философия
УКМ-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
УКМ-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика
УКМ-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Учебная практика: ознакомительная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Первый семестр	72	2	36	36	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	36	0,15	17,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Первый семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Нормативный аспект устной и письменной речи	30	20	10
Тема 1.1. Современный русский язык: происхождение, значение в современном мире. Литературный язык	6	4	2
Тема 1.2. Деловая коммуникация: определение и предмет общения.	6	4	2
Тема 1.3. Языковая норма. Основные типы норм	6	4	2
Тема 1.4. Культура речи и культура общения	6	4	2
Тема 1.5. Виды деловых коммуникаций	6	4	2
Раздел 2. Коммуникативные качества речи	23,85	16	7,85
Тема 2.1. Языковые коммуникативно- приемлемые стили делового общения	6	4	2
Тема 2.2. Правила этикета в деловой переписке	6	4	2

Тема 2.3. Документационное обеспечение делового общения. Основные виды служебных документов.	6	4	2
Тема 2.4. Жанры устной и письменной речи	5,85	4	1,85

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Нормативный аспект устной и письменной речи	28	1	1	26
Тема 1.1. Современный русский язык: происхождение, значение в современном мире. Литературный язык	6	1		5
Тема 1.2. Деловая коммуникация: определение и предмет общения.	7		1	6
Тема 1.3. Языковая норма. Основные типы норм	5			5
Тема 1.4. Культура речи и культура общения	5			5
Тема 1.5. Виды деловых коммуникаций	5			5
Раздел 2. Коммуникативные качества речи	25,85	1	1	23,85
Тема 2.1. Языковые коммуникативно- приемлемые стили делового общения	6	1		5
Тема 2.2. Правила этикета в деловой переписке	6			6
Тема 2.3. Документационное обеспечение делового общения. Основные виды служебных документов.	7		1	6
Тема 2.4. Жанры устной и письменной речи	6,85			6,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Нормативный аспект устной и письменной речи	Тестирование	Зачет
2	Коммуникативные качества речи	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Нормативный аспект устной и письменной речи Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Укажите вариант, в котором автор письма – физическое лицо: 1. Дирекция и профсоюзный комитет убедительно просят... 2. Торговая фирма N гарантирует, ... 3. Довожу до Вашего сведения, ... 4. Сообщаем, что полученный запрос ...		УК-4
	Ответ:	3	
2	Выберите один вариант ответа Тема выступления должна: 1. отражать содержание речи 2. содержать иностранные слова 3. быть максимально длинной		УК-4
	Ответ:	1	
3	Выберите один вариант ответа Какое деловое письмо требует письма-ответа? 1. сопроводительное письмо 2. письмо-запрос 3. письмо-приглашение		УК-4
	Ответ:	2	
4	Выберите один вариант ответа Укажите стилевые черты научного стиля: 1. Образность, простота, эмоциональность, выразительность лексики, употребление вводных слов, междометий, повторов, слов-обращений 2. Логичность, точность, использование терминологии, объективность, структурированность и последовательность, обобщенность, формальность 3. Лаконичность, наличие речевых клише, строгость («сухость») изложения, отсутствие эмоциональности, стандартизированность		, УК-4
	Ответ:	2	
5	Выберите один вариант ответа Что не относится к жанрам устной деловой коммуникации? 1. деловые переговоры 2. совещания 3. публичные выступления 4. разговоры с друзьями		УК-4
	Ответ:	4	

6	Установите соответствие между предложениями и пропущенными словами 1. Передача сообщения без использования слов (с помощью мимики, жестов, использования пространства и т.д.) – это _____ коммуникация А. светское 2. Ритуальное общение – это - _____ общение, определяемое формальной вежливостью. Б. невербальная 3. _____ коммуникация – это процесс взаимодействия деловых партнеров, направленный на организацию того или иного вида предметной деятельности: производственной, научной, сервисной и т.д. В. специфические 4. Спор, дискуссия, полемика, дебаты, прения – это _____ жанры деловой коммуникации Г. деловая	УК-4
	Ответ: 1- Б 2-А 3-Г 4-В	
7	Установите соответствие между стилями и соответствующими жанрами 1. Публицистический А. Деловое письмо 2. Официально-деловой Б. Репортаж 3. Разговорный В. Монография 4. Научный Г. Разговор друзей	УК-4
	Ответ: 1- Б 2-А 3-Г 4-В	
8	Установите соответствие между русские синонимами и словами иноязычного происхождения 1. Альянс А. Безразличный, равнодушный 2. Паблисити Б. Реклама, известность, популярность. 3. Адекватный В. Решение. 4. Инфантильный Г. Равный, тождественный 5. Индифферентный Д. Союз, объединение, соглашение 6. Вердикт Е. Впадающий в детство	УК-4
	Ответ: 1 – Д 2 – Б 3 –Г 4 – Е 5 – А 6 – В	
9	Укажите верную последовательность элементов реквизитов «сведения об адресате» исходя из правил оформления деловых писем при направлении делового письма должностному лицу А. В.М. Б. ОАО «Монолит» В. Петрову Г. Директору	УК-4
	Ответ: 1-Г 2-Б 3-А 4-В	
10	Установите последовательность Расположите данные отрывки исходя из принадлежности к разговорному, публицистическому, официально-деловому, научному стилю: А. Деловое общение характеризует регламентированность, т.е. подчинение установленным правилам и ограничениям. Например, правила письменного общения могут определяться специальными документами (регламентами). Так, в организации могут быть установлены правила, касающиеся внешнего вида делового письма, характера обращений к адресату, принятые языковые формулы. Б. Привет! Как дела? Вчера звонил тебе, но не дозвонился. В. Задолженность физических лиц перед Водоканалом составляет 25 млн. руб. Как сообщила пресс-служба Водоканала, прежде всего речь идет о владельцах жилых домов в частном секторе, индивидуальных предпринимателях и собственниках жилья в многоквартирных домах. Г. Внести изменения в структуру секций и направлений с учетом замечаний Президиума	УК-4
	Ответ: 1-Б 2-В 3-Г 4-А	
11	Укажите единственно верный вариант ответа Понятие личности собеседника, проявление уважения к нему, вне зависимости от его достоинств и недостатков – одна из установок тактики делового общения	УК-4
	Ответ: понимающей	
12	Укажите единственно верный вариант ответа Композиция делового письма обычно предполагает три части: вводную, основную и	УК-4

	Ответ: заключительную	
13	Укажите единственно верный вариант ответа – вид письменной коммуникации между компаниями, сотрудниками организации или участниками проекта. Ответ: Деловая переписка	УК-4
14	Укажите единственно верный вариант ответа Для текстов стиля характерны следующие особенности: точность и однозначность, логичность и последовательность, стандартизация формулировок, объективность, употребление специальных терминов, сложные синтаксические конструкции Ответ: официально-делового	УК-4
15	Укажите единственно верный вариант ответа Цель официально-делового стиля Ответ: сообщение информации	УК-4
16	Выберите один вариант ответа Компоненты литературного языка: 1. социальные и территориальные диалекты 2. профессионализмы и термины 3. нормированные средства национального языка 4. языковые средства только художественной литературы 5. канцеляризмы и речевые штампы Ответ: 3	УКМ-4
17	Выберите один вариант ответа Слово переформированный имеет морфемную структуру: 1. приставка, корень, суффикс, окончание; 2. корень, суффикс, суффикс, окончание; 3. приставка, корень, суффикс, суффикс, окончание; 4. приставка, корень, суффикс, суффикс, суффикс, окончание. Ответ: 4	УКМ-4
18	Укажите единственно верный вариант ответа В каком слове перед звуком [э] произносится твердый согласный? 1. теория; 2. критерий; 3. ренегат. Ответ: 2	УКМ-4
19	Выберите один вариант ответа Отметьте словосочетание с нарушением лексической сочетаемости: 1. карие пряди; 2. коричневые брови; 3. воронья грива. Ответ: 1	УКМ-4
20	Выберите один вариант ответа Каков ни есть, а хочет есть. Выделенные в фрагменте текста слова являются ____ . 1. синонимами; 2. омонимами; 3. паронимами; 4. разными значениями одного слова. Ответ: 2	УКМ-4
21	Установите соотношение предложенных паронимов и их значений Установите соотношение предложенных паронимов и их значений 1. Абонемент А. Лицо, посылающее почтовое отправление. 2. Абонент Б. Лицо, имеющее абонемент. 3. Адресат В. Заботливый, осторожный, внимательный. 4. Адресант Г. Предварительно оплачиваемое право пользования на определенный срок ч.-л. (книгами, телефоном, местом в театре и др.). 5. Бережливый Д. Лицо, которому адресовано любое почтовое отправление. 6. Бережный Е. Такой, который осмотрительно и осторожно расходует, тратит ч.-л. 1 – Г 2 – Б 3 – Д 4 – А 5 – Е 6 – В Указаны все верные варианты ответов Ответ:	УКМ-4

	Ответ: 1 – Г 2 – Б 3 – Д 4 – А 5 – Е 6 – В	
22	Установите соответствие между ситуацией общения и требуемым стилем речи 1. Составление резюме для приема на работу А. Разговорный 2. Написание научной статьи для публикации в журнале Б. Официально-деловой 3. Ведение личной переписки с другом В. Научный Ответ: 1-Б 2-В 3-А	УКМ-4
23	Установите соответствие между типом речевой ситуации и примером коммуникации Установите соответствие между типом речевой ситуации и примером коммуникации 1. Академическое взаимодействие (научный стиль) А. Составление официального письма-запроса в архив для получения исторических документов. 2. Профессиональное взаимодействие в деловой среде (официально-деловой стиль) Б. Разговор двух друзей в кафе о планах на выходные. 3. Неформальное повседневное общение (разговорный стиль) В. Доклад студента на научной конференции по результатам исследования особенностей молодежного сленга 4. Публичное выступление с целью воздействия (публицистический стиль) Г. Статья в газете с призывом участвовать в городском субботнике Ответ: 1 – В 2 – А 3 – Б 4 – Г	УКМ-4
24	Восстановите правильный порядок предложений в тексте деловой коммуникации А. Прежде чем начинать бизнес, определите, есть ли спрос на продукт или услуги, которые Вы будете предоставлять своим клиентам. Б. Выберите бизнес-идею, которая Вам наиболее подходит и близка по духу, в которой Вы хорошо разбираетесь. Выберите из того, что Вам нравится, чем Вы увлекаетесь, и разработайте план. В. Продумайте, как Вы будете продвигать свои продукты или услуги, как Вы будете продавать. Продажи – это ключевой момент в любом бизнесе. Г. Если Вы хотите стать предпринимателем, Вам нужно вдохновение. Все начинается с идеи, у которой есть потенциал для роста. Е. Многие из лучших идей для малого бизнеса в 2025 году подразумевают работу в интернете. Ж. Как давно Вы задумываетесь о создании своего, пусть и небольшого, но своего, бизнеса? Вы ищете подходящую бизнес-идею? Изучите внимательно эту статью, и Вы узнаете об идеях, которые помогут вам начать свой успешный бизнес. Ответ: 1-Ж 2-Г 3-Е 4-Б 5-А 6-В	УКМ-4
25	Установите последовательность членов предложения: Сегодня на субботнике студент работал спустя рукава А. обстоятельство места Б. обстоятельство времени В. обстоятельство образа действия, выраженное фразеологизмом Г. подлежащее Д. сказуемое Ответ: 1-Б 2-А 3-Г 4-Д 5-В	УКМ-4
26	Укажите единственно верный вариант ответа Речевая избыточность носит название Ответ: плеоназм	УКМ-4
27	Укажите единственно верный вариант ответа Разновидность языка, которая характерна для устного общения в какой-либо социальной или профессиональной группе, – это ... Ответ: жаргон	УКМ-4
28	Укажите единственно верный вариант ответа Прочтите внимательно текст. Вставьте пропущенный термин. Вследствие разноместности и подвижности русского ударения в русском языке существуют слова с так называемым двойным ударением. Например, бАржа – баржА, пЕтля – петлЯ, Иначе – инАче. Такие слова называются акцентологическими _____.	УКМ-4

38	Соотнесите вид речевой ошибки с примером 1. Плеоназм (избыточность) А. «Он пришел со школы поздно». 2. Тавтология Б. «Главная суть проблемы ясна». 3. Нарушение управления В. «Писатель описал описание событий». 4. Неправильное употребление паронимов Г. «Экономичный вариант вместо экономного» 5. Неверное употребление фразеологизма Д. "Он бежал слова голову".		УКМ-9
	Ответ:	1-Б 2-В 3-А 4-Г 5-Д	
39	Установите правильную последовательность шагов при подготовке речи, адресованной аудитории, включающей лиц с нарушениями слуха А. Продумать визуальное сопровождение (презентацию, схемы, субтитры). Б. Составить план выступления с выделением ключевых тезисов. В. Отрететировать темп речи: говорить медленнее и четче, чем обычно. Г. Выбрать простые и понятные формулировки, избегая жаргона и длинных предложений. Д. Предусмотреть возможность задать вопросы в письменной форме после выступления.		УКМ-9
	Ответ:	1-Б 2-Г 3-В 4-А 5-Д	
40	Определите верную последовательность подготовки модератора к дискуссии, в которой участвуют люди с нарушениями речи и слуха. А. Обеспечить наличие сурдопереводчика или системы текстового дублирования речи. Б. Заранее разослать участникам план обсуждения и ключевые вопросы. В. Установить правило: каждый участник говорит не более 1 минуты, после чего делает паузу. Г. Проинструктировать участников о необходимости смотреть на говорящего и избегать одновременных реплик. Д. Подготовить визуальные материалы (карточки, схемы) для невербальной поддержки коммуникации.		УКМ-9
	Ответ:	1-Б 2-Д 3-А 4-Г 5-Б	
41	Укажите единственно верный вариант ответа При описании человека с инвалидностью следует использовать _____ подход, ставящий личность выше диагноза		УКМ-9
	Ответ:	личностно-ориентированный	
42	Укажите единственно верный вариант ответа Коммуникация, учитывающая потребности всех участников, включая людей с инвалидностью, называется ...		УКМ-9
	Ответ:	инклюзивной	
43	Укажите единственно верный вариант ответа Система специальных мер, направленных на преодоление недостатков психофизического развития называется...		УКМ-9
	Ответ:	коррекцией	
44	Укажите единственно верный вариант ответа Наука, изучающая закономерности и особенности развития детей и взрослых с психическими и (или) физическими нарушениями, а также принципы, методы, формы организации их воспитания, обучения, социальной адаптации и реабилитации называется ...		УКМ-9
	Ответ:	дефектологией	
45	Укажите единственно верный вариант ответа - это метод устного изложения, который дает обратную связь.		УКМ-9
	Ответ:	Беседа	

2. Коммуникативные качества речи Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Словосочетание, не соответствующее художественному стилю речи: 1. в лазоревой воде 2. под сенью дружных муз 3. перлы дождевые 4. взять на баланс 5. сладкий трепет		УК-5
	Ответ:	4	

2	Выберите один вариант ответа Виды предложений, преобладающие в научном стиле: 1. сложносочиненные 2. сложноподчиненные 3. бессоюзные 4. простые 5. безличные		УК-5
	Ответ:	2	
3	Выберите один вариант ответа Суть языкового барьера в межкультурной коммуникации: 1. непонимание профессиональных терминов 2. незнание грамматики 3. трудности в понимании и использовании языка 4. отсутствие словарного запаса 5. отсутствие речи		УК-5
	Ответ:	3	
4	Выберите один вариант ответа Жанр, не относящийся к публицистическому стилю речи: 1. интервью 2. юмористический рассказ 3. устное выступление 4. репортаж 5. очерк		УК-5
	Ответ:	2	
5	Выберите один вариант ответа Значение понятия «стереотип» в контексте межкультурной коммуникации: 1. официальное общение 2. навязывание нормы 3. пассивное слушание 4. активное слушание 5. упрощенное искаженное представление о культуре или группе людей		УК-5
	Ответ:	5	
6	Каким видам общения соответствуют следующие этикетные формулы? 1. Извините, пожалуйста! А. письменное официальное межличностное 2. Уважаемый господин директор! Б. официальное 3. Хозяйка! В. устное официальное массовое 4. Окажите любезность Г. устное межличностное 5. Мы рады приветствовать Вас...! Д. письменное неформальное 6. плз Е. устное неформальное межличностное		УК-5
	Ответ:	1 – Г 2 – А 3 – Е 4 – Б 5 – В 6 – Д	
7	Установите соответствие между типом коммуникативных ролей, которые выполняют участники в общения, и их социальным статусом 1. Преподаватель-студент А. ассиметричные, инициативные 2. Преподаватель-руководитель Б. симметричные 3. Преподаватель-преподаватель В. ассиметричные		УК-5
	Ответ:	1 – В 2 – А 3 – Б	
8	Установите соответствие между типом речевой ситуации и примером коммуникации 1. Академическое взаимодействие (научный стиль) А. Составление официального письма-запроса в архив для получения исторических документов. 2. Профессиональное взаимодействие в деловой среде (официально-деловой стиль) Б. Разговор двух друзей в кафе о планах на выходные. 3. Неформальное повседневное общение (разговорный стиль) В. Доклад студента на научной конференции по результатам исследования особенностей молодежного сленга 4. Публичное выступление с целью воздействия (публицистический стиль) Г. Статья в газете с призывом участвовать в городском субботнике		УК-5
	Ответ:	1 – В 2 – А 3 – Б 4 – Г	

9	Укажите последовательность этапов подготовки к конкретному выступлению А. Выработка собственной позиции. Б. Изучение отобранной литературы. В. Записи прочитанного. Г. Формулировка цели. Ж. Определение темы (ее конкретизация). З. Осмысление прочитанного. Е. Подбор материала.		УК-5
	Ответ:	1-Ж 2-Г 3-Е 4-Б 5-З 6-В 7-А	
10	Расположите последовательно следующие этапы делового общения А. выход из контакта; Б. обсуждение вопроса, проблемы; В. принятие решения; Г. ориентация в ситуации; Д. установление контакта.		УК-5
	Ответ:	1-Д 2-Г 3-Б 4-В 5-А	
11	Укажите единственно верный вариант ответа Кратко сформулированные положения текста называются ...		УК-5
	Ответ:	тезисами	
12	Укажите единственно верный вариант ответа Определите стиль представленного ниже текста. ...Дуб растет в довольно разнообразных почвенных условиях. Рост дуба продолжается очень долго, лет 150 – 200 и больше. За это время дуб развивает очень мощную крону.		УК-5
	Ответ:	научный	
13	Укажите единственно верный вариант ответа Для какого стиля речи характерны слова квартиросъемщик (вместо жилец), лицо (вместо человек), директор (вместо шеф)?		УК-5
	Ответ:	официально-делового	
14	Укажите единственно верный вариант ответа Какое изобразительно-выразительное средство использовано в словосочетаниях: ледяной огонь, живой труп, грустное веселье?		УК-5
	Ответ:	оксюморон	
15	Укажите единственно верный вариант ответа Определите тип документа, который включает фразу: «Согласно договору 15 от 23.09.2024 г. Ваше предприятие должно было поставить товар не позднее 23.10.2024. Однако в нарушении п. 3.1 договора товар был поставлен с опозданием на 20 дней».		УК-5
	Ответ:	рекламация	
16	Выберите один вариант ответа Какое языковое явление отражает уважение к культурным традициям разных народов в общении? 1. жаргонизмы 2. речевой этикет 3. диалектизмы		УКМ-5
	Ответ:	2	
17	Выберите один вариант ответа Какой стиль речи наиболее уместен при обсуждении философских вопросов межкультурного взаимодействия? 1. разговорный 2. официальный 3. публицистический		УКМ-5
	Ответ:	3	
18	Выберите один вариант ответа Что из перечисленного относится к этическим нормам речевого поведения в многонациональном обществе, 1. использование сленга 2. уважительное обращение 3. игнорирование собеседника		УКМ-5
	Ответ:	2	

19	Выберите один вариант ответа Какое высказывание отражает толерантное восприятие культурных различий? 1.Наш язык – самый лучший. 2.Иностранные слова портят русский язык. 3. Каждый язык уникален и заслуживает уважения.		УКМ-5
	Ответ:	3	
20	Выберите один вариант ответа Какой термин обозначает заимствование слов из других языков как результат культурного взаимодействия? 1. заимствования 2. неологизмы 3. историзмы		УКМ-5
	Ответ:	1	
21	Соотнесите языковые явления с их культурными функциями 1. Пословицы и поговорки А. Передача исторического опыта 2. Заимствованные слова Б. Отражение межкультурного обмена 3. Речевой этикет В. Поддержание вежливого общения 4. Диалекты Г. Сохранение региональных традиций		УКМ-5
	Ответ:	1-А 2-Б 3-В 4-Г	
22	Соотнесите исторические периоды с их влиянием на русский язык 1. Крещение Руси А. Заимствования из греческого и церковнославянского 2. Петровские реформы Б. Проникновение европейских терминов 3. XIX век В. Развитие литературного языка 4.Советский период Г. Формирование общественно-политической лексики		УКМ-5
	Ответ:	1-А 2-Б 3-В 4-Г	
23	Соотнесите тип языковой нормы с её определением. 1. Орфоэпическая А. Правила построения словосочетаний и предложений 2. Орфографическая Б. Правила постановки ударения в словах 3. Акцентологическая В. Правила произношения звуков и звукосочетаний 4. Грамматическая Г. Правила написания слов 5.Лексическая Д. Правила употребления слов в соответствии с их значением		УКМ-5
	Ответ:	1-В 2-Г 3-Б 4-А 5-Д	
24	Расположите этапы развития русского языка в хронологическом порядке А. Появление древнерусского языка Б. Влияние церковнославянского языка В. Формирование современного русского языка Г. Заимствования эпохи Петра I		УКМ-5
	Ответ:	1- А 2-Б 3-Г 4-В	
25	Установите последовательность действий для корректного межкультурного общения А. Изучение культурных норм собеседников Б. Выбор уважительного стиля речи В. Избегание стереотипов Г. Адаптация своей речи к ситуации		УКМ-5
	Ответ:	1-А 2-В 3-Б 4-Г	
26	Укажите единственно верный вариант ответа Исторические традиции, религиозные обычаи и социальные нормы влияют на поведение в многонациональной среде.		УКМ-5
	Ответ:	речевое	
27	Укажите единственно верный вариант ответа Нейтральная лексика и вежливые формулировки помогают выразить ... в речи.		УКМ-5
	Ответ:	толерантность	
28	Укажите единственно верный вариант ответа Статья в научном журнале, диссертация, монография – это жанры стиля речи.		УКМ-5

	Ответ:	научного	
29	Укажите единственно верный вариант ответа – это специалист в области международных отношений.		УКМ-5
	Ответ:	Дипломат	
30	Укажите единственно верный вариант ответа Крайний случай полного приспособления к чужой культуре — это		УКМ-5
	Ответ:	интеграция	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет первый семестр - очная, заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Деловая коммуникация: определение и предмет общения.	Ответ: Деловая коммуникация – это процесс взаимодействия деловых партнеров, направленный на организацию и оптимизацию того или иного вида предметной деятельности: производственной, научной, сервисной и т.д. Предметом общения в деловой коммуникации является совместная деятельность (общее дело), а партнер по общению всегда выступает как личность, значимая для другого. Деловая коммуникация может трактоваться в узком смысле как деятельность, предполагающая достижение определенных интересов, целей в профессиональной сфере бизнеса, в более широком смысле – как взаимодействие людей в деловой сфере жизнедеятельности человека.	УК-4
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Культура речи: понятие и важные качества	Ответ: Культура речи в современном ее понимании предполагает владение нормами литературного языка, умение осуществлять выбор языковой единицы в зависимости от ситуации общения, умение отбирать языковые средства для достижения поставленных коммуникативных целей, соблюдение этики общения. Важным качеством речевой культуры является способность различать функциональные разновидности языка (научный, публицистический, официально-деловой стили), свободно пользоваться любой из них, четко представляя, какая должна быть выбрана в соответствии с целями общения.	УК-4
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Виды деловой коммуникации	Ответ: На основании различных критериев деловая коммуникация делится на следующие виды: -устная и письменная деловая коммуникация; -диалогическая и монологическая деловая коммуникация; -межличностная и публичная деловая коммуникация; -непосредственная и опосредованная деловая коммуникация; -контактная и дистантная деловая коммуникация.	УК-4
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Современный русский язык.	Ответ: Современный русский язык – один из мировых языков. Занимает пятое место в мире по числу носителей. Отличается огромным словарным запасом, широкой многозначностью слов, богатством синонимов, разнообразием способов словообразования, подвижностью ударения, стройным синтаксисом. Различают русский национальный язык и русский литературный язык. Русский национальный язык – это общенародный русский язык. Он охватывает все сферы речевой деятельности, независимо от образования, воспитания, территории проживания индивида, и включает в себя литературный язык с его функциональными стилями, диалекты, профессиональные жаргоны и просторечие.	УК-4
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Литературный язык.	Ответ: Литературный язык – это строго нормированная форма общенародного национального языка. Это язык, обработанный мастерами слова: писателями, общественными деятелями, учеными. Неоправданные отступления от литературной нормы являются речевыми ошибками и воспринимаются образованными людьми как порча языка. Особенности литературного языка включают обязательность для всех носителей, стабильность, обработанность, нормативность, наличие стилей со своими стилевыми особенностями. На литературном языке пишут различные тексты, среди них газетные статьи, научные работы, тексты документов и законов. Современный литературный язык существует в двух формах: книжно-письменной и устно-разговорной.	УК-4
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Языковая норма		УК-4

	Ответ: Языковая норма – это общепринятое употребление средств языка, совокупность правил, упорядочивающих употребление языковых средств в речи индивида. В соответствии с основными уровнями языка и сферами использования языковых средств выделяют следующие типы норм: 1. орфоэпические, связанные со звуковой стороной литературной речи, ее произношением; 2. морфологические, связанные с правилами образования грамматических форм слова; 3. синтаксические, связанные с правилами употребления словосочетаний и синтаксических конструкций; 4. лексические, связанные с правилами словоупотребления, отбора и использования наиболее целесообразных лексических единиц.	
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Функциональный стиль. Ответ: Функциональный стиль – это исторически сложившаяся в определенное время в конкретном обществе разновидность литературного языка, которая представляет собой относительно замкнутую систему языковых средств, постоянно и осознанно использующихся в различных сферах жизни. Каждый функциональный стиль может существовать как в письменной, так и в устной форме; обладая общими чертами, включает в себя тексты разных жанров. Традиционно выделяют научный, официально-деловой, публицистический и разговорный стили.	УК-4
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Официально-деловой стиль как основа деловой коммуникации Ответ: Официально-деловой стиль – это специфическая форма существования языка, основная функция которого – обслуживание сферы официально-деловых отношений, возникающих между органами государства, между организациями и частными лицами в процессе их разнообразных форм деятельности. Выделяют три подстили: законодательный, дипломатический и канцелярский. Деловой стиль – самый «письменный», «книжный» в системе функциональных стилей. Тексты официально-делового стиля представлены разнообразием жанров: конституция, устав, приказ, распоряжение, договор, жадоба, деловое письмо. Данный стиль выделяется своей стабильностью, традиционностью, замкнутостью и стандартизованностью. В языке официально-делового стиля не встречаются выразительные средства и элементы нелитературного языка. Используются готовые, прочно вошедшие в деловой обиход словесные формулы и конструкции, «канцеляризмы». Активно используются пассивные конструкции. Простые предложения часто осложняются различного рода синтаксическими конструкциями. Преобладает косвенная речь.	УК-4
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Невербальные средства. деловой коммуникации Ответ: Невербальные средства деловой коммуникации – это способы передачи информации без слов, с помощью «языка тела». Невербальные средства могут встретиться как в устной, так и в письменной речи (тексте). В устной коммуникации используются жесты, мимика, поза, дистанция между собеседниками, иногда походка, прикосновения во время общения. Невербальные знаки на письме – это все неалфавитные знаки: от знаков препинания до рисунка, от способа расположения текста на листе до размера, типа, цвета шрифта. Невербальные средства коммуникации имеет смысл рассматривать в противопоставлении с вербальными. В коммуникации невербальные средства – мощное средство речевого воздействия.	УК-4
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Виды деловых писем Ответ: Деловые письма можно разделить на коммерческие и некоммерческие. Коммерческие используются при подготовке к заключению коммерческой сделки или выполнении условий договоров. К ним относятся письмо-предложение, письмо-запрос, письмо-претензия. Некоммерческие письма применяются при решении организационных, правовых вопросов или других задач, не связанных с коммерческой деятельностью. К ним относятся благодарственное письмо, гарантийное письмо, информационное письмо, письмо-напоминание, письмо-подтверждение, письмо-поздравление и письмо-приглашение.	УК-4
11	Дайте развернутый ответ на вопрос Система стилей в русском языке и их признаки. Ответ: Функциональный стиль – это разновидность литературного языка в зависимости от содержания, сферы и целей общения. Выделяют научный, официально-деловой, публицистический, разговорный, художественный функциональные стили. Каждый стиль выполняет определенную иную функцию (эстетическую, научную, деловую, коммуникативную и т. д.). В соответствии с ней определяется конкретная манера изложения (точная, объективная, изобразительная, информативно-деловая, коммуникативно-просветительская и др.) и отбираются из литературного языка наиболее подходящие слова и выражения, грамматические формы и конструкции, способные наилучшим образом выполнять задачу того или иного стиля.	УК-5

12	Дайте развернутый ответ на вопрос Научный стиль речи. Языковые и функционально-стилистические особенности научного текста		УК-5
	Ответ:	Научный стиль – это функциональный стиль речи, используемый в научной сфере для передачи точной, логически структурированной информации. Его применяют в академических трудах, учебниках, статьях, докладах и других формах научной коммуникации. Выделяют три подтипа научного стиля: академический (статьи, монографии, диссертации), учебно-научный (учебные и методические пособия, словари, лекции), научно-популярный (научно-популярные статьи, лекции, видеоролики). Научный текст – это форма представления научного знания. К языковым особенностям научного текста относятся точность изложения, обобщённость и отвлечённость (употребление абстрактной лексики), сдержанность и строгость тона, безэмоциональность изложения (отсутствие эмоционально-оценочных слов, сниженной разговорной и жаргонной лексики, а также художественных средств выразительности), использование сложносокращённых слов и аббревиатур, именной характер речи (использование отвлечённых существительных или существительных во множественном числе), преобладание глаголов в изъявительном наклонении, частое употребление причастий и деепричастий, а также сложных предлогов и союзов. Функционально-стилистические особенности научного текста: логичность, диалогичность (коммуникативная направленность на адресата), использование метатекстовых оборотов (слова, словосочетаний и предложений, указывающих на последовательность развития мыслей).	
13	Дайте развернутый ответ на вопрос Официально-деловой стиль: общая характеристик и подстили		УК-5
	Ответ:	Официально-деловой стиль – это функциональный стиль речи, который используется для передачи официальной информации в государственных учреждениях, бизнесе и правовой сфере. Он отличается точностью, однозначностью и соблюдением официальных норм и правил. Этот стиль применяется для составления документов, приказов, распоряжений, деловой переписки, законодательных актов и других официальных текстов. Официально-деловой стиль имеет несколько подстилей, каждый из которых применяется в разных ситуациях: Законодательный подстиль – используется в законах, указах, постановлениях. Административно-канцелярский подстиль – используется в приказах, заявлениях, распоряжениях, деловой переписке. Дипломатический подстиль – применяется в международных соглашениях и дипломатических документах.	
14	Дайте развернутый ответ на вопрос Основные черты официально-делового стиля и правила оформления официально-деловых текстов.		УК-5
	Ответ:	Официально-деловой стиль характеризуется рядом особенностей: точностью и однозначностью, логичностью и последовательностью, стандартизацией формулировок, объективностью и беспристрастностью, употреблением специальных терминов сложных синтаксических конструкций. К правилам оформления официально-деловых текстов относятся: - Чёткая структура, включающая такие элементы, как заголовок, введение, основная часть и заключение. Каждая часть должна быть оформлена по стандартным правилам. - Использование формальных клише. - Чёткое следование юридическим нормам и правилам. - Использование деловой лексики (преобладание точных формулировок, терминов и нейтральной лексики). - Использование стандартных шрифтов, соблюдение межстрочных интервалов и отбивка абзацев.	
15	Дайте развернутый ответ на вопрос Понятие «деловой документ». Виды деловых документов. Особенности их структурирования и оформления		УК-5

	Ответ: Документ – деловая бумага, оформленная с учетом соответствующих норм и правил, служащая доказательством чего-либо, подтверждающая право на что-либо и имеющая юридическую силу. В зависимости от того, к какой сфере человеческой деятельности относится документируемая информация, различают управленческие, научные, технические, производственные, финансовые и др. виды документов. Разновидностями управленческих документов являются: директивные и распорядительные документы (закон, постановление, приказ, распоряжение); административно-организационные документы (отчет, договор, контракт); информационно-справочные документы (справка, докладная записка, акт); официальная корреспонденция (деловые и коммерческие письма разных типов); финансовые и учетные документы (квитанция, накладная). Особую группу составляют личные (частные) документы (заявление, автобиография, расписка, доверенность, резюме). Общим для всех видов и типов документов является требование четкого соблюдения правил их оформления в соответствии с действующими ГОСТами и стандартами. Такой документ должен быть хорошо структурирован, грамотно и лаконично составлен с соблюдением всех правил юридической корректности и конфиденциальности. Особое значение при этом имеет соблюдение всех реквизитов документа. Реквизиты – это обязательные признаки, установленные законом или распорядительными положениями для отдельных видов документов.	
16	Дайте развернутый ответ на вопрос Деловое письмо: виды, структура и правила написания. Ответ: Деловое письмо – официальная корреспонденция, направленная на решение оперативных вопросов в управленческой или коммерческой деятельности. Оно отличается лаконичностью и ясностью изложения, использует специальную терминологию в зависимости от темы. Виды деловых писем: гарантийное, коммерческое предложение, извещение, оферта, рекламация. Структура делового письма включает: - Данные отправителя и дату подготовки письма. - Адрес получателя с указанием конкретного корреспондента. - Вступительное обращение. - Основной текст. - Указание на приложения к письму, если они есть. - Заключение. - Подпись отправителя.	УК-5
17	Дайте развернутый ответ на вопрос Публицистический стиль речи: его характеристика, функциональное предназначение, языковые особенности и жанры. Ответ: Публицистический стиль речи – это функциональный стиль языка, который используется для передачи информации, убеждения и воздействия на аудиторию. Его главная цель – донести идеи, вызвать эмоциональный отклик и побудить к действиям. Основные черты: информационная насыщенность, эмоциональность и выразительность, оценочность, призывность, направленность на действия аудитории, доступность изложения, простота и понятность для широкой аудитории. К языковым особенностям публицистического стиля относится использование эмоционально-оценочной, социально-оценочной и профессиональной лексики (общественно-политической, экономической, общекультурной, научной и др.), многозначных слов, фразеологии, заимствованных слов и интернационализмов, разнообразных речевых стереотипов и клише. Также часто применяются разнообразные стилистические приёмы (метафоры, сравнения, эпитеты) и риторические средства. Публицистический стиль выполняет две функции: информативную и воздействующую. Основные жанры публицистического стиля: статья, очерк, репортаж, описание человека, события или явления с личной оценкой, публицистическое выступление, рецензия.	УК-5
18	Дайте развернутый ответ на вопрос Публичное выступление: виды, особенности и правила построения текста публичного выступления. Ответ: Публичное выступление – это устная речь перед аудиторией, которая предполагает воздействие на слушателей с помощью слов и невербальных средств общения (мимики, жестов, интонации). Особенности публичных выступлений включают взаимодействие оратора с аудиторией, использование вербальных и невербальных средств общения, необходимость получать обратную связь и соблюдать правила подготовки. Некоторые виды публичных выступлений по цели: информационное, протокольно-этикетное, развлекательное, убеждающее. Классическая структура публичного выступления включает три элемента: вступление, основную часть и заключение. Каждый из них выполняет определённую функцию. Текст публичного выступления строится с учётом логики изложения, ситуации общения и аудитории. Важно адаптировать содержание и стиль изложения, чтобы выступление было релевантным и понятным. Также важно использовать средства выразительности, которые привлекают внимание слушателей.	УК-5
19	Дайте развернутый ответ на вопрос Художественный стиль и его основные признаки.	УК-5

	Ответ: Художественный стиль — это функциональный стиль речи, используемый в литературе и искусстве для создания образов, передачи эмоций и эстетического воздействия на читателя. Его главная задача – не просто информировать, а вызывать чувства, пробуждать воображение и погружать в художественную реальность, созданную автором. Признаки художественного стиля включают образность, эмоциональность, использование тропов и стилистических фигур, а также индивидуальность авторской манеры.	
20	Дайте развернутый ответ на вопрос Деловое общение. Формы делового общения. Ответ: Деловое общение – это процесс взаимодействия деловых партнеров, направленный на организацию, осуществление или оптимизацию предметно-профессиональной деятельности. По способу обмена информацией различают устное и письменное деловое общение. Устные виды делового общения, в свою очередь, разделяются на монологические (публичная приветственная или торжественная речь, реклама, информационный доклад) и диалогические (деловой разговор, беседа, переговоры, интервью, дискуссия, совещание, пресс-конференция, телефонный разговор). Письменные виды делового общения – это многочисленные служебные документы (деловое письмо, протокол, отчет, справка, акт, заявление, договор, устав, положение, инструкция, решение, распоряжение, указание, приказ, доверенность, рекламное сообщение и др.).	УК-5
21	Дайте развернутый ответ на вопрос Культура речи: понятие и аспекты Ответ: Под культурой речи понимается владение нормами литературного языка в его устной и письменной форме, при котором осуществляется выбор и организация языковых средств, позволяющих в определенной ситуации общения и при соблюдении этики общения обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных задач коммуникации. Культура речи включает три аспекта: нормативный, коммуникативный и этический.	УКМ-4
22	Дайте развернутый ответ на вопрос Литературный язык как образцовая форма национального языка. Признаки литературного языка. Ответ: Литературный язык – строго нормированный язык образованных слоев общества; исторически сложившаяся и принимаемая за образец система общеупотребительных языковых элементов, прошедших длительную культурную обработку в текстах (письменных и устных) авторитетных мастеров слова, в устном общении образованных носителей языка. Для него характерны высокая степень обработанности, полифункциональность, стилистическая дифференциация, нормативность.	УКМ-4
23	Дайте развернутый ответ на вопрос Понятие национального языка. Формы существования национального языка (диалект, жаргон, просторечие, литературный язык). Ответ: Национальный язык – это язык, на котором говорит исторически сложившийся коллектив людей, проживающих на общей территории, связанных общей экономикой, культурой, особенностями быта. Национальный русский язык неоднороден по своему составу, в настоящее время выделяют следующие формы его существования: Территориальный диалект – вариант языка, который употребляется как средство общения между людьми, живущими на одной территории, и имеющий только устную форму существования. Жаргон – речь социальных или профессиональных групп людей, объединенных общностью интересов, привычек, занятий, социального положения и т. п. Разновидности жаргонной речи: сленг (экспрессивно и эмоционально окрашенная лексика разговорной речи, отклоняющаяся от принятой литературной языковой нормы), арг (язык какой-либо социально замкнутой группы лиц (преступников, воров, бродяг, нищих), характеризующийся специфичностью используемой лексики, своеобразием её употребления, но не имеющий собственной фонетической и грамматической системы), профессионализмы (слова или выражения, свойственные речи той или иной профессиональной группы). Просторечие – одна из форм существования национального языка, которая не имеет признаков системной организации и характеризуется набором языковых форм, нарушающих нормы литературного языка. Высшей формой существования национального русского языка является литературный язык – образцовый вариант языка, который имеет устную и письменную форму.	УКМ-4
24	Дайте развернутый ответ на вопрос Понятие языковой нормы, ее характерные особенности, виды норм.	УКМ-4

	Ответ: Языковая норма – это традиционно сложившиеся правила использования речевых средств, т. е. правила образцового и общепризнанного произношения, употребления слов, словосочетаний и предложений. Нормы помогают литературному языку сохранять свою целостность и общепонятность и защищают его от потока диалектной речи, социальных и профессиональных жаргонов, просторечия. Различают нормы письменные (орфографические и пунктуационные) и устные (орфоэпические и акцентологические). Также принято выделять типы норм по степени строгости – императивные (нормы, нарушение которых расценивается как слабое владение русским языком) и диспозитивные (допускают стилистически различающиеся или равноправные варианты).	
25	Дайте развернутый ответ на вопрос Литературный язык как образцовая форма национального языка. Признаки литературного языка. Ответ: Литературный язык – строго нормированный язык образованных слоев общества; исторически сложившаяся и принимаемая за образец система общеупотребительных языковых элементов, прошедших длительную культурную обработку в текстах (письменных и устных) авторитетных мастеров слова, в устном общении образованных носителей языка. Для него характерны высокая степень обработанности, полифункциональность, стилистическая дифференциация, нормативность.	УКМ-4
26	Дайте развернутый ответ на вопрос Орфоэпические и акцентологические нормы современного русского литературного языка. Ответ: Орфоэпические нормы – это произносительные нормы устной речи. Они регулируют произношение отдельных звуков в разных фонетических позициях, в сочетаниях с другими звуками, а также их произношение в определенных грамматических формах, группах слов или в отдельных словах. Акцентологическая норма – это норма постановки ударения в словах. Норма ударения существует для каждого отдельного слова. Ударение в русском языке не является фиксированным, оно подвижно: в разных грамматических формах одного и то же слова, ударение может быть разным.	УКМ-4
27	Дайте развернутый ответ на вопрос Лексические нормы современного русского литературного языка. Ответ: Лексические нормы – нормы, которые регулируют правила использования и сочетания слов в речи. Употребление слова в речи всегда определяется особенностями его лексического значения – содержания, в котором отображено наше знание и представление о предмете, явлении, свойстве или процессе. Неправильно выбранное слово может исказить смысл сообщения, создать возможность двоякого толкования либо придать нежелательную стилистическую окраску. Типичные лексические ошибки в аспекте точности: нарушение лексической сочетаемости слов, смешение паронимов, употребление слова в несвойственном ему значении, многословие.	УКМ-4
28	Дайте развернутый ответ на вопрос Морфологические нормы современного русского литературного языка. Ответ: Морфологические нормы – это правила использования грамматических форм разных частей речи. Они связаны с грамматическими признаками различных частей речи и включают в себя, например: - нормы употребления существительных, касающиеся определения их родовой принадлежности и словоизменения; - нормы прилагательных, связанные с употреблением сравнительной степени и образования кратких форм; - правила склонения и употребления числительных и местоимений; - нормы морфологии глагола, относящиеся к образованию и употреблению некоторых временных и видовых форм	УКМ-4
29	Дайте развернутый ответ на вопрос Синтаксические нормы современного русского литературного языка. Ответ: Синтаксические нормы – это правила построения словосочетаний, предложений и других синтаксических конструкций в соответствии с требованиями современного русского литературного языка. При построении словосочетаний используются связи управление, согласование и примыкание. Некоторые синтаксические нормы построения предложений: - Порядок слов. В русском языке порядок слов свободный, но произвольная расстановка слов может привести к нарушению логических связей между словами и изменению смыслового содержания высказывания. - Согласование подлежащего и сказуемого. Сказуемое ставится в той же форме, что и подлежащее (т. е. в том же роде, лице и числе). - Употребление однородных членов. Нельзя сочетать в качестве однородных членов родовые и видовые понятия, а также соединять далёкие или несопоставимые понятия. - Использование причастных и деепричастных оборотов. Определяемое слово должно стоять до или после причастного оборота. Действие, названное глаголом и деепричастием, должен производить один и тот же субъект. - Построение сложноподчинённых предложений. В главной и придаточной частях сложного предложения подлежащее и сказуемое должны быть согласованы в числе.	УКМ-4

30	Дайте развернутый ответ на вопрос Способы словообразования в современном русском языке.		УКМ-4
	Ответ:	Словообразование – это процесс создания новых слов в языке на основе уже существующих. В русском языке выделяются следующие способы словообразования: 1) морфологический (морфемный): новые слова образуются на базе имеющихся производящих основ путём сочетания их с различными аффиксами. Здесь различают приставочный, суффиксальный, приставочно-суффиксальный, бессуффиксный способы образования новых лексем, а также сложение. 2) неморфологические: - лексико-синтаксический: слияние целых слов, словосочетаний или предложений; - морфолого-синтаксический: переход из одной части речи в другую; - лексико-семантический: распад значений многозначного слова – омонимия – в результате чего образуются отдельные слова, лексически разные по смыслу.	
31	Дайте развернутый ответ на вопрос Историческое развитие русского языка и межкультурные контакты восточных славян с другими этносами.		УКМ-5
	Ответ:	Русский язык принадлежит к восточнославянской подгруппе индоевропейской языковой семьи и прошёл длительный путь от племенных диалектов до современного литературного стандарта. Этот путь был бы невозможен без постоянных межэтнических контактов, которые оставили глубокие следы на всех уровнях языка – от фонетики до синтаксиса и лексики. Скандинавы, или варяги, активно участвовали в становлении Древнерусского государства. Они занимали ключевые военные и административные посты, что отразилось в языке в виде лексических заимствований (кнут, витязь, сельдь), влияния на антропонику (имена Ольга, Олег, Игорь – скандинавского происхождения); терминов военной организации и судопроизводства. Греческое (византийское) влияние было наиболее глубоким и системным и затронуло не только лексику, но и письменность, стилистику, мировоззрение. Это выразилось в создании кириллицы на основе греческого унциала, широком использовании греческих словообразовательных моделей, синтаксических калек. Пётр I открыл «окно в Европу», и в русский язык хлынули голландские, немецкие, французские, английские слова. Это отдельный этап, но он продолжает линию межкультурных контактов. Русский язык сформировался как синтез славянской основы и разнонаправленных культурных импульсов. Это сделало его гибким, богатым и открытым для дальнейшего развития. Межкультурные контакты не разрушили язык, а, напротив, обогатили его синонимику, стилистический регистр и концептуальную систему	
32	Дайте развернутый ответ на вопрос Особенности функционирования русского языка как языка межнационального общения в многонациональной России.		УКМ-5
	Ответ:	Россия – одна из самых многонациональных стран мира: на её территории проживают более 190 этносов, говорящих более чем на 270 языках. В таких условиях русский язык выполняет особую объединяющую роль, закреплённую юридически и фактически. Согласно статье 68 Конституции РФ, русский язык является государственным языком на всей территории страны. Это означает, что все официальные документы, судопроизводство, образование и делопроизводство ведутся на русском. При этом республики вправе устанавливать свои государственные языки (татарский, башкирский, якутский и др.), но русский остаётся обязательным для межрегиональной коммуникации. Функции русского как языка межнационального общения: интегративная – обеспечивает единство правового, экономического, информационного и образовательного пространства; прагматическая – русский является рабочим языком в армии, полиции, федеральных органах власти, крупных корпорациях; образовательная – на русском ведётся преподавание в вузах и большинстве школ, выходят учебники, научные труды; культурно-трансляционная – через русский язык народы России знакомятся с мировой и русской классикой, а через переводы – и с литературой малых народов. Особенности функционирования включают билингвизм и полилингвизм, наличие интерференции, социолингвистическая лояльность – Вывод: русский язык остаётся мощным системообразующим фактором российской государственности. Его функционирование как языка межнационального общения – это не административный приказ, а исторически сложившаяся и добровольно признанная практика, которая позволяет сохранять культурное разнообразие при едином коммуникативном пространстве.	
33	Дайте развернутый ответ на вопрос Формирование норм русского литературного языка (орфоэпических, лексических, грамматических) под влиянием культурных и исторических факторов		УКМ-5

	Ответ: Литературный язык – это обработанная, кодифицированная форма национального языка, которая обслуживает все сферы культуры, науки и образования. Его нормы не возникают стихийно, а складываются веками под действием социальных, политических и эстетических факторов. Орфоэпические нормы (произносительные) Они формировались на основе московского говора, потому что Москва стала политическим и культурным центром с XIV–XV вв. Лексические нормы. Это правила употребления слов в соответствии с их значением, стилистической окраской и сочетаемостью. Грамматические нормы (морфологические и синтаксические) кодифицируются в академических грамматиках. Важным является влияние культурных факторов, таких как переводы Библии, классической философии, художественной литературы, которые внедряли новые синтаксические конструкции (сложноподчинённые предложения, причастные и деепричастные обороты). Норма литературного языка – это результат не лингвистического произвола, а исторического отбора наилучших средств выражения. При этом норма динамична: она меняется, но всегда сохраняет преемственность с традицией	
34	Дайте развернутый ответ на вопрос Какие языковые средства (лексика, фразеология, речевые формулы) в русском языке отражают традиционные этические и философские ценности (коллективизм, гостеприимство, уважение к старшим и т. д.)? Ответ: Язык не просто передаёт информацию – он хранит коллективный опыт, систему нравственных ориентиров и мировоззрение этноса. Русский язык, как никакой другой, насыщен средствами, которые репрезентируют такие базовые ценности, как соборность, доброта, открытость, почтительность. Коллективизм («соборность», «мир») В русской культурной традиции личность осмысливается через причастность к общности. В языке это проявляется через лексику (высокая частотность местоимения мы в противовес я; глаголы совместного действия), фразеологию, философские концепты (слова правда, совесть, соборность). Еще одной базовой ценностью является уважение к старшим и иерархия. В языке это передается с помощью обращения по имени-отчеству – это уникальная русская форма, показывающая почтение к возрасту и статусу; суффиксов субъективной оценки (бабушка, матушка); этикетных формул (позвольте обратиться, не считайте за труд, будьте любезны – все отражают дистанцию и почтение). Языковые средства закрепляют культурные коды, которые не декларируются, а проживаются каждым носителем в повседневной речи. Изучение этих единиц – ключ к пониманию русской души и национального характера.	УКМ-5
35	Дайте развернутый ответ на вопрос Специфика речевого этикета в русской культуре. Ответ: Речевой этикет – это национально-специфичные правила речевого поведения, которые регулируют общение в разных ситуациях. Русский речевой этикет отличается от западного большей эмоциональностью, иерархичностью и детализацией. В системе обращений главная особенность – различие ты и Вы. В системе приветствий и прощаний используется широкий набор формул от нейтральных до стилистически маркированных. Широко используются этикетные формулы извинения, благодарности, просьбы. Русская речь допускает более прямое выражение эмоций, чем, скажем, английская или японская. Существуют культурные табу: не принято перебивать старшего; не принято задавать вопросы о зарплате, возрасте (особенно женщинам), если только ситуация не допускает фамильярности; использование ненормативной лексики – строгое табу в общественных местах и официальном общении.	УКМ-5
36	Дайте развернутый ответ на вопрос Региональные особенности русской речи в современных условиях Ответ: Несмотря на наличие единого литературного стандарта, русская речь в России неоднородна. Региональные и этнокультурные варианты возникают из-за диалектного субстрата, иноязычного окружения и исторического уклада. Что касается территориальных диалектов, традиционно выделяют три наречия: Северное (Архангельская, Вологодская, Новгородская обл.): оканье, цоканье, произношение [т] как твёрдого в окончаниях глаголов (идёт), специфическая лексика; Южное (Воронежская, Ростовская, Краснодарский край): аканье, фриктивный [γ], мягкое [т] в окончаниях (идет), слова люлька (детская кроватка), бурак (свёкла). Среднерусские говоры (Москва, Поволжье) – переходные. В крупных городах возникают местные слова: в Петербурге говорят парадная (подъезд), в Екатеринбурге вихляй (плохой водитель). Телевидение, радио и школа консервируют литературную норму, поэтому региональные особенности не угрожают единству языка, но придают ему живую, многоцветную палитру.	УКМ-5
37	Дайте развернутый ответ на вопрос Проблемы межкультурной коммуникации из за различий в языковых картинах мира.	УКМ-5

	Ответ: Языковая картина мира – это совокупность представлений о действительности, закреплённых в значениях слов, грамматических категориях и устойчивых оборотах. Каждый язык видит мир по-своему, и это неизбежно порождает коммуникативные сбои при межкультурном общении. Лексические лакуны и безэквивалентная лексика. Это слова, которые не переводятся на другой язык одним словом (авось, тоска, подвиг). При переводе теряются смысловые нюансы, что приводит к недопониманию. Различия в ассоциативных рядах. Для русского берёза – символ родины, нежности, женственности. Для немца – просто дерево. Несовпадение этикетных и поведенческих норм. Русская прямота («ты не прав») может быть воспринята как грубость в Китае или Японии, где принято избегать конфронтации. Наоборот, западная улыбка в деловой встрече может показаться русскому поверхностной или неискренней, потому что у нас улыбка – маркер личного расположения, а не этикетный жест. Дистанция в общении: русские чаще сокращают дистанцию (и физическую, и психологическую), что может быть некомфортно для северовропейцев. Грамматические различия, влияющие на мышление. В русском языке 6 падежей, поэтому порядок слов свободный. В английском – строгий, что воспитывает более линейное, логическое мышление. Проблемы невербальной коммуникации. Жесты: русский кивок головой может означать согласие или просто сигнал «слушаю», что путает иностранцев. Интонация: русская речь мелодичнее, паузы короче, что воспринимается как эмоциональная нестабильность в культурах с монотонной речью. Пути преодоления являются культурологическое комментирование, использование эмпатии и активного слушания, развитие метакоммуникативной компетенции – умения обсуждать различия самих правил общения, изучение не только языка, но и культурных кодов.	
38	Дайте развернутый ответ на вопрос Роль русского языка в современном мировом культурном пространстве. Ответ: Русский язык входит в клуб глобальных языков, обслуживающих международное общение, науку и культуру. Несмотря на геополитические изменения, он сохраняет значительное влияние. Статистика и статус. По разным оценкам, на русском говорят около 250–270 млн человек, из которых примерно 150 млн – в РФ, остальные – в странах СНГ, США, Германии, Израиле, Канаде, Австралии. Русский – один из 6 официальных и рабочих языков ООН, ЮНЕСКО, МАГАТЭ, ВОЗ. Он занимает 4-е место по переводимости художественных текстов в мире. Культурная миссия. Русская литература XIX–XX вв. (Толстой, Достоевский, Чехов, Набоков) – неотъемлемая часть мирового канона, её изучают во всех университетах Европы, Азии, Америки. Русский театр (Станиславский, Мейерхольд) и кинематограф (Тарковский, Эйзенштейн) оказали колоссальное влияние на мировое искусство. Русский язык – язык балета (терминология хореографии), шахмат (Каспаров, Карпов), фундаментальной физики (Ландау, Капица). Научная коммуникация. До 1990-х годов русский был вторым после английского языком науки в СССР и соцстранах. Сегодня он сохраняет позиции в технике, космической отрасли (русский – язык МКС), геологии, медицине (многие классические работы переводятся, но цитируются в оригинале). Русский язык остаётся важным культурным ресурсом, но для сохранения его глобальной роли нужна продуманная языковая политика, развитие образовательного экспорта и популяризация русской культуры в мире	УКМ-5
39	Дайте развернутый ответ на вопрос Сохранение русского языка как этическая задача Ответ: Русский язык в этом контексте — это не база данных слов, а матрица мышления, передающая нравственные категории (правда vs. истина, милость vs. жалость). Выделяют следующие этические задачи в сохранении русского языка: Антиканцелярит. Засилье отглагольных существительных (произведение оплаты, осуществление строительства) — это не просто стилистическая ошибка, а способ ухода от ответственности (обезличивание действия). Говорить «Я плачу» — этично, «Произвожу оплату» — безлично и аморально по отношению к слушателю. Защита от сквернословия. Мат как вербальная агрессия разрушает нейронные связи, отвечающие за эмпатию. Употребляя инвективную лексику в публичном поле, мы формируем токсичную среду, в которой невозможен диалог культур. Сохранение диалектов и региолектов. Умирание местных слов (пошёл на гору вместо поднялся в гору, бурак вместо свекла) обедняет национальную память. Следовательно, отношение к языку — это не грамматический педантизм, а экологическая ответственность. Как мы не мусорим в лесу, так мы не должны «мусорить» в языке. Сохраняя слово, мы сохраняем способность русской культуры к философскому осмыслению жизни, без которого любое межкультурное взаимодействие превратится в пустую формальность.	УКМ-5
40	Дайте развернутый ответ на вопрос Речевые стратегии и тактики, помогающие обеспечить эффективное межкультурное взаимодействие в профессиональной среде.	УКМ-5

	Ответ: Эффективная межкультурная коммуникация требует осознанного использования речевых стратегий (общих линий поведения) и тактик (конкретных приёмов): стратегия кооперации – установка на сотрудничество; тактика: частотное использование мы-форм, совместных вопросов (Как нам решить?); стратегия адаптации – подстройка под коммуникативный стиль партнёра; тактика: замедление темпа, упрощение синтаксиса, отказ от идиом; стратегия вежливости – соблюдение национальных этикетных норм; тактика: уточнение обращения, использование пауз, избегание категоричных оценок; стратегия предотвращения конфликтов – тактика перефразирования, уточняющих вопросов (правильно ли я понял?), парафраз для снятия напряжения. Важна также обратная связь (вербальная и невербальная) и учёт культурного контекста. Эти приёмы обеспечивают взаимопонимание в мультикультурных коллективах.	
41	Дайте развернутый ответ на вопрос Инклюзивная коммуникация: основные принципы в контексте русского языка и культуры речи Ответ: Инклюзивная коммуникация представляет собой не просто набор этикетных формул, а целостную систему речевых практик, направленных на равноправное участие всех членов общества в информационном и эмоциональном обмене. В контексте русского языка и культуры речи она опирается на ряд фундаментальных принципов, которые имеют как лингвистическое, так и этико-психологическое измерение. Принцип уважения достоинства проявляется в том, что запрещены уменьшительно-ласкательные формы с инфантилизирующим оттенком, а также лексика, вызывающая жалость («несчастный», «страдалец»). Вместо этого используются нейтральные дескриптивные конструкции. Принцип доступности информации предполагает не только упрощение лексики, но и учёт каналов восприятия. Для людей с нарушениями зрения информация должна дублироваться аудиально; для людей с нарушениями слуха — визуально (текст, субтитры, жестовый язык); для людей с когнитивными нарушениями — дробиться на малые смысловые блоки. В культуре речи это означает отказ от избыточной метафоричности, иронии, подтекста, эллипсисов, которые требуют контекстуальной догадки. Принцип обратной связи и рефлексии предполагает постоянный мониторинг собственных высказываний. Собеседник должен иметь возможность уточнить значение, попросить переформулировать, указать на неудачное выражение. В русском языке это выражается через клишированные фразы: «правильно ли я вас понял?», «не могли бы вы сказать иначе?», «что именно было неясно?». Таким образом, инклюзивная коммуникация в русскоязычной среде — это синтез языковой нормы, этической рефлексии и психологической компетентности, направленный на преодоление речевых барьеров, порождаемых самой структурой языка и культурными стереотипами	УКМ-9
42	Дайте развернутый ответ на вопрос Языковые и речевые нормы при общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) Ответ: Языковые и речевые нормы в данном контексте выходят за рамки традиционной ортологии (правильности речи) и включают социально-коммуникативный аспект. Они делятся на несколько уровней: Лексические. Нормой признается использование терминов, рекомендованных ВОЗ и российскими нормативными документами: «лицо с ограниченными возможностями здоровья», «человек с инвалидностью», «нарушение слуха». Синтаксические. Предпочтительны конструкции с прямым порядком слов, без инверсий, с минимальным количеством придаточных. Орфоэпические и просодические. В устной речи необходимо четкое произнесение окончаний, а также умеренный темп (100-120 слов в минуту), паузы между смысловыми отрезками, нормальная громкость без форсирования голоса. Все эти нормы направлены на то, чтобы человек с ОВЗ воспринимал речь как уважительную, предсказуемую и понятную.	УКМ-9
43	Дайте развернутый ответ на вопрос Основные правила речевого этикета при взаимодействии с людьми с различными видами нарушений	УКМ-9

	Ответ: Речевой этикет в инклюзивной среде дифференцируется не только по типу нарушения, но и по каналу восприятия, степени тяжести нарушения и контексту взаимодействия (формальный/неформальный, групповой/индивидуальный). При общении с людьми с нарушениями слуха обязательно нужно смотреть в лицо собеседнику, чтобы он мог читать по губам. Нельзя поворачиваться спиной или говорить во время ходьбы. Голос должен быть ровным, без крика — крик искажает артикуляцию и частотный спектр, что ухудшает разборчивость. Если человек пользуется сурдопереводчиком, обращаться следует непосредственно к самому человеку, а не к переводчику («скажите ему...» — грубая ошибка). При необходимости используйте письменные заметки (на русском языке с соблюдением всех орфографических норм) или мессенджеры. Для слабослышащих полезно немного замедлить темп и увеличить громкость на один–два деления, но без искажения интонации. При общении с людьми с нарушениями зрения всегда представляйтесь при входе в разговор: «Здравствуйте, это Мария Петрова, я подошла к вам». Называйте других участников беседы. Описывайте свои действия: «я присаживаюсь», «я протягиваю документ», «я открываю папку» — это создаёт у собеседника пространственную картину. Избегайте жестов и мимики как самостоятельных смысловых единиц; всё, что выражается невербально, должно быть проговорено. При чтении или озвучивании информации делайте логические паузы, выделяйте голосом цифры, даты, имена. Не трогайте трость или собаку-поводыря без разрешения; не пытайтесь «вести» человека за руку без его согласия. При общении с людьми с нарушениями речи никогда не перебивайте и не заканчивайте фразу за человека — это лишает его инициативы и может быть воспринято как неуважение. Сохраняйте терпеливый, доброжелательный тон; избегайте выражения нетерпения (вздохи, частые подглядывания на часы). Задавайте уточняющие вопросы в закрытой форме, когда это уместно: «Вы имеете в виду ...?» — это даёт возможность просто кивнуть. Не делайте исправительных замечаний по произношению — это терапевтическая, а не коммуникативная задача. При выраженных речевых трудностях предложите альтернативные способы: написать, показать на картинке, использовать приложение. Во всех случаях общим правилом является индивидуальный подход: спросите самого человека, как ему удобнее общаться. Это не проявление некомпетентности, а проявление уважения к его опыту и предпочтениям.	
44	Дайте развернутый ответ на вопрос Особенности русского языка (грамматика, лексика, стилистика), создающие барьеры в инклюзивной коммуникации Ответ: Русский язык принадлежит к флективно-синтетическим языкам, что означает высокую степень морфологической сложности, свободу порядка слов и богатство словообразовательных моделей. Именно эти свойства, являющиеся его эстетическим достоинством, становятся системными барьерами для определённых категорий людей с ОВЗ. К грамматическим барьерам относятся падежная система, видовая система глаголов, причастные и деепричастные обороты и обратный порядок слов. Лексические барьеры включают абстрактную лексику, метафоры и фразеологизмы, омонимию и многозначность, синонимы. Стилистические барьеры включают официально-деловой стиль, публицистический и разговорный стили. Таким образом, барьеры носят не случайный, а системно-языковой характер.	УКМ-9
45	Дайте развернутый ответ на вопрос Дефектология и культура речи	УКМ-9

	Ответ: Взаимосвязь дефектологии и культуры речи лежит в междисциплинарной плоскости: первая изучает природу и механизмы нарушений развития, вторая — способы оптимального речевого воплощения мысли. Их синтез даёт коммуникативно-реабилитационный подход, в рамках которого речь рассматривается как инструмент диагностики, коррекции и социальной интеграции. Дефектология предоставляет культуре речи следующие данные: нозологическую дифференциацию — различение нарушений слуха, зрения, речи, интеллекта, опорно-двигательных функций, РАС, СДВГ и др.; зоны ближайшего развития (по Л.С. Выготскому) — уровень, на котором человек понимает речь с помощью, а не самостоятельно; речевые ошибки и паттерны. Культура речи, в свою очередь, предоставляет дефектологии нормы и варианты — помогает различать, когда человек говорит неправильно из-за нарушения, а когда — из-за невладения нормой; стилистические ресурсы — позволяет выбирать адекватный регистр общения (от разговорного до научно-популярного) в зависимости от задач (беседа, инструктаж, обучение, психотерапия); этический каркас — запрещает использование дефектологических терминов как ярлыков в немедицинской среде. Практическая реализация этого синтеза проявляется в работе логопеда, который использует адаптированную речь для постановки звуков и развития фразовой речи; сурдопедагога, который обучает русскому языку как второму (после жестового); тифлопедагога, который формирует пространственно-словесные конструкции; специалиста по АДК (альтернативной и дополнительной коммуникации), который строит речевые модели на основе ограниченного словаря. Таким образом, дефектология определяет вектор — куда и зачем направлять речевое воздействие, а культура речи — способ — как это сделать наименее травматично и наиболее эффективно.	
46	Дайте развернутый ответ на вопрос Ключевые черты «языка без барьеров» Ответ: Язык без барьеров — это особый языковой режим, который активно внедряется в странах Европы и постепенно входит в российскую практику. Его черты можно систематизировать по уровням. Фонетический и просодический уровень включает умеренный темп, паузацию, интонационное выделение главного, избегание шипящих и свистящих скоплений для слабослышащих людей. На лексическом уровне проявляются предпочтение слов с конкретным значением, использование международных простых слов, сокращение числа синонимов в пределах одного текста, отказ от устаревших и редких слов. Грамматический уровень характеризуется короткими предложениями, преобладанием активного залога, использованием глаголов действия, минимизацией придаточных предложений.	УКМ-9
47	Дайте развернутый ответ на вопрос Стилистические приёмы и языковые средства, неприемлемые при составлении текстов для инклюзивной аудитории Ответ: При создании текстов для людей с ОВЗ требуется не только позитивный отбор средств, но и сознательное табуирование некоторых стилистических и лексических единиц, которые в обычной речи считаются допустимыми и даже изящными. При создании текстов для людей с ОВЗ требуется не только позитивный отбор средств, но и сознательное табуирование некоторых стилистических и лексических единиц, которые в обычной речи считаются допустимыми и даже изящными. Нежелательно использовать иронию, сарказм и шутки, основанные на двусмысленности; риторические вопросы, не предполагающие ответа; инверсию и цепочки придаточных предложений; гиперболу и литоту; метафоры, основанные на сенсорном опыте; уменьшительно-ласкательные суффиксы с инфантилизацией; оценочную лексику; пассивные и безличные конструкции, скрывающие субъекта действия; канцеляризмы и отлагательные существительные.	УКМ-9
48	Дайте развернутый ответ на вопрос Влияние культуры речи на формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ в профессиональной и социальной среде	УКМ-9

	Ответ: Культура речи выполняет мощную мировоззренческую функцию, поскольку язык — это не просто инструмент передачи информации, но и механизм конструирования социальной реальности. Изменение речевых практик приводит к изменению коллективных установок. В профессиональной среде (образование, медицина, социальная работа, юстиция, HR) корректная речь становится маркером профессиональной компетенции; снижается риск ятрогений — психогенных расстройств, вызванных неосторожным словом медработника. Исследования показывают, что диагноз, поданный в уважительной форме, легче принимается семьёй; в коллективе создаётся стандарт общения: если руководитель говорит корректно, подчинённые перенимают эту модель, и инклюзивный этикет становится организационной нормой, а не личной инициативой. В социальной среде (СМИ, интернет-пространство, общественные организации, бытовое общение) средства массовой информации, переходя на инклюзивный язык, меняют массовое сознание; в интернет-дискуссиях грамотное использование person-first языка снижает токсичность и позволяет перевести диалог из плоскости эмоций в плоскость фактов; в быту родители, слышащие корректную речь воспитателей и учителей, сами начинают употреблять правильные номинации, что разрушает межпоколенческие стереотипы. Механизм формирования толерантности через культуру речи включает несколько этапов: когнитивный — человек узнаёт, что многие привычные слова имеют медицинскую историю и являются оскорбительными; эмоциональный — он начинает испытывать неловкость при их использовании, что способствует самоконтролю; поведенческий — постепенно корректные формы входят в привычку, и их употребление становится автоматическим; ценностный — у человека формируется внутреннее убеждение в равном достоинстве всех людей, независимо от их особенностей. Таким образом, культура речи выступает не как внешнее требование, а как средство воспитания социального интеллекта и формирования общества	
49	Дайте развернутый ответ на вопрос Коммуникативные стратегии, помогающие избежать стереотипов и дискриминации в речи при общении с людьми с инвалидностью Ответ: Коммуникативные стратегии — это осознанные, часто заранее продуманные линии поведения в диалоге, направленные на достижение взаимопонимания при сохранении уважения. При общении с людьми с инвалидностью они приобретают антидискриминационный характер и детализируются следующим образом. Посредством стратегии персонализации (индивидуализации) вместо того, чтобы определять человека через диагноз или группу, говорящий акцентирует его личные качества, профессию, увлечения. Стратегия нейтральной и объективной номинации предполагает использование терминов, принятых в международной и российской нормативной практике, без эмоциональных и оценочных коннотаций. С помощью стратегии адаптации речевого канала в зависимости от нарушения выбирается доминирующий канал: визуальный (текст, схемы, жестовый язык) — для нарушений слуха; аудиальный (запись, устное описание) — для нарушений зрения; кинестетический (трогание предметов) — для нарушений зрения и интеллекта. Важно предлагать эти варианты, а не навязывать один. Применение этих стратегий делает коммуникацию безопасной для адреса	УКМ-9
50	Дайте развернутый ответ на вопрос Особенности адаптации устной и письменной информации для людей с когнитивными нарушениями Ответ: Когнитивные нарушения охватывают широкий спектр состояний: задержка психического развития, умственная отсталость, органические поражения ЦНС, деменции, расстройства внимания и памяти, нарушения исполнительных функций, РАС с интеллектуальными особенностями. Адаптация информации строится на фундаментальном принципе снижения когнитивной нагрузки. Адаптация устной речи предполагает структурирование высказывания, когда каждая мысль начинается с вводного сигнала и используются маркеры последовательности; дозирование информации, когда за один речевой акт сообщается не более 2–3 новых фактов; синтаксическое упрощение, т.е. использование только простые предложения, без причастных и деепричастных оборотов. Адаптация письменной информации включает особое шрифтовое оформление; особую макроструктуру текста, когда каждый абзац содержит одну мысль, абзацы разделены пустыми строками, используются цветные или жирные заголовки, подчёркивания; особый лексический состав с преобладанием конкретных существительных и глаголов, исключение абстракций, сложных терминов, иностранных заимствований; использование графических средств, таких как пиктограммы и иконки рядом с важными блоками, нумерованные списки для последовательностей, маркированные списки для перечислений, фотографии и рисунки, иллюстрирующие содержание.	УКМ-9

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Индикатор достижения компетенции: УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УКМ-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Индикатор достижения компетенции: УКМ-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УКМ-4.2 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УКМ-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УКМ-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УКМ-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УКМ-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Индикатор достижения компетенции: УКМ-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УКМ-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Русский язык и культура речи: учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк, А. И. Дунев, М. Я. Дымарский [и др.] - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 363 с - 978-5-534-02663-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582802> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Буторина, Е. П. Русский язык и культура речи: учебник для вузов / Е. П. Буторина, С. М. Евграфова. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 261 с - 978-5-534-07126-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585208> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Самсонов, Н. Б. Русский язык и культура речи: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Самсонов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 228 с - 978-5-534-17398-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598611> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Титов, О. А. Русский язык и культура речи. Практикум по орфографии: учебник для вузов / О. А. Титов. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 129 с - 978-5-534-14860-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585638> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Голубева, А. Русский язык и культура речи. Практикум: учебное пособие для вузов / А. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина. - Москва: Юрайт, 2026. - 268 с - 978-5-534-19401-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583300> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий: учебник для вузов / Е. В. Гананольская, Т. Ю. Волошинова, Н. В. Анисина [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 304 с - 978-5-534-10423-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585306> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация: учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-07089-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584485> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Сурикова, Т. И. Русский язык и культура речи: учебник для вузов / Т. И. Сурикова, Н. И. Клушина, И. В. Анненкова; Т. И. Сурикова, Н. И. Клушина, И. В. Анненкова, Г. Я. Солганик ; под редакцией Г. Я. Солганика.. - Москва: Юрайт, 2026. - 195 с - 978-5-534-21676-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582547> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

2. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
3. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения